Términos y Condiciones

Cómo reservar

Las reservas se realizan online en ef.com o en el planificador de EF (EF Planner), al que se puede acceder desde las cotizaciones de precios enviadas por EF. EF acepta la inscripción enviando una confirmación y el estado de cuenta inicial. La reserva es definitiva cuando EF ha recibido la matrícula de inscripción y el depósito del programa.

Qué incluye el precio del curso

- El curso en el idioma elegido (la carga horaria varía según el tipo de curso)
 - Alojamiento en casa anfitriona con régimen de media pensión disponible desde el domingo inmediatamente anterior a la fecha de inicio del lunes hasta el sábado posterior a la finalización del curso.
 - Pre- y post- curso en línea por hasta tres meses (para cursos generales, básicos o grupales) o seis meses (para cursos intensivos o de preparación de examen) para todos los cursos de inglés.
- El precio del curso incluye dos elementos: los Costos de Matrícula (40%) para clases y la Matrícula por Servicios Escolares (60%) por otros servicios que incluyen el alojamiento en casa anfitrión-na.

Qué no incluye el costo del curso

- La matrícula de inscripción de 380 USD (comprendida por inscripción USD 195, seguro de cancelación USD 95, gastos administrativos y de admisión USD 90) para programas hasta 8 semanas, o de 480 USD (comprendida por inscripción USD 295, seguro de cancelación USD 95, gastos administrativos y de admisión USD 90) para programas de 9 semanas en adelante
- Materiales de estudio EF
- Seguro de Viaje

Formas de pago

EF acepta los siguientes métodos de pago:

1. Una vez entregado el formulario de inscripción, se habilita el uso de la plataforma EF Campus Connect, donde se podrá abonar con Tarjetas de Crédito Visa y MasterCard. Los pagos se realizan en USD y, en el caso de tarjetas emitidas en Argentina, el banco respectivo lo convierte a pesos al tipo de cambio del día de cierre del resumen. Aplican recargos por pago con Tarjeta de Crédito.
2. Transferencia bancaria al Banco de EF Education First Ltd., Suiza. Para mayor información sobre esta alternativa, por favor consulte con su asesor académico.

Los medios de pago previstos en esta cláusula pueden aplicar recargos adicionales propios al uso de ambas modalidades, según cada intermediario, y serán a exclusivo costo y cargo del estudiante. Es responsabilidad de quien contrata el programa notificar a EF Argentina cada vez que realice un pago. Este aviso deberá realizarse dentro de las 48 horas identificando nombre, apellido y número de reserva.

Plan de pagos

Inscripción: La matrícula de inscripción, la Protección por Cancelación y el registro del programa se deben pagar el día de la pre-reserva
Depósito para el Programa: 20% del precio del curso, 14 días después de la fecha de la pre-reserva. Una vez realizado este pago, el estudiante recibirá la confirmación de su curso.
2do Pago: 20% del valor del curso, 45 días después de la fecha de pre-reserva.

3er Pago: El saldo restante, por pagar 60 días antes de la fecha de inicio del programa.
Para pagos tardíos, EF se reserva el derecho a cobrar una comisión por pago tardío de USD 100.
Cualquier oferta promocional o descuento confirmados en el momento de la reservación están

sujetos a que los pagos se hagan a tiempo, y no reduciendo la longitud de la reservación.
En caso de que el estudiante se inscriba con menos de 30 días de anticipación, el curso deberá ser liquidado en su totalidad al momento de la inscripción. EF se reserva el derecho de cancelar promociones o descuentos otorgados al momento de la inscripción a cualquier estudiante que no cumpla el plan de pagos establecido en las condiciones generales de este folleto. Si se modifica el curso contratado (tipo de curso, destino, fecha de salida, duración, etc), EF se reserva el derecho de cancelar la promoción o descuento otorgado al momento de la inscripción.

Cobertura del seguro médico y de viaje

Todos los estudiantes deben tener cobertura de seguro de viaje. EF tiene una póliza grupal de Seguro de viaje personalizada con la aseguradora Erika Insurance Ltd. (o con una aseguradora alternativa definida en las políticas aplicables de seguro), bajo la cual, EF es titular de la póliza. Este Seguro se incluye en la inscripción y será parte del monto total que se cobra al estudiante. La cobertura del seguro incluye enfermedad, accidente, repatriación, interrupción, robo, retraso de vuelo y responsabilidad. Los términos completos del seguro se pueden encontrar en www.erikainsurance.com. Un estudiante que se abstenga de contratar esta cobertura debe llenar el documento de prueba de seguro de EF y dar una copia de la póliza de seguro alternativa en inglés, no más de 15 días antes de la fecha de vencimiento de la factura final. Los estudiantes que se inscriben en escuelas en Australia deben cumplir con el requerimiento del gobierno australiano de obtener un seguro médico con una empresa australiana. EF puede ofrecer la póliza de Allianz Private Insurance (Seguro privado Allianz) que se ajusta a estos requisitos.

Trámites de salud

Los tutores legales de estudiantes menores de 18 años (19 en Canadá) deberán firmar una extensión de responsabilidad médica. El estudiante puede estar obligado a proporcionar prueba de vacunación. EF se reserva el derecho de repatriar al estudiante por su propia cuenta si es necesario por razones de salud. Los cursos son aptos para estudiantes con movilidad reducida siempre que los estudiantes sean autónomos.

Protección por cancelación

La protección en caso de Cancelación de EF es obligatoria y se paga en el momento de la inscripción, como parte de la matrícula. El costo de la misma es de USD 95, y no es reembolsable. Esto cubre cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante. Se deberá presentar un certificado médico dentro de un periodo de 10 días a partir del aviso para justificar la cancelación.

Vacaciones escolares y feriados

En los días festivos locales, las Escuelas EF permanecerán cerradas. Los servicios de alojamiento estarán disponibles, aunque la escuela permanezca cerrada, siempre y cuando los feriados sean durante el curso contratado.

Horarios de clases y asistencia

Las clases se ofrecen en los Campus de EF International Languages en bloque de 5 días de lunes a viernes o de martes a sábado, entre las 8:00 y la 20:00. Las clases de idiomas de EF tienen una duración de al menos 40 minutos y con frecuencia se realizan en bloques de 2 clases consecutivas de 40 minutos cada una. Para recibir el certificado del curso y mantener el estatus de visa, los estudiantes de

EF deben tener una asistencia de al menos 80%.

Niveles del curso

Cuando un Campus de EF International Languages tenga un nivel de 5 o menos estudiantes, EF se reserva el derecho a combinar estudiantes de distintos niveles en las mismas clases.

Materiales de estudio EF

Los Materiales de estudio EF son necesarios y obligatorios para tomar los cursos. Los precios de los Materiales de estudio EF son los siguientes:
Cursos de inglés:
1 a 6 Semanas: USD 45; 7 a 12 semanas : USD 85
*cada intervalo adicional de seis semanas: USD 35
Inglés para negocios: USD 20,
Materiales adicionales de preparación de examen USD 30
Cursos de idiomas diferentes al inglés:
1 a 9 semanas : USD 75; 10 a 18 semanas: USD 145
* cada intervalo adicional de seis semanas: USD 45
Para clases de interés especial (lecciones SPIN), puede haber un costo adicional del material del curso.

Créditos EF Campus

Los Créditos EF Campus no utilizados que exceden los USD 20 pueden reembolsarse dentro de los 3 meses posteriores a la finalización del curso. Se cobrará una tarifa administrativa de USD 20. Los estudiantes que reserven un nuevo curso dentro de los 12 meses pueden transferir el valor total de los créditos no utilizados.

Clases de interés especial (lecciones SPIN)

La selección de clases SPIN varía de un Campus EF International Language a otro y están sujetos a disponibilidad. Las lecciones pueden ser dictadas de manera online o presencial.

Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costos de estudiantes bajo la Garantía de Aprendizaje sólo aplica al valor del curso.

Programa de internado o experiencia de voluntariado

El Programa de Pasantía o de Voluntariado de EF está disponible por una tarifa adicional. Esta tarifa incluye un programa de preparación y hasta 100 horas de empleo no pago de medio tiempo o voluntariado. Estos programas varían según los reglamentos de las visas, y, por lo tanto, no se garantizan para todos los estudiantes.

Traslado de llegada desde el aeropuerto (en destino)

El servicio de traslado se ofrece entre 7:00 y 21:00 en punto, hora local, los domingos. Si un estudiante llega a cualquier otra hora o día, EF puede organizar un traslado especial por una tarifa adicional.
Si varios estudiantes son pasados a buscar al mismo tiempo, puede haber períodos de espera antes del traslado
Cambios antes y después de la fecha de inicio de curso
Los cambios del programa 60 días o más antes de la salida generarán un cargo por cambio de reserva de USD 100 y USD 250 si es menos de 60 días antes de la salida. En caso de un cambio de la fecha de inicio del curso, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha original de inicio del curso y cualquier reembolso se calculará desde la fecha de inicio original. Los estudiantes que hacen cambios a su curso después de la fecha de inicio recibirán el cobro de una tarifa de cambio por USD 100. La diferencia por descenso de categoría (es decir, cambio de un curso Intensivo a un curso general o el cambio a un destino menos costoso) no es reembolsable.

Penalizaciones por cancelaciones antes del inicio del curso

Las cancelaciones se deben hacer por escrito y entregarse en la oficina de EF, al representante local de EF. Los costos de matrícula, seguro de cancelación, costos administrativos, y penalidades por cambio, no son reembolsables en ningún caso.

Para todos los destinos fuera de Estados Unidos

Cancelaciones previas a los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% del valor del curso y los gastos administrativos de alojamiento. Cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 40% del valor del curso y los gastos administrativos de alojamiento. Cancelaciones entre 8 y 31 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% del valor del curso y los gastos administrativos de alojamiento. Cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra el valor total del curso y los gastos administrativos de alojamiento.

Destinos en Estados Unidos

Cancelaciones realizadas antes de los 60 días previos al inicio del programa, EF sólo cobra el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500
Para cancelaciones realizadas 60 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra USD 500 para cubrir los costos administrativos de alojamiento y el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500.

Destinos en Estados Unidos, si el estudiante ya está en Estados Unidos con una Visa F1 patrocinada por EF

Programas de menos de 12 semanas, EF cobra el valor del curso por hasta cuatro semanas y USD 500 para cubrir el costo administrativo del alojamiento.
Programas de 12 semanas o más, EF cobra el valor del curso por hasta seis semanas y USD 500 para cubrir el costo administrativo del alojamiento.

Penalizaciones por interrupciones después del inicio del curso

Para concluir el programa de EF antes de tiempo, los estudiantes deben informar al Director de la Escuela EF (EF School) y firmar el formulario de notificación de cambio de curso. La fecha de retiro se define como el sábado posterior al último día de asistencia a clase.

EF no está obligado a emitir ningún reembolso a los estudiantes cuyos cursos concluyan debido a una violación a las políticas disciplinarias y/o de asistencia de EF o de las leyes locales, estatales o federales.

Los cargos distintos al valor del curso, como materiales de estudio, pases de traslado, créditos de actividades, traslado desde y hacia aeropuerto, seguro de viaje, etc. no son reembolsables.

Para todos los destinos, excepto Estados Unidos

Los retiros deben confirmarse con un periodo de notificación de 4 semanas para cursos de menos de 12 semanas, y un periodo de notificación de 8 semanas para cursos de 12 semanas o más. El periodo de notificación empieza una vez el estudiante notifica por escrito su deseo de retirarse del programa. El valor del curso y los complementos de alojamiento por el tiempo posterior al periodo de notificación son reembolsables.

Para destinos en Estados Unidos

- Para retiros en cualquier momento de las primeras cuatro semanas, EF puede retener el valor del curso y los complementos de alojamiento aplicables a las primeras cuatro semanas. EF retendrá el valor total del curso y la totalidad del alojamiento para cursos que duran menos de cuatro semanas.

- Para retiros después de las primeras cuatro semanas, pero antes o a la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado) EF retendrá un monto prorrateado del valor del curso y de los complementos de alojamiento. Los reembolsos prorrateados se calcularán en base semanal.

- Para retiros después de la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado) EF retendrá todos los cargos.

Los reembolsos para cursos en los EE.UU. se emitirán dentro de un periodo de 45 días hábiles a partir del último día de asistencia, siempre y cuando se haya entregado toda la documentación necesaria para el reembolso en esa fecha, de lo contrario se tomará la fecha en la que presentó la documentación completa.

Los estudiantes en cursos en Estados Unidos serán automáticamente retirados si no asisten a clases durante 30 días consecutivos.

Conducta del estudiante

Todos los estudiantes deberán cumplir con el código de conducta local de la escuela. Los estudiantes que participen en actividades o comportamientos ilegales que interrumpen deliberadamente el entorno de aprendizaje o dañen la propiedad de EF, a los proveedores de alojamiento o a sus compañeros, serán expulsados o suspendidos del programa. El precio del curso y otros cargos no se reembolsarán, a menos que las normas de acreditación locales establezcan lo contrario.

Pasaporte y visa

El estudiante es responsable de cualquier trámite de entrada al país de destino, como pasaporte y visa. Antes de la salida, el estudiante debe consultar el sitio web oficial del gobierno del destino. Se recomienda iniciar el proceso de visa cuatro meses antes del inicio del curso. Si un estudiante no cumple con los requisitos de asistencia vinculados a su visa, EF puede reportar al estudiante a las autoridades pertinentes en el país de destino.

Cambios hechos por EF antes del inicio del curso

EF se reserva el derecho a hacer cambios al destino, tipo de curso, fecha o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio. Si EF hace cambios mayores al programa, se le notificarán al estudiante estos cambios y el impacto en el precio, si aplicara. En los 5 días corridos desde la notificación, el estudiante puede:

- (i) Notificar a EF que acepta los cambios
 - (ii) Aceptar un reemplazo de programa de EF que sea igual o similar en precio, fecha o destino, si EF puede ofrecerlo, o
 - (iii) Cancelar el programa sin tener que pagar adicionales, reteniéndose solo la inscripción.
- Si el estudiante no informa a EF de su decisión en el plazo expuesto, se darán por aceptados los cambios propuestos.

Sugerencias y comentarios de clientes.

Cualquier sugerencia, comentario o reclamo primero se debe dirigir al personal en el destino para que se pueda resolver el asunto. Los estudiantes que piensan que el curso u otros servicios comprados a EF todavía no se están realizando de acuerdo con el contrato, deben informar a su asesor en EF Argentina, por escrito.

Necesidades médicas y otras necesidades especiales

Es responsabilidad del estudiante o de su madre, padre o tutor legal informar a EF sobre cualquier condición médica, incluyendo

alergias, relevante para la participación en el programa

Políticas específicas del destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones locales especiales que complementan este documento.

Vigencia de los precios en esta revista

Los precios publicados se basan en los tipos de cambio de divisa en vigor en el momento de redactarlo (10 de junio de 2022). Por lo tanto, están sujetos a cambios hasta 20 días antes de la fecha de inicio del programa, en caso de que el tipo de cambio entre el dólar americano (USD) y la divisa del país del Campus Internacionales de Idiomas EF (si no fuera USD) varíe de manera significativa (más del 3%). EF se reserva el derecho de cobrar por aumentos en impuestos de Gobierno o en caso de inflación en el país de destino.

Datos personales

EF se compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes y puede encontrar una descripción completa de las actividades de procesamiento de EF y sus derechos <https://www.ef.com.ar/legal/privacy-policy/>. A continuación, se muestra un resumen:

Los datos personales del estudiante, tales como información personal en la solicitud, se procesarán en EF para propósitos de completar la inscripción, proveer los productos y servicios solicitados (incluyendo cobertura de seguro de viaje), prestando servicio al cliente, u ofreciendo elementos que de otra manera son necesarios para mantener el contrato entre el estudiante y EF. EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus filiales corporativas, empresas que gestionan reclamos y otros socios comerciales tanto dentro como fuera de la EEA/de Suiza. EF estableció salvaguardas adecuadas para Transferencias de los datos personales del estudiante fuera de la EEA/Suiza, incluyendo las cláusulas de protección de datos estándar adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus filiales también pueden usar datos personales del estudiante, combinados con información sobre ellos, que se obtenga de terceros, para comercializar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales con base en los intereses del estudiante.

El estudiante tiene derecho, en cualquier momento, a retirar su consentimiento u objetar a EF el uso de sus datos personales para propósitos de marketing directo poniéndose en contacto con EF en el domicilio establecido a continuación. EF sólo guardará los datos personales del estudiante durante el tiempo necesario para propósitos para los que se hayan recolectado o que estén de acuerdo con los límites de tiempo estipulados en la ley y en las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una mayor retención para el cumplimiento de una obligación legal. EF guardará los datos personales para fines de mercadotecnia hasta que el estudiante retire su consentimiento. Si el estudiante quisiera una copia de la información que EF tiene de él o ella, o una copia de las cláusulas estándar de protección de datos, o si quisiera rectificar o borrar datos personales, o restringir el procesamiento de datos personales, o de otra manera objetar el procesamiento de EF, o usar su derecho a la portabilidad de datos, favor de ponerse en contacto con el Organizador (controlador de datos) en el domicilio Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, o con el formato disponible en www.ef.com.ar. Si el estudiante quisiera interponer una queja, puede ponerse en contacto con la autoridad de supervisión en su

país de origen.

Fotografía y material de grabación

El estudiante o su madre, padre o tutor acepta que EF puede, libremente y para fines de promover productos y servicios de EF, usar fotografías, grabaciones de película y material de sonido que se haya creado durante el curso y que contenga al estudiante, y que el estudiante cree como parte del curso y que suba a la(s) página(s) web de EF o sus aplicaciones, o que el estudiante suba a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, con el hashtag #EFMoment, #EF4ever o con otro hashtag inventado o promovido por EF. Se le pedirá al estudiante su consentimiento antes de cada recolección de dicho material.

Responsabilidad y fuerza mayor

EF no será responsable por ninguna pérdida, daño, inconveniencia, retraso en realización, o el no poder llevar a cabo algo relacionado con la disposición de cualquiera de los bienes o servicios debido a causas fuera del control razonable de EF, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: incendio; desastre natural; actos del gobierno; controversias laborales o levantamiento civil; actividades criminales, terroristas o de amenaza terrorista de cualquier tipo; pandemias o emergencias de salud pública; cualquier acto negligente o intencional para actuar por parte de cualquier tercero; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos, como se define en las leyes de protección al consumidor en su país de origen.

EF está obligado a aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas tomadas por las autoridades, en particular la repatriación médica, la cuarentena, el manejo de estudiantes infectados y aquellos en contacto cercano con estudiantes infectados.

Por lo tanto, EF puede adaptar las condiciones de la estadia e inmediatamente tomar medidas de precaución.

Faltas de ortografía y errores de redacción

EF se reserva el derecho a corregir errores tipográficos y no se ve obligado por imprecisiones obvias.

Organizador

Todos los programas de viajes e idiomas se organizan y se venden mediante EF Education First Ltd, Suiza (definido como "EF"). EF Educación Internacional S.A. promueve en Argentina los programas de viaje e idiomas y los vende EF Education First Ltd, Suiza. EF tiene derecho a transferir o ceder estos Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones en virtud del presente a un afiliado.

Disputas y Ley prevalectante

Cualquier queja debe dirigirse primero al personal del destino para que se pueda resolver el problema. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios comprados a EF aún no se están realizando de acuerdo con el acuerdo después de un período de tiempo razonable para remediar el problema, deben informar a EF sin demora por escrito. Este acuerdo se registrará por las leyes de la República Argentina, sin tener en cuenta el conflicto de disposiciones legales. Cualquier controversia o reclamo que surja de o en conexión con este acuerdo deben ser resueltas por un tribunal situado en la República Argentina.

Individuos o territorios sancionados

El Estudiante está obligado a proporcionar su domicilio oficial registrado al momento de reservar el curso. El Estudiante declara y garantiza que ni el Estudiante ni ninguno de los miembros de la

familia inmediata del Estudiante están designados, bloqueados o identificados de otra manera bajo las leyes correspondientes o están participando en transacciones que están prohibidas por las leyes. Si el cumplimiento de estos Términos y condiciones (en su totalidad o en parte), a exclusivo criterio de EF, constituye un incumplimiento de una ley de sanciones aplicable a EF, EF tendrá derecho a (i) no cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no será responsable de pagar cualquier reclamo en virtud del presente en la medida en que dicho pago exponga a EF a cualquier sanción, prohibición, sanción o restricción en virtud de cualquier ley de sanciones aplicable.

Promociones generales y de la portada

Las promociones tienen cupos limitados y vigencias y condiciones específicas. Las promociones no son acumulables. Si el beneficiario de la promoción realiza alguna modificación a su reserva o no cumple con los planes de pago, perderá inmediatamente el premio/descuento. La promoción "hasta 1 000 USD de descuento en cursos de 12 semanas o más" tiene cupos limitados y no aplica en temporadas altas en el destino. Aplica únicamente para cursos intensivos de 12 semanas o más, con fecha de inicio hasta el 1ero de diciembre de 2022.

Fechas de inicio de curso

Intensivo, General y Examen: Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Múnich, París, Roma, Auckland, Sidney, Perth, Singapur, Los Angeles, Isla de Vancouver:

2022: Septiembre 12, 19, 26; Octubre 10, 24; Noviembre 7, 21; Diciembre 5, 19

2023: Enero 2, 9, 16, 30; Febrero 13, 27; Marzo 13, 27; Abril 3, 10, 17, 24; Mayo 8, 22; Junio 5, 19, 26; Julio 3, 10, 17, 24, 31; Agosto 7, 14, 28; Septiembre 11, 18, 25; Octubre 9, 23; Noviembre 6, 20; Diciembre 4, 18.

Básico:

2023: Junio 5, 19, 26; Julio 3, 10, 17, 24, 31; Agosto 7, 14, 28 (excepto Sidney, Auckland y Perth).

Intensivo, General y Examen: Oxford, Bristol, Bournemouth, Torquay, Dublin, Nueva York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Ciudad del Cabo, Brisbane, Berlín, Niza, Tokio, Seúl:

2022: septiembre 5, 19; octubre 3, 17, 31; noviembre 14, 28; diciembre 12, 26

2023: enero 9, 23; febrero 6, 20; marzo 6, 20; abril 3, 10, 17; mayo 1, 15, 29; junio 12, 26; julio 3, 10, 17, 24, 31; agosto 7, 14, 21; septiembre 4, 18; octubre 2, 16, 30; noviembre 13, 27; diciembre 11, 25.

Básico:

Julio 3, 10, 17, 24, 31; agosto 7, 14 (excepto Brisbane y Ciudad del Cabo).

Fechas de inicio adicionales en Sidney, Auckland, Perth, Ciudad del Cabo y Brisbane:
2023: enero 2, 9, 16, 23, 30; febrero 6, 13, 20, 27; marzo 6, 13, 20, 27; abril 3.

Año de idiomas en el extranjero:

2022: septiembre 19
2023: enero 9, abril 17, junio 19, septiembre 18
2024: enero 8, abril 8, junio 17, septiembre 16.