

Erityisehdot

1. Mitä kurssihintaan sisältyy (yksilömatkat)

- Valittu kielikurssi kohteessa
- Jaettu huone kotimajoituksessa puolihoidolla (aamiainen ja illallinen arkisin, aamiainen, lounas ja illallinen viikonloppuisin) tai jaettu huone kampusmajoituksessa tietyissä kurssikohteissa
- Online-ennakkokurssi sekä online-jatkokurssi 3 tai 6 kuukauden ajan (ohjelmasta ja kohteesta riippuen)

Kunkin kurssikohteen kohdalla mainittu kurssihinta koostuu kahdesta eri osuudesta: opetuskuluista (40 %) ja opiskelijapalveluista (60 %), sisältäen kotimajoituksen.

Majoitus alkaa kurssialoitusta (maanantaita) edeltävänä sunnuntaina ja päättyy kurssiohjelmien jälkeisenä lauantaina. Lisätietoja kurssihintaan sisällytyistä palveluista saat esitteen kohdesivuilta. Hintaan sisältyvät majoitusvaihtoehdot, ateriat ja muut palvelut vaihtelevat kohteittain ja ohjelmittain.

Mitä kurssihintaan sisältyy (ryhmämatkat)

- Valittu kielimatka
- Jaettu majoitus isäntäperheessä täysihoidolla tai jaettu majoitus asunnossa, resortissa, kampuksella tai junior boarding schoolissa puoli- tai täysihoidolla valitusta kurssista ja kohteesta riippuen. Täysihoitoon sisältyy kolme aterialuokkaa päivässä ja puolihoidon aamiainen ja päivällinen ma-pe sekä kolme aterialuokkaa viikonloppuisin, ellei esitteen kohdesivulla tai kurssitiedoisissa ole muuta ilmoitettua.
- Lentomatkat Helsingistä kurssipaikakunnalle ja takaisin, sekä tarvittavat kuljetukset kurssikaupunkiin.
- EF-kurssiliideri ja/tai EF-henkilökunta on käytettävissä/mukana koko matkan ajan sekä kurssikohteessa 24 tuntia vuorokaudessa.
- Oppitunnit valitun kurssityypin kuvauksen mukaisesti.
- Opetuksessa käytettävä opetusmateriaali.
- Aktiviteetit, retket ja opintokäynnit kurssikohteen ja valitun kurssimuodon mukaan.

2. Kurssihintaan ei sisälly (yksilömatkat)

- Varausmaksu 150 € (1-15 viikon kurssit) tai 195 € (16 viikkoa tai sitä pidemmät kurssit)
- Kurssimateriaalit
- Matkavakuutus
- Kurssihintaan ei sisälly (ryhmämatkat)
- Varausmaksu 150 €
- Matkavakuutus

3. Maksutavat

Tilisiirto laskun osoittamalle EF-tilille. Maksun voi suorittaa myös luottokortilla online-maksujärjestelmän kautta. Emme vastaanota käteistä. Mahdolliset luottokorttimaksut veloitetaan paikallisista lakeja ja säännöksiä noudattaen.

4. Maksuaikataulu

Varaustaessa: varausmaksu ja EF Perustuturva maksettava varaamisen yhteydessä.

Ensimmäinen kurssimaksu: 20 % kurssihinnasta 14 päivän sisällä varauksesta. Toinen kurssimaksu: toiset 20 % kurssihinnasta 45 päivän sisällä varauksesta. Kolmas ja viimeinen kurssimaksu: maksettava kokonaisuudessaan 60 päivää ennen kurssin alkua.

Jos maksua ei suoriteta tai se on myöhässä, EF:llä on oikeus irtisanoa sopimus. Varauksen yhteydessä sovittuja mahdollisia erikoistarjouksia saatetaan harkita uudelleen, mikäli oppilas ei noudata maksuaikataulua tai lyhentää varaamansa ohjelman kestoa.

5. Matkavakuutus

Matkavakuutus on pakollinen kaikille osanottajille. EF:llä on varta vasten osanottajille räätälöity matkavakuutus- suojaa vakuutusyhtiö Erika Insurance Ltd:itä, jonka vakuutusosastajia EF Education Oy, EF Education AB sekä EF Education First Ltd ja EF International Language Schools Ltd ovat. Tämä matkavakuutus suojaa osanottajan

varaukseen ja on osa kokonaismaksua. Matkavakuutus suojaa kattaa mm.

sairastumiset/tapaturmat, kotiuttamisen, varaukset, ohjelman keskeyttämisen ja myöhästymiset, ja siihen sisältyy myös vastuuvakuutus. Lisätietoja vakuutuksesta sekä kaikki vakuutusehdot kokonaisuudessaan löytyvät sivulta www.erikainsurance.com.

Mikäli osanottaja ei käytä Erika-matkavakuutus suojaa, tulee hänen toimittaa englanninkielinen vakuutus todistus omasta vakuutuksestaan sähköpostitse osoitteeseen finland@ef.com viimeistään 15 päivää ennen viimeisen laskun eräpäivää.

Australian kurseille ilmoittautuneiden osanottajien tulee hankkia maan lainsäädännössä edellytetty paikallinen sairausvakuutus. EF:n välityksellä voi hankkia tähän tarkoitukseen Allianz-yksitysvakuutuksen. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme. USA:han matkustavan osanottajan vanhemman tai huoltajan tulee allekirjoittaa sairaustapaauksia koskeva vastuuvapaus sopimus.

6. EF Perustuturva

Vapaaehtoinen EF Perustuturva (85 €) on saatavilla varauksen tekemisen yhteydessä, ja se maksetaan ensimmäisellä kurssilaskulla. Perustuturvan hintaa ei palauteta, eikä sitä voi lisätä varaukselle jälkikäteen. Perustuturva kattaa perutukset ennen lähtöä sattuvissa sairaustapaauksissa (oma tai lähiomainen). Perutuksen syystä on esitettävä lääkärintodistus 10 päivän sisällä varauksen peruuttamisesta. Tällöin palautamme kurssimaksun perustuturvaa ja varausmaksua lukuun ottamatta. Asiakkaan on maksettava mahdolliset erillisiin lentolippuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut.

7. Juhla- ja lomapäivät kohteissa

Kohdemaan yleisinä juhlapäivinä koulume- oivat kiinni (ellei toisin ilmoitettu). Menetettyjä oppitunteja ei korvata. Kurssin ajalle varattu majoitus on oppilaiden käytössä myös juhlapäivinä. Mahdollisten opetuskeskittämisen päivien määrä vaihtelee kurssikohteittain ja ohjelmittain.

8. Oppituntien aikataulu ja läsnäolo

Oppitunnit pidetään viikoittain viitenä peräkkäisenä päivänä maanantain ja lauantain välillä. Oppituntit järjestetään kello 8 ja 20 välillä. Yhden oppituntin pituus on vähintään 40 minuuttia, ja oppitunnit pidetään usein tuplaturteina (2 x 40 min). Poissaoloja tai myöhästymisiä ei korvata. Poissaoloja kurssilta ei voi korvata pidentämällä tunteja tai kurssia. Kurssitodistuksen myöntämiseksi ja viisumivaatimusten vuoksi edellytetään, että osanottaja on läsnä vähintään 80 prosentilla oppitunneista.

9. Kurssitasot

Jos johonkin tasoryhmään sijoittuu alle viisi oppilasta, EF voi yhdistää eri kielitasoilla olevia oppilaita samoille oppitunneille.

10. EF-kurssimateriaalit (itsenäiset kielikurssit)

EF-kurssimateriaalin hankkiminen on edellytys EF:n opetussuunnitelman noudattamiseen. EF-kurssimateriaalien hinnat:

Englanninkieliset kohteet: Viikot 1–6: 45 €; Viikot 7–12: 80 €; viikot 13–18: 125 €
Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu kuuden viikon välein): 35 €
English for Business -oppimateriaalien lisähinta: 20 €
Muut kohteet: Viikot 1–9: 70 €; viikot 10–18: 135 €; viikot 19–27: 180 €
Lisäviikot 27 viikon jälkeen (hinnoittelu kuuden viikon välein): 60 €

11. EF Campus Connect -verkkoportaali

Käyttäjien lähettämät viestit, kuvat sekä muu media EF Campus Connect -portaaliin ovat yksityisiä, eikä EF ota vastuuta niistä. Alaikäisen osallistujan huoltaja antaa suostumuksensa tämän palvelun käyttöön.

12. Aktiiviteettivoucherit

Etukäteen ostetut aktiiviteettivoucherit (vapaaehtoisille lisäaktiiviteeteille) tulee käyttää kurssin aikana. Käyttämättömät aktiiviteettivoucherit ei palauteta/vaihdeta takaisin rahaksi kurssin päätyttyä.

13. Valinnaisainetunnit (SPIN lessons)

Valinnaisainetunnit (SPINs) vaihtelevat kohteittain. Tarjonta myös vaihtelee saatavuuden mukaan, ja siinä voi tapahtua muutoksia.

14. EF:n oppimistakuu (yksilömatkat)

EF:n oppimistakuu koskee vain opetuskulujen osuutta kurssin hinnasta. Osanottajat, jotka jatkavat opintojaan maksutta, kustantavat itse kaikki muut maksut, kuten majoituksen, ateriat, matkakustannukset sekä viisumimaksut.

15. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat

Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmia on tarjolla lisämaksusta, ja niiden hinnat sisältyvät valmistavan kielikurssin sekä enintään 100 tuntia osa-aikaista, palkatonta työharjoittelua tai vapaaehtois- työtä. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat vaihtelevat viisumikäytäntöjen mukaan, eikä niiden saatavuutta voida siten taata kaikille osanottajille.

16. Lentokenttäkuljetukset (yksilömatkat)

Menomatkan (saapumisen kohteeseen) kuljetuspalvelu on tarjolla sunnuntaiin klo 7–21 paikallista aikaa. Järjestämme tarvittaessa lisämaksullisen erikoiskuljetuksen myös muina aikoina.

17. EF:n ennen kurssin alkua tekemät muutokset

EF pidättää oikeuden muuttaa ohjelman ehtoja, sisältöä, kohdetta, kurssityyppiä, aloituspäivämäärää ja majoitusjärjestelyitä viimeistään 20 päivää ennen matkan alkua. Jos EF:n täytyy tehdä merkittäviä muutoksia ohjelmaan, osanottaja tiedotetaan ehdotetuista muutoksista ja niiden mahdollisesta vaikutuksesta kurssin hintaan. EF pidättää oikeuden mahdollisten lisäkulojen veloittamiseen, tai mahdollisen hinnanalennuksen tarjoamiseen. Ilmoituksen saatuaan voi osanottaja 14 vrk sisällä:

- Hyväksyä ehdotetut muutokset
- Valita vaihtoehdoisen EF-ohjelman, joka on hinnaltaan ja sisällöltään lähellä alkuperäistä, mikäli EF:llä on tarjota tällainen vaihtoehto
- Peruuttaa varauksensa kuluitta

Mikäli osanottaja ei ilmoita EF:lle mainitun aikarajan sisällä, hyväksyykö hän muutokset tai vaihtoehdoisen ohjelman vai taikka hän peruuttaa varauksensa, osanottajan katsotaan hyväksyneen ehdotetut muutokset.

Osanottaja voi halutessaan siirtää varauksen toiselle samanikäiselle, samaa sukupuolta olevalle ja kielitasoltaan vastaavalle ja erityisvaatimuksiltaan vastaavalle henkilölle viimeistään 30 päivää ennen kurssin alkua. EF pidättää oikeuden perii lisämaksuja mahdollisista varauksen siirtoon liittyvistä kuluista.

Varauksen muuttaminen oppilaan toimesta ennen ja jälkeen kurssin alkua (yksilömatkat)

Ennen kurssia varaukseen tehtävät muutokset, jotka koskevat kurssikohdetta, kurssityyppiä, kurssin aloituspäivää tai majoitusta, ovat maksullisia ja edellyttävät koulun hyväksynnän. EF perii muutoksista 100 €, joka on maksettava välittömästi. Kurssin mahdollisen aloituspäivämäärän muutoksen jälkeen pätevät kuitenkin alkuperäistä kurssia ja kurssiaikataulua koskevat perutusehdot ja peruteushtoaikataulu. Kurssin aloituksen jälkeisistä muutoksista EF perii 100 €. Kurssin aloituksen jälkeisten muutosten mahdollisesti aiheuttamista hinnanerotuksista ei voida antaa rahana- palautusta (esimerkiksi vaihdettaessa intensiivikurssi yleiskurssiksi tai majoitus- tyyppi halvempaan majoitusvaihtoehtoon kurssin aloituksen jälkeen).

Varauksen muuttaminen oppilaan toimesta ennen kielimatkan alkua (ryhmämatkat)

Vähintään 60 päivää ennen lähtöpäivää tehtävistä ryhmämatkavarauksen muu-

toksista peritään 100 € muutuskulu, joka eräännyttäväksi heti. Muutoksen tekeminen lähempänä kuin 60 päivää ennen matkan alkua katsotaan perutukseksi, jolloin muutos edellyttää kokonaan uuden varauksen tekemistä.

18. Perutusehdot ja perutusmaksut ennen kurssin alkua (yksilömatkat)

Kurssin perutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistoon, paikalliselle EF-edustajalle tai EF-koulun johtajalle. Varausmaksua, EF Perustuturvaa, viisumimaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta perutuksen yhteydessä. Osanottajan on myös maksettava kurssin muuttamisesta tai kurssin peruutuksesta aiheutuvat mahdolliset lentomaksuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut, joiden perutusehdot ovat irrallisia, tapauskohtaisia ja kommunikoi- tava erikseen.

Kaikki kohteet, poislukien USA: Mikäli kielikurssi perutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä. Mikäli kielikurssi perutetaan 31–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 40 % kurssihinnasta ja majoituslisästä. Mikäli kielikurssi perutetaan 8–30 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi perutetaan 7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

USA:n kohteet:

Mikäli kielikurssi perutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, palautamme koko kurssimaksun lukuun ottamatta varausmaksua, EF Perustuturvaa ja jo syntyneitä lentolip- pukuluja sekä mahdollista kuriirimaksua. Pidätettävä summa voi kuitenkin olla korkeintaan 500 €.

Mikäli kielikurssi perutetaan alle 60 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme enintään 500 € kattamaan etukäteen tehdyn majoitus- ja muut järjestelyt sekä enintään 500 € arvosta varausmaksuun, EF Perustuturvaan ja mahdolliseen kuriirimaksuun liittyviä kuluja.

Perutukset ennen ohjelman alkua, jos osanottaja on jo matkustanut USA:han EF:n sponsoroimalla F1-viisumilla - mikäli matkustat USA:han EF:n myöntämällä F1-lomakkeella, mutta päätät olla osallistumatta kielikurssille, toimimme seuraavasti:

Alle 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulun täysimääräisesti enintään neljältä viikolta, sekä opiskelijapalvelui- den kuluja enintään 500 €.

Vähintään 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulun täysimääräisesti enintään kuudelta viikolta, sekä opiskeli- japalveluiden kuluja 500 €.

19. Perutusehdot ja perutusmaksut ennen kurssin alkua (ryhmämatkat)

Kurssin perutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistoon, paikalliselle EF-edustajalle tai EF-koulun johtajalle. Varausmaksua, EF Perustuturvaa, viisumimaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta perutuksen yhteydessä. Kaikki kohteet, poislukien ACCET-akkreditoidut kohteet USA:ssa:

Mikäli kielimatka perutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielimatka perutetaan 8–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielimatka perutetaan 7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

ACCET-akkreditoidut kohteet USA:ssa: Mikäli kielikurssi perutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, palautamme koko kurssimaksun lukuun ottamatta varausmaksua, EF Perustuturvaa ja jo syntyneitä lento- kuluja sekä mahdollista kuriirimaksua. Pidätettävä summa voi kuitenkin olla korkeintaan 500 €.

Mikäli kielikurssi perutetaan alle 60 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme enintään 500 € kattamaan etukäteen

Erityisehdot

90

tehdyt majoitus- ja muut järjestelyt sekä enintään 500 € arvosta varausmaksuun, EF Perusturvaan ja mahdollisiin muihin kurssijärjestelyihin liittyviä kuluja.

20. Opintojen keskeytys:

Mikäli oppilas haluaa keskeyttää EF-kurssin opiskelun/kursstin aloitusta, osanottajan on ilmoitettava kurssin ennen aikaisesta keskeyttämisestä EF-koulun johtajalle ja allekirjoitettava tarvittava kurssimuutoslomake. Peruutuspäiväksi luetaan viimeistä läsnäolopäivää seuraava lauantai.

Mikäli ohjelma keskeytyy sen vuoksi, että osanottaja on rikkonut EF:n kirjallisia sääntöjä, läsnäolovaatimuksia tai paikallisia lakeja, EF ei ole velvoitettu maksujen palauttamiseen.

Muut kuin kurssimaksut (kuten erilliset kurssimateriaalimaksut, bussiliiput, lentoliput, lentokenttäkulkuset, matkavakuutus jne.) eivät ole rahanpalautuskelpoisia.

Kaikki kohteet, USA pois luettuna: Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti vähintään neljä viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (alle 12 viikon kurssit) tai kahdeksan viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (12 viikon ja sitä pidemmät kurssit). Nämä ilmoitusajat ylittävistä, etukäteen varatuista kurssiviikoista suoritettu kurssimaksu palautetaan täysimääräisenä.

USA:n kohteet:

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman ensimmäisen neljän viikon aikana, EF voi pitää kurssimaksut neljän ensimmäisen viikon osalta. Alle neljän viikon mittaisen kurssin kohdalla pidämme kurssimaksut, opetuskulut sekä majoituskulut täysimääräisesti.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinnot ensimmäisen neljän viikon jälkeen mutta ennen ohjelman puoltavalla (ennen kuin varatusta kurssista on kulunut 50 %, Kalifornian kohteissa 60 %), EF suhteuttaa kurssimaksusta ja majoituksesta pidättävän osuuden suoritettujen opintojen kestoon. Palautettava summa lasketaan käyttämättömien kurssiviikkojen perusteella, ja keskenäinen viikko katsotaan kokonaan käytetyksi, mikäli oppilas on osallistunut opetukseen vähintään yhtenä päivänä kyseisellä viikolla.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman suoritettuaan siitä vähintään 50 % (Kalifornian kohteissa 60 %), EF pidättää kaikki kurssin maksut. EF ei myöskään hyväksy lisäpalveluita tai oppimateriaalimaksuja.

Kalifornian kohteissa opetuskulut palautetaan kokonaisuudessaan tilanteessa, jossa kurssi keskeytetään ensimmäisen viikon aikana. Hyvitykset USA:n kurseista käsitellään 45 päivän sisällä (Kalifornian osalta 30 päivän sisällä) viimeisestä osallistuspäivästä.

USA:ssa kurssi keskeytetään automaattisesti, mikäli opiskelijalla ei osallistu opetukseen 30 peräkkäisenä päivänä.

21. Reklamaatiot

Mahdolliset kielimatkaa koskevat ongelmat tai valitukset on osoitettava kohteen henkilökunnalle mahdollisimman pian, jotta mahdollinen ongelma voidaan ottaa käsittelyyn heti paikan päällä. Mikäli asia ei ratkea, on siitä tehtävä kirjallinen valitus EF:lle mahdollisimman nopeasti. Osanottajien, jotka kokevat, että kurssi tai muut EF:itä ostetut palvelut eivät vastaa sopimusta, tulee ilmoittaa asiasta viipymättä kirjallisesti EF:n edustajalle kotimaahan. Osanottaja ei saa vedota virheeseen matkan jälkeen, ellei siitä ole ilmoitettu matkanjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla tai toissijaisesti Kuluttajaritätalautakunnan välityksellä.

22. Säännöt osallistujille

Osanottaja sitoutuu noudattamaan EF:n sääntöjä sekä kaikkia paikallisia lakeja. Sääntörikkomukseksi luetaan mm. muiden osanottajien oppimismateriaalia häiritsevä käytös, muiden osanottajien tai EF:n omaisuuden vahingoittaminen

tai tuhoaminen sekä paikallisen lain rikkominen. Sääntörikkomus johtaa ohjelman keskeytykseen sekä omakustanteeseen kotiinpaluuseen. Palautuksia menetetystä kurssinmaksusta ei myönnetä (USA:ssa järjestettävistä kursseista lukuun ottamatta).

23. Passi ja viisumi

Osanottaja on aina itse vastuussa passin ja viisumin voimassaolosta. Tietynsä maissa opiskelu vaatii viisumin.

24. Henkilökohtaiset tai terveyteen liittyvät erityistarpeet

Osallistujan on ilmoitettava EF:ille hyvissä ajoin etukäteen kaikista mahdollisista henkilökohtaisista erityistarpeista sekä osallistujan terveyteen liittyvistä erityistarpeista tai poikkeusasioista (kuten esimerkiksi allergiat, sairaudet tms.).

25. Tiettyjen kohdemaiden erityiset säännökset

Niiden osanottajien kohdalla, jotka valitsevat kurssikohteeksi Australian, Uuden-Seelannin, Brittiläisen Kolumbian (Kanada) tai Singaporen, sovelletaan erityisiä ilmoittautumismenettelyjä. Näistä annetaan lisätietoja kurssin varauksen yhteydessä.

26. Hinnat ja mahdollinen valuuttalisin (valuuttamuutokset)

Kurssihinnat on ilmoitettu 29.5.2020 vallitsevien valuuttakurssien mukaisesti. EF pidättää oikeuden korottaa kurssin hintaa viimeistään 20 vuorokautta ennen ohjelman alkua, mikäli euro heikentyy kurssikohteen paikalliseen valuuttaan nähden hintojen asettamispäivämäärän (ylämainittu päivämäärä) ja kuusi viikkoa ennen lähtöä vallitsevan valuuttakurssin välillä. Osanottajalla on oikeus vaatia hinnanalennusta samoin ehdoin, mikäli valuuttakurssit muuttuvat päinvastaiseen suuntaan. Mahdollinen hinnannuutos voi vaikuttaa ohjelmamaksun, majoituksen, kuljetusten ja kohteessa järjestettävien vapaaehtoisten aktiviteettien hintoihin. Alla on esimerkkilaskelma mahdollisesta hinnannuutoksesta.

Hinta varaukshetkellä
1000 € (valuuttakurssilla
1 USD = 0,83 EUR)

Valuuttakurssin muutos
Euron valuuttakurssi muuttuu siten,
että 1 USD = 0,88 EUR
(erotus 0,05 EUR)

Laskelma
Valuuttalisin laskukaava:
(1000/0,83) x 0,88
Uusi hinta 1 060 €

Esitteessä ilmoitetut hinnat ovat voimassa 30.9.2021 asti tai kunnes uusi esite (joko printattu tai online-versio) on julkaistu.

27. Henkilökohtaiset tiedot

Osanottajan ilmoittautumislomakkeella annettuja henkilökohtaisia tietoja voidaan käsitellä EF:n toimesta. Tällaisella käsitelyllä tarkoitetaan lähinnä varauksen viimeistelyä varmistamalla, että osanottajan pyytämät myyntituotteet ja -palvelut voidaan tarjota hänelle (mukaan lukien matkavakuutusosuja). Muita käyttötapoja ovat esimerkiksi asiakaspalvelu sekä tarpeelliset sopimukset osanottajan ja EF:n välillä.

Saatamme käsitellä osanottajan henkilökohtaisia tietoja yhteistyössä tytäryhtiöidemme, asiakaspalautteiden käsitelijöiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa EEA-alueella ja Sveitsissä sekä näiden ulkopuolella. EF on asettanut tarpeellisen suojan niille tiedonsiirroille, jotka tapahtuvat EEA-alueen ja Sveitsin ulkopuolelle, sisältäen Euroopan komission vaatimukseen mukaisen tietoliikennesuojan. EF ja sen tytäryhtiöt saattavat myös käyttää kolmannelta osapuolelta saatuja henkilökohtaisia tietoja markkinoidakseen EF:n tuotteita ja palveluita sekä osanottajan kiinnostuksen mukaisia erikoistarjouksia. Osanottajalla on oikeus milloin vain olla hyväksymättä tai kieltäjä EF:ää käyttämästä henkilökohtaisia tietoja suoramarkkinointitarkoitukseen ottamalla yhteyttä matkanjärjestäjään osoitteessa, joka on mainittu tämän kappaleen lopussa.

EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja vain niin kauan, kun se kokee tarpeelliseksi säilyttää niitä siihen tarkoitukseen, johon ne on saatu, tai niin kauan, kun se on lain ja hyvän käytännön mukaista. EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja markkinointitarkoitukseen, kunnes osanottaja peru oikeuden.

Mikäli osanottaja haluaa kopion tiedoista, jotka EF:llä on hänestä, kopion yleisistä tietosuojaehtoista, haluaa korjata tai poistaa henkilökohtaisia tietojaan tai muuten vastustaa tietojen käyttämistä, tulee hänen ottaa yhteyttä matkanjärjestäjään, EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tai täyttää www.ef.fi -sivuilta saatava lomake.

Mikäli osanottaja haluaa tehdä asiasta valituksen, tulee hänen olla yhteydessä viranomaisiin Suomessa. Lisätietoja EF:n tietosuojakäytännöistä löytyy sivulta www.ef.fi/legal/privacy-policy

28. Valokuva- ja videokuvamateriaali

Hyväksymällä nämä erityisehdot osanottaja sekä hänen huoltajajansa antavat EF:lle oikeuden käyttää kaikkea kurssin aikana tuotettua valokuva-, videokuva- ja äänimateriaalia, jossa osanottaja esiintyy, ilman erillistä hyväksyntää. Tämä oikeus kattaa myös oppilaiden kurssin aikana tekemät videoprojektit. EF:llä on verkkosivusto, jonne osanottajat voivat ladata videoita toisten osanottajien ja muiden kielimatkailusta kiinnostuneiden katsottaviksi. Lisäksi osanottaja ja huoltaja hyväksyvät, että EF saa vapaasti käyttää tuoteidensa mainonta- tai markkinointitarkoitukseen valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jonka osanottaja on itse julkisesti jakanut sosiaaliseen mediaan, kuten Instagramiin, Facebookiin tai Twitteriin, aihetunnisteilla #EF Suomi, #EFmoment, #EF4ever tai muilla EF:n julkaisemilla tai markkinoimilla tunnisteilla.

29. Vastuuvapauslauseke ja ylivoimainen este

EF ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen missään seuraavissa tapauksissa: omaisuuden menetys, materiaali- tai henkilövahinko sekä palvelujen tai tuotteiden suoritushäiriö tai -viivästy, joka johtuu EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, sisältäen mutta ei rajoituen seuraaviin: tulipalo, luonnonmullistus, valtiollaan tai viranomaisten toimenpiteet, tavarant- tai palveluntarjoajien häiriöt ja puutteet, lakko tai työsulku, kansallinen poikkeustila tai levottomuudet, rikollisuus, terrorismi tai terrorismin uhka, yleinen terveysuhka, pandemia, kolmansien osapuolten suoritushäiriö tai laiminlyönti, sekä mikä tahansa muu EF:stä riippumaton syy. Nämä ehdot eivät vaikuta Suomen kuluttajajoukkojen turvaamisiin oikeuksiin.

30. Painovirheet

EF pidättää oikeuden oikaista esitteen ja nettisivustojensa sekä muiden lisämateriaalien mahdolliset painovirheet, eivätkä EF:ää sido esitteessä, verkkosivulla tai muissa materiaaleissa olevat ilmeiset paino- tai asiavirheet.

31. Matkanjärjestäjä

Kaikkien matkojen ja kielikurssien järjestäjinä ja myyjinä toimivat EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Sveitsi (EU-kohteet) ja Ison-Britannian kohteet) ja EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Sveitsi (EU:n ulkopuolella sijaitsevat kohteet). EF Education First Ltd ja EF International Language Schools Ltd ovat Erika Insurance Ltd:n ryhmävakuutusyhtiön vakuutusosastajia. EF Education AB (SE 556101-5255) markkinoi Suomessa EF International Language Schools Ltd:n, Sveitsi, ja EF Education First Ltd:n, Sveitsi, järjestämiä ja myymiä kielikursseja.

32. Soveltettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta lainvalintasäännöksistä. Kaikki tästä sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät kiistat ja korvausvaatimukset käsitellään oikeusistuimissa Suomessa.

33. Vakiomuotoinen tietolomake matkapaketeista

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketeista koskevia EU-oikeuksia. EF Education AB on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi EF Education AB on hankkinut lainsäädännössä edellytetyin suojan palauttaukseen maksuksi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvataksesi pa-luukuljetukseksi tulla varalta, että yrityk-sesi/yrityksistä siitä maksukyvyttö-n/ maksukyvyttömiä.

Lisätietoja tästä EU-direktiivistä (EU) 2015/2302 löytyy osoitteesta www.ef.com

34. Maksukyvottomuus

EF Education AB on asettanut matkapalveluyhdistelmien tarjoajista annettun lain edellyttämän vakuuden Ruotsin Kauppakamarille. Lisätietoja löytyy osoitteesta www.kammarkollegiet.se

Kurssien aloituspäivät

EF Intensiivi-, Yleis- ja Tutkintokurssit seuraavissa kohteissa:

Lontoo, Eastbourne, Brighton, Cambridge, Manchester, St. Julian's, Boston, Santa Barbara, Honolulu, Toronto, Vancouverinsaari, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Pariisi, München, Barcelona ja Rooma:

2020: 7. ja 21. syyskuuta; 5. ja 19. lokakuuta; 2., 16. ja 30. marraskuuta; 14. ja 28. joulukuuta

2021: 4. ja 18. tammikuuta; 1. ja 15. helmikuuta; 1., 15. ja 29. maaliskuuta; 12. ja 26. huhtikuuta; 10. ja 24. toukokuuta; 7. ja 21. kesäkuuta; 5., 12., 19. ja 26. heinäkuuta; 2., 9., 16. ja 30. elokuuta; 13. ja 27. syyskuuta; 11. ja 25. lokakuuta; 8. ja 22. marraskuuta; 6. ja 20. joulukuuta

*Paitsi Aucklandissa, Sydneyssä ja Perthissä

8 Kesäkurssien aloituspäivät yllä mainituissa kohteissa Aucklandia, Sydneyä ja Perthiä lukuun ottamatta EF Intensiivi-, Yleis- ja Tutkintokurssit Aucklandissa, Perthissä ja Sydneyssä: 2021: 4., 11., 18. ja 25. tammikuuta; 1., 8., 15. ja 22. helmikuuta; 1., 8., 15., 22. ja 29. maaliskuuta

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Brisbane, Kapkaupunki, Nizza, Berliini, Málaga, Soul, Shanghai ja Tokio:

2020: 14. ja 28. syyskuuta; 12. ja 26. lokakuuta; 9. ja 23. marraskuuta; 7. ja 21. joulukuuta

2021: 11. ja 25. tammikuuta; 8. ja 22. helmikuuta; 8. ja 22. maaliskuuta; 5. ja 19. huhtikuuta; 3., 17. ja 31. toukokuuta; 14. ja 28. kesäkuuta; 5., 12., 19., 26. ja 29. heinäkuuta; 2., 9., 16. ja 30. elokuuta; 6. ja 20. syyskuuta; 4. ja 18. lokakuuta; 1., 15. ja 29. marraskuuta; 13. ja 27. joulukuuta

*Paitsi Kapkaupungissa ja Brisbanessa

8 Kesäkurssien aloituspäivät yllä mainituissa kohteissa Kapkaupunkia, Brisbanea ja Dublinia lukuun ottamatta EF Intensiivi-, Yleis- ja Tutkintokurssit Kapkaupungissa ja Brisbanessa:

2021: 4., 11., 18. ja 25. tammikuuta; 1., 8., 15. ja 22. helmikuuta; 1., 8., 15., 22. ja 29. maaliskuuta

Cambridge Clare College: 2021: 5., 12., 19. ja 26. heinäkuuta; 2., 9. ja 16. elokuuta

Saint-Raphaël: 2021: 5., 12., 19. ja 26. heinäkuuta; 2. elokuuta

EF Opintovuosi Ulkomailla -ohjelma: 2020: 14. syyskuuta

2021: 11. tammikuuta, 12. huhtikuuta, 21. kesäkuuta*, 20. syyskuuta

2022: 10. tammikuuta, 25. huhtikuuta

*Koskee vain tiettyjä kouluja. Kysy tarkempia tietoja EF-toimistolta.

