

Erityisehdot

1. Kurssihintaan sisältyy

- Valittu kielikurssi kohteessa
- Jaettu huone kotimajoituksessa puolihoitolla (aamiainen ja illallinen arkisin, aamiainen, lounas ja illallinen viikonloppuisin) tai jaettu huone kampuskampanjoituksessa tietyissä kurssikohteissa
- Online-ennakkokurssi sekä online-jatkokurssi 3 tai 6 kuukauden ajan (ohjelmasta ja kohteesta riippuen)

Kunkin kurssikohteen kohdalla mainittu kurssihinta koostuu kahdesta osuudesta: opetuskuluista (40 %) ja opiskelijapalveluista (60 %) sisältäen kotimajoituksen. Majoitus alkaa kurssialoitusta (maanantaina) edeltävänä sunnuntaina ja päättyy kurssilopetuksen jälkeisenä lauantaina. Lisätietoja kurssihintaan sisältyvistä palveluista saat esitteen kohdesivuilta. Hintaan sisältyvät majoitusvaihtoehdot, ateriat ja muut palvelut vaihtelevat kohteittain ja ohjelmittain.

2. Kurssihintaan ei sisälly

- Varausmaksu 150 € (1–15 viikon kurssit) tai 195 € (16 viikon tai sitä pidemmät kurssit)
- Kurssimateriaalit
- Matkavakuutus

3. Maksutavat

Tilisiirto laskun osoittamalle EF-tilille. Maksun voi suorittaa myös luottokortilla online-maksujärjestelmän kautta. Emme vastaanota käteistä. Mahdolliset luottokorttimaksut veloitetaan paikallisia lakeja ja säännöksiä noudattaen.

4. Maksuaikataulu

Varattaessa: varausmaksu ja EF Peruuusturvaa maksettava varaamisen yhteydessä. Ensimmäinen kurssimaksu: 20 % kurssihinnasta 14 päivän sisällä varauksesta. Toinen kurssimaksu: toiset 20 % kurssihinnasta 45 päivän sisällä varauksesta. Kolmas ja viimeinen kurssimaksu: maksettava kokonaisuudessaan 60 päivää ennen kurssin alkua. Jos maksua ei suoriteta tai se on myöhässä, EF:llä on oikeus irtisanoa sopimus. Varauksen yhteydessä sovittuja mahdollisia erikoistarjouksia saatetaan harkita uudelleen, mikäli oppilas ei noudata maksuaikataulua tai lyhentää varaamansa ohjelman kestoa.

5. Matkavakuutus

Matkavakuutus on pakollinen kaikille osanottajille. EF:llä on varta vasten osanottajille räätälöity matkavakuutusosuus vakuutusyhtiö Erika Insurance Ltd:lta, jonka vakuutusosastonottaja EF Education Oy, EF Education AB sekä EF Education First Ltd ja EF International Language Schools Ltd ovat. Tämä matkavakuutusosuus sisältyy osanottajan varaukseen ja on osa kokonaismaksua. Matkavakuutusosuus kattaa mm. sairastumiset ja tapaturmat, kotiuttamisen, varkaudet, ohjelman keskeyttämisen ja myöhästymiset, ja siihen sisältyy myös vastuuvakuutus. Lisätietoja vakuutuksesta sekä kaikki vakuutusehdot kokonaisuudessaan löytyvät sivustolta www.erikainsurance.com. Mikäli osanottaja ei käytä Erika-matkavakuutusosuutta, tulee hänen toimittaa englanninkielinen vakuutusostodistus omasta vakuutussestaan sähköpostitse osoitteeseen finland@ef.com viimeistään 15 päivää ennen viimeisen laskun eräpäivää. Australian kurssille ilmoittautuneiden osanottajien tulee hankkia maan lainsäädännössä edellyttämät paikallisen sairausvakuutus. EF:n välityksellä voi hankkia tähän

tarkoitukseen Allianz-yksityisvakuutuksen. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme. USA:han matkustavan osanottajan vanhemman tai huoltajan tulee allekirjoittaa sairaustapauksia koskeva vastuuvapausopimus.

6. EF Peruuusturva

Vapaavalintainen EF Peruuusturva (85 €) on saatavilla varauksen tekemisen yhteydessä, ja se maksetaan ensimmäisellä kurssilaskulla. Peruuusturvan hintaa ei palauteta, eikä sitä voi lisätä varaukselle jälkikäteen. Peruuusturva kattaa peruutukset ennen lähtöä sattuvissa sairaustapauksissa (oma tai lähiomainen). Peruuutuksen syystä on esitettävä lääkärintodistus 10 päivän sisällä varauksen peruuttamisesta. Tällöin palautamme kurssimaksun peruuusturvan ja varausmaksua lukuun ottamatta. Asiakkaan on maksettava mahdolliset erillisiin lentolippuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut.

7. Juhla- ja lomapäivät kohteissa

Kohdemaan yleisinä juhlapäivinä koulumein ovat kiinni (ellei tosin ilmoitettu). Menettettyjä oppitunteja ei korvata. Kurssin ajalle varattu majoitus on oppilaiden käytössä myös juhlapäivinä. Mahdollisten opetuksettomien päivien määrä vaihtelee kurssikohteittain ja ohjelmittain.

8. Oppituntien aikataulut ja läsnäolo

Oppitunnit pidetään yleensä viikottain viitteen peräkkäisenä päivänä maanantain ja lauantain välillä (tai tiistain ja sunnuntain välillä). Oppitunnit järjestetään kello 8 ja 20 välillä. Yhden oppituntin pituus on vähintään 40 minuuttia, ja oppitunnit pidetään usein tuplatunteina (2 x 40 min). Poissaoloja tai myöhästymisiä ei korvata. Poissaoloja kurssilta ei voi korvata pidentämällä tunteja tai kursssia. Kurssitodistuksen myöntämiseksi ja viisumivaatimusten vuoksi edellytetään, että osanottaja on läsnä vähintään 80 prosentilla oppitunneista.

9. Kurssitasot

Jos johonkin tasoryhmään sijoittuu alle viisi oppilasta, EF voi yhdistää eri kielitasoilla olevia oppilaita samoille oppitunneille.

10. EF-kurssimateriaalit

EF-kurssimateriaalin hankkiminen on edellytys EF:n opetussuunnitelman noudattamiseen. EF-kurssimateriaalien hinnat: Englanninkieliset kohteet: viikot 1–6: 45 €; viikot 7–12: 80 €; viikot 13–18: 125 € Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu 6 viikon välein): 35 € English for Business -oppimateriaalien lisähinta: 20 € Muut kohteet: viikot 1–9: 70 €; viikot 10–18: 135 €; viikot 19–27: 180 € Lisäviikot 27 viikon jälkeen (hinnoittelu 6 viikon välein): 60 €

11. EF Campus Connect

-verkkoportaali Käyttäjien lähettämät viestit, kuvat sekä muu media EF Campus Connect -portaalissa ovat yksityisiä, eikä EF otta vastuuta niistä. Alaikäisen osallistujan huoltaja antaa suostumuksensa tämän palvelun käyttöön.

12. Aktiiviteettivoucherit

Etukäteen ostetut aktiiviteettivoucherit (vapaavalintaisille lisäaktiiviteeteille) tulee käyttää kurssin aikana. Käyttämättömiä vouchereita ei palauteta / vaihdeta takaisin rahaksi kurssin päätyttyä.

13. Valinnaisainetunnit

(SPIN lessons) Valinnaisainetuntien valikoima

vaihtelee kohteittain. Tarjonta vaihtelee myös saatavuuden mukaan, ja siinä voi tapahtua muutoksia.

14. EF:n oppimistakuu (itsenäiset kielikurssit)

EF:n oppimistakuu koskee vain opetuskulujen osuutta kurssin hinnasta. Osanottajat, jotka jatkavat opintojaan maksutta, kustantavat itse kaikki muut maksut, kuten majoituksen, ateriat, matkakustannukset sekä viisumimaksut.

15. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat

Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmia on tarjolla lisämaksusta, ja niiden hinnat sisältävät valmistavan kielikurssin sekä enintään 100 tuntia osa-aikaista, palkatonta työharjoittelua tai vapaaehtoistyötä. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat vaihtelevat viisumikäytäntöjen mukaan, eikä niiden saatavuutta voida siten taata kaikille osanottajille.

16. Lentokenttäkuljetukset

Menomatkan (kohteeseen saapumisen) kuljetuspalvelu on tarjolla sunnuntaisin klo 7–21 paikallista aikaa. Järjestämme tarvittaessa lisämaksullisen erikoiskuljetuksen myös muina aikoina.

17. Kurssimuutokset ennen kurssin alkua

Ennen kurssia varaukseen tehtävät muutokset, jotka koskevat kurssikohtetta, kurssityyppiä, kurssin aloituspäivää tai majoitusta, ovat maksullisia ja edellyttävät koulun hyväksynnän. EF perii muutoksista 100 €, joka on maksettava välittömästi. Mahdollisten kurssin aloituspäivämäärän muutosten jälkeen pätevät kuitenkin alkupeleistä kursseja ja kurssiakatauluja koskevat peruuusehdot ja peruuusehtoikataulut. Kurssin aloituksen jälkeisistä muutoksista EF perii 100 €. Kurssin aloituksen jälkeisten muutosten mahdollisesti aiheuttamista hintaeroituksista ei voida antaa rahanpalautusta (esimerkiksi vaihdettaessa intensiivikurssi yleiskurssiksi tai majoitusvaihtoehtoon kurssin aloituksen jälkeen).

18. Peruuusehdot ja peruutus-

maksut ennen kurssin alkua Kurssin peruutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistolle, paikalliselle EF-edustajalle tai EF-koulun johtajalle. Varausmaksua, EF Peruuusturvaa, viisumimaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Osanottajan on myös maksettava kurssiaan muuttamisesta tai kurssin peruutuksesta aiheutuvat, mahdolliset lentomaksuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut, joiden peruutusehdot ovat kurssista irrallisia, tapauskohtaisia ja erikseen kommunikoitavia.

Kaikki kohteet, USA pois luettuna:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä. Mikäli kielikurssi peruutetaan 31–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 40 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 8–30 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

USA:n kohteet:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, palautamme koko kurssimaksun lukuun ottamatta varausmaksua,

EF Peruuusturvaa ja jo syntyneitä lentolippukuluja sekä mahdollista kuriirimaksua. Pidätettävä summa voi kuitenkin olla korkeintaan 500 €.

Mikäli kielikurssi peruutetaan alle 60 päivää ennen kurssin alkua, pidämme korkeintaan 500 € kattamaan etukäteen tehdyt majoitus- ja muut järjestelyt sekä enintään 500 € arvosta varausmaksun, EF Peruuusturvan ja mahdolliseen kuriirimaksuun liittyviä kuluja.

Peruutukset ennen ohjelman alkua, jos osanottaja on jo matkustanut USA:han EF:n sponsorimalla F1-viisumilla – Mikäli matkustat USA:han EF:n myöntämällä F1-lomakkeella, mutta päättätkin olla osallistumatta kielikurssille, toimimme seuraavasti:

Alle 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulut täysimääräisesti enintään neljältä viikolta, sekä opiskelijapalveluiden kuluja enintään 500 €.

Vähintään 12 viikon kielikurssit:

Pidätämme opetuskulut täysimääräisesti enintään kuudelta viikolta, sekä opiskelijapalveluiden kuluja 500 €.

19. Opintojen keskeytys kurssin alettua:

Mikäli oppilas haluaa keskeyttää EF-kurssin opiskelun/kurssin alettua, osanottajan on ilmoitettava kurssin ennen aikaisesta keskeyttämisestä EF-koulun johtajalle ja allekirjoitettava tarvittava kurssimuutoslomake. Peruuuspäiväksi luetaan viimeistä läsnäolopäivää seuraava lauantai. Mikäli ohjelma keskeytetyyn sen vuoksi, että osanottaja on rikkonut EF:n kirjallisia sääntöjä, läsnäolovaatimuksia tai paikallisia lakeja, EF ei ole velvoitettu maksujen palauttamiseen. Muut kuin kurssimaksut (kuten erilliset kurssimateriaalimaksut, bussiliput, lentoliput, lentokenttäkuljetukset, matkavakuutus jne.) eivät ole rahanpalautuskelpoisia. Kaikki kohteet, USA pois luettuna: Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti vähintään neljä viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (alle 12 viikon kurssit) tai kahdeksan viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (12 viikon ja sitä pidemmät kurssit). Nämä ilmoitukset ylittävistä, etukäteen varatuista kurssiviikoista suoritettu kurssimaksu palautetaan täysimääräisenä.

USA:n kohteet:

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman ensimmäisen neljän viikon aikana, EF voi pidättää kurssimaksut neljän ensimmäisen viikon osalta. Alle neljän viikon mittaisten kurssien kohdalla pidätämme kurssimaksut, opetuskulut sekä majoituskulut täysimääräisesti.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinnot ensimmäisen neljän viikon jälkeen mutta ennen ohjelman puoltaväliä (ennen kuin varatusta kurssista on kulunut 50 %, Kalifornian kohteissa 60 %), EF suhteuttaa kurssimaksusta ja majoituksesta pidettävään osuuden suoritettujen opintojen keston. Palautettava summa lasketaan käyttämättömien kurssiviikkojen perusteella, ja keskenään viikko katsotaan kokonaan käytetyksi, mikäli oppilas on osallistunut opetukseen vähintään yhtenä päivänä kyseisellä viikolla.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman suoritettuaan siitä vähintään 50 % (Kalifornian kohteissa 60 %), EF pidättää kaikki kurssin maksut. EF ei myöskään hyvitä lisäpalveluita tai oppimateriaalimaksuja.

Kalifornian kohteissa opetuskulut palautetaan kokonaisuudessaan tilanteesta, jossa kurssi keskeytetään ensimmäisen viikon aikana. Hyvitykset USA:n kurseista käsitellään 45 päivän sisällä

(Kalifornian osalta 30 päivän sisällä) viimeisestä osallistumispäivästä. USA:ssa kurssi keskeytetään automaattisesti, mikäli opiskelija ei osallistu opetukseen 30 peräkkäisenä päivänä.

20. EF:n ennen kurssin alkua tekemät muutokset

EF pidättää oikeuden muuttaa ohjelman ehtoja, sisältöä, kohdetta, kurssityyppiä, aloituspäivämäärää ja majoitusjärjestelyjä viimeistään 20 päivää ennen matkan alkua. Jos EF:n täytyy tehdä merkittäviä muutoksia ohjelmaan, osanottajaa tiedotetaan ehdotetuista muutoksista ja niiden mahdollisesta vaikutuksesta kurssin hintaan. EF pidättää oikeuden mahdollisten lisäkulojen veloittamiseen tai mahdollisen hinnaanlennuksen tarjoamiseen. Ilmoituksen saatuaan voi osanottaja 14 vrk sisällä: (i) Hyväksyä ehdotetut muutokset (ii) Valita vaihtoehdot EF-ohjelman, joka on hinnaltaan ja sisällöltään lähellä alkuperäistä, mikäli EF:llä on tarjota tällainen vaihtoehto (iii) Peruuttaa varauksensa kuluitta. Mikäli osanottaja ei ilmoita EF:lle mainitun aikarajan sisällä, hyväksyykö hän muutokset tai vaihtoehdot ohjelman vai tahtooko hän peruuttaa varauksensa, osanottajan katsotaan hyväksyneen ehdotetut muutokset.

21. Reklamaatio

Mahdolliset kielikursseja koskevat ongelmat tai valitukset on osoitettava kohteen henkilökunnalle mahdollisimman pian, jotta mahdollinen ongelma voidaan ottaa käsitteilyyn heti paikalla päällä. Mikäli asia ei ratkea, on siitä tehtävä kirjallinen valitus EF:lle mahdollisimman nopeasti. Osanottajien, jotka kokevat, että kurssi tai muut EF:itä ostetut palvelut eivät vastaa sopimusta, tulee ilmoittaa asiasta viipymättä kirjallisesti EF:n edustajalle kotimaahan. Osanottaja ei saa vedota virheeseen matkan jälkeen, ellei siitä ole ilmoitettu matkan- tai kurssinjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla tai toissijaisesti Kuluttajariitalautakunnan välityksellä.

22. Säännöt osallistujille
Osanottaja sitoutuu noudattamaan EF:n sääntöjä sekä kaikkia paikallisia lakeja. Sääntörikkomukseksi luetaan mm. muiden osanottajien oppimismateriaalia häiritsevä käytös, muiden osanottajien tai EF:n omaisuuden vahingoittaminen tai tuhoaminen sekä paikallisen lain rikkominen. Sääntörikkomus johtaa ohjelman keskeytykseen sekä mahdolliseen omakustanteeseen kotiinpaluuseen. Palautuksia menetyksistä kurssiominaisuuksista ei myönnetä (USA:ssa järjestettävissä kurseja lukuunottamatta).

23. Passi ja viisumi

Osanottaja on aina itse vastuussa passin ja viisumin voimaasaolosta. Tietyissä maissa opiskelu vaatii viisumin.

24. Tiettyjen kohdemaiden erityiset säännökset

Niiden osanottajien kohdalla, jotka valitsevat kurssikohteeksi Australian, Uuden-Seelannin, Brittiläisen Kolumbian (Kanada) tai Singaporen, sovelletaan erityisiä ilmoittautumismenettelyjä. Näistä annetaan lisätietoja kurssin varaamisen yhteydessä.

25. Hinnat ja mahdollinen valuuttalisiin (valuuttamuutokset)
Kurssihinnat on ilmoitettu 29.5.2020 vallitsevien valuuttakurssien

mukaisesti. EF pidättää oikeuden korottaa kurssin hintaa viimeistään 20 vuorokautta ennen ohjelman alkua, mikäli euro heikentyi kurssikohteen paikalliseen valuuttaan nähden hintojen asettamispäivämäärän (edellä mainittu päivämäärä) ja kuusi viikkoa ennen lähtöä vallitsevan valuuttakurssin välillä. Osanottajalla on oikeus vaatia hinnaanlennusta samoin ehdoon, mikäli valuuttakurssi muuttuvat päinvastaiseen suuntaan. Mahdollinen hinnanmuutos voi vaikuttaa ohjelmamaksun, majoituksen, kuljetusten ja kohteessa järjestettävien vapaaviltoisten aktiviteettien hintoihin. Alla on esimerkkilaskelma mahdollisesta hinnaanmuutoksesta. Hinta varaushetkellä: 1000 € (valuuttakurssilla 1 USD = 0,83 EUR) Valuuttakurssin muutos: Euron valuuttakurssi muuttuu siten, että 1 USD = 0,88 EUR (erotus 0,05 EUR) Laskelma: Valuuttalisiin laskukavaa (1000/0,83) x 0,88 Uusi hinta 1060 € Esitteessä ilmoitetut hinnat ovat voimassa 30.9.2021 asti tai kunnes uusi esite (joko printattu tai online-versio) on julkaistu.

26. Henkilökohtaiset tiedot

Osanottajan ilmoittautumislomakkeella annettuja henkilökohtaisia tietoja voidaan käsitellä EF:n toimesta. Tällaisella käsitellyllä tarkoitetaan lähinnä varauksen viimeistelyä varmistamalla, että osanottajan pyytämät myyntituotteet ja -palvelut voidaan tarjota hänelle (mukaan lukien matkavakuutusosuja). Muita käyttötapoja ovat esimerkiksi asiakaspalvelu sekä tarpeelliset sopimukset osanottajan ja EF:n välillä. Saatamme käsitellä osanottajan henkilökohtaisia tietoja yhteistyössä tytäryhtiöidemme, asiakaspalveluiden käsitteilytoimien sekä yhteistyökumppaneiden kanssa EEA-alueella ja Sveitsissä sekä näiden ulkopuolella. EF on asettanut tarpeellisen suojan niille tiedonsiirroille, jotka tapahtuvat EEA-alueen ja Sveitsin ulkopuolelle, sisältäen Euroopan komission vaatimusten mukaisen tietoliikennesuojan. EF ja sen tytäryhtiöt saattavat myös käyttää kolmannelta osapuolelta saatuja henkilökohtaisia tietoja markkinoidakseen EF:n tuotteita ja palveluita sekä osanottajan kiinnostuksen mukaisia erikoistarjouksia.

Osanottajalla on oikeus milloin vain olla hyväksymättä tai kieltää EF:ää käyttämästä henkilökohtaisia tietoja suoramarkkinointitarkoitukseen ottamalla yhteyttä matkanjärjestäjään osoitteessa, joka on mainittu tämän kappaleen lopussa. EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja vain niin kauan, kun se kokee tarpeelliseksi säilyttää niitä siihen tarkoitukseen, johon ne on saatu, tai niin kauan, kun se on lain ja hyvän käytännön mukaista. EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja markkinointitarkoitukseen, kunnes osanottaja peruuttaa oikeuden.

Mikäli osanottaja haluaa kopion tiedoista, jotka EF:llä on hänestä tai kopion yleisistä tietosuojaehdoista, haluaa korjata tai poistaa henkilökohtaisia tietojaan tai muuten vastustaa tietojen käyttämistä, tulee hänen ottaa yhteyttä matkanjärjestäjään, EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tai täyttää www.ef.fi -sivuilta saatava lomake. Mikäli osanottaja haluaa tehdä asiasta valituksen, tulee hänen olla yhteydessä viranomaisiin Suomessa. Lisätietoja EF:n tietosuojakäytäntöistä löytyy sivulta www.ef.fi/legal/privacy-policy.

27. Valokuva- ja videokuvamateriaali
Hyväksymällä nämä erityisehdot osanottaja sekä hänen valtuutajansa antavat EF:lle oikeuden käyttää kaikkea kurssin aikana tuotettua valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jossa osanottaja esiintyy, ilman erillistä hyväksyntää. Tämä oikeus kattaa myös oppilaiden kurssin aikana tekemät videoprojektit. EF:llä on verkkosivusto, jonne osanottajat voivat ladata videoita toisten osanottajien ja muiden kielimatkailelusta kiinnostuneiden katsottaviksi. Lisäksi osanottaja ja huoltaja hyväksyvät, että EF saa vapaasti käyttää tuotteidensa mainonta- tai markkinointitarkoitukseen valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jonka osanottaja on itse julkisesti jakanut sosiaaliseen mediaan, kuten Instagramiin, Facebookiin tai Twitteriin, aihetunnisteilla #EFSuomi, #EFmoment, #EF4ever tai muilla EF:n julkaisemilla tai markkinoimilla tunnisteilla.

28. Vastuuvapauslauseke ja ylivoimainen este

EF ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen missään seuraavissa tapauksissa: omaisuuden menetys, materiaali- tai henkilövahinko sekä palvelujen tai tuotteiden suoritushäiriö tai -viivästys, joka johtuu EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, sisältäen mutta ei rajoituen seuraaviin: tulipalo, luonnonmullistus, valtioterrorismi tai viranomaisien toimenpiteet, tavarantarkastus- tai palveluntarjoajien häiriöt ja puutteet, lakko tai työskulu, kansallinen poikkeuslaki tai levottomuudet, rikollisuus, terrorismi tai terrorismin uhka, yleinen terveysuhka, pandemia, kolmansien osapuolten suoritushäiriö tai laiminlyönti, sekä mikä tahansa muu EF:stä riippumaton syy. Nämä ehdot eivät vaikuta Suomen kuluttajansuojain turvaamiin oikeuksiin.

29. Painovirheet

EF pidättää oikeuden oikaista esitteiden ja nettisivustojensa sekä muiden lisämateriaalien mahdolliset painovirheet, eivätkä EF:ää sido esitteissä, verkkosivulla tai muissa materiaaleissa olevat ilmeiset paino- tai asiavirheet.

30. Matkan- ja kurssinjärjestäjä

Kaikkien matkojen ja kielikurssien järjestäjänä ja myyjänä toimivat EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Sveitsi (EU-kohteet ja Ison-Britannian kohteet) ja EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Sveitsi (EU:n ulkopuolella sijaitsevat kohteet). EF Education First Ltd ja EF International Language Schools Ltd ovat Erika Insurance Ltd:n ryhmävakuutuskirjan vakuutusosnot-tajia. EF Education AB (SE 556101-5255) markkinoi Suomessa EF International Language Schools Ltd:n, Sveitsi, ja EF Education First Ltd:n, Sveitsi, järjestämiä ja myymiä kielikursseja.

31. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta lainvalintasaännöksistä. Kaikki tästä sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät kiistat ja korvausvaatimukset käsitellään oikeusistuimissa Suomessa.

32. Maksukyvyyttömyysturva

EF Education AB on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, mikäli kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvataakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä/yrityksistä tulee maksukyvytön/maksukyvyttömiä.

33. Lennot ja lentojärjestelyt

EF antaa lentotarjouksen ja/tai tekee lentovaraukset osanottajan pyynnöstä. Näissä tapauksissa osanottaja hyväksyy lentoyhtiön ehdot. EF ei vastaa lentoyhtiön aikataulumuutoksista, peruutuksista tai teknisiin syihin, säätöihin, työsuolkuihin tai lentojen ylikuukausiin liittyvistä viivästyksistä. Osanottaja vastaa kaikista lentojen muutoksista, uudelleenreitityksiin ja peruutuksiin liittyvistä kuluista, jos ne johtuvat osanottajan itse tekemistä muutoksista kurssin, kohteeseen, kurssin aloituspäivään tai kurssin keston. EF pidättää oikeuden perää lentokenttäverojen ja polttoaineen hinnän muutoksista johtuvat lisäkulut, jotka ovat EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

34. Lentotarjous

Valituilla kurssilla EF saattaa kustantaa lennot 1 000 euroon asti, mikäli osanottaja varaa vähintään 12 viikon EF Intensiivi- tai EF Tutkintovalmennuskurssin. Lentojärjestelyt hoitaa tällöin EF. Etua ei voi yhdistää muihin tarjouksiin. Mikäli osanottaja peruuttaa kurssinsa, lyhentää sitä tai muuttaa sen EF Yleis- tai EF Kesäkurssiksi, on EF:llä oikeus perää lennon kustannukset kokonaisuudessaan. Tarjous ei sisällä mahdollista polttoainelisää tai lentokenttäveroa. EF pidättää oikeuden perua tarjouksen ilman erillistä ilmoitusta. Lisätietoa: www.ef.com/flights

Kurssien aloituspäivät

Intensiivi-, Yleis-, Tutkintovalmennuskurssit: Lontoo, Cambridge, Manchester, Brighton, Eastbourne, St. Julian's, Boston, Santa Barbara, Honolulu, Toronto, Sydney, Perth, Auckland, Singapore, Barcelona, Playa Tamarindo, München ja Pariisi: 2020: 7. ja 21. syyskuuta; 5. ja 19. lokakuuta; 2., 16. ja 30. marraskuuta; 14. ja 28. joulukuuta 2021: 4. ja 18. tammikuuta; 1. ja 15. helmikuuta; 1., 15. ja 29. maaliskuuta; 12. ja 26. huhtikuuta; 10. ja 24. toukokuuta; 7.* ja 21.* kesäkuuta; 5., 12., 19., ja 26.** heinäkuuta; 2., 9., 16., 23. ja 30. elokuuta; 13. ja 27. syyskuuta; 1. ja 25. lokakuuta; 8. ja 22. marraskuuta; 6. ja 20. joulukuuta
*Paiti Sydneynsä, Perthissä ja Aucklandissa
**Kesäkurssien aloituspäivät mainittuina kohteissa Sydney, Perth ja Auckland pois lukien

Intensiivi-, Yleis-, Tutkintovalmennus- ja Kesäkurssit Sydneynsä, Perthissä ja Aucklandissa: 2021: 4., 11., 18. ja 25. tammikuuta; 1., 8., 15. ja 22. helmikuuta; 1., 8., 15., 22. ja 29. maaliskuuta

Oxford, Bournemouth, Bristol, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Kapkaupunki, Brisbane, Málaga, Berliini, Nizza, Shanghai, Soul ja Tokio: 2020: 14. ja 28. syyskuuta; 12. ja 26. lokakuuta; 9. ja 23. marraskuuta; 7. ja 21. joulukuuta 2021: 11. ja 25. tammikuuta; 8. ja 22. helmikuuta; 5. ja 19. huhtikuuta; 3., 17. ja 31.* toukokuuta; 14.* ja 28.* kesäkuuta; 5., 12., 19., 26.* heinäkuuta; 2., 9., 16., 23.* elokuuta; 6. ja 20. syyskuuta; 4. ja 18. lokakuuta; 1., 15. ja 29. marraskuuta; 13. ja 27. joulukuuta
*Paiti Kapkaupungissa ja Brisbanessa
**Kesäkurssien aloituspäivät mainittuina kohteissa Dublin, Kapkaupunki ja Brisbane pois lukien

Intensiivi-, Yleis-, Tutkintovalmennus- ja Kesäkurssit Kapkaupungissa ja Brisbanessa: 2021: 4., 11., 18. ja 25. tammikuuta; 1., 8., 15. ja 22. helmikuuta; 1., 8., 15., 22. ja 29. maaliskuuta 2021: 4., 11., 18. ja 25. tammikuuta; 1., 8., 15. ja 22. helmikuuta; 1., 8., 15., 22. ja 29. maaliskuuta

Opintovuosi Ulkomailla -ohjelmat:

2020: 14. syyskuuta
2021: 11. tammikuuta, 12. huhtikuuta, 21.* kesäkuuta, 20. syyskuuta
2022: 10. tammikuuta, 25. huhtikuuta
*Aloituspäivä koskee valittuja EF-kouluja.
Lisätietoja toimistoltamme.

