



**IDIOMAS EN
EL EXTRANJERO**

Estudiantes de 10-14 y 14-18

Términos y condiciones

Términos y condiciones

1. ¿Cómo inscribirse?

Las reservas se hacen en línea. La reserva será vinculante para el estudiante una vez que el estudiante y/o su tutor legal hayan indicado su aceptación de estos Términos y Condiciones dentro del proceso de reserva en línea. EF acepta la inscripción enviando una confirmación y factura inicial.

2. ¿Qué se incluye en la Cuota del Curso? (Viaja a tu manera)

- Idioma elegido para el curso.
- Habitación compartida en un alojamiento en familia con media pensión (desayuno y comida de lunes a viernes, y todas las comidas el fin de semana).
- Pre y Post-curso en línea por hasta tres meses (para cursos generales) o seis meses (para cursos intensivos/ de examen).
- Actividades semanales.

La Cuota por el Curso incluye dos elementos: Los Costos de Matrícula (40%) para clases y la cuota de Servicios Estudiantiles (60%) por otros servicios que incluyen alojamiento en familia.

3. ¿Qué se incluye en la Cuota del Curso? (Viaje todo incluido)

- Idioma elegido para el curso.
- Habitación compartida en un alojamiento en familia con media pensión (desayuno y comida de lunes a viernes, y todas las comidas el fin de semana) a menos que se especifique algo distinto.
- El boleto de avión ida y vuelta de puntos de partida seleccionados, y los traslados en el país de destino.
- Los líderes de grupo de EF, disponibles 24 horas durante el programa completo, incluyendo el viaje hacia y desde el destino.
- Materiales de estudio.
- Actividades y excursiones (ver las páginas de los destinos).

4. ¿Qué no se incluye en la Cuota del Curso? (Viaja a tu manera)

- La Cuota de Inscripción de USD 195 por cursos de hasta 8 semanas, USD 295 por cursos de 9 semanas o más; seguro de cancelación USD 95; y en ambos casos los estudiantes deben pagar adicionalmente USD 210 y USD 110 respectivamente para un total de USD 500 como abono del costo total del curso. Asimismo, se deja expresa constancia que estos valores no son reembolsables en caso de cancelación y se devengarán desde la fecha de inscripción del estudiante según lo indicado en el n° 1 anterior.
- Materiales del curso EF.

4.1 ¿Qué no se incluye la Cuota del Curso? (Viaje todo incluido)

- Cuota de Inscripción de USD 500.

En general cualquier otro costo o gasto incurrido por el estudiante y que no se encuentre expresamente establecido en la sección "Incluido en el costo del programa"

5. Organizador

Todos los programas de viaje y cursos de idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich Suiza (mencionada como "EF"). EF tiene derecho a transferir o ceder estos Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones a continuación a un afiliado.

Promoción en Chile:

EF Educación Internacional Ltda promueve en Chile la venta de programas de viajes y cursos de idiomas organizados y vendidos por EF.

6. Medios de Pago

EF acepta los siguientes métodos de pagos:

Transferencia bancaria en moneda extranjera (USD) a la siguiente cuenta:

Beneficiario: EF Education First Ltd.
Banco: Credit Suisse (Switzerland) Ltd.
Cuenta: 4835-958089-32-81
IBAN CH33 0483 5095 8089 3208 1
SWIFT: CRESCHZZ80A
Bank Address: Paradeplatz 8,
Zurich, Switzerland

Tarjeta de crédito. Aplican comisiones bancarias.

7. Plan de Pago

Inscripción: USD 500 (de acuerdo con lo detallado en el punto 3), a pagar el día que se hace la reserva.

2º pago "Depósito para el programa": 20% del valor del programa, por pagar 14 días después de la fecha de reserva.

3º Pago: 20% del valor del programa, por pagar 45 días después de la fecha de reserva.

4er Pago: El saldo restante, a pagar 60 días antes de la fecha de inicio del programa.

EF puede ofrecer un plan de pago personalizado previo acuerdo, en cuyo caso se aplicará ese plan de pago en lugar del anterior.

En caso de pagos atrasados, EF se reserva el derecho de cobrar una penalidad equivalente de 100 a 250 USD según la duración del programa. Todas las ofertas promocionales o descuentos confirmados al momento de hacer la reserva están sujetos al

cumplimiento del plan de pago en las fechas correspondientes, y a la no reducción de la duración del curso reservado. Si el estudiante se retira de forma temprana del programa, las ofertas promocionales o descuentos serán debidamente ajustados.

En el caso de no respetar el plan de pagos o de ausentarse injustificadamente en el momento de inicio del curso, EF se reserva el derecho de cancelación de éste.

8. Cobertura de Seguro Médico y de Viaje

Todos los estudiantes deberán tener cobertura de seguro de viaje. EF cuenta con una póliza de grupo de seguro de viaje personalizado con la aseguradora Erika Insurance Ltd. (o con una compañía de seguros alternativa según se define en la póliza de seguro aplicable), con la cual EF está asegurada. Este seguro se incluye en la reservación y será parte del monto total cargado al estudiante. La cobertura incluye enfermedad/accidente, repatriación, interrupción, robo, demora y seguro contra terceros. Los términos completos del seguro pueden encontrarse en www.erikainsurance.com. El estudiante que quiera renunciar a esta cobertura deberá llenar el documento de evidencia de seguros de EF y entregar a EF una copia de una póliza alterna de seguros en inglés, 15 días antes de la fecha de emisión final de la factura. En este caso el monto correspondiente al seguro será deducido del monto total final.

Los estudiantes que se inscriban en una escuela en Australia, deberán contar con un seguro médico con una empresa australiana por orden del gobierno australiano. EF puede ofrecer a los estudiantes la compra de un seguro privado Allianz.

9. Trámites de Salud

Los tutores legales y/o padres de estudiantes menores de 18 años (19 en Canadá) deberán firmar un formulario de exención de responsabilidad médica. Dicho documento se conoce también como 'EF Liability Waiver'.

El estudiante puede estar obligado a proporcionar un comprobante de vacunación y debe tener buena salud mental y física durante la duración del programa. EF se reserva el derecho de dar de baja y/o repatriar al estudiante a su cargo si es necesario por razones de salud mental o física. La sección "Tarifas de retiro después del inicio del curso" se aplica a dichas terminaciones. Los cursos son aptos para estudiantes con movilidad reducida si los estudiantes son autónomos para moverse y participar en posibles actividades según los destinos y según disponibilidad.

10. Seguro de cancelación

El seguro de cancelación (USD 95) debe ser contratado y pagado junto con la inscripción, y no es reembolsable. Este seguro cubre las cancelaciones del curso antes de partir al extranjero como consecuencia de una enfermedad personal. Será necesario presentar un certificado médico dentro de los 10 días siguientes a la cancelación del curso. También será aplicable el seguro de cancelación en los casos de negación de visa por parte del país de destino.

11. Alojamiento

Las familias pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional chileno ni necesariamente estar compuestas por padres, madres e hijos. El alojamiento es en régimen media pensión de lunes a viernes y pensión completa los fines de semana de acuerdo con las costumbres del país anfitrión. Las familias no tienen la obligación de lavar la ropa de los participantes ni atender ninguna otra necesidad que no sea manutención y/o alojamiento. Pueden existir recargos al estudiante por uso de lavandería e internet. Las familias pueden estar ubicadas a una distancia promedio de 60 min. en transporte público de la escuela EF y puede ser necesario que el estudiante camine desde y hacia el punto de encuentro para tomar el transporte. Los detalles sobre la familia de alojamiento se publicarán en Campus Connect una semana antes a la fecha de viaje, pudiendo ser incluso el día antes a la fecha de salida.

12. Feriados públicos y vacaciones escolares

En los días festivos locales, las Escuelas EF estarán cerradas. El alojamiento reservado está disponible para los estudiantes durante las vacaciones.

13. Horarios de clases y asistencia

Todas las escuelas de EF ofrecen clases en bloques de 5 días entre lunes y sábado (o de martes a domingo) de 8:00 a 20:00. Las clases de EF duran al menos 40 minutos y a menudo se llevan a cabo en bloques de 2 clases seguidas de 40 minutos. Los estudiantes de EF deben tener una asistencia de al menos el 80% para recibir su certificado de curso y mantener vigente su estado de visa.

14. Niveles del curso

EF se reserva el derecho de combinar a estudiantes de diferentes niveles en una misma clase cuando en una escuela de EF exista un curso con cinco estudiantes o menos del mismo nivel.

15. Materiales del curso EF (Viaja a tu manera)

Los materiales del curso EF son necesarios para seguir el plan de estudio. En caso de terminación del curso una vez en destino, los materiales de estudio no son reembolsables. Los precios son los siguientes:

Cursos de inglés:

1-6 semanas: USD 45
7-12 semanas: USD 85
cada 6 semanas adicionales: USD 35

Cursos de otros idiomas:

1-9 semanas: USD 75
10-18 semanas: USD 145
*cada 6 semanas adicionales: USD 35

Para lecciones específicas de SPIN, puede haber un costo adicional del material del curso.

16. Créditos de Actividades

Los EF Campus Credits no utilizados que superen los 20 USD se reembolsarán al finalizar el curso. Se cobrará una tarifa administrativa de 20 USD. Los estudiantes que reserven un nuevo curso dentro de los 12 meses pueden transferir el valor total de los créditos no utilizados.

17. Clases de Interés Especial (clases de SPIN) y conferencias

Las clases de SPIN y conferencias varían de una escuela EF a otra y están sujetas a cambios por disponibilidad. Las clases de SPIN podrán ser tomadas en modalidad presencial u on-line.

18. Garantía de aprendizaje de EF (Viaja a tu manera)

La cobertura de costos del estudiante bajo la Garantía de Aprendizaje solo se aplica a la matrícula.

19. Programa de Prácticas o Experiencia de Voluntariado

El Programa de Prácticas EF o Experiencia de Voluntariado está disponible por un costo adicional e incluye un programa de preparación de prácticas y hasta 100 horas de actividades no remuneradas a tiempo parcial o una experiencia de voluntariado. Estos programas varían de acuerdo con las regulaciones de visa y, por lo tanto, no están garantizados para todos los estudiantes en todos los destinos. Existen temporadas o momentos del año durante los cuales estos programas se brindarán con distinta distribución de horas o cantidad de horas totales.

20. Traslados desde el aeropuerto de llegada (Viaja a tu manera)

El servicio de traslado se ofrece entre las 7:00 y las 21:00 horas hora local del día anterior a la fecha de inicio del curso. Si los estudiantes llegan en cualquier otro momento, EF puede organizar un traslado especial por un cargo adicional, sujeto a confirmación.

Si se recogen varios estudiantes al mismo tiempo, puede haber períodos de espera antes de la transferencia.

21. Cambios hechos por EF antes de la fecha de inicio del curso (Viaja a tu manera)

EF se reserva el derecho a hacer cambios al destino, el tipo de curso, la fecha de inicio o el tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Si EF necesita hacer cambios mayores en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y el impacto en el precio, si aplica.

Dentro de los 5 días posteriores a la fecha de notificación y dentro de un período de 5 días, el estudiante puede:

(I) aceptar los cambios propuestos notificando a EF,

(II) aceptar un programa de reemplazo de EF de estándar y precio equivalente o similar, en la fecha del cambio, si EF puede ofrecer uno; o

(III) cancelar el programa sin tener que pagar ninguna tarifa de cancelación, que exceda la tarifa de inscripción, la protección de cancelación, la visa y la tarifa de mensajería.

Si el estudiante no informa a EF a su debido tiempo de su decisión de aceptar los cambios, aceptar un programa de reemplazo o cancelar el programa, se considerará que el estudiante ha aceptado dichos cambios.

Cambios hechos por el estudiante antes o después de la fecha de inicio del curso (Viaja a tu manera)

Los cambios del programa 60 días o más antes de la salida generarán un cargo por cambio de reserva de USD 100 y USD 250 si es menos de 60 días antes de la salida. En caso de cambio de recorrido (fecha de inicio aplazada, duración reducida), las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha de inicio y duración originales.

Los estudiantes que realicen cambios en su curso después de la fecha de inicio deberán incurrir en un recargo de USD 100. Si el estudiante desea bajar la categoría de curso (ej. de un curso intensivo a un curso general) o cambiar a un destino menos costoso, EF no realizará reembolsos por la diferencia de los cursos. Asimismo, los descuentos otorgados serán removidos si la fecha original de inicio de curso cambia

Cambios hechos por el estudiante antes de la fecha de inicio del curso (Viaje todo incluido)

Cambios en el programa grupal hasta 60 días antes de la fecha del viaje resultara en un cobro por cambio de reserva de 600 USD. Cambios realizados 60 días antes de la fecha de partida o menos serán considerados cancelaciones y resultarán en una nueva reserva. Los descuentos otorgados serán también removidos si la fecha original de inicio de curso cambia.

22. Cuotas de cancelación antes del inicio del curso (Viaja a tu manera)

Las cancelaciones deben hacerse por escrito, dirigidas al Organizador y enviadas a la oficina de EF o al representante local de EF. En todos los casos, la tarifa de inscripción,

la tarifa de protección de cancelación, la tarifa de visa y la tarifa de mensajería no son reembolsables. El derecho de desistimiento no se aplica a la compra del programa.

Las condiciones de cancelación de los billetes de avión se enumeran en la sección Vuelos a continuación.

Cancelaciones antes de los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% del valor del curso y suplementos de alojamiento.

Cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 40% del valor del curso y suplementos de alojamiento.

Cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% del valor del curso y suplementos de alojamiento.

Cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra la tarifa completa del curso y los suplementos de alojamiento.

Destinos en los EE. UU. si el estudiante ya está en los EE. UU. con una visa F1 patrocinada por EF

Para cancelaciones, EF cobra de acuerdo con las condiciones descritas anteriormente, con un mínimo del 60% de la tarifa del curso y el suplemento de alojamiento.

Cuotas de cancelación antes del inicio del curso (Viaje todo incluido)

Las cancelaciones se deben hacer por escrito, enviarse al organizador y entregarse en la oficina de EF, al representante local de EF o al director de la Escuela EF. En todos los casos, la cuota de inscripción, el seguro de cancelación, la asesoría de visa y los gastos de mensajería no son reembolsables. El derecho de desistimiento no se aplica a la compra del programa.

Cancelaciones previas a los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.

Cancelaciones entre 8 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.

Cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra la Cuota completa del Curso y todos los servicios de alojamiento.

23. Cuotas de retiro después del inicio del curso

Para retirarse del programa EF, los estudiantes deben informar a la Escuela EF y firmar el formulario de notificación de cambio de curso. La fecha de retiro se define como el sábado de la semana del último día de asistencia a clases.

EF no está obligado a reembolsar a los estudiantes cuyos cursos se terminen debido a una violación a las políticas disciplinarias y/o de asistencia de EF o de las leyes locales, estatales o federales.

Los cargos distintos a la Cuota del Curso y complementos de hospedaje no son reembolsables.

Para todos los destinos fuera los EE. UU.

Un retiro es efectivo con un periodo de preaviso de 4 semanas para los cursos de menos de 12 semanas, y con un periodo de preaviso de 8 semanas para cursos de más de 12 semanas. La Cuota del Curso y los servicios de alojamiento por el tiempo después del periodo de notificación se reembolsarán por completo.

Para destinos en los EE. UU.

Para retiros hasta la mitad del curso para cursos de hasta 11 semanas, EF retendrá los cargos completos por las primeras 4 semanas y reembolsará el costo de la matrícula por las semanas no utilizadas después de la semana 4.

Para retiros hasta la mitad del curso para cursos de 12 semanas o más, EF retendrá los cargos por las primeras 6 semanas y reembolsará el costo de la matrícula por las semanas no utilizadas después de la semana 6.

Para retiros después de la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado, o después del 60% de la duración total para cursos en California), EF retendrá todos los cargos.

En California, los estudiantes que terminen en la primera semana recibirán un reembolso completo de las Cuotas de Matrícula. Los reembolsos para cursos en los EEUU. se emitirán dentro de un periodo de 45 días (30 días hábiles en California) a partir del último día de asistencia.

En los EEUU, los estudiantes serán retirados automáticamente si no asisten a clases durante 30 días consecutivos.

24. Reclamos de estudiantes

Cualquier reclamo debe ser dirigido primero al personal de EF en destino para que el problema pueda ser abordado. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios comprados a EF continúan sin cumplirse según lo acordado deben informar a EF (a la dirección indicada en "Organizador"), deben informar por escrito y sin demora.

25. Código de Conducta del Estudiante

Todos los estudiantes deberán cumplir con el código de conducta local de la escuela. Los estudiantes que participen en actividades o comportamientos ilegales que interrumpen deliberadamente el entorno de aprendizaje o dañen la propiedad de EF, los proveedores de alojamiento o sus compañeros serán expulsados o suspendidos del programa y el estudiante deberá indemnizar a EF y eximir a EF de cualquier reclamo de terceros en relación con tales daños. La tarifa del curso y otros cargos no se reembolsarán, a menos que las normas de acreditación locales establezcan lo contrario.

25.1 Atrasos e inasistencias

Los atrasos del estudiante con relación al inicio del curso o ausencias durante el mismo no tendrán derecho a reembolso. Los periodos de ausencia no podrán ser

recuperados con extensiones gratuitas de curso. Por regla general, los certificados médicos no son documentos idóneos para justificar inasistencias a los cursos por parte de los estudiantes. Sin perjuicio de lo anterior, aquellos casos de estudiantes que no cumplan el mínimo de asistencia exigido por enfermedad grave serán analizados por el representante local de EF o el director de la escuela respectiva. Se entiende que una enfermedad es grave cuando siendo dictaminada por un médico especialista a través de un informe: a) Requiera intervención quirúrgica y hospitalización; o b) exija intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario por más de 10 días continuos.

26. Pasaporte, visado y necesidades médicas

Los estudiantes son responsables de tener un pasaporte válido y cualquier visa que necesite para su viaje. Si el estudiante opta por realizar el trámite a través de EF, el servicio de asesoría en visa tendrá un valor de USD 130 más todo costo asociado a la visa, legalización de documentos, aplicaciones, mensajería debiendo estos últimos pagarse directamente por el estudiante a la embajada u online, dependiendo del país & servicio en cuestión.

Se deja constancia que, EF no garantiza la obtención de la Visa, por lo que, en caso de rechazo de la misma, no tendrá derecho al reembolso de los referidos USD 130 y en relación a lo que hubiese pagado por el curso operará lo dispuesto en el número 20 precedente y puntos subsiguientes.

El servicio de asesoría de visa se prestará únicamente a estudiantes de nacionalidad chilena, excepto por las visas a EE.UU que se tramitaran a estudiantes de cualquier nacionalidad siempre y cuando tengan la residencia definitiva en Chile.

Para el caso de necesidades médicas y otras necesidades especiales, es responsabilidad del participante o de su padre/tutor informar a EF sobre cualquier condición médica, incluyendo alergias, o información relevante para la participación en el programa.

27. Políticas específicas en destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones locales adicionales que complementan este documento.

28. Validez de los precios del folleto

Los precios publicados en esta revista se basan en el tipo de cambio vigente en el momento de redacción de este documento (12 de Junio de 2023). Por lo tanto, los precios están sujetos a cambios antes de la salida, en caso de que el tipo de cambio entre el dólar americano y la moneda del país de la Escuela de EF cambie significativamente. EF se reserva el derecho a cobrar por los aumentos de los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF. Los precios

en esta revista son válidos hasta que se publique una nueva versión de precios de forma online o impresa, o hasta el 30 de Septiembre de 2024. A continuación, un ejemplo de ajuste de precio:

Precio acordado
1,000 USD
(Al tipo de cambio de 1€ = 1.19USD)

Cambio en FX
Fluctuación en el tipo de cambio de 1.19USD a 1.24USD (para 1 €) diferencial de precio: 0.05

Cálculo
Ajuste por la apreciación de la divisa
(1,000/1.19) x 1.24

Nuevo precio
1,042 USD

29. Datos personales

EF se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y aquí encontrará una descripción completa de las actividades de tratamiento de EF y de sus derechos: ef.com/cl/legal/privacy-policy

30. Fotografía y material cinematográfico

El estudiante o sus padres/tutores aceptan que EF puede libremente y, con el propósito de promover los productos y servicios de EF, utilizar la fotografía, el material cinematográfico y sonoro que se ha creado durante el curso que contiene imágenes del estudiante, que el estudiante crea como parte del curso y sube a los sitios web o aplicaciones de EF, o que el estudiante sube a las redes sociales, como Instagram y Twitter, bajo el #EFMoment, #EF4ever u otros hashtags; sin pedir una aprobación previa o autorización complementaria del participante, de conformidad al artículo 4 de la ley 19.628. En caso alguno habrá derecho de parte de los participantes, en estos casos, para exigir derechos de imagen, autorización o pago de ninguna naturaleza.

El estudiante acepta y está de acuerdo en que el material del curso creado por el estudiante, como ensayos, se puede utilizar con fines de investigación en forma anónima.

31. Responsabilidad y casos fuerza mayor

EF no será responsable de ninguna pérdida, daño, inconveniente, retraso en el desempeño o incumplimiento relacionados con la provisión de bienes o servicios debido a causas fuera mayor que se escapen del control razonable de EF, incluyendo pero no limitado a: incendios; desastres naturales; actos de gobierno; conflictos laborales o disturbios civiles; hechos terroristas de cualquier tipo; pandemias o emergencias de salud pública; cualquier acto negligente o intencional o falta de actuación por parte de terceros; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de las leyes de protección al consumidor en su país de origen.

EF está obligada a aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas tomadas por las autoridades, en particular la repatriación médica, la cuarentena, el manejo de estudiantes infectados y aquellos en contacto cercano con estudiantes infectados. Por lo tanto, EF puede adaptar las condiciones de la estadía e inmediatamente tomar medidas de precaución.

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad de EF, sus afiliadas, sus directores, funcionarios, empleados, agentes y socios con respecto a las pérdidas derivadas de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro tipo se limitará en todas las circunstancias al monto total pagado a EF para el curso en particular. Dichas empresas y personas en ningún caso tendrán responsabilidad alguna por pérdidas o daños indirectos o consecuentes.

32. Limitación de responsabilidad

Para el caso que se determinase, por parte de un tribunal competente, el incumplimiento por parte de EF de una o más de las obligaciones contraídas en virtud del Programa respectivo, esta última no podrá ser condenado a restituir, en caso alguno, una suma superior a las recibidas por el valor del Programa en la proporción respectiva y de conformidad a lo establecido en los numerales 21 y 22 precedentes, quedando en consecuencia limitada y restringida su responsabilidad civil exclusivamente a los montos que resultaren según lo antes señalado.

33. Errores ortográficos y errores tipográficos

EF se reserva el derecho de corregir errores tipográficos y no está vinculado por inexactitudes evidentes.

34. Ley vigente

Cualquier queja debe dirigirse primero al personal del destino para que se pueda resolver el problema. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios comprados a EF aún no se están realizando de según con el acuerdo después de un período de tiempo razonable para remediar el problema, deben informar a EF sin demora, por escrito.

Este acuerdo se regirá por las leyes de Chile, sin tener en cuenta las disposiciones de conflicto de leyes. Cualquier controversia o reclamo que surja y/o esté relacionado a estas condiciones deben ser resueltas por un tribunal en Chile.

35. Vuelos

Los estudiantes que realicen una reserva de vuelos a través de EF deberán regirse a las políticas y condiciones de la aerolínea contratada. EF no será responsable de los cambios de horario de las aerolíneas, cancelaciones o retrasos. Cualquier penalidad que se derive a causa de cambios de la reserva del curso, ruta, o

cancelación por parte del estudiante será responsabilidad del mismo estudiante. EF se reserva el derecho de cobrar al estudiante por los recargos de las aerolíneas e impuestos que estén fuera del control de EF. Para cancelaciones de pasajes aéreos ya comprados por parte de EF, el cliente estará sujeto a las condiciones del pasaje según lo estipulado por la aerolínea. Esto incluye los pasajes aéreos con descuento o aquellos proporcionados como parte de la promoción de vuelo gratuito de EF. En el caso de pasajes aéreos que integren una propuesta de viaje todo incluido o grupal, pueden aplicar penalidades o condiciones adicionales. Consulte con su oficina EF.

Promoción de vuelo gratis: EF hace un aporte de un máximo de USD 1.000 sobre el costo del vuelo ida y vuelta del estudiante para cursos intensivos y de examen de 12 semanas o más. La reserva del vuelo debe realizarse a través de EF y es no reembolsable. Esta promoción no se puede combinar con ninguna otra oferta de EF. Al estudiante se le cobrará el costo total del aporte hecho por EF para el vuelo si el estudiante cambia a un curso general o básico, o si cancela el curso con anticipación y, por lo tanto, el curso se acorta o finaliza con menos de 12 semanas. La promoción está sujeta a cancelación sin previo aviso. En caso de cancelación, el vuelo no es reembolsable.

36. Individuos o territorios sancionados

El Estudiante está obligado a proporcionar su domicilio oficial registrado al momento de reservar el curso. El Estudiante declara y garantiza que ni el, ni ninguno de los miembros de su familia inmediata están designados, bloqueados o identificados de otra manera bajo las leyes correspondientes o están participando en transacciones que están prohibidas por las leyes. Si el cumplimiento de estos Términos y condiciones (en su totalidad o en parte), a exclusivo criterio de EF, constituye un incumplimiento de una ley de sanciones aplicable a EF, EF tendrá derecho a (i) no cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no será responsable de pagar cualquier reclamo en virtud del presente en la medida en que dicho pago exponga a EF a cualquier sanción, prohibición, sanción o restricción en virtud de cualquier ley de sanciones aplicable y (ii) rescindir este Acuerdo con efecto inmediato sin responsabilidad por daños directos o indirectos al estudiante.

Campus Internacionales de idiomas EF
(2) 3293 8820 / ilsh.chile@ef.com
ef.com



Oficinas EF

EF Santiago
Alonso de Córdova 5151
Oficina 101. Las Condes
T: (2) 3293 8820

EF Antofagasta
Arturo Prat 470,
Piso 4, Oficina B02
(Civitas Cowork)
T: (55) 288 9415

EF Viña del Mar
Edificio Reitz II, C. Limache
3421, Viña del Mar
Valparaíso
T: (32) 229 6120

Representantes locales

Región IV – Coquimbo
Silvana González
T: 957587003

Región VI – O'Higgins
Gabriela Mistral 644
Barrio El Tenis (OHCowork)
Rancagua
Paulina Ortega
T: 957294979

Región VII – Maule
Felipe Ide
T: 965194581

**Región VIII – Bío Bío y
Región XVI – Ñuble**
María Gonzalez
& Esteban Livacic
T: 957496764
T: 946572531

Otras Regiones
T: (2) 3293 8820

Región X – Los Lagos
Carolina Pino
T: 973996811

**Región XI – Aysén
Región XII – Magallanes**
Paulina Ortega
T: 957294979

Explore the world, discover yourself