الشروط والأحكام

لمن يتاح التسجيل؟

الدورات متاحة للطلاب البالغين من العمر ١٦ سنة فما فوق ابتداء من تاريخ بداية الدراسة (أو الطلاب من عمر ١٣ سنة فما فوق الراغبين بالانضمام لبرنامج الصغار). دورات "إي أف" اللغوية في الخارج مرنة من حيث المدة، والتي قد تتراوح ما بين أسبوع و٥٢ أسبوعاً في السنة. يقدّم برنامج السنة الدراسية في الخارج، والسنة متعددة اللغات، والإعداد الجامعي في الخارج لمدة لا تقل عن ٢٠ أسبوعاً. في حال لم يتم تقديم أي استثناء، تطبّق الشروط والأحكام ذاتها على دورات "إي أف" اللغوية في الخارج، وبرنامج السنة الدراسية في الخارج، وبرنامج السنة متعددة اللغات، وبرنامج الإعداد الجامعي في الخارج.

كيفية التسجيل؟

يستطيع الطالب إرسال معلومات التسجيل إلى "إي أف" إما عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت أو بالبريد، أو بالتسجيل في أحد مكاتب "إي أف." سيقوم المنسق بقبول التسجيل عن طريق إرسال التأكيد للطالب وكشف الحساب المبدئي. يتم تأكيد التسجيل لدى استلام "إي أف" لاستمارة التسجيل والدفعة الأولى، ويلزم أن يقوم ولي أمر الطالب بإعطاء موافقته في حال كان الطالب قاصراً. عند التسجيل، يجب دفع رسم استشارة غير قابل للاسترداد بقيمة ٤٧$ تشمل رسم تسجيل بقيمة ١٩٥$ وتأمين الإلغاء بقيمة ٩٥$ للبرامج قصيرة المدة، أو وديعة غير قابلة للاسترداد بقيمة ٢٠٠٠$ تشمل رسم تسجيل بقيمة ٢٩٥$، ويجب تقديم تأمين الإلغاء بقيمة ١٩٥$ للبرامج طويلة المدة لدى التسجيل. بالنسبة للطلاب الراغبين بإكمال إجراءات التسجيل في برنامج السنة الدراسية في الخارج أو برنامج السنة الدراسية متعددة اللغات، فسوف يتم إرسال معلومات التسجيل المناسبة لهم.

ماذا يندرج في رسوم البرنامج؟

- البرنامج الدراسي الذي قام الطالب باختياره.
- غرفة مزدوجة مع سكن أسرة شامل وجبتي الفطور والعشاء أيام الأسبوع من الإثنين إلى الجمعة وكافة الوجبات في نهاية الأسبوع.
- اختبار تحديد المستوى واختبار قياس تقدم الطالب.
- شهادة إتمام الدورة من "إي أف" و تقرير التخرج EFSET
- دورة على الإنترنت قبل وبعد انتهاء الدورة الدراسية تصل مدتها إلى ٣ أشهر للبرامج العامة والبرامج الصيفية، وإلى ٦ أشهر للبرامج المكثفة وبرامج الإعداد للاختبارات.

تنقسم رسوم البرنامج إلى قسمين: رسوم الدراسة والتي تبلغ ٤٠٪ من الرسوم تغطي الحصص وخدمات الطالب، و٦٠٪ تغطي أموراً أخرى بما فيها رسوم الإقامة لدى أسرة مضيفة. بالنسبة للبرامج طويلة المدة، تعتمد الرسوم الدراسية على مدة الدورة التدريبية بحد أدنى ٢٠ أسبوعًا. قسط الدراسة لأول ١٢ أسبوعاً في أي برنامج سنة دراسية في الخارج مع "إي أف" هو أعلى بنسبة ٢٠٪ من أسعار الأسابيع اللاحقة في البرنامج.

السكن متاح من يوم الأحد السابق مباشرة ليوم الاثنين الذي سيبدأ الطالب الدراسة به، وحتى يوم السبت التالي ليوم الجمعة الأخير من انتهاء الدورة.

ما الذي لا تشمله رسوم البرنامج؟

- رسوم التسجيل
- رسوم تأمين إلغاء الحجز
- مواد إي أف الدراسية من كتب وغيرها
- مصاريف المواصلات من وإلى معهد "إي أف،" وكذلك خدمة الاستقبال والتوصيل من وإلى المطار
- تأمين السفر
- الرسوم الإضافية للتحضير للاختبارات مثل TOEFL واختبار كامبريدج وغيرها
- الأنشطة والرحلات الاختيارية
- عمولة التحويل للرسوم المدفوعة بالبطاقات الائتمانية
- رسوم الشحن بالبريد

طرق التسديد

تقبل إي أف الدفعات بالطرق التالية:

١. حوالة بنكية أو ائتمانية للمنظم مباشرة عبر البيانات التالية:

Account holder: EF Language Colleges Ltd
Address: Haldenstrasse 4, 6006
Lucerne, Switzerland
Bank: CREDIT SUISSE (Switzerland) Ltd.
Bank address: Schwanenplatz 8,
6004 Luzern, Switzerland
Bank Account number: 303195-22-7
Clearing number: 4835
IBAN: CH8404835030319522007
BIC/SWIFT: CRESCHZZ80A

٢. الدفع للمنظم مباشرة عن طريق البطاقة الائتمانية.
٣. يرجى ملاحظة أنه لا يمكننا قبول الدفع نقداً.

سيتم تطبيق رسوم بطاقة الائتمان وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.

خطة التسديد

التسجيل: يتم دفع رسوم التسجيل وتأمين الإلغاء يوم التسجيل

وديعة البرنامج: ٢٠٪ من تكلفة الدورة، يجب تسديدها في موعد أقصاه ١٤ يوماً من تاريخ التسجيل

الدفعة الثانية: ٢٠٪ من رسوم الدورة، يجب تسديدها في موعد أقصاه ٤٥ يوماً من تاريخ التسجيل

الدفعة الثالثة: دفع المتبقي من المبلغ خلال موعد أقصاه ٦٠ يوماً قبل موعد بداية الدورة.

بالنسبة للدفعات المتأخرة ، تحتفظ إي أف بحق فرض رسوم الدفعة المتأخرة قدرها ١٠٠ دولار أمريكي.

أي عروض ترويجية أو خصومات تم تأكيدها وقت الحجز تشترط أن يتم سداد الدفعات في الوقت المحدد، وأن لا يتم تقليل مدة الدورة التي تم تسجيلها.

تغطية تأمين السفر

يتوجب على كافة الطلاب امتلاك تأمين طبي. توصلت "إي أف" إلى بوليصة تأمين للمجموعات مصممة خصيصًا لتناسب حاجات السفر بالتعاون مع شركة "اريكا" للتأمين المحدودة (أو مع شركة تأمين بديلة على النحو المحدد في بوليصة التأمين المعمول بها)، وبموجبها تعتبر إي أف حامل سند التأمين. رسوم التأمين هذه تندرج في الرسوم الإجمالية للبرنامج، وسوتكون جزء من المبلغ الكامل الذي سيدفعه الطالب. يغطي التأمين المرض والحوادث وتكاليف العودة إلى البلد الأم أو أي أحداث قد تضطر الطالب لتوقيف دراسته والسرقة والتأجيل والمسؤوليات القانونية. توجد كافة شروط التأمين على الموقع www.erikainsurance.com. يتوجب على الطالب في حال عدم رغبته بأخذ هذا التأمين ملء مستند دليل التأمين من إي أف، وتقديم نسخة لبوليصة التأمين البديلة باللغة الإنجليزية في غضون فترة لا تقل عن ١٥ يوماً قبل موعد تسليم الفاتورة الأخيرة. يتوجب على الطلاب المسافرين إلى استراليا حسب أنظمة الحكومة الأسترالية اقتناء تأمين طبي من شركة تأمين أسترالية. توفر "إي أف" لطلابها خدمة شراء تأمين من شركة " Allianz Private" الخاصة للتأمين. توصلوا معنا للمزيد من التفاصيل. يتوجب على أولياء أمور الطلاب الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً (أو عن ١٩ عاماً بالنسبة للطلاب المسافرين إلى فانكوفر في كندا) التوقيع على تنازل طبي.

تأمين إلغاء الحجز

تدفع رسوم تأمين "إي أف" على إلغاء الحجز مرة واحدة عند التسجيل بقيمة ٩٥ دولاراً غير قابلة للاسترد للبرامج ذات المدة القصيرة، وبقيمة ١٩٥ دولاراً للبرامج طويلة المدة. يغطي هذا التأمين إلغاء الحجز قبل السفر بسبب المرض أو موت أحد أقارب الطالب من الدرجة الأولى. يجب إرفاق تقرير طبي في غضون ١٠ أيام من إخطار الإلغاء.

العطل الدراسية والعطل الرسمية

تغلق معاهد "إي أف" في العطل الرسمية، ولن يتم التعويض لاحقاً عن الصفوف التي لن تقدم في تلك الأيام. سيتم توفير السكن للطلاب خلال العطل وإجازات المعهد. قد يختلف عدد العطل السنوية في معاهد "إي أف" من حرم لآخر.

جدول الحصص والحضور

تقدم الحصص الدراسية في جميع معاهد "إي أف" الدولية في مجموعات من ٥ أيام، من الإثنين إلى السبت (أو من الثلاثاء إلى الأحد) من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثامنة مساء. مدة الصف الدراسي الواحد لا تقل عن ٤٠ دقيقة، والحصة الدراسية تجمع عادة صفين، لمدة ٢x٤٠ دقيقة. يتوجب على طلاب "إي أف" أن يحققوا نسبة حضور لا تقل عن ٨٠٪ من الحصص كي يتمكنوا من الحصول على الشهادة ويتجنبوا إي إمكانية لإلغاء تأشيراتهم.

مستويات البرامج

في حال وجود خمسة طلاب أو أقل من مستوى واحد، تحتفظ معاهد إي أف الدولية بحق ضم طلاب من مستويات مختلفة في فصل دراسي واحد، أو تقليل عدد الدروس الأسبوعية.

مواد الدورة من إي أف

مواد إي أف الدراسية ضرورية لاتباع منهج إي أف. أسعار مواد مقرر إي أف هي كما يلي:

دورات اللغة الإنجليزية القصيرة:
من أسبوع إلى ٦ أسابيع: ٤٥ دولار أمريكي
من ٧ إلى ١٢ أسبوعاً: ٨٥ دولار أمريكي
من ١٣ إلى ١٨ أسبوعاً: ١٣٥ دولار أمريكي
*يترتب على كل ستة أسابيع إضافية ٣٥ دولاراً
إنجليزية الأعمال: ٢٠ دولاراً لكل كتاب

الدورات غير الإنجليزية:
من ١ إلى ٩ أسابيع : ٧٥ دولاراً
من ١٠ إلى ١٨ أسبوعاً : ١٤٥ دولاراً
من ١٩ إلى ٢٧ أسبوعاً: ١٩٥ دولاراً
* يترتب على كل ستة أسابيع إضافية: ٦٥ دولاراً

الفصل الدراسي من "إي أف" (٦ أشهر)
معاهد اللغة الإنجليزية ١٤٥ دولاراً
معاهد اللغات الأخرى ١٩٥ دولاراً
برامج الشهادات المتقدمة ١٤٥ دولاراً

برنامج السنة الدراسية من "إي أف" (٩ أشهر)
معاهد اللغة الإنجليزية ١٩٥ دولاراً
معاهد اللغات الأخرى ٢٦٥ دولاراً

بالنسبة لبرنامج سنة التأسيس الجامعي من إي أف وبرامج الإعداد للماجستير والإعداد لماجستير إدارة الأعمال من إي أف، يرجى التواصل مع ممثل إي أف أو مكتب إي أف للحصول على أسعار المواد الدراسية.

رصيد النشاطات

يجب استخدام أرصدة الأنشطة التي تم شراءها لأنشطة إي أف غير المجانية أثناء الدورة، ولن يتم إرجاعها إذا لم يتم استخدامها في نهاية الدورة.

دروس الاهتمامات الخاصة (SPIN)

تختلف خيارات دروس الاهتمامات الخاصة من معهد لآخر من معاهد إي أف الدولية لتعليم اللغات، وقد تخضع أيضاً للتغيرات حسب المتاح منها. يتم تقديم دروس الاهتمامات الخاصة حضورياً أو أونلاين.

ضمان التعلم من "إي أف"

يشمل هذا الضمان رسوم الدراسة فقط. أما النفقات الأخرى، مثل الإقامة والوجبات والسفر ورسوم التأشيرة، سيتحملها الطالب الذي يرغب بالاستفادة من ميزة ضمان التعلّم ويختار متابعة الدراسة مجانًا.

برنامج التدريب أو التجربة التطوعية

يتوفر برنامج EF Internship أو Volunteer Experience مقابل رسوم إضافية. تغطي هذه الرسوم برنامج إعداد وما يصل إلى ١٠٠ ساعة عمل بدوام جزئي غير مدفوع الأجر أو عمل تطوعي. تختلف برامج التدريب المهني وتجربة التطوع وفقًا لقوانين التأشيرات، وبالتالي فهي ليست مضمونة لجميع الطلاب.

الوصول ومواصلات المطار

يتم تقديم خدمة التوصيل بين الساعة ٧:٠٠ صباحاً والساعة ٢١:٠٠ ليلاً بالتوقيت المحلي أيام الأحد. إذا وصل الطلاب في أي وقت آخر، يمكن لـ "إي أف" ترتيب خدمة توصيل خاصة مقابل رسوم إضافية. إذا تم نقل العديد من الطلاب في نفس الوقت، فقد تكون هناك فترات انتظار قبل النقل.

السفر ضمن مجموعات

خلال سفر المجموعات، يرافق المجموعة أحد قادة "إي أف،" ويتم توصيل الطلاب إلى السكن أو أحد معاهد "إي أف" الدولية والطارئة. لا يجب أن يقل عدد المجموعة عن ١٧ طالباً. يمكن ترتيب سفر مجموعات أصغر لـ "Small Group Supplement". تحتفظ "إي أف" بحق إلغاء سفر المجموعات قل عدد الأفراد من ١٧ طالباً، وذلك في فترة تصل إلى ١٠ أيام قبل موعد السفر، ويحق للطلاب في هذه الحالة استرداد كامل المبلغ الذي قاموا بدفعه للسفر مع المجموعة في حال لم تتمكن إي أف من تقديم برنامج بديل.

التغييرات قبل وبعد تاريخ بدء الدورة

ستؤدي التغييرات في الوجهة أو نوع الدورة أو تاريخ البدء أو نوع الإقامة قبل المغادرة إلى فرض رسوم إعادة الحجز بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي. في حالة تغيير تاريخ بدء الدورة، سيتم تطبيق شروط الإلغاء على تاريخ بدء الدورة الأصلي.

سيتم فرض رسوم تغيير حجز قدرها ١٠٠ دولار أمريكي على الطلاب الذين يجرون تغييرات على دوراتهم بعد تاريخ البدء. لن يسترد الطالب المبلغ في حال قام بتغيير نوع الدورة إلى نوع أقل تكلفة (مثل التغيير من دورة مكثفة إلى دورة عامة أو التغيير إلى وجهة أقل تكلفة).

رسوم الإلغاء قبل بدء البرنامج

يجب أن يتم الإلغاء عن طريق رسالة مكتوبة وموجهة إلى منظّم الدورة، وتقديم الرسالة إلى مكتب إي أف أو ممثل إي أف المحلي أو مدير معهد إي أف. في جميع الحالات، رسوم التسجيل ورسوم الحماية من الإلغاء ورسوم التأشيرة ورسوم البريد السريع غير قابلة للاسترداد.

يتم الإبلاغ عن شروط إلغاء تذاكر الطيران بشكل منفصل.

لجميع الوجهات باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية

بالنسبة للإلغاء قبل ٦٠ يومًا من بدء البرنامج، تقتطع إي أف ٢٠٪ من رسوم الدورة والسكن.

للإلغاء ما بين ٣١ و ٦٠ يومًا قبل بدء البرنامج ، تقتطع إي أف ٤٠٪ من رسوم الدورة والسكن.

للإلغاء ما بين ٨ و ٣٠ يومًا قبل بدء البرنامج ، تقتطع إي أف ٦٠٪ من رسوم الدورة والسكن.

في حالات الإلغاء قبل ٧ أيام أو أقل من بدء البرنامج، تقتطع إي أف كامل رسوم الدورة والسكن.

للوجهات في الولايات المتحدة

بالنسبة للإلغاء قبل ٦٠ يومًا من بدء البرنامج، تفرض إي أف رسومًا بقيمة الوديعة التي تم دفعها للتسجيل، على أن لا تتجاوز قيمتها الـ٥٠٠ دولار أمريكي.

في حالات الإلغاء قبل ٦٠ يومًا أو أقل من بدء البرنامج، تتقاضى إي أف ٥٠٠ دولار أمريكي لتغطية تكلفة إدارة السكن إضافة إلى الوديعة التي تم دفعها للتسجيل، على أن لا تتجاوز قيمتها الـ٥٠٠ دولار أمريكي.

للوجهات في الولايات المتحدة الأمريكية إذا كان الطالب موجودًا في الولايات المتحدة بتأشيرة F1 برعاية إي أف

للبرامج التي تقل مدتها عن ١٢ أسبوعًا ، تفرض إي أف الرسوم الدراسية لمدة تصل إلى أربعة أسابيع و٥٠٠ دولار أمريكي لتغطية تكلفة إدارة السكن.

للبرامج التي تبلغ مدتها ١٢ أسبوعًا أو أكثر، تتقاضى إي أف الرسوم الدراسية لمدة تصل إلى ستة أسابيع و٥٠٠ دولاراً أمريكي لتغطية تكلفة إدارة السكن.

إلغاء الدراسة بعد بداية البرنامج

في حال رغب الطالب بالانسحاب من الدورة بعد وصوله إلى أحد معاهد "إي أف" الدولية، يتوجب على الطالب إبلاغ مدير معهد "إي أف" و توقيع نموذج الإشعار بتغيير الدورة. تاريخ الانسحاب هو يوم السبت في آخر أسبوع تم حضور الصفوف به.

إي أف غير ملزمة برد الأموال للطلاب الذين تم إنهاء دورا تهم الدراسية بسبب انتهاك سياسات التأديب و / أو الحضور الخاصة بإي أف أو القوانين المحلية أو الحكومية أو الفيدرالية.

الرسوم بخلاف رسوم الدورة وتكلفة السكن الإضافية غير قابلة للاسترداد.

بالنسبة لمعاهد "إي أف" خارج الولايات المتحدة

يعتبر انسحاب الطالب ساري المفعول بعد فترة إشعار مدتها ٤ أسابيع للدورات التي تقل مدتها عن ١٢ أسبوعًا، وفترة إشعار مدتها ٨ أسابيع للدورات التي تبلغ مدتها ١٢ أسبوعًا أو أكثر. سيتم استرداد رسوم الدورة وملحقات السكن بالكامل للوقت الذي يلي فترة الإخطار.

معاهد "إي أف" في الولايات المتحدة الأمريكية:

- للانسحاب في أي وقت خلال الأسابيع الأربعة الأولى من الدورة، قد تحتفظ إي أف برسوم الدورة وملحقات السكن المطبقة على الأسابيع الأربعة الأولى. ستحتفظ إي أف برسوم الدورة كاملة وملحقات الإقامة للدورات التي تقل مدتها عن أربعة أسابيع
- لعمليات الانسحاب بعد الأسابيع الأربعة الأولى ولكن قبل أو في منتصف الدورة (٥٠٪ من إجمالي مدة الدورة المحجوزة) ستحتفظ إي أف بالمبلغ التناسبي للدورة ملاحق الرسوم والإقامة. سيتم احتساب المبالغ المستردة على أساس أسبوعي.
- لعمليات الانسحاب بعد منتصف الدورة (٥٠٪ من إجمالي مدة الدورة المحجوزة) سوف تحتفظ إي أف بجميع الرسوم.

سيتم إصدار المبالغ المستردة للدورات التدريبية في الولايات المتحدة الأمريكية في غضون ٤٥ يوم عمل من اليوم الأخير للحضور.

سيتم اعتبار الطالب في الولايات المتحدة الأمريكية منسحباً بشكل تلقائي إذ لم يحضر أي صف خلال ٣٠ يومًا متتاليًا.

القواعد السلوكية

يوافق الطالب على الالتزام بقواعد سلوك الطلاب والسياسات الأخرى أثناء التسجيل في برامج إي أف. يشمل السلوك غير اللائق، على سبيل المثال لا الحصر، النشاط أو السلوك غير القانوني الذي يؤدي عمداً إلى تعطيل بيئة التعلم أو الإضرار بممتلكات إي أف أو ممتلكات زملاء الدراسة. سيتم طرد الطلاب المخالفين لقواعد السلوك هذه أو تعليقهم من البرنامج ولن يسترد أي مبالغ مالية خارج الولايات المتحدة الأمريكية.

جواز السفر وتأشيرة السفر

كل طالب مسؤول عن حيازة جواز سفر ساري وكل التأشيرات المطلوبة.

قوانين لوجهات محددة

للطلاب الدارسين في أستراليا ونيوزيلندا وكولومبيا البريطانية (كندا) وسنغافورة، سيتم تطبيق إجراءات تسجيل إضافية وقوانين محلية إضافية، والتي تغطي على البنود في هذا المستند وتكملها.

صلاحية الرسوم في الكتيّب

تستند الرسوم المنشورة في هذا الكتيب على أسعار صرف العملات السارية في تاريخ الكتابة في ١٨ يونيو ٢٠٢١. لذا، تعتبر عرضة للتغيير قبل السفر في حال تغير سعر الصرف بين الدولار الأمريكي وعملة البلد التي يقع بها معهد "إي أف" بشكل كبير. تحتفظ إي أف بالحق في فرض رسوم على الزيادات في الضرائب الحكومية الخارجة عن سيطرة إي أف.

الأسعار الواردة في هذا الكتيب صالحة حتى يتم إصدار نسخة جديدة للأسعار عبر الإنترنت أو بشكل مطبوع، أو حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢.

المعلومات الشخصية

ستستخدم "إي أف" البيانات الشخصية التي يقدمها الطالب، كالبيانات المزودة عن طريق استمارة التسجيل لإتمام عملية التسجيل وتزويد الطالب بالمنتجات والخدمات التي طلبها بما فيها تأمين السفر، ولأغراض تتعلق بخدمة العملاء، وحيث يكون من الضروري استخدام البيانات لإتمام بنود الاتفاق ما بين الطالب و"إي أف".

يمكن لـ "إي أف" مشاركة تلك البيانات الشخصية مع الشركات التابعة لها وشركاء العمل وغيرهم داخل وخارج المنطقة الأوروبية - سويسرا. وقد وضعت "إي أف" طرق حماية مناسبة لنقل البيانات الشخصية للطالب خارج المنطقة الأوروبية - سويسرا، بما فيها الشروط النموذجية لحماية البيانات المعتمدة من اللجنة الأوروبية. يمكن لـ "إي أف" والشركات التابعة استخدام بيانات الطالب الشخصية إلى جانب بيانات مزودة من قبل طرف ثالث لتزويج لخدمات ومنتجات "إي أف" بما فيها العروض التي قد تهم الطالب.

يحق للطالب في أي وقت سحب موافقته أو الاعتراض على استخدام إي أف لبياناته الشخصية لأغراض تتعلق بالتسويق المباشر، عن طريق التواصل مع "إي أف" على العنوان المنصوص في الأسفل.

ستحتفظ "إي أف" بالبيانات الشخصية طالما أنها ضرورية للأغراض التي جمعت من أجلها، بالتوافق مع المدة الزمنية المنصوص عليها بالقانون والممارسات الموصى بها في سوق العمل، ما لم يكن هناك حاجة إلى الاحتفاظ بها لمدة أطول لحاجة تتعلق بالالتزامات القانونية. ستحتفظ "إي أف" بالبيانات الشخصية لأغراض الترويج والتسويق إلى أن يقوم الطالب بسحب موافقته.

إذا رغب الطالب بالحصول على نسخة من المعلومات الخاصة به لدى "إي أف" أو نسخة عن الشروط النموذجية لحماية البيانات، أو كان يرغب بتصحيح أو إزالة بعض المعلومات الشخصية، أو وضع حدود معينة على معالجة البيانات الشخصية، أو الاعتراض على معالجة "إي أف" للبيانات، أو استخدام حقه في قابلية نقل البيانات، الرجاء الاتصال بمراقب البيانات عبر العنوان التالي:

Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Switzerland
أو عن طريق ملئ النموذج المتاح على موقع www.ef.com/legal/privacy-policy/. و إذا كان الطالب يرغب بتقديم شكوى يمكنهم الاتصال بالسلطات المختصة في بلده. يرجى الاطلاع على سياسة "إي أف" للخصوصية عبر موقع www.ef.com/legal/privacy-policy/ لقراءة كل المعلومات حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية وحقوقك في هذا الخصوص.

المواد التصويرية و الأفلام

يعطي الطالب أو أحد والديه أو ولي أمره الإذن لإي أف باستخدام الصور الفوتوغرافية والأفلام والمواد الصوتية التي تم إنشاؤها أثناء الدورة التدريبية، والتي تظهر بها صورة الطالب، لأغراض الترويج لمنتجات وخدمات إي أف، أو الصور الفوتوغرافية والأفلام والمواد الصوتية التي أنشأها الطالب أثناء الدورة ورفعها على مواقع أو تطبيقات إي أف أو/و على الشبكات الاجتماعية، مثل Instagram و Twitter ، باستخدام وسم #EFMoment أو # EF4ever أو علامة تصنيف أخرى اخترعتها أو روجت لها "إي أف".

المسؤولية والظروف القاهرة

لن تتحمل "إي أف" أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تقصير في الأداء فيما يتعلق بتوفير أي من الخدمات بسبب ظروف خارجة عن سيطرة "إي أف"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، والكوارث الطبيعية، والإجراءات الحكومية، والنزاعات العمالية أو الاضطرابات المدنية، أو أي نوع من التهديدات الأمنية أو الإرهابية، أو الأوبئة وحالات طوارئ الصحة العامة، أو أي تقصير أو إهمال من طرف ثالث، أو أي مسبب خارج السيطرة المباشرة لـ "إي أف." لا تؤثر هذه الشروط على حقوقك كما هي منصوصة في قوانين حماية المستهلك في بلدك.

الأخطاء الإملائية والمطبعية

تحتفظ "إي أف" بحق تصحيح الأخطاء المطبعية ولا تضعها الأخطاء البارزة في موقع مساءلة.

المنظّم

يتم تنظيم جميع برامج اللغة عن طريق "إي أف" المحدودة، سويسرا (والمشار إليها كـ "إي أف"). تروّج كليات "إي أف" المحدودة في المملكة العربية السعودية لبرامج السفر وبرامج اللغة التي يتم تنظيمها وبيعها عن طريق "إي أف إديوكيشن فيرست" المتحدة، سويسرا. يحق لإي أف نقل أو التنازل عن هذه الشروط والأحكام وجميع الحقوق والالتزامات الواردة أدناه إلى شركة تابعة.

القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية للقوانين السويسرية بغض النظر عن تعارض أحكام القانون. يجب حل أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو متعلقة بهذه الاتفاقية من قبل محكمة تقع في سويسرا.

تذاكر الطيران

تقدم إي أف تذاكر طيران مجانية لدورات مختارة مدتها ١٢ أسبوعًا وأكثر. يرجى الاطلاع على جميع تفاصيل وشروط العرض على www.ef.com/sa/flights.

بالنسبة للرحلات الجوية التي حجزتها إي أف بناءً على رغبة الطالب، يوافق الطالب على الالتزام بسياسات وأحكام وشروط شركة الطيران. إي أف ليست مسؤولة عن تغييرات جدول خطوط الطيران أو الإلغاءات أو تأخيرات الرحلات لأسباب تقنية أو حالة الطقس أو النزاعات العمالية أو الأسباب المتعلقة بالسعة. يتحمل الطالب مسؤولية أي رسوم لشركة طيران لإعادة الحجز أو تغير الوجهة أو الإلغاء بسبب رغبة الطالب بتغيير البرنامج أو الوجهة أو تاريخ بداية الدورة أو مدتها. تحتفظ "إي أف" بالحق في فرض رسوم على الزيادات في رسوم شركات الطيران والضرائب الخارجة عن سيطرة "إي أف". إذا ألغى الطالب قبل أكثر من ٦٠ يومًا من بدء البرنامج، فإن تذكرة الطيران قابلة للاسترداد مقابل رسوم إلغاء قدرها ١٠٠ دولار أمريكي. في حالة الإلغاء قبل ٦٠ يومًا أو أقل من المغادرة، سيتم خصم التكلفة الكاملة لتذكرة الطيران من الطالب. يتضمن ذلك تذاكر الطيران التي تم تخفيض سعرها أو تقديمها كجزء من عرض الرحلة المجانية. يرجى الاطلاع على جميع تفاصيل وشروط العرض على www.ef.com/sa/flights.

بالنسبة لعرض تذكرة الطيران المجانية، ستساهم إي أف بحد أقصاه ٨٠٠ دولاراً أمريكياً من تكلفة رحلة الطالب من وإلى وجهة الدورة للدورات المكثفة ودورات الإعداد الاختبارات التي تبلغ مدتها ١٢ أسبوعًا أو أكثر. يجب أن يتم حجز التذكرة من خلال إي أف مباشرة. لا يمكن استخدام هذا العرض إلى جانب أي عرض آخر من عروض إي أف. سيتم تحميل الطالب التكلفة الكاملة لمساهمة إي أف في الرحلة إذا قام بتغيير مساره التعليمي إلى دورة عامة أو أساسية، أو إذا تم إنهاء الدورة وبالتالي تكون مدتها أقل من ١٢ أسبوعًا. لا يشمل العرض رسوم الوقود وضرائب المطار، ويخضع العرض للإلغاء بدون إشعار آخر.

تواريخ بداية الدورات:

الدورات المكثفة والعامة ودورات الإعداد للاختبارات في: لندن وكامبريدج وبرايتون ومانشستر وإيستبورن وبوسطن وسانتا باربارا وسياتل وهونولولو وتورونتو وسانت جوليانز وميونخ وباريس وبرشلونة وبلايا تمارينذو وروما وأوكلاند وسيدني وبيرث وسنغافورة ولوس أنجلوس وفانكوفر:

٢٠٢١: سبتمبر ١٣ و٢٧، أكتوبر ١١ و٢٥، نوفمبر ٨ و٢٢، ديسمبر ٦ و٢٠.

٢٠٢٢: يناير ٣ و١٧ و٣١، فبراير ١٤ و٢٨، مارس ١٤ و٢٨، وأبريل ١١ و٢٥، مايو ٩ و٢٣، يونيو B٦ و٢٠، يوليو B٤ و١١*B٨ و١B٨ و٢٥*B٢، أغسطس B١، و٨*B٢، و١٥*B١، سبتمبر ١٢ و٢٦، أكتوبر ١٠ و٢٤، نوفمبر ٧ و٢١، ديسمبر ٥ و١٩.

* باستثناء سيدني وأوكلاند وبيرث

B تواريخ بداية الدراسة للدورات الأساسية في كافة الوجهات المذكورة أعلاه باستثناء بيرث وسيدني وأوكلاند

الدورات المكثفة والعامة والأساسية ودورات الإعداد للاختبارات في بيرث وسيدني وأوكلاند:

٢٠٢٢: يناير ٣ و١٠ و١٧ و٢٤ و٣١، فبراير ٧ و١٤ و٢١ و٢٨، مارس ٧ و١٤ و٢١ و٢٨

الدورات المكثفة والعامة ودورات الإعداد للاختبارات في: أكسفورد وبريستول وبورنموث ودبلن ونيويورك وميامي بيتش وسان دييغو وسان فرانسيسكو وفانكوفر وكيب تاون وبريسبان ومالقة وبرلين ونيس وطوكيو وسيول:

٢٠٢١: سبتمبر ٦ و٢٠، أكتوبر ٤ و١٨، نوفمبر ١ و١٥ و٢٩، ديسمبر ١٣ و٢٧

٢٠٢٢: يناير ١٠ و٢٤، فبراير ٧ و٢١، مارس ٧ و٢١، أبريل ٤ و١٨، مايو B٢ و١B١٦ و٣٠*B٣، ويونيو B١٣ و٧B٢٧ ويوليو B٤ و١١*ب و١٨*B١٨ و٢٥*B٢، أغسطس ١* و٨B٨ و١٥*B٨، و٢٢*B٢، سبتمبر ٥ و١٩، أكتوبر ٣ و١٧ و٣١، نوفمبر ١٤ و٢٨، ديسمبر ١٢ و٢٦

*باستثناء بريسبان وكيب تاون

B تواريخ البداية للدورات الأساسية في كل الوجهات المذكورة أعلاه باستثناء دبلن وكيب تاون وبريسبان

الدورات المكثفة والعامة والأساسية ودورات الإعداد للاختبارات في كيب تاون وبريسبان:

٢٠٢٢: يناير ٣ و١٠ و١٧ و٢٤ و٣١ وفبراير ٧ و١٤ و٢١ و٢٨ ومارس ٧ و١٤ و٢١ و٢٨

كلية كلير في كامبريدج:

٢٠٢٢: يوليو ٤ و١١ و١٨ و٢٥ وأغسطس ١ و٨ و١٥

برنامج السنة الدراسية بالخارج:

٢٠٢١: سبتمبر ٢٠

٢٠٢٢: يناير ١٠، أبريل ٢٥، سبتمبر ١٩

٢٠٢٣: يناير ٩، أبريل ١٧

*تواريخ بداية الدورات في معاهد مختارة. تواصل مع مكتب إي أف الأقرب لك.