

# Genrelle betingelser

## Hva er inkludert i kursprisen (Individuelle programmer)

- Valgt språkkurs
- Delt rom hos en vertsfamilie med halvpensjon (frokost og middag mandag-fredag og alle måltider i helgene) eller på utvalgte studenthjem.
- Online forkurs, samt opp til seks måneder etter endt kurs (avhengig av kurstype og destinasjon).

Kursavgiften består av to elementer: undervisningsdelen (40%) og studentservicedelen som inkluderer vertsfamilie (60%). Innkvartering er tilgjengelig fra søndag før kursstart og til lørdag etter endt kurs.

## Hva er inkludert i kursavgiften (Gruppereiser)

- Valgt språkprogram
- Delt rom hos en vertsfamilie, eller på utvalgte studenthjem, med halvpensjon (frokost og middag mandag-fredag og alle måltider i helgene), med mindre annet er spesifisert.
- Fly tur/retur fra utvalgte avreisesteder og transport på destinasjonen.
- EF ansatte some r tilgjengelige 24 timer i døgnet på destinasjonen og på reisen til og fra.
- Læringsmateriale.
- Aktiviteter og ekskurasjoner (se destinasjonssidene).

## Hva er ikke inkludert i kursavgiften (Individuelle programmer)

- Påmeldingsavgift på 1,190 NOK for kurs opptil 15 uker og 2,295 NOK for kurs som er 16 uker eller lenger.
- EF Kursmateriale.
- Reiseforsikringsdekning

## Hva er ikke inkludert i kursavgiften (Gruppereiser)

- Påmeldingsavgift
- Reiseforsikringsdekning

### Betalingsalternativer

Kursavgiften må betales på en av de følgende måtene:

1. Betaling med kredittkort via online faktura.
2. Ved bankoverføring til arrangøren, betalingsinformasjon finnes på fakturaen.

EF sender ut faktura i god tid før forfall. Husk å bruke Kid nummer. Vi kan ikke ta imot kontant betaling. Kredittkortavgifter kan tilkomme.

### Betalingsplan

Påmelding: Påmeldingsavgift og avbestillingsbeskyttelse må betales samtidig som man booker.

1. delbetaling : 20% av kursavgiften faller 14 dager etter bestillingsdato.
2. delbetaling: 20% av kursavgiften faller 45 dager etter bestillingsdato
3. delbetaling: Resterende balanse faller 60 dager før kursskart

Ved for sen betaling forbeholder EF seg retten til å legge til en avgift på kr 70 i tillegg til evt renter.

Eventuelle tilbud og rabatter som bekræftes ved bestilling, forutsettes at betaling skjer til rett tid og at lengden på kurset ikke reduseres.

### Reiseforsikringsdekning

- Alle deltakere som reiser med EF Språkreiser må ha medisinsk/ulykkesog

ansvarsforsikringsdekning. EF Språkreiser har en skreddersydd gruppereiseforsikring med forsikringstilbyderen Erika Insurance Ltd., og herunder er EF Education First Ltd. forsikringstaker. Denne forsikringsdekningen vil komme på fakturaen og bli en del av den totale prisen deltakeren betaler. Forsikringsdekningen inkluderer sykdom/ulykke, hjemtransport ved dødsfall, avbrudd ved sykdom, tyveri, forsinkelser og ansvar. Vilkårene for forsikringen finner du på [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com). Studenter som avstår fra å benytte denne reiseforsikringsdekningen må fylle ut EF's «proof of insurance»-dokument og sende inn en kopi på engelsk av sitt alternative forsikringsbevis senest 15 dager før forfall på sluttfakturaen. Studenter som reiser til USA og studenter under 19 år til Canada trenger foresattes signatur på en Medical Release Waiver før avreise. Studenter som reiser til skoler i Australia er pålagt av australske myndigheter å ha en medisinsk forsikring i et australsk forsikringselskap. EF kan tilby sine studenter Allianz Private Insurance. Kontakt oss for mer informasjon.

### Avbestillingsbeskyttelse

EF Avbestillingsbeskyttelse er tilgjengelig ved påmelding og belastes som et ikke-refunderbart engangsgebyr på 725 NOK. Gjelder kun deltakere som må kansellere pga. sykdom, eller sykdom i nærmeste familie. Den gjelder kun før kursstart og det må fremlegges legeerklæring innen 10 dager etter avbestilling.

### Ferier og helligdager

Vær oppmerksom på at det ikke er undervisning på offentlige helligdager i landet du reiser til. Undervisningstimer man mister på grunn av dette vil ikke bli kompensert. Innkvartering under skoleferier og offentlige helligdager er tilgjengelig dersom bestilt på forhånd. Antall fridager ved skolen vil variere fra skole til skole.

### Timeplan og deltakelse

Gjennomføringen av alle våre kurs og klasseromsundervisning organiseres i blokkundervisning, mandag til lørdag eller tirsdag til søndag fra kl 08.00 om morgenen til 20:00 på kvelden. På noen skoler vil det av og til være undervisning i helgene. En skoletime varer i minimum 40 minutter og holdes ofte i blokker på 2x40 minutter. Studenter må ha minimum 80% oppmøte i undervisningen for å kunne motta vitnemål eller diplom for gjennomført kurs fra EF skolen.

### Kursnivåer

Dersom en EF skole har fem studenter eller mindre på et kursnivå, forbeholder EF seg retten til å kombinere elever på forskjellige nivåer i de samme klassene.

EF Kursmateriale (Individuelle programmer)

Følgende EF materiell er obligatorisk for å kunne delta på EF Språkkurs i Utlandet:

Engelske språkkurs: 1-6 uker: 440 NOK 7-12 uker: 830 NOK 13-18 uker: 1,310 NOK

Over 18 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 340 NOK

Business English kurs: 170 NOK per bok.

Språkkurs i øvrige språk: 1-9 uker: 730 NOK 10-18 uker: 1,410 NOK 19-27 uker: 1,900 NOK

Over 27 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 340 NOK

### EF Campus Connect online tjeneste

All korrespondanse, bilder og annet lagt ut på EF Campus Connect blir ansett som privat og EF vil ikke ta ansvar for dette innholdet. Foresatte til studenter under 18 år som reiser med EF, gir sitt samtykke i at studenten kan benytte EF Campus Connect.

### Activity Credits

Kjøpte Activity credits for ikke-inkluderte EF-aktiviteter må brukes i løpet av kurset og vil ikke bli tilbakebetalt hvis ubrukt ved slutten av kurset.

### Valgfag (SPINS)

Valgfag, eller Special Interest Classes (SPIN classes), varierer fra skole til skole, og kan være årsak for endringer avhengig av tilgjengelighet.

### EF's Læringsgaranti (Individuelle programmer)

Dekning av studentens kostnader under Læringsgarantien gjelder bare undervisningsavgiften.

### Internship eller Frivillighetsprogram

- Internship eller Frivillighetsprogram er tilgjengelig til en ekstra kostnad. Inkludert i denne kostnaden er et forberedelsesprogram og opp til 100 timer med ulønnet arbeid eller frivillig arbeid. Internship og frivillighetserfaringsprogrammer varierer i henhold til visumregler og er derfor ikke garantert for alle studenter.

### Transferservice (Individuelle programmer)

Transferservice tilbys mellom 7:00 og 21:00 lokal tid på søndager. Hvis studenter ankommer på et annet tidspunkt, kan EF arrangere en spesiell transport mot et pristillegg.

### Endringer gjort av EF før kursstart

EF forbeholder seg retten til å gjøre endringer i destinasjon, kurstype, startdato eller type innkvartering inntil 20 dager før kursoppstart. Dersom EF trenger å gjøre store endringer i programmet, vil EF informere studenten om de foreslåtte endringene og deres påvirkningen på prisen, dersom dette er relevant.

Endringer gjort av studenten før eller etter kursstart (Individuelle programmer)

Endringer gjort av studenten for destinasjon, kurstype, startdato eller type innkvartering før avreise vil føre til et ombookingsgebyr på 1,000 NOK. Ved endring av kursstartdato, vil avbestillingsbetingelsene bli brukt på den opprinnelige kursstartdatoen.

Studenter som gjør endringer i kurset etter startdatoen, vil bli belastet et endringsgebyr på 1,000 NOK. Det er ingen refusjon for nedgraderinger (f.eks. bytte fra intensiv kurs til generell kurs eller bytte til en rimeligere destinasjon).

## Endringer gjort av studenten før kursstart (Gruppereiser)

Endringer av den bestilte gruppereisen som gjøres mer enn 60 dager før avreise vil føre til et ombookingsgebyr på 1,000 NOK. Endringer gjort mindre enn 60 dager før avreise vil bli betraktet som en avbestilling og en ny bestilling.

## Avbestillingsgebyr før kursstart (Individuelle programmer)

Avbestillinger må skje skriftlig, rettes til arrangøren og sendes til EF-kontoret, den lokale EF-representanten eller EF-skoleledertøren. I alle tilfeller vil ikke påmeldingsgebyr, avbestillingsbeskyttelsesgebyr, visumavgift og Courier fee refunderes.

Avbestillingsbetingelser for flybilletter blir kommunisert separat.

## For alle destinasjoner unntatt i USA

- For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.
- For avbestillinger mellom 31 og 60 dager før kursstart, beholder EF 40% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

- For avbestillinger mellom 8 og 30 dager før kursstart, beholder EF 60% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.
- For avbestillinger 7 dager eller mindre før kursstart, beholder EF hele kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

- For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF opp til 5,000 NOK av kursavgiften.
- For avbestillinger 60 dager eller mindre før kursstart, beholder EF 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering og kursavgiften opp til et maksimumsbeløp på 5,000 NOK.

## For destinasjoner i USA

- For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF opp til 5,000 NOK av kursavgiften.
- For avbestillinger 60 dager eller mindre før kursstart, beholder EF 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering og kursavgiften opp til et maksimumsbeløp på 5,000 NOK.

## For destinasjoner i USA hvis studenten allerede er i USA med et EF-sponset F1 Visa

- For kurs på under 12 uker beholder EF kursavgiften for opptil fire uker og 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering.
- For kurs på 12 uker eller mer beholder EF kursavgiften i opptil seks uker og 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering.

## Avbestillingsavgifter før kursstart (Gruppereiser)

Avbestillinger må skje skriftlig, rettes til arrangøren og sendes til EF-kontoret, den lokale EF-representanten eller EF-skoleledertøren. I alle tilfeller vil ikke påmeldingsgebyr, avbestillingsbeskyttelsesgebyr, visumavgift og Courier fee refunderes.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 60% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 60% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

# Påmeldingsinformasjon

90

mindre før kursstart, beholder EF hele kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

## For ACCET akkrediterte destinasjoner i USA

- For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF bare kursavgiften opp til et maksimumsbeløp på 5,000 NOK.
- For avbestillinger 60 dager eller mindre før kursstart, beholder EF 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering og kursavgiften opp til et maksimumsbeløp på 5,000 NOK

## Kursavkortning etter kursstart

For å trekke seg fra EF-programmet, må studentene informere EF-skoleledere og signere et varslingskjema (BCN) om endring av kurset. Dato for utmelding er definert som lørdagen i uken etter den siste dagen hvor studenten deltok i undervisning. EF er ikke forpliktet til å tilbakebetale studenter som har kurs avsluttet på grunn av brudd på EFs skriftlige disiplinære og/eller deltakelseskriterier eller lokale, statlige eller føderale lover.

Andre gebyrer enn kursavgift som kursmaterieell, busspass, flybillett, flyplasstransport, reiseforsikring, etc. refunderes ikke.

## For alle destinasjoner unntatt USA

Kursavkortning må bekreftes med en 4 ukers oppsigelsestid for kurs som er kortere enn 12 uker, og en 8 ukers oppsigelsestid for kurs på 12 uker eller lenger. Kursavgift og innkvarteringsstillegg for tiden etter oppsigelsestiden vil bli refundert fullt ut.

## For destinasjoner i USA

- For kursavkortning når som helst i løpet av de første fire ukene, kan EF beholde kursavgiften og innkvarteringsstillegg som gjelder de første fire ukene. EF beholder hele kursavgiften og innkvarteringsstillegg for kurs som er kortere enn fire uker.
- For kursavkortning etter de første fire ukene, men før eller på midtpunktet av kurset (50% av den totale bookedede kursvarigheten, eller etter 60% av den totale varigheten for kurs i California) vil EF beholde et forhåndsberegnet beløp av kursavgiften og innkvarteringsstillegg. Beregnede refusjoner vil bli kalkulert på en ukentlig basis.
- For kursavkortning etter midtpunktet av kurset (50% av den totale bookedede kursvarigheten, eller etter 60% av den totale varigheten for kurs i California) vil EF beholde alle innbetalte beløp.

I California vil studenter som avslutter den første uken, få full refusjon av studieavgiftene. Refusjon for kurs i USA vil bli gitt ut innen 45 virkedager (30 virkedager i California) fra den siste oppmøtedagen.

I USA vil studentene bli trukket automatisk hvis de ikke klarer å delta på kurs i løpet av 30 dager på rad.

## Tilbakemeldinger / Reklamasjoner

Eventuell tilbakemelding bør først rettes til ansatte på destinasjonen, slik at problemet kan løses. Studenter som oppfatter at kurset eller andre tjenester

kjøpt fra EF fremdeles ikke blir utført i henhold til avtalen, bør informere arrangøren skriftlig og uten forsinkelse. Vi følger de alminnelige vilkårene for Pakkereiser. Hvis det mellom den reisende og EF oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller reisevilkårene for øvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnelig ordning, kan begge parene bringe saken innfor de alminnelige domstoler. Som verneting vedtas Oslo Tingrett, og norsk lov regulerer denne avtalen.

## Deltakerens ansvar og plikter

Hver student plikter seg til å følge de til enhver gjeldende reglement ved skolen. Brudd på disse reglementene, eller uanstendig oppførsel som, men ikke begrenset til, ulovlige aktiviteter, oppførsel som forstyrrer undervisningen, hærværk eller vold mot andre studenter, vil føre til umiddelbar utvisning eller suspensjon fra skolen og studiene. Man vil i disse tilfellene ikke ha krav på noen form for refusjon av kursavgiften.

## Pass og visum

Alle studenter er selv ansvarlige for å ha gyldig pass i henhold til sin destinasjon, samt visumpapirer som er gyldige for reisen.

Medisinske og andre spesielle behov

Det er deltakerens eller deres foresattes ansvar å informere EF om medisinsk tilstand, inkludert allergier, som er relevante for deltakelsen i programmet.

## Destinasjonsspesifikke betingelser

Studenter som melder seg på et kurs i Australia, New Zealand, Singapore eller Canada vil motta destinasjonsspesifikke betingelser som erstatter eller utfyller dette dokumentet.

## Priser og vilkår

Prisene som er publisert i denne brosjyren er basert på valutakurser som er gjeldende i skrivende stund 29.05.20. De kan derfor endres opp til 20 dager før avreise, i tilfelle valutakursen mellom norsk valuta og valutaen til landet på EF International Language Campus endres betydelig.

Prisene i denne brosjyren er gyldige inntil en ny prisversjon blir utgitt online eller på trykk, eller til 30. september 2021.

## Personlige opplysninger

Deltakers personlige opplysninger gitt ved påmelding, vil bli benyttet av EF i hensikt å fullføre bestillingen, og for å kunne gi det produktet som er forespurt (inkludert reiseforsikringsdekning) samt gi kundeservice eller tilby elementer som ellers er nødvendige for å utføre kontrakten mellom deltaker og EF.

EF forbeholder seg retten til å dele deltakers personlige opplysninger med våre samarbeidsgjennomføringspartnere både innenfor og utenfor EØS / Sveits. EF behandler personopplysninger til enhver tid i samsvar med den gjeldende personvernlovgivning i EØS/Sveits, inkludert standard personvernklauseler gitt av EU-kommisjonen. EF og våre samarbeidspartnere kan også benytte deltakers

personopplysninger, kombinert med den informasjonen om deltaker som man kan få fra en tredjepart, til å markedsføre EF produkter og tjenester, inkludert spesielle tilbud basert på deltakers interesser. Deltaker har når som helst rett til å trekke tilbake sitt samtykke eller protestere mot vår bruk av sine personlige data for direkte markedsføring, ved å kontakte EF på adressen nedenfor. EF vil kun beholde deltakers personopplysninger så lenge som det er formålstjenlig og legalt, såfremt videre lagring ikke er nødvendig grunnet andre legale årsaker.

Hvis deltaker, foreldre eller foresatte har spørsmål om EFs bruk av dine personlige data eller ønsker en kopi av informasjonen EF har om deltaker eller ønsker at EF skal endre eller slette noen av opplysningene om deg, kan dette gjøres ved å ta kontakt med EFs datakontrollør på følgende adresse: Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Sveits eller via tilgjengelig kontaktskjema på [www.ef.no/legal/contact-us](http://www.ef.no/legal/contact-us). Hvis deltakeren ønsker å klage, kan man kontakte datatilsynet i hjemlandet. Les EFs Personvernretningslinjer her: <https://www.ef.no/legal/privacy-policy/> for all informasjon om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger og for å lese om dine rettigheter.

## Foto og filmmateriale

Studenten, eller dens foresatte, aksepterer at EF står fritt til å bruke fotografi, film eller lydmateriale som er laget i løpet av kurset med det formål om å markedsføre EFs produkter og tjenester, så fremst dette er lastet opp på EFs nettsted (er) eller apper, eller at studenten laster opp til sosiale nettverk, for eksempel Instagram og Twitter, under hashtaggen #EFMoment, #EF4ever eller annen hashtag oppfunnet eller promotert av EF.

## Ansvar og force majeure

EF kan ikke holdes ansvarlig for noe som ligger utenfor EFs kontroll som, men ikke begrenset til force majeure, branner, naturkatastrofer, handlinger fra regjeringen, sviakt av leveranser, arbeidskonflikter, kriminalitet, terrorisme eller trusler om terrorisme, pandemier, folkehelseproblemer, enhver forsmøttelse fra tredjepart og ethvert forhold utenfor EFs kontroll. Disse hendelsene vil ikke påvirke dine rettigheter som definert i den norske lovgivningen når det gjelder forbrukerrettigheter. Dersom en stat/myndighet etter avtaleinnngåelse beslutter å endre gjeldende regelverk som på noen måter påvirker EFs rettigheter eller plikter i henhold til avtalen, har EF rett til ensidig å bringe avtalen til opphør med umiddelbar virkning.

## Skrivefeil

EF tar forbehold om eventuelle skrive- og trykkfeil i brosjyren og er ikke bundet av åpenbare unøyaktigheter.

## Organisator

Alle reiser og språkprogram er organisert og solgt av EF Education First Ltd., Sveits. EF Education First Ltd. er poliseholder av gruppeforsikringspolisen med Erika Insurance Ltd. EF Education AB (SE 556101-5255) promoterer språkreiser og språkkurs i Norge,

organisert og solgt av EF Education First Ltd, Sveits.

Beskyttelse av kunden via Kammerkollegiet

EF har en bankgaranti til Kammerkollegiet i Sverige for de språkreisene som defineres som pakkereiser. For mer informasjon se [www.kammerkollegiet.se](http://www.kammerkollegiet.se).

## Startdatoer

Intensiv, allmenn og eksamensforberedende:

London, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, München, Paris, Barcelona, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles, Vancouver Island  
2020: 7. og 21. september, 5. og 19. oktober, 2. 16. og 30. november, 14. og 28. desember

2021: 4. og 18. januar, 1. og 15. februar, 1., 15. og 29. mars, 12. og 26. april, 10. og 24. mai, 7.(B) og 21.(B) juni, 5.(B), 12.(\*)B, 19. og 26.(\*)B juli, 2. 9.(\*)B, 16.(B) og 30. august, 13. og 27. september, 11. og 25. oktober, 8. og 22. november, 6. og 20. desember

\*Ekskludert Sydney, Auckland or Perth

Startdatoer for Sommerkurs i alle destinasjoner ekskludert Perth, Sydney og Auckland

Intensiv, allmenn, eksamen- og Sommerkurs for Perth, Sydney og Auckland:

2021: 4. 11. 18 og 25. januar, 1. 8. 15. og 22. februar, 1- 8. 15. 22. og 29. mars

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cape Town, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Shanghai, Tokyo og Seoul:

2020: 14. og 28. september, 12. og 26. oktober, 9. og 23. november, 7. og 21. desember

2021: 11. og 25. januar, 8. og 22. februar, 8. og 22. mars, 5. og 19. april, 3. 17. og 31.(B) mai, 14.(B) 28.(B) juni, 5.(\*)B 12.(B) 19.(\*)B 26.(B), 2.(\*)B og 24. mai, 7.(B) og 21.(B) juni, 5.(B), 12.(\*)B, 19. og 26.(\*)B juli, 2.(\*)B 9.(B) 16.(\*)B 23.(B) august, 6. og 20. september, 4. og 18. oktober, 1. 15. 29. november, 13. og 27. desember

\*Ekskludert Brisbane og Cape Town

Startdatoer for Sommerkurs i alle destinasjoner ekskludert Dublin, Cape Town og Brisbane

Intensiv, allmenn, eksamen- og Sommerkurs for Cape Town og Brisbane:

2021: 4. 11. 18. og 25. januar, 1. 8. 15. og 22. februar, 1. 8. 15. 22. og 29. mars

Cambridge Clare College:  
2021: 5. 12. 19. og 26. juli, 1. 9. og 16. august

Saint-Raphaël:  
2021: 5. 12. 19. og 26. juli, 2. august

Studieår:  
2020: 14. september  
2021: 11. januar, 12. april, 21.\* juni og 20. september

2022: 10. januar, 25. april  
\*Gjelder kun utvalgte skoler.  
Kontakt oss for mer info.

