Condições Gerais

A EF Colégios Europeus de Verão, S.A. (adiante designada apenas por EF), gere em Portugal os programas dos EF International Language Campus (Campus Internacionais de Línguas EF, adiante designados por campus EF). As presentes Condições Gerais integram os contratos celebrados entre os alunos e a EF na medida em que não sejam derrogadas por escrito por cláusulas específicas de cada contrato.

Objeto
A EF disponibiliza cursos de curta e longa duração:
Cursos de curta-duração:
- Cursos de Línguas no Estrangeiro: têm duração flexível entre 1 até 52 semanas.
Programas de longa duração:
- Ano Linguístico no Estrangeiro,
- Ano Multilinguístico e Preparação Universitária: têm um mínimo de 20 semanas de duração.
Salvo se regulado de modo diverso, as Condições Gerais serão iguais para os Cursos de Línguas no Estrangeiro, Programas Ano Linguístico no Estrangeiro, Ano Multilinguístico e Preparação Universitária.

O que está incluído no Preço do Curso:
- Curso escolhido;
- Alojamento em quarto partilhado numa Homestay com meia-pensão (pequeno almoço e jantar de 2ª a 6ª feira e todas as refeições ao fim-de-semana);
- Pré e Pós-curso online disponível até 3 meses (para curso Principal) ou até 6 meses (para cursos Intensivo ou de Exame) após o curso;

O Preço do Curso escolhido é composto por duas partes: a primeira parte (40%) corresponde ao "valor da formação", incluindo as propinas das aulas; a segunda parte (60%) corresponde ao "valor dos serviços prestados" ao aluno, incluindo outros items como o alojamento no destino.
Para os programas de longa-duração o Preço do Curso baseia-se numa duração mínima de curso de 20 semanas. O Preço do Curso por semana durante as primeiras 12 semanas do curso é 20% superior ao das semanas seguintes.
O alojamento está disponível desde o Domingo imediatamente anterior ao início do curso até à manhã do Sábado imediatamente seguinte ao termo do curso, salvo em casos especialmente contratados de forma diferente.

O que não está incluído no Preço do Curso:
- matrícula, de 150€ para cursos até 8 semanas, 250€ para cursos de curta-duração de 9 semanas ou mais e de 295€ para programas de longa-duração;
- Material didático;
- Seguro médico e de viagem.

Formas de pagamento
A EF (doravante designada "Organizador") aceita as seguintes formas de pagamento:
1. Cartão de Crédito diretamente ao Organizador
2. Cheque, à ordem de EF Colégios Europeus de Verão, S.A
3. Numerário. O montante máximo aceite em numerário é de €3000 por aluno residente em Portugal, e €1500 por aluno não residente em Portugal.
*Nota: Serão aplicadas taxas de cartão de crédito de acordo com a regulamentação local, e serão totalmente suportadas pelo aluno.

Plano de Pagamentos
Cursos de curta-duração:
- Inscrição: valor da Matrícula e Seguro de Cancelamento, devidos no ato da inscrição
- Depósito do Programa: 20% do Preço do Curso, devido 14 dias após inscrição
- 2º pagamento: 20% do Preço do Curso, devido 45 dias após inscrição
- 3º pagamento: valor restante, devido 60 dias antes da data de início do curso

Programas de longa-duração:
- Inscrição: valor da Matrícula e Seguro de Cancelamento, devidos no ato da inscrição
- Depósito do Programa: 2000€, devido 14 dias após inscrição
- 2º pagamento: 15% do Preço do Curso, devido 45 dias após inscrição
- 3º pagamento: valor restante, devido 60 dias antes da data de início do curso
Em caso de não pagamento, ou de atraso no pagamento, a EF reserva-se o direito de cobrar uma taxa de pagamento em atraso. Qualquer oferta promocional ou desconto oferecido no ato da inscrição só será aplicado se o plano de pagamento for cumprido e não houver desistência, redução de duração do curso ou diminuição das horas de curso.

Cobertura do seguro médico e de viagem
É obrigatório que todos os alunos que viajam com a EF tenham cobertura de um seguro médico e de viagem. A EF tem uma apólice de seguro coletivo feito à medida dos cursos EF através da Erika Insurance Ltd, onde a EF é a tomadora. Esta cobertura é automaticamente adicionada à reserva do aluno e fará parte do montante total que este deverá pagar. Esta apólice inclui coberturas de doença e acidentes pessoais em viagem, responsabilidade civil, repatriação, interrupção do curso por motivo de doença, atrasos e roubos. Consulte www.erikainsurance.com para aceder à apólice completa deste seguro. Um aluno que decida renunciar à cobertura proposta deverá preencher o formulário EF de Termo de Responsabilidade e Comprovativo de Seguro Próprio e enviar à EF uma cópia da apólice do seguro contratado com outra companhia, em inglês, até 15 dias antes da data de liquidação da fatura final. Neste caso os seguintes montantes serão deduzidos do montante total a pagar: para cursos de curta-duração: na Europa €55 pelas primeiras duas semanas, €20 por cada semana adicional; noutros destinos €95 pelas primeiras duas semanas e €45 por cada semana; para programas de longa-duração: na Europa 11 meses - €790, 9 meses - €630, 6 meses - €470; Austrália 11 meses - €1150, 9 meses - €890, 6 meses - €650; nos EUA e outros destinos 11 meses - €1695, 9 meses - €1495, 6 meses - €995.
O governo australiano requer que os alunos inscritos num campus EF na Austrália obtenham um seguro médico com uma companhia australiana. A EF disponibiliza, para venda, o seguro apropriado aos seus alunos que viajam para a Austrália com a Allianz Private. Contacte-nos para mais informações. É obrigatório que os pais ou tutores legais dos alunos menores de 18 anos (ou alunos menores de 19 anos que viajam para Vancouver, Canadá) assinem uma Autorização para Ação em Caso de Emergência Médica (Medical Release Waiver).

Seguro de cancelamento
A EF faculta ao aluno a subscrição de um seguro de cancelamento, com um prémio de €85 para cursos de curta-duração, e de €195 para programas de longa-duração, desde que contratado no momento da inscrição. O seguro de cancelamento garante exclusivamente, e mediante a apresentação de atestado médico bastante num período de 10 dias após a ocorrência, o reembolso do preço do curso em caso de doença grave do aluno ocorrida antes da data de início do curso.

Férias Escolares e Feriados
Não haverá aulas nos dias de feriado oficial do destino onde se realiza o curso e o campus EF estará fechado. Não haverá aulas de compensação de feriados oficiais. O alojamento estará disponível durante os feriados e períodos de férias escolares. O período de férias escolares de cada campus EF pode variar.

Assiduidade e horário das aulas
As aulas são lecionadas dentro de um bloco de 5 dias seguidos de segunda a sexta-feira ou de terça-feira a sábado, entre as 08:00 e as 20:00 horas. Cada aula tem a duração de 40 minutos e são frequentemente lecionadas em blocos de 2 × 40 minutos. Para receber o certificado de curso e, se aplicável, para manter a validade do visto, o aluno deverá comparecer, no mínimo, a 80% das aulas, com exceção do caso específico do programa de Preparação Universitária nos EUA, a que o aluno deverá comparecer a 90% das aulas.

Níveis dos Cursos
Na eventualidade de existirem 5 ou menos alunos num mesmo nível linguístico ao mesmo tempo num determinado campus EF, a EF reserva-se o direito de juntar, na mesma aula, alunos de diferentes níveis, ou de reduzir o número de lições semanais.

Material Didático
O Material Didático da EF é necessário para que o aluno siga o curriculum EF. É obrigatória a aquisição pelo aluno dos seguintes materiais didáticos:
Para cursos de curta-duração de Inglês:
1-6 semanas €45
1-12 semanas €80
1-18 semanas ... €125
Por cada 6 semanas adicionais - €35
Adicionalmente para cursos de Inglês de Negócios - €20/cada livro
Para cursos de curta-duração de outras línguas:
1-9 semanas €70
1- 18 semanas ... €135
1-27 semanas €180
Por cada 9 semanas adicionais - €60
Para programas de 6 meses:
Semestre Linguístico €180
Preparação para Exame €310
Diplomas Avançados €170
Advanced Certificate Programs ... €135
Para programas de 9 meses:
Ano Linguístico €240
Preparação para Exame €355
Diplomas Avançados €230
Advanced Certificate Programs ... €180
Para programas de 11 meses:
Ano Linguístico Prolongado €270
Preparação para Exame €410
Diplomas Avançados €310
Advanced Certificate Programs ... €220
Por favor entre em contacto com os escritórios EF para saber preços do material académico para Programas de Preparação Universitária e Pre-Master's/ Pre-MBA.

Créditos de Atividades
Os Créditos de Atividades comprados para serem usados em atividades EF devem ser usados durante o curso e não serão reembolsados no final do curso se não forem utilizados.

Aulas SPIN
A seleção de Aulas de Interesse Específico "SPIN" varia entre os campus EF e está sujeita a alterações. As Aulas SPIN podem ser lecionadas online ou em formato presencial.

Garantia de aprendizagem EF
A Garantia de aprendizagem EF apenas cobre os custos do "valor da formação".

Programa de Estágio ou de Voluntariado
O Programa de Estágio ou de Voluntariado está disponível por um suplemento adicional. Incluído neste valor está um curso de preparação de até 100 horas de voluntariado ou trabalho não remunerado, em regime de part-time. Poderão existir restrições de acordo com as regras de atribuição de vistos, pelo que a experiência de estágio ou voluntariado poderá não estar disponível para todos os alunos.

Transfers à chegada ao aeroporto no destino
O serviço de transfer à chegada é disponibilizado aos Domingos entre as 07:00 e as 21:00 horas locais. Se o aluno chegar fora deste período, a EF pode arranjar um transfer especial por um custo adicional. Se vários alunos chegarem ao mesmo tempo, pode ocorrer um período de espera até que o transfer chegue.

Viagens de Grupo
As Viagens de Grupo incluem o acompanhamento de um Líder EF e serviço de transfer de ida e volta entre o aeroporto de destino e o alojamento. Os grupos têm o mínimo de 17 alunos. Podem ser organizadas viagens para grupos mais pequenos, sendo aplicado um "Suplemento de Pequeno Grupo". A EF reserva-se o direito de cancelar os preparativos para as viagens de grupos com menos de 17 alunos até 20 dias antes da viagem; neste caso, o aluno terá direito a reembolso total do valor da Viagem de Grupo se a EF não conseguir oferecer um programa alternativo.

Alterações antes e depois da data de início do curso
Se o aluno pretender mudar de destino, de data de início do curso ou de tipo de alojamento depois da inscrição e antes do início do curso, é devida uma taxa de reinscrição de €25 para cursos de curta-duração ou de €100 para programas de longa-duração, que será paga imediatamente. No caso de o aluno alterar a data de início do curso e depois querer cancelar, aplicam-se as condições de cancelamento das datas do primeiro curso.

Não são feitos reembolsos para downgrades (i.e, alterações de curso Intensivo para curso Principal, ou alteração para um destino mais barato).

Cancelamentos antes de iniciar o curso
Os cancelamentos deverão ser efetuados por escrito e entregues no escritório da EF ou ao Diretor da escola EF. No caso de contratos celebrados à distância ou fora do estabelecimento o aluno pode resolver o contrato, sem incorrer em quaisquer custos e sem necessidade de indicar o motivo, no prazo de 14 dias a contar da data de celebração do contrato, nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro. Em todos os casos de cancelamento, os valores de matrícula, bem como, havendo-os, os de serviço de correio urgente e de seguro de cancelamento não são reembolsáveis. As condições de cancelamento de bilhetes de avião são comunicadas em separado.

Reembolsos para destinos fora dos EUA:
Em caso de cancelamento por parte do aluno antes da data da sua chegada ao destino em que frequentaria o curso, será reembolsado nos seguintes termos:
Para cursos de curta duração:
- Cancelamento a mais de 60 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente a 20% do Preço do Curso e suplementos de alojamento;
- Cancelamento entre 31 e 60 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente a 40% do Preço do Curso e suplementos de alojamento;
- Cancelamento entre 8 a 30 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente a 60% do Preço do Curso e suplementos de alojamento;
- Cancelamento a menos de 8 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente à totalidade do Preço do Curso e suplementos de alojamento.

Para Programas de longa-duração:
- Cancelamento a mais de 60 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente ao Depósito do Programa;
- Cancelamento entre 31 e 60 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente a 30% do Preço do Curso e suplementos de alojamento;
- Cancelamento entre 8 a 30 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente a 50% do Preço do Curso e suplementos de alojamento;
- Cancelamento a menos de 8 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente à totalidade do Preço do Curso e suplementos de alojamento.

Reembolsos para destinos nos EUA:
Em caso de cancelamento por parte do aluno antes da data da sua chegada ao destino em que frequentaria o curso, será reembolsado nos seguintes termos (válido para cursos de curta-duração e para programas de longa-duração):
- Cancelamento a mais de 60 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante equivalente ao Depósito do Programa, até um máximo de €500.
- Cancelamento a menos de 61 dias antes do início do curso: a EF reserva-se o direito de fazer seu o montante de €500 para cobrir os cursos de administração de alojamento e, adicionalmente, o montante equivalente ao Depósito do Programa até um máximo de mais €500.

Adicionalmente, para destinos nos EUA já com Visto I-20 emitido:
Se o aluno entrar nos EUA com Visto I-20 obtido através da EF e subsequentemente cancelar o curso antes da data de início das aulas ou nunca comparecer nas aulas, a EF reserva-se o direito de fazer seu:
- para cursos até 12 semanas: o montante equivalente a 4 semanas do "valor da formação" além de €500 para fazer face a custos não-reembolsáveis de administração de alojamento.
- para cursos de 12 semanas ou mais: o montante equivalente a 6 semanas do "valor da formação" além de €500 para fazer face a custos não-reembolsáveis de administração de alojamento.

Desistências depois de iniciar o curso
Querendo o aluno desistir da frequência do curso em que está inscrito, deverá informar o Diretor da escola respetiva e assinar um "change notification form" (formulário de notificação de alteração ou desistência). A data considerada de desistência é o Sábado a seguir ao último dia a que o aluno frequentou aulas. A EF não é obrigada a reembolsar alunos cujos cursos tenham sido terminados por incumprimento por parte do aluno das regras disciplinares ou de assiduidade da EF ou das regras do estado ou governo local.
Não são reembolsáveis quaisquer montantes pagos que não sejam relativos ao Preço do Curso.

Desistências em todos os destinos, exceto EUA:
- Para cursos de curta-duração: a desistência de um curso tem que ser confirmada com 4 semanas de antecedência para cursos com duração total inferior a 12 semanas, e com 8 semanas de antecedência para cursos com duração total de 12 ou mais semanas. Desde que observado esse prazo de pré-aviso, a EF reembolsará o aluno do valor correspondente ao Preço do Curso e suplementos de alojamento referentes ao tempo restante.
- Para programas de longa-duração: a desistência de um curso tem que ser confirmada com 8 semanas de

antecedência. Desde que observado esse prazo de pré-aviso, a EF reembolsará ao aluno a totalidade do "Valor da formação" e 50% do "valor dos serviços prestados" do tempo restante desde que a notificação de desistência tenha sido dada antes da Data de Desistência. Passada a Data de Desistência, não serão feitos quaisquer reembolsos.
As Datas de Desistência estão listadas na secção Datas dos Programas nestas Condições Gerais.

Desistências nos EUA:
Se o aluno desistir a qualquer momento:
- durante as primeiras 4 semanas: a EF reserva-se o direito de reter o montante equivalente ao preço do curso aplicável às 4 primeiras semanas. Para cursos de duração inferior a 4 semanas, será retido o montante total do preço do curso.
- após as primeiras 4 semanas mas antes de metade do curso (50% da duração total do curso): a EF reserva-se o direito de reter um montante pro-rata do preço do curso, calculado com base semanal.
- após metade do curso: a EF reserva-se o direito de reter o montante total do curso.
Na Califórnia, os alunos que desistirem do curso durante a primeira semana de aulas recebem o reembolso total do "valor da formação". Os reembolsos para cursos nos EUA serão feitos dentro de um prazo de 45 dias úteis a partir do último dia de frequência do curso.
Nos EUA, ausências às aulas durante 30 dias consecutivos serão automaticamente consideradas desistências do curso.

Alterações feitas pelas EF antes do início do curso
A EF reserva-se o direito de alterar o destino do programa, o tipo de curso, a data de início ou o tipo de alojamento até 20 dias antes da data de início do curso. Se a EF necessitar de fazer alterações substanciais ao programa, informará o aluno das alterações propostas e do seu impacto no preço, se aplicável. Desde o dia desta notificação e por um período de 5 dias, o aluno pode:
(i) notificar a EF que aceita as alterações propostas;
(ii) aceitar um programa alternativo da EF com condições e preços equivalentes ou semelhantes, à data da alteração, se a EF puder disponibilizar um programa com essas características;
(iii) cancelar o programa sem ter que pagar quaisquer taxas de cancelamento para além do valor da matrícula, seguro de cancelamento, taxas de vistos ou de correio urgente.
Se o aluno não informar a EF da sua decisão dentro do período estabelecido, será considerado que o aluno aceitou as alterações propostas.

Feedback dos alunos
Qualquer feedback deve ser primeiramente apresentado ao staff EF local no campus EF para que possa ser abordado. Os participantes que mesmo assim entendam que o curso ou outros serviços comprados à EF não estejam a ser desempenhados de acordo com o contratado deverão informar imediatamente a EF (para a morada abaixo identificada sob "Organizador") e num prazo não superior a 15 dias sobre a data do facto a que respeita, sob pena de caducar e não ser atendida. No caso de o aluno não ficar satisfeito com a resposta, poderá recorrer a uma das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:
Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo. Tel: 91 922 55 40; www.arbitragemdeconsumo.org
Centro de Informação, Medição e arbitragem do Algarve. Tel: 289 823 135; www.consumidoronline.pt
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra. Tel: 239 821 690 /289; www.centrodearbitragemdecoimbra.com
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa. Tel: 218 807 000; www.centroarbitragemlisboa.pt
Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL). Tel: 213 177 660; centrodearbitragem@autonoma.pt
Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto. Tel: 225 508 349; www.cicap.pt
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave, Tâmega e Sousa. Tel: 253 422 410; www.triave.pt
Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo). Tel: 253 617 604 ; www.ciab.pt
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira. Tel: 291 750 330; centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt
Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt. A resolução extrajudicial de litígios de consumo é voluntária e a presente informação é feita no cumprimento da legislação aplicável e não implica a aceitação desse modo de resolução de litígios.
Em caso de litígios online o consumidor pode recorrer à plataforma eletrónica de resolução alternativa de litígios online criada pela Comissão Europeia que pode ser acedida através da seguinte ligação eletrónica: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

Código de Conduta do Aluno
O aluno concorda em cumprir as regras do código de conduta e outras políticas enquanto estiver matriculado num curso EF. Comportamento inapropriado inclui, mas não é limitado a, atividades ilegais ou comportamento que perturbe deliberadamente o ambiente de estudo ou danifique os bens da EF ou de outro aluno. O não cumprimento do código de conduta poderá resultar em expulsão ou suspensão do curso e, fora dos EUA, não terá direito a reembolso.

Vistos e Passaportes
Se aplicável, o aluno é responsável por ter um passaporte e visto válidos. A organização e o pedido de um visto válido é da responsabilidade do aluno.

Políticas para destinos específicos
Os alunos que viajam para Austrália, Nova Zelândia, British Columbia (Canadá) e Singapura receberão informação sobre procedimentos de admissão adicionais que substituem e completam estas condições gerais.

Validade dos preços da revista
Os preços que constam nesta revista foram calculados com base na cotação do euro face às principais moedas vigentes a 5 de Novembro de 2021. A EF reserva-se o direito de aumentar o preço do curso até 20 dias antes da data de início do mesmo se o Euro desvalorizar mais de 3% em relação à moeda do país em que se encontra o campus EF no período entre 1 de Junho de 2021 e 20 dias antes do início do curso. O aluno tem o direito de requerer a redução do preço do curso no caso de suceder o oposto com as mesmas condições. As referidas sobretaxas ou reduções serão aplicadas aos seguintes items: preço do curso, alojamento, transfers e atividades opcionais usufruídas no destino. Segue-se um exemplo de um ajuste de preço:

Preço Acordado	Alteração do Câmbio	Cálculo	Novo Preço
1,000 EUR (dada a taxa de câmbio de 0.83 EUR para 1 USD)	Alteração do câmbio de 0.83 EUR para 0.88 EUR (para 1 USD), ou seja, diferença de câmbio: 0.05 EUR	Preço ajustado com a alteração do câmbio (1,000 /0.83) x 0.88	1,060 EUR

A EF reserva-se o direito de cobrar pelos aumentos das taxas governamentais que estão fora do controlo da EF.

Os preços que constam nesta revista são válidos até que uma nova versão da revista seja publicada ou até 30 de Setembro de 2022.

Dados pessoais
Com a assinatura da ficha de inscrição e das presentes Condições Gerais, o aluno aceita que os seus dados pessoais sejam incluídos num ficheiro informático da EF para futuras ações de promoção, podendo a cada momento aceder, corrigir ou cancelar essa informação por escrito junto da EF. Os seus dados pessoais serão processados pela EF, em primeiro lugar com a finalidade de completar a sua reserva, fornecendo-lhe os produtos e serviços que encomendou (incluindo cobertura de seguro de viagem), bem como serviço de apoio ao aluno.

A EF pode partilhar os seus dados pessoais com as suas filiais, gestores de sinistros e parceiros de negócio tanto dentro como fora da EEE/Suíça. A EF implementou processos apropriados de proteção de dados para transferências de dados pessoais fora da EEE/Suíça, incluindo as cláusulas standard de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia. A EF e as suas filiais podem também usar os dados pessoais do aluno, combinados com informação obtida a partir de terceiros, para promover os produtos e serviços EF, incluindo promoções especiais baseadas nos interesses do aluno.
O aluno tem o direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para que a EF use os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, para o que deverá contactar a EF pelos contactos abaixo mencionados.

A EF apenas manterá os dados pessoais do aluno até que seja necessário para o propósito para que foram recolhidos ou de acordo com os limites estipulados por lei e boas práticas de mercado, a menos que seja necessário reter por mais tempo por requisitos legais. A EF manterá os dados pessoais para efeitos de marketing até que o aluno retire o seu consentimento.

Se o aluno quiser uma cópia da informação que a EF detém sobre si, ou uma cópia das cláusulas standard de proteção de dados, ou se quiser retificar ou apagar os seus dados pessoais, restringir o processamentos dos mesmos ou usar o seu direito de portabilidade, deve contactar o Organizador na seguinte morada: Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Suíça, ou através do formulário disponível em www.ef.edu.pt. Caso o aluno queira apresentar uma reclamação, deverá fazê-lo em Portugal. Por favor consulte a Política de Privacidade da EF disponível em www.ef.edu.pt/legal/privacy-policy/ para tomar conhecimento de como a EF processa os seus dados pessoais e sobre os seus direitos.

Fotografias e vídeos
O aluno e/ou os seus pais ou representantes legais, quando aplicável, aceitam que a EF, livremente e para efeitos de promoção dos seus produtos e serviços, use fotografias, filmes e gravações áudio que tenham sido criadas durante um curso e que contenham imagens do aluno, que o aluno tenha criado como parte do curso e tenha feito upload para o site ou apps da EF, e/ou que o aluno tenha publicado nas redes sociais, tais como o Instagram, Facebook e Twitter, com o hashtag #Efmoment, #EF4ever ou outro hashtag inventado ou promovido pela EF.

Responsabilidades
A EF não assume qualquer responsabilidade por danos, perdas, inconveniências e atrasos ou falhas de performance causados ao aluno que não derivem de dolo ou culpa grave da EF, incluindo, mas não limitado a: fogos; desastres naturais; atos governamentais; disputas laborais; atos terroristas ou criminosos; pandemias ou emergências de saúde pública; danos resultantes da ação de outras pessoas envolvidas na prestação dos serviços; ou qualquer outra causa fora do controlo direto da EF. Estas condições não afetam os direitos do aluno definidos pelas leis de proteção ao consumidor do seu país de residência.

Erros ortográficos e tipográficos
A EF reserva-se o direito de corrigir erros ortográficos e tipográficos e não está vinculada a imprecisões óbvias.

Organizadores
Todos os cursos são organizados e vendidos pela EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland, para destinos fora da UE e pela EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland para destinos dentro da UE e no Reino Unido (juntamente referidas como "EF"). A EF Colégios Europeus de Verão S.A. promove em Portugal as viagens e os programas de línguas organizados e vendidos pela EF. A EF tem o direito de transferir ou atribuir estas Condições Gerais e todos os deveres e obrigações nelas descritos para uma afiliada.

Lei aplicável
O contrato celebrado entre o aluno e a EF rege-se pela lei portuguesa. Qualquer disputa ou reclamação que surja deste acordo deverá ser resolvida por um tribunal em Portugal.

Voos
Se a EF marcar um voo a pedido do aluno, o aluno toma conhecimento e concorda com as condições gerais da companhia aérea. A EF não se responsabiliza por alterações nos horários dos voos, cancelamentos ou atrasos por razões mecânicas, climáticas, de mão-de-obra ou de capacidade. São da responsabilidade do aluno quaisquer taxas de remarcação de voos, alteração de rotas ou cancelamentos devido a uma mudança de curso, destino, data de início do curso ou duração. A EF reserva-se o direito de cobrar por aumentos de preço e taxas aéreas, que estão fora do controlo da EF.

Os cancelamentos de bilhetes de avião comprados pela EF a pedido dos alunos estão sujeitos às condições estipuladas pela companhia aérea. Esta condição mantém-se para bilhetes de avião que tenham sido descontados ou fornecidos como parte de uma oferta de voo.

Para a oferta de voo a EF contribui com um máximo de €1000 para o custo do voo do aluno de e para o seu destino de estudo, para cursos Intensivos ou de Exame de 12 semanas ou mais. A marcação do voo tem de ser feita através da EF. Esta oferta não pode ser usada em conjunto com outras ofertas da EF. O aluno deverá pagar o preço por completo do voo se alterar o seu curso para um Curso Principal ou Básico, ou se o curso for parcialmente cancelado e como consequência tiver uma duração inferior a 12 semanas. Sobretaxas de combustível e taxas de aeroporto não estão incluídas. Esta oferta poderá ser cancelada a qualquer altura sem aviso prévio.

Datas dos Programas
Cursos Intensivo, Principal e de Exame em: Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munique, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapura, Los Angeles, Ilha de Vancouver:
2021: Setembro 13, 27; Outubro 11, 25; Novembro 8, 22; Dezembro 6, 20
2022: Janeiro 3, 17, 31; Fevereiro 14, 28; Março 14, 28; Abril 11, 25; Maio 9, 23; Junho 6B, 20B; Julho 4B, 11*B, 18B, 25*B; Agosto 1B, 8*B, 15B; Setembro 12, 26; Outubro 10, 24; Novembro 7, 21; Dezembro 5, 19.
*Exceto Sydney, Auckland e Perth
BDatas de início para curso Básico em todos os destinos acima exceto Perth, Sydney e Auckland

Cursos Intensivo, Principal, de Exame e Básico em Perth, Sydney e Auckland:
2022: Janeiro 3, 10, 17, 24, 31; Fevereiro 7, 14, 21, 28; Março 7, 14, 21, 28
Cursos Intensivo, Principal e de Exame em:
Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, Nova Iorque, Miami Beach, San Diego, São Francisco, Vancouver, Cidade do Cabo, Brisbane, Málaga, Berlim, Nice, Tóquio, Seul:
2021: Setembro 6, 20; Outubro 4, 18; Novembro 1, 15, 29; Dezembro 13, 27
2022: Janeiro 10, 24; Fevereiro 7, 21; Março 7, 21; Abril 4, 18; Maio 2B, 16B, 30B; Junho 13B, 27B; Julho 4*B, 11B, 18*B, 25B; Agosto 1*B, 8B, 15*B, 22B; Setembro 5, 19; Outubro 3, 17, 31; Novembro 14, 28; Dezembro 12, 26.2021:

Janeiro 11, 25; Fevereiro 8, 22; Março 8, 22; Abril 5, 19; Maio 3, 17, 31B; Junho 14B, 28B; Julho 5*B, 12B, 19*B, 26B; Agosto 2*B, 9B, 16*B, 23B; Setembro 6, 20; Outubro 4, 18; Novembro 1, 15, 29; Dezembro 13, 27
*Exceto Brisbane e Cidade do Cabo
BDatas de início do curso Básico em todos os destinos acima exceto Dublin, Cidade do Cabo e Brisbane

Cursos Intensivo, Principal, de Exame e Básico na Cidade do Cabo e Brisbane:
2022: Janeiro 3, 10, 17, 24, 31; Fevereiro 7, 14, 21, 28; Março 7, 14, 21, 28
Cambridge Clare College:
2022: Julho 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15
Saint-Raphaël:
2022: Julho 4, 11, 18, 25; Agosto 1

EF Ano & Semestre Linguístico e Preparação Universitária:
2021: Setembro 20
2022: Janeiro 10, Abril 25, Setembro 19
2023: Janeiro 9, Abril 17
*Datas de início para escolas selecionadas. Contacte o escritório EF para obter mais detalhes.

EF Ano Multilinguístico: todas as 2ª-feiras do ano.

Datas de Desistência:
Para EF Ano & Semestre Linguístico e Preparação Universitária:
iniciado em Setembro 2021:
24 Dezembro 2021
iniciado em Janeiro 2022: 8 Abril 2022
iniciado em Abril 2022: 10 Junho 2022
iniciado em Setembro 2022: 16 Dezembro 2022
iniciado em Janeiro 2023: 31 Março 2023
iniciado em Abril 2023: 9 Junho 2023
iniciado em Abril 2021: 11 Junho 2021
iniciado em Junho 2021: 3 Setembro 2021
iniciado em Setembro 2021:
24 Dezembro 2021
As datas de desistência para programas de Ano Multilinguístico são determinadas a 50% do curso (60% na Califórnia, EUA).

Ficha de inscrição

Preencha com LETRA LEGÍVEL a ficha de inscrição e envie por email, junto com o valor da matrícula o valor do seguro de cancelamento e cópia do Cartão de Cidadão ou Passaporte. Caso prefira não enviar cópia do Cartão de Cidadão, informamos que os dados preenchidos nesta ficha de inscrição serão usados para emissão de importante documentação para a viagem e também para emissão de bilhetes de avião. É da responsabilidade do aluno(a), pais ou tutor legal, certificarem-se que os dados estão corretos e completos.

Dados Pessoais

☐ Masculino ☐ Feminino
Primeiro Nome.....
Apelido.....
Data de Nascimento (dia/mês/ano)___/___/___ Nacionalidade.....
Morada..... Nº ..... Andar.....
Cidade..... Cód. Postal.....
Nº CC/Passaporte ..... Validade: ___/___/___
Telemóvel aluno.....
Email do Aluno:.....
Apelido do Pai.....
Tel. do Pai ..... Email do Pai.....
Apelido da Mãe .....
Tel. da Mãe ..... Email da Mãe.....
Nome da Escola / Universidade / Empresa .....
Nome do Professor de Inglês / HR Manager.....
Como conheceu a EF? .....
Fuma?..... ☐ Sim ☐ Não
Tem alguma doença ou alergia que requeira assistência médica ..... ☐ Sim ☐ Não
Se sim, especifique:.....

Informação sobre o seu curso

Data de início: ___/____/_____Nº de semanas: .....
Destino* .....
Tipo de curso:* .....
Tipo de Alojamento* .....
*Consulte a tabela abaixo para ver disponibilidade

Dados de Faturação

Nome.....
NIF .....
Email.....
Morada.....Nº:.....Andar .....
Cidade..... Cód. Postal.....

Plano de pagamentos:

Cursos de Curta Duração:
- No acto da inscrição: matrícula + seguro cancelamento
- 14 dias após a inscrição: 20%
- 45 dias após a inscrição: 20%
- Até 60 dias antes da viagem: valor restante

Programas de Longa Duração:
- No acto da inscrição: matrícula + seguro cancelamento
- 14 dias após a inscrição: 2000€
- 45 dias após a inscrição: 15%
- Até 60 dias antes da viagem: valor restante

Serviços de Viagem Opcionais

Deseja adquirir o Discovery Pack (excursões ao fim de semana)?.....☐ Sim
Deseja Serviço de Transfer? .....☐ Chegada ☐ Regresso

Cobertura de Seguro Médico e de Viagem

Por ser obrigatório viajar com um seguro médico com cobertura internacional e com um seguro de viagem válido, está incluída para todos os alunos uma cobertura de grupo de seguro médico e de viagem. Se desejar renunciar esta cobertura, deverá preencher o documento EF de comprovativo de seguro próprio e enviar-nos uma cópia da apólice e coberturas do seu seguro em Inglês.

A sua assinatura
Dados Pessoais

Ao assinar esta ficha de inscrição eu, e os meus pais/tutor legal, confirmo que li e entendi a informação publicada na Política de Privacidade da EF em www.ef.edu.pt/legal/privacy-policy/ sobre como a EF processa os meus dados pessoais e eu, e os meus pais/tutor legal, concordo que os meus dados pessoais sejam usados para efeitos de marketing direto.

Condições Gerais e emergência médica

Ao assinar esta ficha de inscrição eu autorizo a EF a tomar as medidas necessárias em caso de emergência médica. Eu li, compreendi e concordo com as Condições Gerais vigentes na revista (páginas 81-82). (No caso de alunos menores de 18 anos, a assinatura abaixo dos pais/tutor legal também constitui o consentimento necessário para que o aluno participe em todos os programas EF, incluindo atividades, oferecidos nas escolas).
Assinatura do aluno .....
Data .....
Se o aluno for menor de 18 anos:
Nome do pai/mãe/tutor legal .....
Assinatura do pai/mãe/tutor legal .....
Data .....

Programa de Embaixadores

Quero juntar-me ao Programa de Embaixadores EF..... ☐ Sim ☐ Não

Envie esta ficha de inscrição para:
EF Lisboa
Rua da Escola Politécnica,
N.º 38, Piso 2
1250-102 Lisboa
Tel.: 21 317 34 70

Se surgirem dúvidas, por favor ligue ou envie um email para o seu consultor ou para EFportugal@ef.com

NOTA: O seu curso só estará confirmado depois de receber o email de confirmação. Não marque nenhum voo antes de receber o email de confirmação do seu curso.

Destino e tipo de curso	Nova Iorque	Boston	Miami Beach	San Diego	Santa Bárbara	Los Angeles	São Francisco	Seattle	Honolulu	Vancouver	Ilha de Vancouver	Toronto	Playa Tamarindo	Londres	Oxford	Cambridge	Cambridge Clare College	Eastbourne	Brighton	Bristol	Bournemouth	Manchester	Paris	Nice	Berlim	Munique	Barcelona	Málaga	Roma	St. Julian's	Cidade do Cabo	Auckland	Sydney	Perth	Brisbane	Singapura	Seul	Tóquio
EF Intensivo	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Principal	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Básico	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Inglês de Negócios	•	•	•	•			•					•		•								•											•						
EF Preparação Exames Cambridge	•			•	•	•			•	•				•	•	•		•	•	•										•	•	•	•	•	•				
Centro de Exames Linguaskill	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•		•		•	•	•	•	•								•	•	•	•	•	•				
Preparação para exames IELTS	•	•								•				•	•	•		•	•	•	•	•								•	•	•	•	•	•	•			
Preparação para exames TOEFL	•	•	•	•		•	•		•	•	•	•		•	•															•		•	•						
Preparação para exames TOEIC																														•	•	•	•	•	•				
Preparação para exames GMAT		•																																					
Preparação para exames outras línguas													•										•	•	•	•	•	•	•									•	
EF Programa de Estágio/ Voluntariado	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
EF Ano Linguístico no Estrangeiro	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Diplomas Avançados	•	•		•	•		•							•	•	•			•	•					•							•						
EF Career Plus														•								•																	
EF Camps e EF Studios	•													•	•																								

Alojamento

EF Homestay: Quarto Individual	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Homestay: Quarto Duplo	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
EF Vida no Campus: Quarto Individual	•	•																										•										
EF Vida no Campus: Duplo/Multi	•	•	•	•									•		•		•											•											
EF Residência: Quarto Individual			•				•			•	•		•			•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Residência: Duplo/Multi		•	•		•		•		•	•	•	•	•					•	•		•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Apartmento	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Hotel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•