

Erityisehdot



**KANSAINVÄLISET
KIELIMATKAT**

Opiskelijat ja aikuiset

Erityisehdot

1. Kurssihintaan sisältyy

- Valittu kielikurssi kohteessa
- Jaettu huone kotimajoituksessa puolihoitolla (aamiainen ja illallinen arkisin, aamiainen, lounas ja illallinen viikonloppuisin)
- Online-ennakkokurssi sekä online-jatkokurssi 3 tai 6 kuukauden ajan (ohjelmasta ja kohteesta riippuen)

Kunkin kurssikohteen kohdalla mainittu kurssihinta koostuu

kahdesta osuudesta: opetuskuluista (40 %) ja opiskelijapalveluista (60 %) sisältäen kotimajoituksen.

Majoitus alkaa kurssialoitusta (maanantaita) edeltävänä sunnuntaina ja päättyy kurssilopetuksen jälkeisenä lauantaina. Hintaan sisältyvät majoitusvaihtoehdot, ateriat ja muut palvelut vaihtelevat kohteittain ja ohjelmittain.

2. Kurssihintaan ei sisälly

- Varausmaksu 150€ (1–8 viikon kurssit), 250€ (9 viikon tai sitä pidemmät kurssit) tai 295€ (6,9 ja 11 kuukauden kurssit)
- Kurssimateriaalit
- Matkavakuutus

3. Maksutavat

Tilisiirto laskun osoittamalle EF-tilille. Maksun voi suorittaa myös luottokortilla online-maksujärjestelmän kautta. Emme vastaanota käteistä. Mahdolliset luottokorttimaksut veloitetaan paikallisia lakeja ja säännöksiä noudattaen.

4. Maksuaikataulu

Varattaessa: varausmaksu ja

EF Peruutusturva maksettava varaamisen yhteydessä.

Ensimmäinen kurssimaksu: 20 % kurssihinnasta 14 päivän sisällä varauksesta.

Toinen kurssimaksu: toiset 20 % kurssihinnasta 45 päivän sisällä varauksesta.

Kolmas ja viimeinen kurssimaksu: maksettava kokonaisuudessaan 60 päivää ennen kurssin alkua.

Jos maksua ei suoriteta tai se on myöhässä, EF:llä on oikeus irtisanoa sopimus.

Varauksen yhteydessä sovittuja mahdollisia erikoistarjouksia saatetaan harkita uudelleen, mikäli oppilas ei noudata maksuaikataulua tai lyhentää varaamansa ohjelman kestoa.

5. Matkavakuutus

Matkavakuutus on pakollinen kaikille osanottajille. EF:llä on varta vasten osanottajille räätälöity matkavakuutusvakuutusyhtiö Erika Insurance Ltd:ltä, jonka vakuutusnottaja EF on. Tämä matkavakuutusvakuutus

sisältyy osanottajan varaukseen ja on osa kokonaismaksua. Matkavakuutusvakuutus kattaa mm. sairastumiset ja tapaturmat, kotiuttamisen, varkauudet, ohjelman keskeytymisen ja myöhästymiset, ja siihen sisältyy myös vastuuvakuutus. Lisätietoa vakuutuksesta sekä kaikki vakuutusehdot kokonaisuudessaan löytyvät sivustolta www.erikainsurance.com.

Mikäli osanottaja ei käytä Erika-matkavakuutusvakuutusta, tulee hänen toimittaa englanninkielinen vakuutustodistus omasta vakuutuksestaan sähköpostitse osoitteeseen ef.com viimeistään 15 päivää ennen viimeisen laskun eräpäivää.

Australian kurseille ilmoittautuneiden osanottajien tulee hankkia maan lainsäädännössä edellytetty paikallinen sairausvakuutus. EF:n välityksellä voi hankkia tähän tarkoitukseen Allianz-yksityisvakuutuksen. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme. USA:han ja Kanadaan matkustavan osanottajan vanhemman tai huoltajan tulee allekirjoittaa sairaustapauksia koskeva vastuuvapaus sopimus.

6. EF Peruutusturva

Vapaavalintainen EF Peruutusturva (85 €) on saatavilla varauksen tekemisen yhteydessä, ja se maksetaan ensimmäisellä kurssilaskulla. Peruutusturvan hintaa ei palauteta, eikä sitä voi lisätä varaukselle jälkikäteen. Peruutusturva kattaa peruutukset ennen lähtöä sattuvissa sairaustapauksissa. Peruutuksen syystä on esitettävä lääkärintodistus 10 päivän sisällä varauksen peruuttamisesta. Tällöin palautamme kurssimaksun peruutusturvaa ja varausmaksua lukuun ottamatta. Asiakkaan on maksettava mahdolliset erillisiin lentolippuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut.

7. Juhla- ja lomapäivät kohteissa

Kohdemaan yleisinä juhlapäivinä koulumme ovat kiinni (ellei toisin ilmoitettu). Menetettyjä oppitunteja ei korvata. Kurssin ajalle varattu majoitus on oppilaiden käytössä myös juhlapäivinä. Mahdollisten opetuksettomien päivien määrä vaihtelee kurssikohteittain ja ohjelmittain.

8. Oppituntien aikataulut ja läsnäolo

Oppitunnit pidetään viikoittain viitenä peräkkäisenä päivänä maanantain ja lauantain välillä (tai tiistain ja sunnuntain välillä). Oppitunnit järjestetään kello 8 ja 20 välillä. Yhden oppituntin pituus on vähintään 40 minuuttia, ja oppitunnit pidetään usein tuplatunteina (2 x 40 min). Poissaoloja tai myöhästymisiä ei korvata. Poissaoloja kurssilta ei voi korvata pidentämällä tunteja tai kurssia. Kurssitodistuksen myöntämiseksi ja viisumivaatimusten vuoksi edellytetään, että osanottaja on läsnä vähintään 80 prosentilla oppitunneista.

9. Kurssitasot

Jos johonkin tasoryhmään sijoittuu alle viisi oppilasta, EF voi yhdistää eri kielitasoilla olevia oppilaita samoille oppitunneille tai vähentää viikoittaista tuntimäärää.

10. EF-kurssimateriaalit

EF-kurssimateriaalin hankkiminen on edellytys EF:n opetussuunnitelman noudattamiseen. EF-kurssimateriaalien hinnat:

Englanninkieliset kohteet:

viikot 1–6: 45 €; viikot 7–12: 80 €; viikot 13–18: 125 €

Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu 6 viikon välein): 35 €

English for Business

-oppimateriaalien lisähinta: 20 €

Muut kohteet:

viikot 1–9: 70 €; viikot 10–18: 135 €; viikot 19–27: 180 €

Lisäviikot 27 viikon jälkeen (hinnoittelu 6 viikon välein): 60 €

11. Aktiviteettikrediitit

Etukäteen ostetut aktiviteetti-krediitit (vapaavalintaisille lisäaktiviteeteille) tulee käyttää kurssin aikana. Käyttämättömiä krediittejä ei palauteta / vaihdeta takaisin rahaksi kurssin päättyttyä.

12. Valinnaisainetunnit (SPIN lessons)

Valinnaisainetuntien valikoima vaihtelee kohteittain. Tarjonta vaihtelee myös saatavuuden mukaan, ja siinä voi tapahtua muutoksia. Valinnaisainetunnit opetetaan joko luokassa tai online-tilassa.

13. EF:n oppimistakuu (itsenäiset kielikurssit)

EF:n oppimistakuu koskee vain opetuskulujen osuutta kurssin hinnasta. Osanottajat, jotka jatkavat opintojaan maksutta, kustantavat itse kaikki muut maksut, kuten majoituksen, ateriat, matkakustannukset sekä viisumimaksut.

14. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat

Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmia on tarjolla lisämaksusta, ja niiden hinnat sisältävät valmistavan kielikurssin sekä enintään 100 tuntia osa-aikaista, palkatonta työharjoittelua tai vapaaehtoistyötä. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat vaihtelevat viisumikäytäntöjen mukaan, eikä niiden saatavuutta voida siten taata kaikille osanottajille.

15. Lentokenttäkuljetukset

Menomatkan (kohteeseen saapumisen) kuljetuspalvelu on tarjolla sunnuntaisin klo 7–21 paikallista aikaa. Järjestämme tarvittaessa lisämaksullisen erikoiskuljetuksen myös muina aikoina. Odotusaikaa saattaa esiintyä kuljetuksen ollessa samaan aikaan kuin monilla muillakin oppilailla.

16. Kurssimuutokset ennen kurssin alkua tai kurssin alkamisen jälkeen

Ennen kurssia varaukseen tehtävät muutokset, jotka koskevat kurssikohdetta, kurssityyppiä, kurssin aloituspäivää tai majoitusta, ovat maksullisia ja edellyttävät koulun hyväksynnän. EF perii muutoksista 100 €, joka on maksettava välittömästi. Mahdollisten kurssin aloituspäivämäärän muutosten jälkeen pätevät kuitenkin alkuperäistä kurssia ja kurssiaikataulua koskevat peruutusehdot ja peruutusehtoaikataulu.

Kurssin aloituksen jälkeisistä muutoksista EF perii 100 €. Kurssin aloituksen jälkeisten muutosten mahdollisesti aiheuttamista hintaeroituksista ei voida antaa rahanpalautusta (esimerkiksi vaihdettaessa intensiivikurssi yleiskurssiksi tai majoitustyyppi halvempaan majoitusvaihtoehtoon kurssin aloituksen jälkeen).

17. Peruutusehdot ja peruutusmaksut ennen kurssin alkua

Kurssin peruutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistolle, paikalliselle EF-edustajalle tai EF-koulun johtajalle. Varausmaksua, EF Peruutusturvaa, viisumaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Osanottajan on myös maksettava kurssiajan muuttamisesta tai kurssin peruutuksesta aiheutuvat, mahdolliset lentomaksuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut, joiden peruutusehdot ovat kurssista irrallisia, tapauskohtaisia ja erikseen kommunikoitavia.

Kaikki kohteet, USA pois luettuna:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 31–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 40 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 8–30 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan

7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

USA:n kohteet:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, palautamme koko kurssimaksun lukuun ottamatta varausmaksua, EF Peruutusturvaa ja jo syntyneitä lentolippukuluja sekä mahdollista kuriirimaksua. Pidätettävä summa voi kuitenkin olla korkeintaan 500 €.

Mikäli kielikurssi peruutetaan alle 60 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme korkeintaan 500 € kattamaan etukäteen tehdyt majoitus- ja muut järjestelyt sekä enintään 500 € arvosta varausmaksuun, EF Peruutusturvaan ja mahdolliseen kuriirimaksuun liittyviä kuluja.

Peruutukset ennen ohjelman alkua, jos osanottaja on jo matkustanut USA:han EF:n sponsoroimalla F1-viisumilla – Mikäli matkustat USA:han EF:n myöntämällä F1-lomakkeella, mutta päätätkin olla osallistumatta kielikurssille, toimimme seuraavasti:

Alle 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulut täysimääräisesti enintään neljältä viikolta, sekä opiskelijapalveluiden kuluja enintään 500 €.

Vähintään 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulut täysi-määräisesti enintään kuudelta viikolta, sekä opiskelijapalveluiden kuluja 500 €.

18. Opintojen keskeytys kurssin alettua:

Mikäli oppilas haluaa keskeyttää EF-kurssin opiskelun/kurssin alettua, osanottajan on ilmoitettava kurssin ennen aikaisesta keskeyttämisestä EF-koulun johtajalle ja allekirjoitettava tarvittava kurssimuutoslomake. Peruutuspäiväksi luetaan viimeistä läsnäolopäivää seuraava lauantai.

Mikäli ohjelma keskeytyy sen vuoksi, että osanottaja on rikkonut EF:n kirjallisia sääntöjä, läsnäolovaatimuksia tai paikallisia lakeja, EF ei ole velvoitettu maksujen palauttamiseen.

Muut kuin kurssimaksut eivät ole rahanpalautuskelpoisia.

Kaikki kohteet, USA pois luettuna:

Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti vähintään neljä viikkoa ennen haluttua päättymispäivää

(alle 12 viikon kurssit) tai kahdeksan viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (12 viikon ja sitä pidemmät kurssit). Nämä ilmoitusajat ylittävistä, etukäteen varatuista kurssiviikoista suoritettu kurssimaksu palautetaan täysimääräisenä.

USA:n kohteet:

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman ensimmäisten neljän viikon aikana, EF voi pidättää kurssimaksut neljän ensimmäisen viikon osalta. Alle neljän viikon mittaisten kurssien kohdalla pidätämme kurssimaksut, opetuskulut sekä majoituskulut täysimääräisesti.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinnot ensimmäisten neljän viikon jälkeen mutta ennen ohjelman puoltavaliä (ennen kuin varatusta kurssista on kulunut 50 %, Kalifornian kohteissa 60 %), EF suhteuttaa kurssimaksusta ja majoituksesta pidätettävän osuuden suoritettujen opintojen kestoon. Palautettava summa lasketaan käyttämättömien kurssiviikkojen perusteella, ja keskeneräinen viikko katsotaan kokonaan käytetyksi, mikäli oppilas on osallistunut opetukseen vähintään yhtenä päivänä kyseisellä viikolla.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman suoritettuaan siitä vähintään 50 % (Kalifornian kohteissa 60 %), EF pidättää kaikki kurssin maksut. EF ei myöskään hyvitä lisäpalveluita tai oppimateriaalimaksuja.

Kalifornian kohteissa opetuskulut palautetaan kokonaisuudessaan tilanteessa, jossa kurssi keskeytetään ensimmäisen viikon aikana. Hyvitykset USA:n kurseista käsitellään 45 päivän sisällä (Kalifornian osalta 30 päivän sisällä) viimeisestä osallistumispäivästä.

USA:ssa kurssi keskeytetään automaattisesti, mikäli opiskelija ei osallistu opetukseen 30 peräkkäisenä päivänä.

19. EF:n ennen kurssin alkua tekemät muutokset

EF pidättää oikeuden muuttaa ohjelman ehtoja, sisältöä, kohdetta, kurssityyppiä, aloituspäivämäärää ja majoitusjärjestelyjä viimeistään 20 päivää ennen matkan alkua. Jos EF:n täytyy tehdä merkittäviä muutoksia ohjelmaan, osanottajaa tiedotetaan ehdotetuista muutoksista ja niiden mahdollisesta vaikutuksesta kurssin hintaan. EF pidättää oikeuden mahdollisten lisäkulojen veloittamiseen tai mahdollisen hinnanalennuksen tarjoamiseen. Ilmoituksen saatuaan voi osanottaja 5 vrk sisällä:

(i) Hyväksyä ehdotetut muutokset ilmoittamalla siitä EF:lle

(ii) Valita vaihtoehtoisen EF-

ohjelman, joka on hinnaltaan ja sisällöltään lähellä alkuperäistä, mikäli EF:llä on tarjota tällainen vaihtoehto

(iii) Peruuttaa varauksensa kuluitta.

Mikäli osanottaja ei ilmoita EF:lle mainitun aikarajan sisällä, hyväksyykö hän muutokset tai vaihtoehtoisen ohjelman vai tahtooko hän peruuttaa varauksensa, osanottajan katsotaan hyväksyneen ehdotetut muutokset.

20. Reklamaatiot

Mahdolliset kielikurssia koskevat ongelmat tai valitukset on osoitettava kohteen henkilökunnalle mahdollisimman pian, jotta mahdollinen ongelma voidaan ottaa käsittelyyn heti paikan päällä. Mikäli asia ei ratkea, on siitä tehtävä kirjallinen valitus EF:lle mahdollisimman nopeasti. Oppilaat, jotka kokevat, että kurssi tai muut EF:ltä

ostetut palvelut eivät vastaa sopimusta, tulee ilmoittaa asiasta viipymättä kirjallisesti EF:n edustajalle kotimaahan. Oppilas ei saa vedota virheeseen matkan jälkeen, ellei siitä ole ilmoitettu matkan- tai kurssinjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla tai toissijaisesti Kuluttajariitalautakunnan välityksellä.

21. Säännöt osallistujille

Oppilas sitoutuu noudattamaan EF:n sääntöjä sekä kaikkia paikallisia lakeja. Sääntörikkomukseksi luetaan mm. muiden oppilaiden oppimisilmapiiriä häiritsevä käytös, muiden oppilaiden tai EF:n omaisuuden vahingoittaminen tai tuhoaminen sekä paikallisen lain rikkominen. Sääntörikkomus johtaa ohjelman keskeytykseen sekä mahdolliseen omakustanteeseen

kotiinpaluuseen. Palautuksia menetetyistä kurssiominaisuuksista ei myönnetä (USA:ssa järjestettäviä kursseja lukuun ottamatta).

22. Passi ja viisumi

Osanottaja on aina itse vastuussa passin ja viisumin voimassaolosta. Tietyissä maissa opiskelu vaatii viisumin.

23. Tiettyjen kohdemaiden erityiset säännökset

Niiden oppilaiden kohdalla, jotka valitsevat kurssikohteeksi Australian, Uuden-Seelannin, Brittiläisen Kolumbian (Kanada) tai Singaporen, sovelletaan erityisiä ilmoittautumismenettelyjä. Näistä annetaan lisätietoja kurssin varaamisen yhteydessä.

24. Hinnat ja mahdollinen valuuttalisiä (valuuttamuutokset)

Kurssihinnat on ilmoitettu 2021-11-05 vallitsevien valuuttakurssien mukaisesti. EF pidättää oikeuden korottaa kurssin hintaa viimeistään 20 vuorokautta ennen ohjelman alkua, mikäli euro heikentyy kurssikohteen paikalliseen valuuttaan nähden hintojen asettamispäivä-

määrän (edellä mainittu päivämäärä) ja kuusi viikkoa ennen lähtöä vallitsevan valuuttakurssin välillä. Osanottajalla on oikeus vaatia hinnanalennusta samoin ehdoin, mikäli valuuttakurssit muuttuvat päinvastaiseen suuntaan. Mahdollinen hinnanmuutos voi vaikuttaa ohjelmamaksun, majoituksen, kuljetusten ja kohteessa järjestettävien vapaavalintaisten aktiviteettien hintoihin. Alla on esimerkkilaskelma mahdollisesta hinnanmuutoksesta.

Hinta varaushetkellä:

1000 €
(valuuttakurssilla 1 USD = 0,83 EUR)

Valuuttakurssin muutos:

Euron valuuttakurssi muuttuu siten, että 1 USD = 0,88 EUR (erotus 0,05 EUR)

Laskelma:

Valuuttalisen laskukaava
(1000/0,83) x 0,88

Uusi hinta:
1060 €

Esitteessä ilmoitetut hinnat ovat voimassa 30.9.2022 asti tai kunnes uusi esite (joko printattu tai online-versio) on julkaistu. EF varaa oikeuden laskuttaa hintojen noustessa valtion verotuksen takia.

25. Henkilökohtaiset tiedot

Oppilaan ilmoittautumislomakkeella annettuja henkilökohtaisia tietoja voidaan käsitellä EF:n toimesta. Tällaisella käsittelyllä tarkoitetaan lähinnä varauksen viimeistelyä varmistamalla, että oppilaan pyytämät myyntituotteet ja -palvelut voidaan tarjota hänelle (mukaan lukien matkakavakuutusuoja). Muita käyttötapoja ovat esimerkiksi asiakaspalvelu sekä tarpeelliset sopimukset oppilaan ja EF:n välillä.

Saamme käsitellä oppilaan henkilökohtaisia tietoja yhteistyössä tytäryhtiöidemme, asiakaspalautteiden käsittelijöiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa EEA-alueella ja Sveitsissä sekä näiden ulkopuolella. EF on asettanut tarpeellisen suojan niille tiedonsiirroille, jotka tapahtuvat EEA-alueen ja Sveitsin ulkopuolelle, sisältäen Euroopan komission vaatimusten mukaisen tietoliikennesuojan. EF ja sen tytäryhtiöt saattavat myös käyttää kolmannelta osapuolelta saatuja henkilökohtaisia tietoja markkinoidakseen EF:n tuotteita ja palveluita sekä osanottajan kiinnostuksen mukaisia erikoistarjouksia.

Oppilaalla on oikeus milloin vain olla hyväksymättä tai kieltää EF:ää käyttämästä henkilökohtaisia tietoja suoramarkkinointitarkoitukseen ottamalla yhteyttä matkanjärjestäjään osoitteessa, joka on mainittu tämän kappaleen lopussa.

EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja vain niin kauan, kun se kokee tarpeelliseksi säilyttää niitä siihen tarkoitukseen, johon ne on saatu, tai niin kauan, kun se on lain ja hyvän käytännön mukaista. EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja markkinointitarkoitukseen, kunnes oppilas peruu oikeuden.

Mikäli oppilas haluaa kopion tiedoista, jotka EF:llä on hänestä tai kopion yleisistä tietosuojaehtoista, haluaa korjata tai poistaa henkilökohtaisia tietojaan tai muuten vastustaa tietojen käyttämistä, tulee hänen ottaa yhteyttä matkanjärjestäjään, EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tai täyttää www.ef.fi -sivulta saatava lomake.

Mikäli oppilas haluaa tehdä asiasta valituksen, tulee hänen olla yhteydessä viranomaisiin Suomessa. Lisätietoa EF:n tietosuojakäytännöistä löytyy sivulta www.ef.fi/legal/privacy-policy.

26. Valokuva- ja videokuvamateriaali

Hyväksymällä nämä erityisehdot oppilas sekä hänen huoltajansa antavat EF:lle oikeuden käyttää kaikkea kurssin aikana tuotettua valokuva-, videokuva- ja äänimateriaalia, jossa oppilas esiintyy, ilman erillistä hyväksyntää. Tämä oikeus kattaa myös oppilaiden kurssin aikana tekemät videoprojektit. EF:llä on verkkosivusto, jonne oppilaat voivat ladata videoita toisten oppilaiden ja muiden kielimatkalusta kiinnostuneiden katsottaviksi. Lisäksi oppilas ja huoltaja hyväksyvät, että EF saa vapaasti käyttää tuotteidensa mainonta- tai markkinointitarkoitukseen valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jonka osanottaja on itse julkisesti jakanut sosiaaliseen mediaan, kuten Instagramiin, Facebookiin tai Twitteriin, aihetunnisteella #EFSuomi, #EFmoment, #EF4ever tai muilla EF:n julkaisemilla tai markkinoimilla tunnisteilla.

27. Vastuuvapauslauseke ja ylivoimainen este

EF ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen missään seuraavissa tapauksissa: omaisuudenmenetys, materiaali- tai henkilövahinko sekä palvelujen tai tuotteiden suoritushäiriö tai -viivästys, joka johtuu EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, sisältäen mutta ei rajoittuen seuraaviin: tulipalo, luonnonmullistus, valtiovallan tai viranomaisten toimenpiteet, lakko tai työsulku, kansallinen poikkeustila tai levottomuudet, rikollisuus, terrorismi tai terrorismin uhka, yleinen terveysuhka, pandemia, kolmansien osapuolten suoritushäiriö tai laiminlyönti, sekä mikä tahansa muu EF:stä riippumaton syy. Nämä ehdot eivät vaikuta Suomen kuluttajasuojalain turvaamiin oikeuksiin.

28. Painovirheet

EF pidättää oikeuden oikeista esitteiden ja nettisivustojensa sekä muiden lisämateriaalien mahdolliset painovirheet, eivätkä EF:ää sido esitteessä, verkkosivulla tai muissa materiaaleissa olevat ilmeiset paino- tai asiavirheet.

29. Matkan- ja kurssinjärjestäjä

Kaikkien matkojen ja kielikurssien järjestäjinä ja myyjinä toimivat EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Sveitsi (EU-kohteet ja Ison-Britannian kohteet) ja EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Sveitsi (EU:n ulkopuolella sijaitsevat kohteet) (Viittamme kumpaankin yhtiöön nimellä "EF").

EF Education AB (SE 556101-5255) markkinoi Suomessa EF:n järjestämiä ja myymiä kielikursseja. EF voi siirtää tai määrätä nämä ehdot ja säännöt ja kaikki oikeudet ja velvoitteet tytäryhtiölleen.

30. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta lainvalintasäännöksistä. Kaikki tästä sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät kiistat ja korvausvaatimukset käsitellään oikeusistuimessa Suomessa.

31. Maksukyvyyttömyysturva

EF Education AB on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, mikäli kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä/yrityksistä tulee maksukyvytön/maksukyvyttömiä.

32. Lennot ja lentojärjestelyt

EF antaa lentotarjouksen ja/tai tekee lentovaraukset osanottajan pyynnöstä. Näissä tapauksissa oppilas hyväksyy lentoyhtiön ehdot. EF ei vastaa lentoyhtiön aikataulumuutoksista, peruutuksista tai teknisiin syihin, sääoloihin, työsulkuihin tai lentojen ylibuukkauksiin liittyvistä viivästyksistä. Oppilas vastaa kaikista lentojen muutoksiin, uudelleenreitityksiin ja peruutuksiin liittyvistä kuluista, jos ne johtuvat oppilaan itse tekemistä muutoksista kurssiin, kohteeseen, kurssin aloituspäivään tai kurssin keston. EF pidättää oikeuden periä lentokenttäverojen ja polttoaineen hinnan muutoksista johtuvat lisäkulut, jotka ovat EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

33. Lentotarjous

Valituilla kursseilla EF saattaa kustantaa lennot 1 000 euroon asti, mikäli oppilas varaa vähintään 12 viikon EF Intensiivi- tai EF Tutkintovalmennuskurssin. Lentojärjestelyt hoitaa tällöin EF. Etua ei voi yhdistää muihin tarjouksiin. Mikäli oppilas peruu kurssinsa, lyhentää sitä tai muuttaa sen EF Yleis- tai EF Kesäkurssiksi, on EF:llä oikeus periä lennon kustannukset kokonaisuudessaan. Tarjous ei sisällä mahdollista polttoainelisää tai lentokenttäveroa. EF pidättää oikeuden perua tarjouksen ilman erillistä ilmoitusta. Lisätietoa: www.ef.com/flights

Kurssien aloituspäivät

Intensiivi-, Yleis- ja

Tutkintovalmennuskurssit:

Lontoo, Cambridge, Manchester, Brighton, Eastbourne, St. Julian's, Boston, Santa Barbara, Honolulu, Toronto, Sydney, Perth, Auckland, Singapore, Barcelona, Playa Tamarindo, München ja Pariisi:

2021: 13, 27 syyskuuta; 11, 25 lokakuuta; 8, 22 marraskuuta; 6, 20 joulukuuta

2022: 3, 17, 31 tammikuuta; 14, 28 helmikuuta; 14, 28 helmikuuta; 14, 28 helmikuuta; 11, 25 huhtikuuta; 9, 23 toukokuuta; 6^B, 20^B kesäkuuta; 4^B, 11^B, 18^B, 25^B heinäkuuta; 1^B, 8^B, 15^B elokuuta; 12, 26 syyskuuta; 10, 24 lokakuuta; 7, 21 marraskuuta; 5, 19 joulukuuta.

*Paitsi Sydneyssä, Perthissä ja Aucklandissa

^BKesäkurssien aloituspäivät mainituissa kohteissa Sydney, Perth ja Auckland pois lukien

Intensiivi-, Yleis-, Tutkintovalmennus-

ja Kesäkurssit Sydneyssä, Perthissä

ja Aucklandissa:

2022: 3, 10, 17, 24, 31 tammikuuta; 7, 14, 21, 28 helmikuuta; 7, 14, 21, 28 maaliskuuta.

Intensiivi-, Yleis- ja

Tutkintovalmennuskurssit:

Oxford, Bournemouth, Bristol, Dublin, NewYork, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Kapkaupunki, Brisbane, Málaga, Berliini, Nizza, Soul ja Tokio:

2021: 6, 20 syyskuuta; 4, 18 lokakuuta; 1, 15, 29 marraskuuta; 13, 27 joulukuuta

2022: 10, 24 tammikuuta; 7, 21 helmikuuta; 7, 21 maaliskuuta; 4, 18 huhtikuuta; 2^B, 16^B, 30^B toukokuuta; 13^B, 27^B kesäkuuta; 4^B, 11^B, 18^B, 25^B heinäkuuta; 1^B, 8^B, 15^B, 22^B augusti; 5, 19 syyskuuta; 3, 17, 31 lokakuuta; 14, 28 marraskuuta; 12, 26 joulukuuta.

*Paitsi Kapkaupungissa ja Brisbanessa

^BKesäkurssien aloituspäivät mainituissa kohteissa Dublin, Kapkaupunki ja Brisbane pois lukien

Intensiivi-, Yleis-, Tutkintovalmennus-

ja Kesäkurssit Kapkaupungissa

ja Brisbanessa:

2022: 3, 10, 17, 24, 31 tammikuuta; 7, 14, 21, 28 helmikuuta; 7, 14, 21, 28 maaliskuuta

Opintovuosi Ulkomailla -ohjelmat:

2021: 20 syyskuuta

2022: 10 tammikuuta, 25 huhtikuuta, 10 kesäkuuta, 19 syyskuuta

2023: 9 tammikuuta, 17 huhtikuuta, 9 kesäkuuta

*Aloituspäivä koskee valittuja EF-kouluja. Lisätietoja toimistoltamme.

EF International Language Campuses

09 6869 2311

www.ef.com

EF Education Oy
Strandvägen 13 B
114 87 Tukholma
Ruotsi
Puh. 09 6869 2311
finland@ef.com

The faster way to learn a language

