



海外语言课程  
学生和成人

# 报名须知

# 报名须知

## 学员需向EF支付的费用(美金)

### 1. 注册费:

弹性语言课程和高级管理课程:

2-8周:195美金

9周以上的课程:295美金

以上注册费均为单段课程的注册费。多段课程或不同校区课程均视为多个单段课程,需按上述注册费标准分别支付相应注册费。

### 2. 课程费用:

因所申请的课程类型、课程目的地、课程长度及食宿类型等不同而有所差异,包括以下项目:

- 所选课程费用(总课时视课程类型有所不同)
- 寄宿家庭双人间含早晚餐(周六、日三餐);学员应于课程开课前一天入住寄宿家庭,并于课程结束后一天上午撤离
- 旅行保险及课程取消保护
- 课程费用由课程学费(40%)和学员服务费(60%),包括寄宿家庭住宿在内的其他项目两部分组成。

课程费用不包括的项目:签证;机票;机场与住宿地点间、机场与EF国际语言学校间及住宿地点与EF国际语言学校间的往返交通费用及其他课程目的地的当地交通费用;部分寄宿家庭和宿舍的网络/Wi-Fi费或洗衣费等生活费用(若有);课程费用未涵盖的食宿费用;外部考试费用(如TOEFL、Cambridge English等);可选活动和游览项目费用;暑期附加费(不可退还费用);信用卡交易手续费;英国签证所需CAS费18美金(不可退还费用);咨询服务费及签证服务费。

### 3. 快递费:

70美金,报读美国、加拿大及申根国家的校区的课程的学员必须支付此项费用,报读其他校区课程的学员可自行选择是否需要此项服务。该费用为不可退还费用。

### 4. 课程资料费:

所有学员均需购买将在课程中使用的各种资料,费用明细如下:

弹性语言课程  
英语校区

1-6周课程:55美金

7-12周课程:100美金

12周课程长度以上每增加6周,课程资料费增加50美金

非英语校区

1-9周课程:85美金

10-18周课程:155美金

EF海外升学课程:课程资料费因课程目的地不同而有所差异,详情请咨询EF。

## 付款方案

1. 注册:学员应在递交填写的报名表时一并支付注册费。
2. 课程订金:学员应于报名后14天内将课程总报价的20%作为课程订金支付到EF指定账户,作为确认报名课程之用。
3. 第二笔付款:学员应于报名后45天内再次支付课程总报价的20%。
4. 尾款:学员应于提交签证申请前或课程开课日前60天前(以较早日期为准)支付课程总报价的剩余部分。
5. 若学员在课程开课日前60天前(含60天)仍未付清所有费用,或若报名之日距课程开课日小于或等于60天,EF有权收取报名加急费100美金。该费用在任何情况下均为不可退还费用。

6. 若学员有任何延迟付款的情形,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。

## 付款方式

EF所接受的付款方式如下:

1. 学员可通过组织者的付款通知邮件中的链接完成付款;
2. 学员也可通过银行转账支付至组织者指定的以下海外银行账户:

收款人: EF Education First AG

收款人地址: Selnaustrasse 30, 8001, Zurich, Switzerland

IBAN/账号: CH47 0483 5095 8089 3202 2

银行名称: Credit Suisse AG

中文名: 瑞士信贷银行

收款银行的SWIFT CODE: CRESCHZZ80A

收款行地址: Paradeplatz 8, Zürich, Switzerland

收款行所在地: 瑞士苏黎世

## 旅行保险

所有学生都必须有旅行保险。

EF与保险提供商Erika insurance有限公司(或适用保险单中定义的替代保险公司)签订了量身定制的旅行保险团体保单,英孚是该保单的投保人。此保险包含在预订中,并将作为向学生收取的总金额的一部分。保险范围包括疾病/事故、遣返、中断、盗窃、延误和责任。保险的完整条款可以在[www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com)上找到。

不参加此保险的学生必须在最终发票到期日前15天内填写EF的保险证明文件,并向EF提供一份英文的替代保险单副本。在这种情况下,保险价值将从收费总额中扣除。

澳大利亚政府要求在澳大利亚学校注册的学生在澳大利亚公司购买医疗保险。英孚可以为学生购买安联私人保险。

## 健康情况相关手续

不满18周岁(若前往加拿大,则为不满19周岁)的学员的法定监护人须签署一份医疗责任豁免书。学员可能有提供接种记录的义务。EF保留因学员健康原因而遣返学员的权利。相关遣返费用由学员承担。若学员具备自理能力,EF将为行动不便的学员提供相应合适的课程。

## 课程取消保护

课程取消保护已经包含在课程预订中。若学员已经付清所有课程费用及所有其他应付费用但在出发前三天前因疾病(以十天内医院出具的学员不适合旅行的书面确认为准)而不得取消课程的,EF将扣除不可退费用(包括但不限于:注册费、快递费、CAS费、晚报名加急费、暑期附加费、课程变更费、课程费用中的课程取消保护服务费)后,退还剩余已支付的费用。

## 住宿安排

EF对寄宿家庭的甄选不存在种族、宗教、国籍、年龄、性取向或公民身份基础方面的歧视。学员须适当地当地风俗习惯和生活方式。部分寄宿家庭到学校的车程在60分钟以上。学员承诺尊重和接受当地法律关于烟草、酒精、药物或其它规定。不遵守当地法律和规章的学员将被提前终止课程,且EF不予退款。

## 课程设置与出勤

全球所有EF国际语言学校的课程设置均为5天制,时段设在周一至周五周六或周二至周日上午8点至下午8点之间。EF语言课程课时最少为40分钟,多以两节连上,即2\*40分钟。EF学员出勤率须达80%才能

获得课程证书并保持签证有效性。若学员在美国校区就读EF海外大学预科课程,出勤率须达90%才能获得课程证书或文凭证书并保持签证有效性。

## 学校假期与公共假期

EF国际语言学校在其所在国公共假期内统一关闭,期间缺失的课程不予以补课。已预订的住宿在假期期间依然提供。

## 课程等级

若一所EF国际语言学校内同一等级学员人数不超过5名,EF有权将不同等级的学员安排在一个班级。

## 活动点数

如果有超过20美金没有使用的活动点数(EF Campus Credits),可以在课程结束后申请退还。会收取20美金的管理费。如果12个月之内报名新的课程,学生可以转移全部未使用金额。

## 自选兴趣课程(SPIN lessons)

各个EF国际语言学校的自选兴趣课程各不相同且将不定期更新,详情请咨询EF。自选兴趣课程可以线下或线上授课。

## 实习或志愿者课程

学员参加EF实习或志愿者课程需支付额外费用,该费用包含一个预备课程及最多100小时的兼职无薪工作经历或志愿者经历。实习或志愿者课程会因签证规定而不同,因此不能保证所有学员都可参加。

## 机票

对于EF应学生要求预订的航班(包括折扣和免费航班),学生同意遵守航空公司的政策和条款和条件。EF不对航空公司的航班时刻表变更、取消或延误负责。任何改签、改签或取消的航空公司费用均由学生负责。EF保留对航空公司费用和税收增加收取费用的权利。

对于免费航班优惠,EF为学生往返课程目的地的12周或更长时间的强化课程和考试课程提供最高1000美元的费用。必须通过EF进行航班预订。机票相关的政府税费及航空燃油附加费仍由学员自行承担。此优惠不能与任何其他EF优惠同时使用。如果学生将课程改为普通课程或基础课程,或者课程终止,因此不到12周,则将向学生收取EF的全部飞行费用。报价可能会被取消,恕不另行通知。

## 购买接机服务

如果购买了接机服务,提供接机服务的时间是当地时间开课前一天的7:00-21:00。若学员在其它时间到达,EF也可以为学员安排接机,为此学员需为该服务额外支付费用。如果几位学员在同一时间被接机,学员在接机服务中可能需要等待一段时间。

## 课程变更

1. 若学员报名后要求变更课程目的地、课程类型、课程开课日或住宿类型的,需提交书面申请并经EF同意。若EF同意学员变更申请的,学员需按以下标准支付课程变更费(该费用在任何情况下均为不可退还费用):
  - 课程开课日前60天前(不含60天)书面申请的,每次需支付100美金(第一次免支付变更费);
  - 课程开课日前1-60天、课程开课日及之后书面申请的,每次需支付250美金。
2. 若学员在课程开课日前多次要求变更的,需在第二次要求变更前全额付清课程总报价中的全部费用;如未全额支付的,EF有权拒绝学员的变更要求。
3. 若学员变更课程开课日的,变更后的课程开课日需于报名日起一年内出发。任何课程变更开课日期到报名起计一年之后则需要重新缴纳报名费

并以最新的课程价格为准。若学员变更课程开课日后取消课程,适用的课程取消政策中的“课程开课日”应为最初报名时课程的课程开课日。

4. 若因学员在课程开课日后变更课程目的地、课程类型或住宿类型等而导致学员应付款项减少的,EF将不予退还差价部分。
5. 若学员报名后变更课程类型或长度且低于原课程价值的,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。
6. EF在课程开课日前20天或之前有权变更课程类型、课程开课日、课程目的地或住宿类型。

### 在课程开课日前取消课程

1. 若学员在课程开课日前申请取消课程的,应向EF提交书面申请。若学员申请取消课程的,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。
2. 注册费、CAS费(若有)、晚报名加急费(若有)、课程费用中的课程取消保护服务费、暑期附加费(若有)、课程变更费(若有)及快递费(若有)均为不可退还费用,在任何情况下皆不予退还。
3. 课程取消最晚必须在课程开课日前的周五下午5点(中欧时间)之前以书面形式提出,否则将无法获得所预订的接机服务项目之退款。
4. 课程取消保护:若学员已就课程及相关服务付清所有应付费用但在出发前三天前因疾病(以十天内医院出具的学员不适合旅行的书面确认为准)而不得取消课程的,EF将扣除不可退还费用后,退还剩余已支付的费用。
5. 学员被拒签的情形:
  - 学员非因提供虚假材料但连续两次被拒签且向EF提供使领馆拒签证明的,EF将扣除不可退还费用后,退还剩余已支付的费用;
  - 若学员因提供虚假材料被拒签的,EF将不予退还已支付的全部费用。
6. 其它取消课程情形:
  - 若学员在课程开课日前60天或之前书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、20%的课程学费及住宿附加费(若有)后,退还剩余已支付的费用;
  - 若学员在课程开课日前31至60天书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、40%的课程学费以及住宿附加费(若有)后,退还剩余已支付的费用;
  - 若学员在课程开课日前8至30天书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、60%的课程学费以及住宿附加费(若有)后,退还剩余已支付的费用;
  - 若学员在课程开课日前7天内(含7天)书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、全部课程费用以及住宿附加费(若有)
  - 若学员已在美国且所持有的F1签证是按照EF的I-20获得的:如果学员取消课程,EF将按照上述条款扣除相应费用,且最少不低于60%的课程学费及住宿附加费(若有),退还剩余已支付费用。
7. EF将在收到学员申请取消课程的书面申请之日起90天内完成退款(若有)。
8. 若非EF的原因造成美金退款失败所产生的额外境内及境外银行手续费由学员自行承担。

### 在课程开课日或之后取消课程

1. 若学员在课程开课日或之后希望取消课程的,须向EF学校提出书面申请并在申请表格上签名。若学员取消课程的,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。如学员申请取消课程后继续参加课程的,申请取消课程之日应为其最后一次参加课程所在周的周六。
2. 注册费、CAS费(若有)、晚报名加急费(若有)、课程费用中的课程取消保护服务费和旅行保险费、暑期附加费(若有)、课程变更费(若有)、快递费(若有)及其他不包含在课程费用中的额外费用均为不可退还费用,在任何情况下皆不予退还。
3. 若学员未按规定流程书面申请变更或取消课程且未在课程开课日参加课程的,视为学员在课

程开课日当日取消课程,学员已支付的费用将不予退还。

4. 若学员违反EF书面政策(包括但不限于学员行为准则)和/或出席率政策或当地、州或联邦法律导致课程被取消的,学员已支付的费用EF将不予退还。
5. 若学员在课程开课日后才能报到入学的,应在课程开课日前书面通知EF,因此造成的缺课部分EF不予退费或补课。
6. 其他情形下的取消:

适用于前往美国以外所有校区学生

- 课程长度短于12周的课程,若学员在课程开课日或之后申请取消课程的,须提前4周向EF学校校长提出书面申请,学员将获得前述4周通知期后剩余周数对应的可退还部分课程费用及住宿附加费(若有)的退款;
  - 课程长度为12周或以上的课程,若学员取消课程,须提前8周向EF学校校长提出书面申请,学员将获得前述8周通知期后剩余未出勤周数对应的可退还部分课程费用及住宿附加费(若有)的退款。学员在一周中即使只出勤一天,也按一周出勤计算。
- EF将在收到学员按规定提交的申请取消课程的书面申请之日起90天内完成退款(若有)

除上述情形外,EF将不予退款。

适用于前往美国学校的学生

- 课程长度短于12周的课程,若学员在课程的中间日(即课程进行至课程总长度的50%时)(按规定流程书面申请取消课程的且之后未再参加课程的,EF将扣除不可退还费用、前4周的课程费用和住宿附加费(若有)、以及任何实际产生的费用后,退还剩余已支付的费用;
  - 12周及以上长度的课程,若学员在课程开始后且不晚于课程中间日(即课程进行至课程总长度的50%时)按规定流程书面申请取消课程的,EF将扣除不可退还费用、前6周的课程费用和住宿附加费(若有)、以及任何实际产生的费用后,退还剩余已支付的费用。EF扣除的已发生课程费用和住宿附加费(若有)按周计算,学员在一周中即使只出勤一天,也按一周出勤计算;
  - 如果学员在课程中间日(课程进行至课程总长度的50%时)提出取消课程,EF将不予退款。
- 美国校区的学员退款EF将在学员最后出勤日后的45天内完成退款。
- 美国校区的学员如果连续30天未参加课程,课程将被自动取消。
- 除上述约定情形外,EF不予退款。

7. EF不承担由即期汇率导致的汇兑差异,即退款时美金兑换成人民币后的金额与付款时兑换等价的人民币金额之间的差异。若非EF的原因造成美金退款失败所产生的额外境内及境外银行手续费由学员自行承担。
8. 任何课程相关的问题和建议应首先向课程目的地的学校校长提出。若学员认为其购买的课程或其他服务未按报名须知之规定履行,学员应立即书面通知EF。

### 学员行为准则

学员同意在参加EF课程期间遵守学员行为准则和其他政策。不恰当行为包括但不限于违法活动或故意破坏学习环境或损坏EF财产或其他同学财产的行为。违反学员行为准则或有不恰当行为之学员将被开除或暂停其课程并被遣返,且由此产生的额外费用由学员承担,学生将赔偿对EF或第三方造成的损失。EF将不予退还任何费用。

### 护照与签证

学员需确保准备有效的护照并获得适当的签证(如适用)。一般前往国家,证件的有效期必须为回程日期起计算6个月或以上。学生负责目的地国家的任何入境手续。如护照和签证。出发前,学生必须咨询目的地政府的官方网站。建议在课程开始前四个月开始签证流程。如果学生未能达到与签证相关的出席率的要求,EF或需报备给目的地国家的相

关负责部门。

### 课程目的地及课程特殊政策

针对前往澳大利亚、新西兰、英属哥伦比亚(加拿大)和新加坡就读的学员,学员将会收到特殊的当地条款和条件,该条款和条件将作为本条款与条件的补充,如两者有冲突,以该特殊的当地条款和条件为准。

### 手册价格有效性及费用调整

所公布的价格以2023年07月12日的汇率为基础,由EF制定。若美金对学员前往的EF国际语言学校所在国的汇率与2023年07月12日的汇率相比存在跌幅,EF有权在出发前20天或之前调整本手册中所列价格。以下为英国课程价格因汇率跌幅而调整的计算示例:

| 手册价格    | 汇率变化        | 计算           | 新价格        |
|---------|-------------|--------------|------------|
| 1000美金  | 1美金变为0.76英镑 | 按照汇率差        | 1070美金     |
| (基于1美金) | 0.71英镑      | 计算:          | (需补交的金)    |
| 0.05    | 0.76)       | (1000* 0.76) | 0.71 70美金) |

本手册中所列价格的有效期至2024年2月28日。2024年2月28日之后的价格以手册夹页为准。凡2024年9月30日后出行的课程,以2025年价格为准。

若政府增加在EF不可控制范围内的税费,EF有权向学员收取增加的费用。

### 个人数据

EF致力于保护我们客户的隐私,有关EF的处理活动和您的权利的完整描述,请点击此处<https://www.efswiss.ch/fr/pg/>

### 知识产权、照片与影像资料

EF课程资料的所有权利、权益及知识产权皆永久性归属于EF。学员同意在任何时候皆不得将该等课程资料用于商业目的,亦不得以任何方式翻译、复制、分发或向任何第三方披露该等课程资料。

学员同意EF可为推广EF的产品和服务之目的自由地使用:

- 在上课期间创作的含有学员形象/声音的照片、影像和音频资料;
- 学员上课期间创作的且上传至EF网站或Apps的照片、影像和音频资料;
- 学员上传至社交网络(如微信、微博等)的带有EF设定或推广的标签(如#EFMoment、#EF4ever)的照片、影像和音频资料。

### 责任与不可抗力

EF对因超出其合理控制范围的原因(包括但不限于:火灾)导致的任何货物或服务的任何损失、损害、不便、延迟履行或未能履行不承担任何责任;自然灾害;政府行为;劳动争议或内乱;任何形式的犯罪、恐怖主义或受威胁的恐怖主义活动;流行病或突发公共卫生事件;任何第三方的任何疏忽或故意行为或不作为;或EF无法直接控制的任何其他原因。

EF必须采取当局采取的所有健康和/或流行病措施,特别是医疗遣返、隔离、管理受感染学生和与受感染学生密切接触的学生。因此,EF可能会调整逗留条件,并立即采取预防措施。

在法律允许的范围内,EF、其附属公司、其董事、高级职员、员工、代理人及合伙人对因疏忽、违约或其他原因造成的损失的责任在任何情况下都将限于为特定课程向EF支付的全部金额。此类公司和个人在任何情况下都不对间接或后果性损失或损害承担任何责任。

### 拼写错误与“排印错误”

EF保留更正本手册中的印刷排版错误或拼写错误的权利,且不受明显错误之约束。

### 受制裁的个人或者领土

学生有义务在预订课程时提交其官方注册地址。学生声明并保证,学生或学生的任何直系亲属均未被任何制裁法律指定、阻止或以其他方式识别,也未参与制裁法律禁止的交易。如果EF自行决定,履

行本条款和条件(全部或部分)将构成违反适用于EF的制裁法,EF有权(i)不履行其在本协议项下的义务,并且在该付款将使EF面临任何制裁、禁令、任何适用制裁法下的处罚或限制,以及(ii)立即终止本协议,对学生造成的任何直接或间接损害不承担任何责任。

### 组织者

本手册中所有旅行和语言课程由瑞士EF Education First Ltd.组织和出售。EF Education First Ltd 注册地Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Switzerland。本报名须知中EF即指上述组织者。EF有权将这些条款和条件以及本协议项下的所有权利和义务转让或转让给关联方。

### 纠纷与适用法律

任何争议应首先提交给目的地的工作人员,以协商解决。如果学员认为从EF购买的课程或其他服务在合理的时间内仍未按照协议进行,应立即以书面形式通知EF以协商解决。

本报名须知须受瑞士法律的管辖,但不适用其冲突法条款。因本报名须知引起的或与之相关的任何争议、纠纷或索赔,应按照仲裁提交之日有效的《瑞士国际仲裁规则》,以仲裁方式予以解决。仲裁员为一名,仲裁地点为瑞士卢塞恩,仲裁语言为英语。

### 签名

经详细咨询与协商,学员/父母或监护人已充分理解课程的内容与方式、课程和活动安排、付款方案、退款相关条款和报名须知中的其他内容,学员特此同意遵守以上所有条款与条件并自愿参加所报名的课程。

---

学员签名

---

父母/监护人签名

日期: \_\_\_\_\_

# 报名表

请将填妥的下表与报名费、快递费（如有需要）和您的护照复印一同邮寄或传真至以下地址。请用正楷填写下表

## 个人资料

男  女

姓.....

名.....

家庭住址.....

.....

国家.....

微信ID.....

手机号码.....

家庭电话.....

电子邮件(必填).....

出生日期(日/月/年).....

出生国家.....

国籍.....

职业.....

学校/公司名字.....

老师姓名(如果有请填写).....

您是如何得知EF的?.....

.....

是否吸烟?.....  是  否

您是否有健康或过敏问题?.....  是  否

如有,请具体说明:.....

## 课程信息

开课日期(日/月/年)..... 课程周数.....

课程目的地\*.....

课程类型\*.....

住宿类型\*.....

您是否准备参加考试?.....

如参加,请注明考试名称?\*.....

\*考试名称如托福(TOEFL)、托业(TOEIC)、雅思

(IELTS)、剑桥第一英语证书考试(FCE)、剑桥高级英

语考试证书(CAE)、剑桥熟练英语考试证书(CPE)、剑

桥领思(Linguaskill)等

您的英语水平如何?.....  初级  中级  高级

## 自选EF旅行服务

您是否需要EF帮您预定机票?.....  是  否

您是否需要EF的机场接送服务?.....  是  否

您是否愿意成为EF大使?.....  是  否

## 签名

个人资料

通过签署本注册表格,我和我的父母/法定监护人,特此确认我/我们已阅读并理解EF隐私政策中提供的信息,该信息可在 [liuxue.ef.com.cn/privacy](http://liuxue.ef.com.cn/privacy) 处理我的个人资料。我和我的父母/法定监护人同意EF将我的个人资料用于直接营销目的。

旅行保险

游学学生必须受保,所以旅行团险已经包含在课程中。如果您希望放弃此承保范围,您需要填写EF的保险文件证明,并用英文发送您替代保险单的复印件。

条款和医疗紧急情况

签署此份报名表,表示本人同意如需要医疗保险时,由EF采取适当措施。本人已阅读、理解、并愿意接受本手册中所列的报名须知条款。(如本人处于18/21岁以下,本人父母/法律监护人也需签名表示同意本人参与EF所有的项目相关活动,包括学校提供的活动)

申请人签名.....

日期.....

父母/法定监护人姓名.....

父母/法定监护人签名.....

日期.....

(若申请人未满18周岁)

朋友推荐!您身边有跟您一样对海外游学感兴趣的人吗?

姓名.....

地址.....

电邮..... 手机.....

EF International Language Campuses

400 880 1965

ef.com.cn/campuses



扫码关注公众号



上海总部

上海市静安区铜仁路258号  
九安广场1层

全国办公室

北京 | 上海 | 广州 | 成都 | 无锡 | 西安

## 专业认证



ISI是获得英国政府授权且针对有招收持英国学生签证就读的教育机构所设立的监察单位。



英国所EF国际语言学校都经过英国文化委员会的认证。



EF都柏林获得了ACELS的认可。



在美国的EF国际语言学校是由ACCET认证的。



EF温哥华、温哥华岛和多伦多被Languages Canada所认可。



澳大利亚的EF国际语言学校由澳大利亚技能质量管理局 (ASQA) 根据CRICOS 01070M认证, 并得到NEA的认可。



剑桥、圣朱利安、开普敦、巴黎、尼斯、巴塞罗纳、马拉加、罗马、柏林、慕尼黑、首尔和东京EF国际语言学校均通过Eaquals认证。



奥克兰EF国际语言学校受NZQA认证, 并且是新西兰英语学院的成员。其质量高于新西兰英语学院对于成员的质量保证标准及常规要求。



英国EF国际语言学校是英国英语学校的成员。



美国EF国际语言学校是美国英语学校的成员。

Explore the world, learn a language