Ausführung 22LYATD1_01
Gültig ab 13.09.2021

Allgemeine Geschäfts-bedingungen

SPRACHENJAHR

Jugendliche und Erwachsene

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kursdaten

Startdatum	Stichdatum	Enddatum
EF Sprachensemester (ca. 6 Monate)		
20 Sep 2021	24 Dez 2021	19 Feb 2022
8 Nov 2021	24 Dez 2021	9 April 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	11 Juni 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	17 Sep 2022
20 Juni 2022	02 Sep 2022	10 Nov 2022
19 Sep 2022	16 Dez 2022	25 Feb 2023
09 Jan 2023	31 März 2023	10 Juni 2023
17 April 2023	09 Juni 2023	09 Sep 2023
EF Sprachenjahr (ca. 9 Monate)		
20 Sep 2021	24 Dez 2021	28 Mai 2022
8 Nov 2021	24 Dez 2021	2 Juli 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	3 Sep 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	17 Dez 2022
20 Juni 2022	2 Sep 2022	25 Feb 2023
19 Sep 2022	16 Dez 2022	20 Mai 2023
31 Okt 2022	16 Dez 2022	8 Juli 2023
09 Jan 2023	31 März 2023	2 Sep 2023
17 April 2023	9 Juni 2023	9 Dez 2023
Verlängertes EF Sprachenjahr (ca. 11 Monate)		
20 Sep 2021	24 Dez 2021	2 Juli 2022
8 Nov 2021	24 Dez 2021	3 Sep 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	5 Nov 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	25 Feb 2023
20 Juni 2022	2 Sep 2022	8 April 2023
19 Sep 2022	16 Dez 2022	8 Jul 2023
31 Okt 2022	16 Dez 2022	04 Sep 2023
09 Jan 2023	31 März 2023	4 Nov 2023
17 April 2023	9 Juni 2023	10 Feb 2024

Buchung

Buchungen kommen auf Grundlage des Pauschalreisegesetz (PRG) BGBl. I Nr. 50/2017 zustande. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage des Reisevertrages, den der Kunde mit EF schließt.

Was ist im Kurspreis enthalten

- Sprachkurs nach Wahl
- Doppel-/Mehrbettzimmer in einer Privatunterkunft mit Halbpension (Frühstück und Abendessen Mo-Fr, alle Mahlzeiten am Wochenende)
- Onlinekurs für bis zu drei (bei Sommer- und Hauptkursen) bzw. sechs Monaten nach Kursende (bei Intensiv- oder Examenskursen)

Der Kurspreis setzt sich zusammen aus den Unterrichtskosten (40%) und den Organisations- und Unterkunftskosten (60%).

Die Kurspreise basieren auf einer Mindestkurslänge von 20 Wochen. Die Preise für die ersten 12 Wochen eines Sprachenjahres sind 20% höher als für die folgenden Wochen.

Die Unterkunft steht den Teilnehmern ab Sonntag unmittelbar vor Kursstart (Montag) bis inklusive Samstag nach Kursende zur Verfügung.

Im Kurspreis nicht enthalten sind:

- Bearbeitungsgebühr von €295
- EF Kursmaterialien
- Reiseversicherungsschutz

Zahlung des Reisepreises

Die Zahlung des Kurspreises erfolgt mit Kreditkarte (MasterCard oder Visa) oder Banküberweisung (Bankdetails siehe Rechnung).

14 Tage nach der Buchung sind die Bearbeitungsgebühr, die optionale Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Anzahlung von €1900 fällig.

45 Tage nach der Buchung sind 15% des Reisepreises fällig.

60 Tage vor Abreise ist der Restbetrag fällig.

Für verspätete Zahlungen behält sich EF das Recht vor, eine Mahngebühr in Höhe von €90 in Rechnung zu stellen. Alle vereinbarten Rabatte sowie Gratisflüge stehen unter der Bedingung, dass der Kunde nach Buchung der Reise die Aufenthaltsdauer nicht verkürzt und alle Zahlungen zeitgerecht erfolgen.

Reiseversicherungsschutz

Alle Teilnehmer sind verpflichtet, einen Auslands- Kranken- und Haftpflichtversicherungsschutz vorzuweisen. EF hat mit dem Versicherer Erika Insurance Ltd. (oder einer alternativen Versicherungsgesellschaft, wie in der geltenden Versicherungspolizze definiert) eine maßgeschneiderte Reise-Versicherungspolizze abgeschlossen, in welcher EF Versicherungsnehmer ist. Das ERIKA Versicherungs-Paket ist in der Rechnung enthalten.
Die Versicherung deckt folgende Bereiche ab: Krankheit, Unfälle, Krankenrücktransport, Unterbrechung, Abbruch, Diebstahl, Verspätungen und Haftungsverpflichtungen. Der volle Versicherungsumfang kann unter www.erikainsurance.com nachgelesen werden. Falls das ERIKA-Paket nicht in Anspruch genommen werden soll benötigen wir bis spätestens 15 Tage vor Fälligkeit der Endrechnung einen englischen Nachweis der eigenen Auslandsversicherung, als auch ein ausgefülltes "EF Proof of Insurance" Dokument. In diesem Fall wird die Gesamtrechnung um folgende Beträge reduziert:

Europa: 6 Monate €470, 9 Monate €630, 11 Monate €790

USA: 6 Monate €995, 9 Monate €1495, 11 Monate €1695

Australien: 6 Monate €650, 9 Monate €890, 11 Monate €1050

Alle anderen Reiseziele: 6 Monate €995, 9 Monate €1495, 11 Monate €1695

Teilnehmer von Kursen in Australien müssen sich nach Auflage der australischen Regierung selbstständig bei einer australischen Organisation versichern.

EF bietet Teilnehmern die Allianz Privatversicherung für diese Zwecke an. Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen. Bei Teilnehmern unter 18 Jahren (unter 19 für Teilnehmer in Vancouver) ist die Unterzeichnung eines Medical Release Waivers durch einen Erziehungsberechtigten notwendig.

Reiserücktritts-kostenversicherung

Die Reiserücktrittskostenversicherung kann bei der Anmeldung abgeschlossen werden. Es handelt sich um eine einmalige, nicht refundierbare Gebühr in Höhe von €195. Alle Zahlungen mit Ausnahme der Bearbeitungsgebühr werden rückerstattet wenn die/der Reisende aus Krankheitsgründen die Reise nicht antreten kann. Ein ärztliches Attest ist innerhalb von 10 Tagen nach dem Rücktritt erforderlich.

Schulferien und Feiertage

An offiziellen Feiertagen sind die EF International Language Campusse des jeweiligen Landes geschlossen. Es findet kein Unterricht statt und wird auch nicht kompensiert. Die Anzahl und Dauer der Schulferien variiert je nach Kursort.

Unterricht

Der Unterricht findet an allen EF International Language Campussen an 5 Tagen pro Woche (Montag bis Freitag oder Dienstag bis Samstag) statt. Eine Unterrichtslektion dauert 40 Minuten und wird oft in Blöcken (2×40 Minuten) abgehalten. Der Unterricht kann sowohl vor- und/oder nachmittags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr stattfinden. Die Voraussetzung für den Erhalt eines EF Zertifikates und für die Gültigkeit des Visas (falls nötig) ist die Mindestanwesenheit bei 80% des Unterrichts (90% für Univorbereitungskurse in den USA).

Kursniveaus

Falls es 5 oder weniger Teilnehmer für ein Niveau gibt kann EF Niveaus kombinieren oder die Anzahl der Lektionen reduzieren.

EF Lehrmaterialien

Die EF Lehrbücher und -materialien sind notwendig, um am Kurs teilzunehmen. Folgende Preise werden dafür verrechnet (jeweils für 6/9/11 Monatsprogramme):

Sprachenjahr: €180 / €240 / €270

Examensvorbereitung: €310 / €355 / €410

University Foundation Year: €360 / €485 / €485

Advanced Diploma: €170 / €230 / €310

PreMaster/PreMBA: €410 / €525 / €600

Activity Credits

Gebuchte Activity Credits müssen während des Aufenthaltes genutzt werden, nicht genutzte Activity Credits sind nicht rückerstattbar.

Wahlfächer

Das Angebot an Wahlfächern (SPIN classes) variiert je nach Kursort und wird je nach Nachfrage angepasst. Wahlfächer finden entweder vor Ort oder online statt.

EF Lerngarantie

Die EF Lerngarantie bezieht sich ausschließlich auf die Unterrichtskosten.

EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat

Das EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat wird gegen eine Gebühr an ausgewählten EF Kursorten angeboten. Das Angebot beinhaltet ein Vorbereitungsprogramm und bis zu 100 Stunden unbezahlter Teilzeitarbeit oder Volontariat. Verfügbarkeiten sind von Visabestimmungen abhängig und daher nicht für alle Teilnehmer garantiert.

Flughafen Transfers

Reisende können auf der Hin- und Rückreise zwischen 7.00 und 21.00 Uhr am Anreisetag (Sonntag) sowie Abreisetag (Samstag bzw. Sonntag) einen Transferservice über EF buchen. Sollte der Teilnehmer außerhalb dieser Zeit anreisen kann EF gegen einen Aufschlag einen Spezial-Transfer organisieren. Sollten mehrere Schüler zur gleichen Zeit abgeholt werden, kann es zu Wartezeiten vor dem Transfer kommen.

Änderungen des Reisevertrages vor und nach Reiseantritt

Werden vor Abreise Änderungen in Hinblick auf Kursort, Kursart, Startdatum, Kurslänge oder Unterkunft durchgeführt, werden diese mit € 100 Umbuchungsgebühr berechnet. Sollte der Starttermin verschoben werden, werden die Stornobedingungen auf Basis des ursprünglich gebuchten Starttermins angewendet. Sollte der Teilnehmer nach Reiseantritt Änderungen vornehmen, wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von €150 verrechnet. EF gewährt keine Rückerstattungen für Änderungen zu günstigeren Kursen ” (z.B.: Wechsel von Intensiv- zu Hauptkurs oder zu einer günstigeren Destination).

Rücktritt vom Reisevertrag vor Beginn der Reise

Falls der Teilnehmer vor Antritt der Reise vom Vertrag zurücktritt, hat dies bis Freitag 17 Uhr vor Abreise mittels schriftlicher Mitteilung an das EF Büro zu geschehen. In jedem Fall werden die Bearbeitungsgebühr sowie die Reiserücktrittskostenversicherung nicht erstattet. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren stellt sich, bezogen auf den Kurspreis und den einzelnen Reisenden, wie folgt dar (für bei EF gekaufte Flugtickets gelten eigene Bedingungen):

Für alle Programme außer USA:

Bei Storno mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% zuzüglich 20% der optionalen Unterkunftsaufschläge ein.

Bei Storno 31 bis 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 40% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufschläge ein.

Bei Storno 8 bis 30 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 60% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufschläge ein.

Bei Storno 7 Tage oder weniger vor dem Start des Kurses behält EF 100% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufschläge ein.

Für alle Programme in den USA:

Bei Storno mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% bis zu einem Maximalbetrag von €500 ein.

Bei Storno innerhalb von 60 Tagen vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% bis zu einem Maximalbetrag von €500 sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftskosten ein.

Für Programme in den USA, falls der Teilnehmer bereits mit gültigem F1 Visum in die USA eingereist ist:

Bei weniger als 12 Wochen Kursdauer behält EF die Unterrichtskosten für 4 Wochen sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftskosten ein.

Ab 12 Wochen Kursdauer behält EF die Unterrichtskosten für 6 Wochen sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftskosten ein.

Vorzeitige Beendigung des Reisevertrages

Ein vorzeitiger Austritt aus dem Kurs muss dem Schuldirektor und dem EF Reiseberater in Österreich schriftlich mitgeteilt werden und es muss im Kursort ein Kursänderungsdokument unterzeichnet werden. Der Samstag der letzten begonnenen Kurswoche ist das Verkürzungsdatum. Bei vorzeitiger Beendigung aufgrund der Nichteinhaltung der EF Regeln, Unterschreitung der Anwesenheitspflicht in der Schule oder dem Verstoß gegen staatliche Gesetze entsteht kein Anrecht auf Rückerstattung.

Andere Gebühren als die Kursgebühr und der Unterkunftszuschlag sind nicht erstattungsfähig.

Für alle Programme außer USA

Eine vorzeitige Beendigung muss 8 Wochen vor dem geplanten Endtermin mitgeteilt werden. Der Kurspreis und die Organisations- und Unterkunftskosten ab dem Endtermin werden rückerstattet. Falls der Endtermin nach dem Stichtag (siehe Kursdaten) liegt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Für alle Programme in den USA

Bei vorzeitiger Beendigung innerhalb der ersten 4 Wochen werden alle Gebühren für die Zeit nach den ersten 4 Wochen rückerstattet.

Bei vorzeitiger Beendigung nach den ersten 4 Wochen und vor der Hälfte der gebuchten Kursdauer werden alle Gebühren für die Zeit nach der Beendigung rückerstattet.

Bei vorzeitiger Beendigung nach der Hälfte der gebuchten Kursdauer entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Etwaige Rückerstattungen für Programme in den USA erfolgen innerhalb von 45 Arbeitstagen nach Beendigung.

Änderungen durch den Veranstalter vor dem Kursbeginn

Änderungen von Kursort, Kursart, Starttermin und Unterkunftsart seitens des Veranstalters können bis 20 Tage vor Kursbeginn stattfinden. Teilnehmer werden darüber umgehend informiert und können innerhalb von 5 Tagen

- die Änderungen akzeptieren
- eine anderes EF Programm auswählen
- den Reisevertrag ohne Stornogebühren kündigen

Feedback des Teilnehmers

Über etwaige Mängel müssen EF Mitarbeitern vor Ort oder im EF Büro informiert werden.

Teilnahmebedingungen (Student Code of Conduct)

Teilnehmer müssen den Bedingungen zustimmen. Bei Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen kann EF das Programm ohne Rückerstattung beenden.

Pass- und Visabestimmungen

Alle Teilnehmer sind für die Einhaltung der Einreisebestimmungen selbst verantwortlich.

Sonderbestimmungen für Zielländer

Für Reisen nach Australien, Neuseeland, Singapur und British Columbia (Kanada) gelten Sonderbestimmungen über die im EF Büro informiert wird.

Gültigkeit der Preise

Die Preise in den EF Katalogen basieren auf geltenden Wechselkursen zum Datum der Drucklegung (25. Mai 2021) und setzen sich aus Kosten im Heimatland (ca. 15%) und Kosten im Gastland (ca. 85%) zusammen. Nach Abschluss des Reisevertrags ist eine Preiserhöhung nur dann zulässig, wenn EF den Reisenden davon klar und verständlich spätestens 20 Tage vor Beginn der Reise auf einem dauerhaften Datenträger unter Angabe von Gründen für die Preiserhöhung und mit einer Berechnung dafür in Kenntnis gesetzt hat und die Preiserhöhung sich unmittelbar aus einer Änderung der für die Reise maßgeblichen Wechselkurse ergibt. Die ist ein Beispiel für eine solche Preisanpassung, falls der Euro im Vergleich zur Landeswährung im gebuchten Kursort an Wert verliert:

Preis lt. Preislegung	Wechelkurs-änderung	Berechnung	Neuer Preis
1.000 EUR (Wechselkurs 0.83 EUR für 1 USD)	Preisänderung von 0.83 EUR auf 0.88 (für 1 USD) z.B. Preisunterschied 0.05	Angepasster Zuschlag von der Wechsel-kursänderung (1,000/0.83) x 0.88	1,060

Wenn die Preiserhöhung 8 % des Preises der Reise übersteigt, so kann der Kunde gem. § 9 Abs. 2 PRG innerhalb einer von EF festgelegten angemessenen Frist der vorgeschlagenen Änderung zustimmen oder vom Vertrag ohne Zahlung einer Entschädigung zurücktreten. Wenn der Kunde innerhalb der Frist keine Erklärung abgibt, ist dies als Zustimmung zur Änderung zu werten. Der Kunde hat Anspruch auf eine Preissenkung, die jeglicher Verringerung der oben genannten Kosten zwischen dem Abschluss des Vertrags und dem Beginn der Reise entspricht. Im Fall einer Preissenkung ist EF berechtigt, tatsächliche Verwaltungsausgaben von der dem Kunden geschuldeten Erstattung abzuziehen. Auf Verlangen des Kunden hat EF diese Verwaltungskosten zu belegen. EF behält sich das Recht vor bei staatlicher Steuererhöhung, die außerhalb des Einflussbereiches von EF liegt, diese in Rechnung zu stellen. Die Preise dieses Kataloges sind bis zum 30.09.2022 gültig, oder bis sie durch den Druck einer neuen Version ersetzt werden.

Personenbezogene Daten

Nutzung und Sicherheit personenbezogener Daten: Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anmeldung des Teilnehmers sowie der Organisation und Ausführung des Aufenthaltes des Teilnehmers einschließlich damit verbundener Leistungen erhoben und verwendet. Die Verwendung dieser personenbezogenen Daten erfolgt demnach für vertragliche und vorvertragliche Zwecke. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) Datenschutzgrundverordnung). Hierzu kann es erforderlich sein, dass die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und seiner Erziehungsberechtigten innerhalb der EF-Gruppe ausgetauscht werden, beispielsweise für Zwecke der Organisation, Reisebetreuung, Abrechnung oder Buchung. Gleiches gilt entsprechend für Dritte, die im Auftrag von EF an der Organisation und Ausführung des Aufenthaltes des Teilnehmers mitwirken, z.B. Fluggesellschaften und Versicherungen. Die vorgenannten Empfänger befinden sich teilweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, nämlich der Schweiz und den USA. Für die Schweiz liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Dies bedeutet, dass Datenübermittlungen in die Schweiz ohne Einschränkungen möglich sind, da diesem Staat durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert wurde. Für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA hat EF geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, welche die EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission beinhalten. Weitere Informationen und eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie von der verantwortlichen Stelle unter den nachfolgenden Kontaktdaten.

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der hier erhobenen personenbezogenen Daten ist: EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich - Schweiz, Tel: +41 43 430 4000, E-Mail: gdpr@ef.com.

Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten werden von EF für Zwecke der Werbung ohne ausdrückliche Einwilligung nur erhoben und verwendet, soweit dies nach den gesetzlichen Bestimmungen ohne die ausdrückliche Einwilligung des Teilnehmers bzw. seiner Erziehungsberechtigten zulässig ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die ausdrücklich erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung) oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutzgrundverordnung).

Der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten können der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. ihre Einwilligung widerrufen, und zwar gegenüber der verantwortlichen Stelle unter den vorgenannten Kontaktdaten. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und seiner Erziehungsberechtigten werden gegebenenfalls auch verarbeitet, um berechtigte Interessen von EF oder eines Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) Datenschutzgrundverordnung) oder auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung), z.B. im Falle von Gesundheitsdaten des Teilnehmers. Wenn der Teilnehmer oder seine Erziehungsberechtigten ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können gegebenenfalls die vorgenannten einzelnen Zwecke nicht erreicht werden. Sofern bei der Erhebung der personenbezogenen Daten keine konkrete Speicherdauer mitgeteilt wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen einer Löschung entgegen. EF gewährt dem Teilnehmer bzw. seinen Erziehungsberechtigten auf Anfrage unentgeltlich und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben Auskunft über die bei EF gespeicherten personenbezogenen Daten. Der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten sind im Rahmen der gesetzlichen Grenzen berechtigt, diese Daten im Bedarfsfall berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Dem Teilnehmer und seinen Erziehungsberechtigten können weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustehen. Diese Rechte können gegenüber der verantwortlichen Stelle unter den vorgenannten Kontaktdaten geltend gemacht werden. Zudem haben der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten das Recht, Beschwerden bzgl. der Nutzung und Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde anzubringen. Angaben über die Gesundheit werden ausschließlich programmbezogen erhoben und streng vertraulich verwendet um sicherzustellen, dass keine gesundheitlichen Gründe gegen eine Teilnahme an unseren Programmen sprechen bzw. um beispielsweise bei Allergien passende Unterkünfte bereitstellen zu können. Darüber hinaus übermitteln wir diese Angaben an unsere International Language Campuses und soweit erforderlich auch an Gastfamilien um sicherzustellen, dass gesundheitliche Besonderheiten (z.B. Allergien, Medikationsbedarf) im Verlauf des Programms hinreichend berücksichtigt werden können und um in medizinischen

Notfällen behandlungsbezogene Informationen zu gesundheitlichen Besonderheiten bereitstellen zu können. Die kompletten EF Datenschutzrichtlinien finden Sie unter www.ef.at/legal/privacy-policy.

Rechte an Foto und Filmmaterial

Mit der Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird EF das Recht übertragen, Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die während des Kurses entstanden sind und Abbildungen des Schülers enthalten, unentgeltlich für EF-Werbezwecke nutzen zu können. Alle Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die im Zuge des gebuchten EF Sprachkurses über EF Webseiten, Apps und/oder Soziale Netzwerke unter den Hashtags "#EFMoment", "#EF4ever" oder anderen EF Hashtags, die von EF herausgegeben oder beworben werden, dürfen von EF zu Werbezwecken verwendet werden. Eine zusätzliche Einwilligung des Teilnehmers muss nicht eingeholt werden.

Haftung und Höhere Gewalt

EF haftet nicht für den Verlust, Schaden oder Verspätungen von Gegenständen oder Leistungen die außerhalb der Kontrolle von EF liegen. Treten auf der Reise unvermeidbare Umstände wie Waldbrände, Naturkatastrotphen, Terroranschläge, Pandemien und andere gesundheitsgefährdende Umstände, zivile Unruhen, Kriminalität oder jegliche weitere Umstände auf, die außerhalb der Kontolle von EF liegen, so haftet EF nicht für daraus resultierende Schäden. Diese Umstände betreffen die geltenden Rechte im Heimatland nicht.

Irrtümer und Schreibfehler

EF ist das Recht vorbehalten offensichtliche Irrtümer und Schreibfehler in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu korrigieren.

Veranstalter

EF Sprachkurse werden von folgenden Veranstaltern organisiert:

a) für Reiseziele außerhalb der EU und Grossbritannien: EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich – Schweiz, Reg. Nr. CHE-108.485.630.

b) für Reiseziele innerhalb der EU und Grossbritannien: EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich – Schweiz. Reg. Nr. CHE-485.488.913 (gemeinsam bezeichnet als EF)

EF Education GmbH, Kärntner Straße 11, 1010 Wien, HG Wien, FN 124943 s bewirbt in Österreich den Verkauf der von EF organisierten und verkauften Sprachkurse. EF ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen und alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen ergeben, auf ein Partnerunternehmen zu übertragen oder abzutreten.

Alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder auf ihn beziehen, werden vor der ordentlichen Gerichtsbarkeit in Österreich beigelegt.

EF verfügt über eine gültige Insolvenzversicherung bei der TVA (Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstrasse 9, 1030 Wien (Details sind im Gewerbeinformationssystem GISA einsehbar).

Flugtickets und Freiflug

EF bietet im Rahmen des Freiflug Angebotes einen gratis Flug (bis zu €1000) für ausgewählte Kurse ab 12 Wochen Kursdauer an. Alle Details unter: www.ef.com/flights

Der Teilnehmer erhält den Freiflug nicht, falls er entsprechend der Ziffer 7 von der Reise zurücktritt. Sollte der Teilnehmer 60 Tage oder früher stornieren verrechnet EF Flugstornokosten in Höhe von € 100, für Stornierungen weniger als 60 Tage vor Ausreise werden die vollen Flugkosten verrechnet. Dieses Angebot beinhaltet keine Treibstoffzuschläge und Taxen und kann nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden. Es kann ohne Ankündigung beendet werden.

Vertragsdetails für Flugtickets, die bei EF gekauft werden, unterliegen den Bestimmen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Kontaktieren Sie Ihr EF Büro für weitere Informationen:

Tel: 01 512 14 60

www.ef.com

EF International Language Campuses
01 512 14 60
www.ef.com

EF Wien
Kärntner Straße 11
(Eingang Weihburggasse 2)
1010 Wien
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 01/512 14 60
F: 01/512 20 76

EF Information Graz
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 0664/886 14 642

EF Information Linz
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 0664/887 18 007

EF Information Innsbruck
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 0664/88614646

EF Information Bregenz
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 0664/886 14 643

EF Information Klagenfurt
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 0664/886 14 641

EF Information Salzburg
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 0664/886 14 644

Combined language and academic studies
for complete fluency