

# Kayıt bilgileri ve koşulları

## 1. Kurs ücretine dahil olanlar

- Seçilen kurs
- Aile yanı konaklamada paylaşımlı odada yarım pansiyon (pazaratesiden cumaya kahvaltı ile akşam yemeği ve haftasonu tüm öğünler) veya yurt konaklama seçenekleri
- Online eğitim kayıt olunca başlar. Kurs öncesi ve kurs bitimini takiben Genel Programlar için 3 ay, Yoğun ve Sınav Programları için 6 ay devam eder.

Kurs Ücreti iki unsurdan oluşur: Dersler için Eğitim Ücreti (%40) ve konaklama dahil diğer kalemlerin yer aldığı Öğrenci Hizmetleri Ücreti (%60). Konaklama, öğrencinin pazartesi başlangıç tarihinden önceki pazar gününden kurs bittikten sonraki cumartesi gününe kadar olan süreyi kapsar.

## 2. Kurs ücretine dahil olmayanlar

- Kayıt Ücreti: 15 haftaya kadar olan programlar için 175 USD, 16 hafta ve üzeri programlar için 295 USD
- Kurs Materyalleri
- İptal Koruma Ücreti
- Sağlık ve Seyahat Sigortası

## 3. Ödeme Yöntemleri

Ödemeler aşağıdaki seçeneklerden biri veya birkaçı kullanılarak yapılabilir:

- Doğrudan organizatöre yapılacak banka havalesi ya da EFT yöntemiyle.
- Doğrudan organizatörün sağlamış olduğu kredi kartı sistemi yöntemiyle.

Önemli: Kredi kartı yöntemi sadece Kayıt Ücreti, İptal Koruma ödemeleri için geçerlidir. Bunun için iletilem e-postadaki ödeme bağlantısı takip edilmelidir. Ayrıntılı bilgi için program EF Ofislerinden ulaşabilirsiniz. Kredi kartı ödemelerinde yerel kanun ve mevzuatlara göre kredi kartı komisyonu talep edilebilir. Tüm ödemelerde, hızlı işlem yapılabilmesi için öğrencinin adı, soyadı ve kayıt numarası mutlaka bildirilmelidir.

## 4. Ödeme Planı

• Kayıt: Kayıt ücreti ve iptal koruma ücreti kayıt olunan tarihte ödenmesi gerekmektedir. Ödemelerin gerçekleşmesi ve imzalı kayıt formunun tarafımıza ulaşması ile öğrencinin kaydı teyit edilir.

- Program Avansı: Kayıt olunan tarihten 14 gün sonra kurs ücretinin %20'si
- İkinci Ödeme: Kayıt olunan tarihten 45 gün sonra kurs ücretinin %20'si
- Üçüncü Ödeme: Program başlama tarihinden 60 gün önce kalan tutarın tamamı

Lütfen Dikkat: Kayıt esnasında sunulan promosyonlar, öğrencinin ödeme planına yması ve program süresini kısaltmaması ve program tipini değiştirmemesi durumunda geçerli olacaktır.

## 5. Uçak Bileti Promosyonu

EF, 12 hafta ve daha uzun süreli Yoğun ve Sınav Hazırlık Programları için uçak biletinize en fazla 500 USD'ye kadar katkıda bulunuyor (varış merkezine göre değişiklik göstermektedir). Bu promosyondan yararlanabilmek için bilet rezervasyonunun EF aracılığı ile yapılması gerekir. Promosyon diğer EF kampanyaları ve indirimleri ile birleştirilemez. Uçak bileti katkı tutarı, kurs tipinin Genel veya Temel Kursa çevrilmesi, kursun iptal edilmesi veya sürenin 12 haftanın altına düşmesi durumunda müşteriyi tam olarak fatura edilecektir. Yakıt ek primi ve havaalanı vergilerindeki artışlar promosyona dahil değildir. Bu kampanya 30 Eylül 2021 tarihine kadar geçerlidir. Kampanya önceden duyurulmaksızın sonlandırılabilir.

## 6. Uçak Bileti Rezervasyonu

Öğrencinin talebi üzerine uçak biletlemeye işlemlerini EF yaparsa, öğrenci, havaalanı politikaları ile hüküm ve koşullarına bağlı kalmayı kabul ve taahhüt eder. EF, havayolu tarih veya tarife değişikliklerinden, iptallerden, mekanik sorunlardan, hava koşulları, iş anlaşmazlıkları (Grev ve/veya lokavtlar v.b.) veya kapasite ile ilgili uçuş gecikmelerinden sorumlu değildir. Müşterinin kurs merkezini, kurs başlangıç tarihini veya kurs süresini değiştirme isteğinden dolayı havayolu

tarafından yansıtılacak olan yeniden rezervasyon, yeniden yönlendirme veya iptallerden kaynaklanan havayolu ücretlerin müşterinin sorumluluğundadır. EF, havayolu yakıt ücretleri artışları ve EF'in kontrolü dışında oluşabilecek her türlü vergi artışları için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

## 7. Seyahat ve Sağlık Sigortası Güvencesi

Tüm öğrencilerin seyahat, sağlık ve kaza sigortasına sahip olması zorunludur. EF, bir uluslararası sigorta şirketi olan Erika Insurance Ltd. ile özel kapsamlı bir grup sigortası konusunda anlaşma yapmış olup, poliçede EF Education First Ltd. ve EF International Language Schools Ltd. sigorta ettiren olarak yer almaktadır. Bu sigortadan fayadalanmak isteyen öğrenciler için kursun bir parçası olarak ayrıca ücretlendirilerek toplam fatura tutarına eklenecektir. İşbu sigorta, hastalık/kaza, ülkeye geri dönüş, kayba uğrama (inkita), hırsızlık, gecikme ve mali sorumluluk kapsamındadır. İşbu sigorta hakkında tüm bilgileri [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com) adresinden ulaşılabilir. Öğrencinin bu poliçeyi almak istememesi halinde, EF'in "Proof of Insurance" belgesini doldurularak kendisine ait geçerli alternatif bir sigorta poliçesinin İngilizce nüshasını, son faturanın ödeme tarihinden itibaren en geç 15 gün öncesine kadar mutlaka EF'e iletmesi gerekir. Böyle bir durumda toplam tutardan 2 hafta için 95 USD, ek haftalar için 45 USD düşülecektir. Avustralya'ya seyahat eden öğrencilerin, Avustralya Hükümeti tarafından istendiği üzere, bir Avustralya şirketine sağlık sigortası yaptırması gereklidir. EF, öğrencilere Allianz özel sigorta poliçesi satın alma seçeneğini sunmaktadır. 18 yaşından genç öğrencilerin (Vancouver, Kanada'ya seyahat edecekleri için 19 yaşından küçük) ebeveyn veya velilerinin Sağlık Feragatnamesi imzalaması zorunludur. Daha ayrıntılı bilgi için EF Ofisleri ile iletişime geçiniz.

## 8. İptal Koruma

95 USD tutarındaki EF İptal Koruma, kayıt sırasında bir defaya mahsus olarak alınır ve iade edilmez. Öğrenci; hastalık, birinci derece yakınlarının rahatsızlığı veya vize başvurusunun reddedilmesi nedeniyle yola çıkmadan önce kursu iptal etmek zorunda kalırsa EF, kurs ücretini iade edecektir. İptal bildiriminin en geç kurs başlangıç tarihine kadar EF'e yazılı olarak bildirilmesi ve iptal talebinden itibaren 10 gün içinde durumun resmi bir sağlık kurumu tarafından belgelendirilip EF'e iletilmesi gerekmektedir.

## 9. Konaklama

EF konaklaması, başlangıç tarihinden önceki pazar gününden kursunuzu bitimini takip eden cumartesi gününe kadar geçerlidir. Lütfen gidiş ve dönüş yolculuğunuzu bu tarihlere göre ayarlayın; daha önce varma veya daha sonra ayrılma durumunda ek ücret ödememiz gerekebilir. (Belirli tarihlere varış merkezlerine göre değişiklik gösterebilir.) Daha ayrıntılı bilgi için EF Ofisleri ile iletişime geçiniz.

## 10. Okul Tatilleri ve Resmi Tatiller

EF Uluslararası Dil Kampüsüleri, resmi tatillerde kapalıdır. Resmi tatil nedeniyle yapılmayan dersler daha sonra telafi edilmez. Öğrenciler, okul tatillerinden önceden rezervasyon yaptırarak konaklayabilir. Her merkezdeki tatil sayısı okula göre değişiklik gösterebilir.

## 11. Ders Programları ve Devam Durumu

Dünyadaki tüm EF Uluslararası Dil Kampüsüleri'nde dersler, pazartesi cumartesiye (ya da salıdan pazara) 08:00 – 20:00 arasında 5 gün olarak programlanır. EF dil derslerinin süresi en az 40 dakikadır ve çoğunlukla 2 x 40 dakika blok ders olarak uygulanır. EF öğrencilerinin kurs sertifikası alabilmesi ve vizelerinin geçerliliğinin devam etmesi için en az %80 devamlılığa sahip olması gerekmektedir. (Bu oran programlara ve varış merkezlerine göre değişiklik gösterebilir.)

## 12. Kurs Seviyeleri

Bir EF Uluslararası Dil Kampüsü'nde

genel dil dersi grubunda beş veya daha az sayıda öğrenci olması durumunda, EF haftalık ders sayısını azaltma ve/veya farklı seviyede öğrencilere aynı sınıfta eğitim verme hakkını saklı tutar.

## 13. EF Kurs Materyalleri

EF programlarının müfredatını takip edebilmek için EF kurs materyallerinin satın alınması gereklidir. Kurs Materyal fiyatları aşağıda belirtilmiştir:

İngilizce Dil Kursları: 1-6 Hafta 45 USD; 7-12 Hafta 85 USD; 13-18 Hafta 135 USD

\* İlavere altı hafta için 35 USD

Diğer Dil Kursları: 1-9 Hafta 75 USD; 10-18; Hafta 145 USD; 19-27; Hafta 195 USD

\*İlavere her altı hafta için 65 USD

## 14. EF Campus Connect Web Hizmeti ve Online Dersler

Tüm EF öğrencileri, EF Campus Connect için bir online hesap sahibi olacaktır. EF Campus Connect üzerinden yapılan her türlü yazışma, kullanılan fotoğraf ve diğer medya içerikleri kişiyi özel olarak değerlendiren ve EF bu tür yazışma ve medya içeriklerini hiçbir şekilde bir sorumluluk kabul etmez. EF'le seyahat eden reşit olmayan öğrencilerin ebeveynleri ya da velileri, öğrencilerin EF Campus Connect web hizmeti ve uygulamasını kullanmalarına muvafakat eder.

## 15. Etkinlik Kredileri

Satın alınan EF etkinlik kredileri kurs süresince kullanılmalıdır. Kurs sonrasında kullanılmayan etkinlik kredileri iade edilmeyecektir.

## 16. Özel İlgili Dersleri (SPIN dersleri)

Özel ilgi dersleri, bir EF Uluslararası Dil Kampüsü'nden diğerine farklılık gösterebildiği gibi yer durumuna bağlı olarak da değişebilir.

## 17. EF'in Öğrenme Garantisi

Öğrenme garantisini, yalnızca eğitim bedeli için geçerlidir.

## 18. Staj veya Gönüllü Deneyim Programı

EF Staj veya Gönüllü Deneyim Programı ek bir ücretle sunulmaktadır. Bu ücrette staj hazırlık programı ve 100 saate kadar yarı zamanlı ücretsiz staj veya gönüllü çalışma dahildir. Staj ve gönüllü deneyim, vize koşullarına bağlıdır ve bu nedenle her öğrenci için farklı edilemez. Daha ayrıntılı bilgi için lütfen bize danışın.

## 19. Karşılama ve Havaalanı Transfer Hizmetleri

Transfer hizmeti pazar günleri yerel saatle 07.00 ile 21.00 arasında sunulur. Öğrenciler belirtilenden farklı bir zamanda varıyorsa, ek bir ücretle özel bir transfer aralanabilir.

## 20. Grup Gezi Paketleri

Grup Gezi Paketleri'nde, bir EF lideri, gidiş-dönüş uçuşlar, konaklama adresine veya EF Uluslararası Dil Kampüsüleri'ne transfer dahildir. Grup Gezi Paketleri için en az 17 öğrencinin katılımı gerekir. 17 öğrenciden daha az katılım olduğu gruplar için "Küçük Grup Fiyat Farkı" karşılığında grup geziler düzenlenebilir. EF, 17 öğrenciden daha küçük grupların Grup Gezi Paketlerini hareket tarihinden önce 10 gün içinde iptal etme hakkını saklı tutar. Katılımın yetersiz olması nedeniyle iptal edilen grup gezi paketleri için ön ödeme yapmış öğrencilere ücret iadesi yapılacaktır.

## 21. Kurs Başlama Tarihinden Önceki ve Sonraki Değişiklikler

Öğrenci, ilk kayıttan sonraki her türlü merkez, kurs tipi, başlangıç tarihi veya konaklama tipi değişikliği talebi için EF'e iadesiz Değişim Ücreti 100 USD peşin olarak ödeyecektir. Kurs başlangıç tarihinin değiştirilmesi durumunda, iptal koşulları orijinal kurs başlangıç tarihine uygulanacaktır. Başlangıç tarihinden sonra programlarında değişiklik yapmak isteyen öğrenciler 100 USD iadesiz Değişim Ücretine tabi olacaklardır. Yoğun bir programdan Genel bir programa ve/veya daha uygun fiyatlı bir merkeze geçmek isteyen öğrencilere programları

arasında oluşabilecek fiyat farkı iade edilmeyecektir.

## 22. Program Başlamadan Önce İptal Ücretleri

Tüm iptallerin en yakın EF'e, EF temsilcisine veya EF Okul Müdürüne yazılı olarak bildirilmesi zorunludur. Her durumda Kayıt Ücreti, İptal Koruma Ücreti ve Kurye Ücreti iade edilmeyecektir. Uçak biletleri için iptal koşulları ayrı olarak bildirilir.

- a) ABD dışındaki tüm merkezler için: Vize başvurusunun red edilmesinde durumunda Kayıt Ücreti, İptal Koruma Ücreti ve Kurye Ücreti hariç kalan tutar iade edilecektir.
- Program başlamadan 60 gün öncesine kadar yapılan iptallerde, Kayıt Ücretinin ve Konaklama Ücretlerinin %20'si iade edilmez.
- Program başlamadan 31 ila 60 gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs Ücretinin ve Konaklama Ücretlerinin %40'ı iade edilmez.
- Program başlamadan 8 ila 30 gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs Ücretinin ve Konaklama Ücretlerinin %60'ı iade edilmez.
- Program başlamadan 7 veya daha az gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs Ücretinin ve Konaklama Ücretlerinin tamamı iade edilmez.
- b) ABD'deki merkezler için: Vize başvurusunun red edilmesinde durumunda Kayıt Ücreti, İptal Koruma Ücreti ve Kurye Ücreti hariç kalan tutar iade edilecektir.
- Program başlangıcından 60 gün öncesine kadar yapılan iptaller için yalnızca Program Depozitosu, en fazla 500 USD olmak üzere iade edilmez.
- Program başlangıcından 60 gün veya daha kısa bir süre öncesine kadar yapılan iptallerde önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılamak üzere 500 USD'si ve Program Depozitosunun en fazla 500 USD'si iade edilmez
- c) Öğrenci EF sponsorluğunda F1 Vize ile ABD'deki merkezlere giriş yaptıysa: • 12 haftadan daha kısa programlar için, dört haftaya kadar öğrenim ücreti ile önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılamak üzere 500 USD iade edilmez.
- 12 hafta veya daha uzun süreli programlar için altı haftaya kadar öğrenim ücreti ile önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılamak üzere 500 USD iade edilmez.

## 23. Başladıktan Sonra Kursu Bırakma Ücretleri

Öğrenci EF programına devam etmemeyi seçerse, EF Okul Müdürüne bilgi vermesi ve kurs değişikliği bilgi formunu imzalamalıdır. İptal tarihi, derse devamın son gününün haftasındaki cumartesi günü olarak tanımlanır. EF'in yazılı disiplin ve/veya devam politikalarının ya da yerel, eyalet veya federal yasaların ihlali nedeniyle dersleri sona eren öğrencilere EF para iadesi yapmakla yükümlü değildir. Kurs Ücreti dışındaki; Kurs materyalleri, otobüs ve uçak biletleri, havaalanı transferleri, seyahat sigortası vb. ücretler iade edilmez. a) ABD dışındaki merkezler için: Kursu bırakma, 12 haftadan kısa kurslar için 4 hafta ihbar süresi, 12 hafta veya daha uzun kurslar için 8 hafta ihbar süresini içermektedir. İlgili ihbar süreleri kapsamında iptal bildirimi EF'e yapılmalıdır. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren ihbar süreleri kesildikten sonra kalan haftalar için Kurs Ücreti ve Konaklama Ek ücretlerinin tamamı iade edilecektir. Geri ödemeler, banka hesap bilgilerinizi de içeren yazılı bildirimizin ardından EF Education First Ltd. tarafından 45 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

b) ABD'deki merkezler için: • İlk dört hafta içinde iptal eden öğrenciler için EF, ilk dört haftaya uygulanmayan Kurs ve Konaklama Ücretini iade etmeyecektir. EF, dört haftadan kısa kurslar için Kurs ve Konaklama Ücretinin tamamını iade etmeyecektir. • İlk dört haftadan sonra ancak programı yarılardan önce veya yarılardığında bırakmak isteyen

öğrenciler için (toplam kayıt yaptırılan program süresinin %50'si ya da Kaliforniya'daki programlar için toplam program süresinin %60'ı sonrasında) EF, tamamlanmış veya başlanılmış eğitim ve konaklama hizmetleri bedelini iade etmeyecektir. İade miktarı kullanılan haftalara göre yapılacaktır.

• Kursu yarladıktan sonra bırakmak isteyen öğrenciler için (toplam kayıt yaptırılan program süresinin %50'si ya da Kaliforniya'daki programlar için toplam program süresinin %60'ı sonrasında) EF, eğitim ücretinin tamamını, öğrenci hizmetleri ücretinin tamamını ve diğer tüm ücretleri iade etmeyecektir.

• Kaliforniya Eyaleti'nde eğitimlerin ilk haftasında kursu bırakma talebinde bulunan öğrencilere eğitim ücretinin tamamı iade edilir.

• ABD'deki kurslar için geri ödemeler, banka hesap bilgilerinizde içeren yazılı bildirimizin ardından EF Education First Ltd tarafından 45 iş günü (Kaliforniya için 30 iş günü) içerisinde gerçekleştirilecektir.

• ABD'de bir öğrenci art arda 30 iş gün boyunca derslere devam etmezse kursu otomatik olarak iptal edilecektir.

#### 24. Müşteri Geri Bildirimi

Sorunun giderilebilmesi için herhangi bir geri bildirim, önce varış yerindeki personele iletilmelidir. EF'den satın alınan kursun veya diğer hizmetlerin anlaşmaya göre yapılmadığını düşünen öğrenciler, derhal yazılı olarak EF'e bilgi vermelidir. Katılımcı yanıtın memnun kalmazsa, tüketici anlaşmazlıkları mahkemesine başvurulabilir.

#### 25. Öğrenci Davranış Kuralları

Öğrenciler, EF programlarına kayıt olurken öğrenci davranış kurallarına ve diğer kural ve politikalara uymayı kabul ederler. Uygunuz davranış; öğrenme ortamını kasıtlı olarak bozarak veya EF mülküne veya diğer sınıf arakdaşlarının mallarına zarar veren yasadışı faaliyetleri veya davranışları içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu davranış kurallarını ihlal eden öğrenciler programdan çıkarılacak veya uzaklaştırılacaklar ve kendi masraflarını karşılayacak şekilde evlerine gönderileceklerdir. ABD dışındaki merkezlere kayıtlı öğrenciler için herhangi bir iade yapılmayacaktır.

#### 26. Pasaport ve Vize

Her öğrenci geçerli bir pasaporta ve gidilecek ülke için geçerli vizeye sahip olma sorumluluğundadır.

#### 27. Belirli Merkezlerle İlgili Uygulamalar

Australya, Yeni Zelanda, Singapur ve Britanya Kolombiyası'nda (Kanada) kurslara kayıtlı öğrenciler, bu belgenin yerini alan ve tamamlayıcı özel yerel şartlar ve koşullara tabi olacaktır.

#### 28. Broşürdeki Fiyatların Geçerliliği

Bu broşürde yayınlanan fiyatlar, 30 Ekim 2020 tarihindeki döviz kurları üzerinden hesaplanmıştır. Tarih ve ücretlerde baskı hatası veya değişiklik olması halinde, hareket tarihinden 20 gün öncesinde EF tarafından bildirilecek tarih ve ücretler geçerlidir. EF, baskı tarihinden sonra ekonomik gelişmelerin etkisiyle oluşacak kur değişikliklerini fiyatlarına yansıtma hakkını saklı tutar. Bu broşürdeki fiyatlar, online veya basılı yeni fiyat listesi yayınlanana kadar 30 Eylül 2021 tarihine kadar geçerlidir.

#### 29. Kişisel Bilgiler

Şirketimiz gerek web sitemizi kullanırken gerekse başka yollarla tarafımıza ilettiğiniz kişisel bilgilerinizin güvenliğinin sağlanmasına son derece önem vermektedir. 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ve bu mevzuatta belirtilen birtakım tanımlar hakkında siz bilgilendirmek isteriz: Şirketimiz, şubelerimiz, alt acentalarımız, yaptığımız kayıt müracaatı üzerine gerek yurt içinde gerekse yurt dışında sizinle ilgili faaliyetlerini yerine getirirken, adınıza yazışmalar ve kayıtlar yapmakta, bize verdiğiniz kişisel bilgilerinizi EF okullarıyla, EF kurumlarıyla, yerel ve uluslararası kurum kuruluşlarla, sigorta şirketleriyle ve

bunlarla sınırlı olmamak üzere sunulan hizmet ile ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşmaktadır. Bu bilgiler, sipariş ettiğiniz ürün ve hizmetleri sağlayabilen (seyahat sigortası güvencesi dahil) ve daha iyi hizmet sunmak amacıyla ile kullanılacaktır. EF kişisel verilerinizi gerek Avrupa Ekonomik Alanı/İsviçre'de (AEA/EEA) gerekse dışındaki iştirakleri, hasar talepleriyle ilgilenen merciler ve iş ortakları ile paylaşabilir. EF Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart veri koruma hükümleri doğrultusunda, AEA/ İsviçre dışında öğrencinin kişisel verilerinin transferi için uygun önlemleri almaktadır. EF; öğrenci, ebeveyn veya velinin ilgilenebileceğini düşündüğü kampanya, ürün ve servislerle ilgili adrese kargo, Whatsapp mesajı, Messenger mesajı, SMS ve e-posta yollayabilir ve arama yapabilir. Dolayısıyla sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla şirketimiz kişisel verilerinizi, kanunlarımızca yetkili olmamız kişi, kurum ve kuruluşlar ile tüketici hukuku mevzuatı kapsamında bilgi işlenmesine izin verilerken, şubelerimiz ve alt acentalarımız ile ve ilgili diğer kişi ve kuruluşlarla 6698 sayılı kanunda belirtilen şekilde işleyebilecektir.

Şirketimiz, kişisel bilgilerinizi yürürlükteki veri koruma yönetmeliklerine uygun olarak muhafaza eder ve kullanır. Şirketimiz, kişisel verilerinizi işleme amacı dışında kullanmayacak ve onayınız veya ilgili mevzuatta öngörülen bir diğer sebep olmaksızın 3. kişilere aktarmayacak ve/veya ifşa etmeyecektir. Mevzuat gereği kamu kurum ve kuruluşları ve/veya yargı mercileri ile paylaşılması zorunlu olan bilgiler bu durumun istisnasıdır. Öğrenci, ebeveyn veya veli dilediği zaman gönderi listesinden çıkmayı talep edebilir. İşbu taleplerini yine bu maddede aşağıda belirtilen adreslere yazılı yapmaları gerekmektedir. EF'in kişisel bilgilerinizi kullanması hakkında sorularınız varsa, EF'in hakkınızda bulunduğu bilgiler bir nüshasını almak isterseniz, hatalı kişisel bilgilerinizi değiştirmek veya silmek isterseniz, lütfen Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland adresindeki EF Education First Ltd veya EF International Language Schools Ltd. ile ya da Türkiye'deki EF tanıtım ofisleri ile iletişime geçiniz veya <https://www.ef.com.tr/legal/contact-us/> linkinden forma ulaşınız. EF'in gizlilik politikasını incelemek için <https://www.ef.com.tr/legal/privacy-policy/> linkine ulaşınız.

#### HAKLARINIZ:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, işlemediği gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesi ya da yok edilmesini; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesini aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek ve kişisel verilerin mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız, şirketimizin mevzuattan ve işbu formdan doğan hakları saklı kalmak üzere bulunmaktadırlar. Makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik çaba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan veya başka şekilde azami zorluk barındıran istekleri reddetme hakkınızın saklı olduğunu belirtmek isteriz. İşbu sözleşme, şirketimiz ve şirketimiz adına alt acentalarımız ile imzalanmış olduğunuz her türlü sözleşme, kayıt koşulları belgeleri ve hizmet alımına yönelik taleplerinizin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde; öğrenci işbu sözleşme aracılığı ile:

Yüz yüze veya Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, kısa mesaj, elektronik posta, internet ve benzeri her

türlü araç veya ortamdan birini kullanarak okuyup, anladığını; şirketimize verdiği bilgilerin, doğru ve eksiksiz olduğunu; bu bilgilerin herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu derhal şirketimize yazılı olarak bildireceğini, beyan, kabul ve taahhüt eder. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak şirketimiz ve şirketimize adına şubelerimiz, alt acentalarımız, çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile; kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verilerinizi; tamamen veya kısmen elde edilmesini, kaydedilmesini depolanmasını, değiştirilmesini, güncellenmesini, periyodik olarak kontrol edilmesini, yeniden düzenlenmesini, sınıflandırılmasını, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesini, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde şirketimizin birlikte çalıştığı ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan 3. kişi hizmet sağlayıcı, tedarikçi firmalar, sigorta şirketleri ile şirketimiz ve/veya şirketimizin alt acenteleri ile paylaşılmasını, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde yurt dışına aktarılmasını ya da kullanılmasının engellenmesini de dahil olmak üzere işlenmesini, konu hakkında tereddütte yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi olarak, izin vermiştir.

#### 30. Fotoğraf ve Film Materyalleri

Öğrenci veya ebeveyni/velisi, EF'in tekrar izin almaya gerek olmaksızın, EF ürünlerini ve hizmetlerini tanıtma amacıyla aşağıdaki mecralarda bulunan söz konusu fotoğraf, film ve ses materyalini kullanabileceğini kabul eder: - Öğrencinin kursu boyunca kabule edildiği bir içerik, - Öğrencinin ilgili kursun bir parçası olarak EF'in internet sitesine veya uygulamalarına yüklediği içerikler, - Öğrencinin Instagram ve Twitter gibi sosyal medya platformlarında #EFMoment, #EF4ever, #EFStories gibi etiketler veya EF tarafından üretilen/kullanılan diğer etiketlerle yaptığı paylaşımlar.

#### 31. Yükümlülük ve Mücbir Sebepler

EF'in yerine getirmeyi taahhüt ettiği herhangi bir hizmetin sağlanması, bu paragrafta belirtilenlerle sınırlı kalmamak koşulu ile EF'in kontrolü dışında bir nedenden; yangın, doğal afet, hükümet uygulamaları, suç, terör veya tehdit eden terörist aktiviteler, pandemi veya halk sağlığını tehdit eden durumlar, hükümet yasaları, teröristlerin veya alt yüklenicilerin sorumluluklarını yerine getirememeleri, iş anlaşmazlıkları veya sınav bir anlaşmazlıktan dolayı olumsuz hale geldiği takdirde EF herhangi bir yükümlülük taşımayacaktır. Yasalarca uyulması zorunlu olan durumlar dışında, hangi nedenle olursa olsun EF, can ve mal kaybı, hasar ve yaralanma nedeniyle herhangi bir mali sorumluluk taşımamaktadır. Bu koşullar kaldığımız ülkeye tüketiciyi koruma yasalarıyla tanımlanan haklarınızı etkilemez.

#### 32. Yazım ve Baskı Hataları

EF yazım ve baskı kaynaklı hataları düzeltme hakkını kendinde saklı tutar ve hatalı verilmiş bilgi doğrultusunda hareket etmekle yükümlü değildir.

#### 33. Organizasyon

Avrupa Birliği Pazarları: Avrupa Birliği (AB) dışındaki merkezlerdeki tüm seyahat ve dil programlarının satışı ve organizasyonu İsviçre'de bulunan EF Education First Ltd., Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tarafından, Avrupa Birliği (AB) üyesi ülkelerdeki ve Birleşik Krallık'daki merkezlerdeki tüm seyahat ve dil programlarının satışı ve organizasyonu İsviçre'de bulunan EF International Language Schools Ltd., Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tarafından yapılmaktadır. EF Education First Ltd. ve EF International Language Schools Ltd. Erika Insurance Ltd.'nin

grup sigorta poliçelerinin hamilidir.

Avrupa Birliği Dışındaki Pazarlar:

Tüm seyahat ve dil programlarının satışı ve organizasyonu, İsviçre'de bulunan EF Education First Ltd. tarafından yapılmaktadır. EF Education First Ltd. Erika Insurance Ltd.'nin grup sigorta poliçelerinin hamilidir. EF Lisan Eğitim Müşavirlik Ltd. Şti. EF Education First Ltd. adına, Türkiye'de, müşterilere ürün tanıtımı ile ilgili destek vermeye yetkilidir.

#### 34. Geçerli Kanunlar

Kurs/program ücretlerinin "Kayıt Bilgileri ve Koşulları" sayfalarında belirtilen kurullar çerçevesinde ödenmemesi ve/veya iş bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak ihtilaflarda hizmetin satın alındığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesi yetkilidir. İşbu sözleşme kayıt olunan tarih itibarı ile aynı gün içerisinde imzalanarak en yakın EF ofisine veya yetkili EF temsilci ofislerine ulaştırılmalıdır.

Öğrencinin Adı Soyadı:.....

Öğrencinin T.C.Kimlik no:.....

Ebeveyn/Veli Adı Soyadı:.....

Ebeveyn/Veli T.C.Kimlik no:.....

Veli Yakınlık Derecesi:.....

Sözleşmenin tüm maddelerini okudum, karşılıklı müzakere ettim, onayladım.

Tarih:.....

İmza:.....

#### Kurs Başlangıç Tarihleri

Yoğun, Genel ve Sınav Hazırlık Kursları: Londra, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Münih, Paris, Barcelona, Roma, Auckland, Sidney, Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver Adası: 2021: Ocak 4, 18; Şubat 1, 15; Mart 1, 15, 29; Nisan 12, 26; Mayıs 10, 24; Haziran 7, 21; Temmuz 5, 12\*, 19, 26\*; Ağustos 2, 9\*, 16\*, 30; Eylül 13, 27; Ekim 11, 25; Kasım 8, 22; Aralık 6, 20

Sidney, Auckland ve Perth hariç Başlangıç tarihleri temel kurslar içindir, Perth Sidney ve Auckland hariç Perth, Sydney ve Auckland için Yoğun, Genel, Sınav Hazırlık ve Temel kurslar: 2021: Ocak 4, 11, 18, 25; Şubat 1, 8, 15, 22; Mart 1, 8, 15, 22, 29

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cape Town, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Sanghay Tokyo, Seul 2021: Ocak 11, 25; Şubat 8, 22; Mart 8, 22; Nisan 5, 19; Mayıs 3, 17, 31\*; Haziran 14\*, 28\*; Temmuz 5\*, 12\*, 19\*, 26\*; Ağustos 2\*, 9\*, 16\*, 23\*; Eylül 6, 20; Ekim 4, 18; Kasım 1, 15, 29; Aralık 13, 27

\*Brisbane ve Cape Town hariç

Başlangıç tarihleri Temel Kurslar içindir; Dublin, Cape Town ve Brisbane hariç Yoğun, Genel, Sınav Hazırlık ve Temel Kurslar Cape Town ve Brisbane için: 2021: Ocak 4, 11, 18, 25; Şubat 1, 8, 15, 22; Mart 1, 8, 15, 22, 29 Cambridge Clare College: 2021: Temmuz 5, 12, 19, 26; Ağustos 2, 9, 16

#### Uzun Süreli Programlar

2021: Ocak 11, Nisan 12, Haziran 21\*, Eylül 20

2022: Ocak 10, Nisan 25

\*Tarihler belli okullar için geçerlidir.

Başlangıç tarih detayları için bizi arayınız.

