

Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is gewijzigd op 1 december 2025

New10 B.V. en je persoonsgegevens

In deze Privacyverklaring lees je hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Iedere keer als je betaalt, geld ontvangt, inlogt in onze New10-omgeving, met ons mailt, telefoneert, of een formulier invult en opstuurt bijvoorbeeld bij de aanvraag van een zakelijke lening, deel je gegevens met ons. Je mag erop vertrouwen dat we op een zorgvuldige manier met je persoonsgegevens omgaan. Voor een aantal diensten van New10 kan het zijn dat het gebruik van persoonsgegevens afwijkt van wat we beschrijven in deze Privacyverklaring. Je bent bijvoorbeeld sollicitant of een gebruiker van de Tikkie app. In die gevallen vind je een andere Privacyverklaring in de app, op de website of krijg je aanvullende informatie bij de specifieke (online) dienst. We vinden het belangrijk dat je hiervan op de hoogte bent en niet voor verrassingen komt te staan.

Daarnaast is het mogelijk dat we persoonsgegevens verwerken van personen die geen overeenkomst met ons hebben. Bijvoorbeeld wanneer we persoonsgegevens vastleggen - en gebruiken - van contactpersonen bij bedrijven aan wie we onze diensten verlenen. Van aandeelhouders van deze bedrijven, of van 'Ultimate Beneficiary Owners' (UBO's) van deze bedrijven. Een UBO is de uiteindelijke belanghebbende van een bedrijf of iemand die op andere manieren zeggenschap heeft. We mogen ook gegevens verwerken van personen die bijvoorbeeld borg staan voor onze klanten.

Deze Privacyverklaring is online beschikbaar en kun je downloaden. Heb je een bedrijf dat klant van ons is? En heeft dit bedrijf aandeelhouders of contactpersonen die over je bedrijf corresponderen of heeft dit bedrijf UBO's? Deel deze Privacyverklaring dan ook met hen. Dan kunnen zij ook lezen hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

Contactpersoon voor je vragen over privacy

Binnen New10 hebben we een Functionaris voor de Gegevensbescherming. Onder het kopje 'Heb je een klacht, vraag of is iets onduidelijk?' onderaan in deze verklaring kun je lezen hoe je met ons in contact kunt komen.

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Deze Privacyverklaring gaat over het verwerken van persoonsgegevens via de website van New10 B.V.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (e-mail)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook je bankrekening, telefoonnummer, IP-adres en je [BSN](#) zijn persoonsgegevens.

Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over je gezondheid. Maar ook biometrische gegevens kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn. Denk hierbij aan het gebruik van gezichtsherkenning bij digitaal klant worden, wanneer dit wordt gebruikt om je te identificeren. Deze persoonsgegevens mogen we alleen gebruiken als in de wet staat dat het mag of als je daar je uitdrukkelijke toestemming voor geeft. Anders niet.

Jouw persoonsgegevens die we van anderen hebben gekregen

We mogen de persoonsgegevens gebruiken die we over je opvragen en in sommige gevallen zijn we zelfs verplicht om dat te doen. Dit is bijvoorbeeld het geval als je partner ook voor jou een lening aanvraagt. Het kan ook gaan om gegevens uit andere bronnen. Denk bijvoorbeeld aan:

- (Openbare) registers waarin je gegevens staan, zoals het Centraal Curatele- en bewindsregister, het Kadaster, het BKR en de KVK;
- Openbare bronnen zoals kranten, internet en gedeelten van sociale media die niet privé zijn. Dit doen we bijvoorbeeld omdat we in staat moeten zijn om onderzoek te doen naar fraude of andere vormen van criminaliteit;
- Controle en naleving van [Sanctiewetgeving](#);
- Bestanden van andere partijen die gegevens over je verzameld hebben, zoals externe marketingbureaus of handelsinformatiebureaus. Deze informatie gebruiken we als dit van de wet mag.

Wanneer gebruiken we je persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen we je persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag als er 'een grondslag voor de verwerking' is. Dit betekent dat we je persoonsgegevens alleen mogen gebruiken als daar één of meer van de volgende redenen voor zijn:

Overeenkomst

Wij hebben je persoonsgegevens nodig voor het afsluiten en ook het uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld als je een zakelijke lening bij ons wilt afsluiten.

Ben je de vertegenwoordiger van je bedrijf en heeft of wilt je bedrijf een overeenkomst sluiten met ons? Of ben je de contactpersoon, aandeelhouder, bestuurder of UBO van dit bedrijf of van een van onze zakelijke klanten? Dan gebruiken we je persoonsgegevens om andere redenen dan voor het afsluiten of het uitvoeren van de overeenkomst. Dit doen we ook als je alleen een begunstigde bent van een betaling van een van onze klanten.

Wettelijke verplichting

Er zijn in de wet veel regels vastgelegd waar we ons aan moeten houden als financiële instelling. In deze regels staat dat we je persoonsgegevens moeten vastleggen en soms aan anderen moeten geven. Hieronder geven we een paar voorbeelden van wettelijke verplichtingen waaraan we moeten voldoen:

- Volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) hebben we bijvoorbeeld de plicht om maatregelen te nemen om 'overkreditering' (de lening is te groot voor jouw financiële situatie) te voorkomen. Dit betekent dat we je

persoonsgegevens moeten gebruiken om een goed beeld te krijgen van je financiële situatie als je een zakelijke lening bij ons afsluit. Ook gebruiken we je persoonsgegevens om je te informeren over het wijzigen van rentetarieven en voorwaarden.

- Bij het verstrekken van een lening en tijdens de looptijd van de overeenkomst moeten we ook voldoen aan Europese wet- en regelgeving. Bij het verstrekken van leningen zijn we verplicht om zowel financiële risico's van onze klanten als de financiële risico's voor New10 inzichtelijk te maken. En zijn we verplicht te beoordelen of klanten aan hun betalingsverplichtingen blijven voldoen gedurende de looptijd van een zakelijke lening of zakelijke hypotheek die je bij ons hebt afgesloten. Om dit te kunnen doen hebben we informatie over je financiële situatie nodig. Deze kunnen we bij jou of bij derden (bijvoorbeeld bij het BKR) opvragen.
- We moeten maatregelen nemen om fraude, belastingontduiking, financiering van terrorisme en witwassen te voorkomen en te bestrijden. Wat je daarvan merkt? We vragen je bijvoorbeeld om jezelf te identificeren zodat we weten wie je bent. Daarom bewaren we een kopie van je identiteitsdocument met een watermerk. In dit geval mag je je burgerservicenummer (BSN) en je pasfoto niet afschermen. Soms vragen we om een kopie paspoort bijvoorbeeld om meer zekerheid te hebben dat contracten door de juiste persoon zijn getekend of bij de aanvraag van een nieuw product. In dat geval mag je de BSN en je pasfoto wel afschermen en bewaren we de kopie niet.
- Ook kunnen we je vragen stellen over bepaalde transacties, wat je bron van inkomen is of een toelichting vragen over wat de herkomst van je vermogen is. Meer informatie hierover kun je vinden op [de website van De Nederlandsche Bank](#) (DNB).
- En er zijn wetten die ons verplichten je persoonsgegevens te bewaren, bijvoorbeeld, het Burgerlijk Wetboek (BW), de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of de Faillissementswet (Fw).

Andere organisaties mogen soms gegevens bij financiële instellingen opvragen en in sommige gevallen zijn we verplicht om deze gegevens aan deze derde partij te verstrekken. Bijvoorbeeld het verstrekken van fiscaal relevante informatie aan de Belastingdienst: een meldingsplicht met als doel het voorkomen van belastingontduiking, [CESOP](#) of [DAC 6](#) en opsporingsdiensten die gegevens vragen ten behoeve van strafrechtelijke onderzoeken zoals financiële fraude en bij witwassen of terrorismefinanciering. Verder moeten we als financiële instelling, soms persoonsgegevens delen met toezichthouders, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM), De Nederlandsche Bank (DNB) en de Europese Centrale Bank (ECB). Bijvoorbeeld als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde (groepen) klanten. In het kader van het Tuchtrect Banken, moeten we soms persoonsgegevens verstrekken aan de Stichting Tuchtrect Banken.

Wanneer de wet of de toezichthouder aangeeft dat we je gegevens moeten vastleggen of gebruiken, zijn we verplicht dit te doen. Het maakt dan niet uit of je klant bij ons bent of niet. Zo moet elke financiële instelling controleren of klanten of vertegenwoordigers van (zakelijke) klanten echt zijn wie ze zeggen te zijn. Identificatie is weer niet nodig bijvoorbeeld als we je persoonsgegevens alleen gebruiken omdat je begunstigde bent van een betaling van een van onze klanten en je geen klant bij ons bent.

Gerechtvaardigd belang van New10 of van anderen

We mogen je persoonsgegevens gebruiken als we daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. We wegen alle belangen dus af. Maar wanneer is een belang gerechtvaardigd?

- Om eigendommen en persoonsgegevens van jou, van ons en die van anderen te beschermen.
- Om onze eigen financiële positie te beschermen, bijvoorbeeld door te beoordelen of je een lening kunt terugbetalen.

- Bij fraude-detectie om schade voor jou en voor ons als gevolg van fraude te helpen voorkomen.
- Als je relevante tips en aanbiedingen over producten en diensten van New10 wilt ontvangen.
- Als we onze administratie op een efficiënte manier uitvoeren om zo onze datakwaliteit verbeteren. Dit doen we ook om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. En om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen moeten we onze interne systemen optimaal en efficiënt organiseren.
- We doen daarnaast onderzoek naar hoe we onze huidige kernprocessen kunnen verbeteren, producten en diensten (verder) kunnen ontwikkelen en hoe we beter kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarvoor kunnen we gebruik maken van nieuwe technologieën zoals kunstmatige intelligentie. Per situatie zal worden bekeken welke gegevens we kunnen gebruiken voor het ontwikkelen, trainen en testen van nieuwe technologieën.
- We zijn voortdurend op zoek naar passende manieren om jou en onze gegevens zo goed mogelijk te beveiligen.
- Gelet op onze maatschappelijke rol in de samenleving, kunnen we onderzoek doen naar maatschappelijk relevante onderwerpen zoals het verbeteren van fraudebestrijding, waaronder online bankfraude.

Ook als je geen overeenkomst met ons hebt, kunnen we je persoonsgegevens gebruiken, omdat dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of op basis van een gerechtvaardigd belang. Uiteraard gaan we eerst na of dit het geval is.

Het gebruik van persoonsgegevens, en toestemming

Meestal gebruiken we je persoonsgegevens zonder dat je daar wettelijk gezien toestemming voor hoeft te geven. De wet staat dit toe. Dit doen we omdat:

- dit noodzakelijk is vanwege de overeenkomst die we met je hebben. We hebben namelijk persoonsgegevens van je nodig voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst.
- in de wet staat dat we je persoonsgegevens moeten gebruiken, bijvoorbeeld om je te kunnen identificeren als klant.
- er sprake is van een gerechtvaardigd belang van New10 of van een derde, zoals bij fraudebestrijding en als we je een bericht willen sturen over veilig zakendoen.

Soms moeten we wel om je toestemming vragen. We leggen je dan eerst uit waarvoor we de persoonsgegevens gebruiken voordat je toestemming geeft en je persoonsgegevens aan ons verstrekt. We adviseren je de informatie die we je geven over het gebruik van je persoonsgegevens eerst goed door te lezen.

Heb je toestemming gegeven om je persoonsgegevens te gebruiken? Bijvoorbeeld op onze website waar naar je toestemming wordt gevraagd om je te benaderen voor marketingdoeleinden, en wil je jouw toestemming intrekken? Dat kan heel eenvoudig, via de uitschrijflink in de mails die je van ons ontvangt. Ook de toestemming die je eerder voor cookies gegeven hebt, kan je eenvoudig intrekken via het wijzigen van je cookie-instellingen op [deze pagina met Cookiestatement](#).

Wanneer vragen we om je toestemming? In elk geval in de volgende gevallen:

1. Als we gebruikmaken van biometrische technologieën, zoals gezichtsherkenning voor bijvoorbeeld identiteitsverificatie.
2. Als we cookies en vergelijkbare technieken op onze website plaatsen om je gepersonaliseerde aanbiedingen te doen in het [Cookiestatement](#).
3. Als we gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van profilering en in de wet staat dat we hiervoor je toestemming nodig hebben.

4. Voordat we je financiële gegevens delen binnen de ABN AMRO Group voor onze marketingactiviteiten.

Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens om onze organisatie en onze dienstverlening zo goed, betrouwbaar en efficiënt mogelijk te laten zijn. Daarbij horen de volgende 7 doelen:

1. **Overeenkomst:** om overeenkomsten met je te kunnen aangaan en uit te voeren. Zonder je persoonsgegevens kunnen we je bijvoorbeeld geen zakelijke lening aanbieden. Ook kijken we tijdens de looptijd van je kredietovereenkomst of zakelijke hypotheek of je aan je betalingsverplichtingen kunt blijven voldoen. Zo kunnen we op tijd ingrijpen of waarschuwen als we verwachten dat je schulden niet meer (tijdig) kunt terugbetalen.
2. **Onderzoek om onze interne bedrijfsvoering, producten en diensten te verbeteren:** we doen onderzoek naar trends en gebruiken persoonsgegevens om onze producten en diensten te analyseren en verder te ontwikkelen. We doen onderzoek om te controleren of nieuwe en bestaande regels goed kunnen worden nageleefd. Zo kunnen we klachten en schade voorkomen. We moeten ook testen of systemen (die het mogelijk maken om onze diensten aan je te kunnen verlenen of die we moeten gebruiken om aan de wet te kunnen voldoen), goed werken. Ook onderzoeken we of nieuwe technologieën ons beter helpen om bijvoorbeeld beter te voldoen aan de wet of om je optimaal van dienst te zijn.
3. **Macro-economisch onderzoek:** we doen ook onderzoek naar economische trends. Dit helpt ons om meer inzicht te krijgen in de economie. We delen en/of publiceren geen onderzoeksresultaten of rapporten met andere partijen waaruit je persoonsgegevens af te leiden zijn.
4. **Marketing:** je ontvangt tips en aanbiedingen die bij je passen en je voordeel kunnen opleveren als klant. We gebruiken daarbij persoonsgegevens die we van je hebben gekregen. Bijvoorbeeld omdat je ooit informatie hebt aangevraagd over onze producten. Of omdat je al klant bent bij ons. We kunnen ook gebruikmaken van persoonsgegevens die we van anderen hebben gekregen. Bijvoorbeeld uit openbare databronnen en van marketingbureaus. Alleen als dat mag van de wet.
5. **Veiligheid en integriteit van New10 en van onze sector:** we zijn verplicht om de veiligheid en de integriteit van de financiële sector te bewaken. Daarom mogen we je persoonsgegevens gebruiken om (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen te bestrijden of te voorkomen. Bijvoorbeeld bij fraude of terrorisme. Zo kunnen we onze veiligheid en integriteit, die van de financiële sector, onze medewerkers en jou als klant waarborgen. We kunnen je gegevens ook gebruiken voor onze interne en externe waarschuwingssystemen.
6. **Maatschappelijke verantwoordelijkheid en onderzoek:** als financiële instelling spelen we een belangrijke rol in de samenleving. Binnen de grenzen van de wet, nemen we onze eigen verantwoordelijkheid en kunnen we ook deelnemen aan samenwerkingsverbanden met publieke partijen en met andere (financiële) instellingen. Vanuit onze specifieke maatschappelijke positie, willen we positief bijdragen aan bepaalde maatschappelijke problemen zoals schending van mensenrechten, milieu en klimaat. Daarnaast werken we samen met andere (financiële) instellingen aan de bestrijding van terrorismefinanciering, ondermijnende criminaliteit en ernstige misdrijven.
7. **Wettelijke verplichting:** we helpen mee met het bestrijden van financiering van terrorisme, witwassen en fraude. Bijvoorbeeld door ongebruikelijke transacties te melden of door mogelijke frauduleuze transacties te herkennen, te stoppen, en zo nodig bij je te verifiëren. Ook vragen (buitenlandse) overheidsinstanties gegevens bij ons op als zij problemen of strafbare feiten willen onderzoeken. We controleren dan wel of daar een goede reden voor is.

Het recht op privacybescherming staat altijd centraal. We zullen altijd toetsen of gebruik van persoonsgegevens is toegestaan. Financiële instellingen behoren tot een van de meest gereguleerde industrieën. Dit betekent dat we aan veel regels moeten voldoen. Het gaat niet alleen om Europese of Nederlandse regels maar ook om wetten uit andere landen. Hiervoor moeten we dus ook persoonsgegevens vastleggen, bewaren en soms aan bevoegde instanties geven. Ook hier

toetsen we altijd eerst of dit is toegestaan. Heb je geen overeenkomst afgesloten met ons? Dan verwerken we je persoonsgegevens ook niet om een overeenkomst met je te sluiten en uit te voeren. We kunnen je persoonsgegevens wel gebruiken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor fraudedetectie. We toetsen altijd eerst of het gebruik voor andere doeleinden is toegestaan.

Andere doelen

We mogen je persoonsgegevens gebruiken voor andere doelen dan waarvoor je de persoonsgegevens aan ons hebt gegeven. Het nieuwe doel moet dan wel passen bij het doel waarvoor je je persoonsgegevens in eerste instantie aan ons hebt gegeven. Dat heet in de wet 'verenigbaar gebruik van gegevens'. De wet zegt niet precies wanneer dat het geval is, maar geeft wel aanknopingspunten:

- Is er een duidelijk verband met het doel waarvoor je de persoonsgegevens eerder gaf? Past het nieuwe doel daarbij?
- Hoe hebben we je persoonsgegevens ooit ontvangen? Hebben we je persoonsgegevens van jou gekregen of op een andere manier?
- Om wat voor soort persoonsgegevens gaat het precies? Zijn ze gevoelig of minder gevoelig?
- Wat zijn de gevolgen voor je? Is het in je voordeel, nadeel of maakt het niet uit?
- Wat kunnen we doen om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen? Denk hierbij aan anonimiseren, maskeren of versleutelen van je persoonsgegevens.

ABN AMRO Group en je persoonsgegevens

New10 is onderdeel van de [ABN AMRO Group](#). We mogen je persoonsgegevens binnen onze groep delen voor bepaalde doelen. Dit mag voor interne administratieve doelen zoals het optimaliseren van de datakwaliteit en om de dienstverlening aan jou te verbeteren, omdat de wet dat vereist. Of om beter en efficiënter te kunnen voldoen aan de wet of om te voldoen aan onze zorgplicht. We geven een aantal voorbeelden:

- Op grond van de bankierseed en wettelijke verplichtingen wegen we jouw belang altijd mee in onze besluiten. Als je bijvoorbeeld een lening bij ons of een van de andere ondernemingen van ABN AMRO Group aanvraagt is het noodzakelijk om te weten of je al een lening, betaalrekening of spaargeld hebt bij een van de ABN AMRO groepsmaatschappijen en of je aan je verplichtingen voldoet. Als je niet aan je verplichtingen voldoet is het noodzakelijk om te weten welke producten je verder bij ons of andere ondernemingen binnen de ABN AMRO Group hebt en of je deze verplichtingen wel kunt nakomen. Zo kunnen we een completer beeld krijgen van je financiële situatie voor je eigen financiële welzijn en het risicobeheer van onze groep. Om als groep, beter te kunnen voldoen aan de regels tegen witwassen en terrorismefinanciering. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat in het geval ABN AMRO bepaalde illegale activiteiten heeft geconstateerd op je bankrekening bij ABN AMRO, ABN AMRO deze informatie deelt met ons.
- Ook bij fraudeonderzoek kan het noodzakelijk zijn dat persoonsgegevens binnen onze groep worden gedeeld.
- ABN AMRO maakt gebruik van centrale IT-systemen die het mogelijk maken om relevante persoonsgegevens tussen ABN AMRO en New10 te delen, alleen voor gerechtvaardigde doeleinden. We hebben daarvoor passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te waarborgen dat het delen van persoonsgegevens veilig en alleen voor die specifieke doeleinden wordt gedeeld, zodat onrechtmatig gebruik van je persoonsgegevens wordt voorkomen. New10 kan op deze wijze bijvoorbeeld persoonsgegevens delen om adequaat en binnen een bepaald tijdsbestek op verzoeken van toezichthouders te reageren, altijd met inachtneming van privacywetgeving en eventueel toepasselijke lokale wet- en regelgeving.
- New10 besteedt een deel van het bijzonder beheer van haar kredieten en leningen uit aan ABN AMRO Bank N.V. Bij bijzonder beheer gaat het om het kredietbeheer van kredieten die een verhoogd risico vormen.

Verplichte persoonsgegevens

Hebben we persoonsgegevens van je nodig om een overeenkomst met je af te sluiten? En wil je die toch niet geven, terwijl in de wet staat dat dat wel moet? Of zijn deze persoonsgegevens noodzakelijk voor de overeenkomst? Dan kunnen we helaas geen overeenkomst met je aangaan. In de (online) formulieren die je soms moet invullen, zie je welke persoonsgegevens verplicht zijn en geven we uitleg over het gebruik van specifieke gegevens.

Wil je dat we je persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen? Dat kan helaas niet voor verplichte of andere persoonsgegevens die we nodig hebben. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons hebt. Of omdat we verplicht zijn je gegevens te bewaren volgens de wet. Ook kan New10 een gerechtvaardigd belang hebben om je persoonsgegevens te bewaren.

Telefoongesprekken en chats

Het is mogelijk om via telefoon en chat contact met ons op te nemen, bijvoorbeeld voor de aanvraag van een lening. We kunnen opnamen maken van deze gesprekken. Dit doen we om:

- a) onze dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld om onze medewerkers te ondersteunen met nieuwe technieken, bijvoorbeeld het geautomatiseerd samenvatten en vastleggen van telefoongesprekken van onze klantenservice,
- b) medewerkers te coachen en te beoordelen,
- c) vanwege een wettelijke verplichting,
- d) bewijs te kunnen leveren, of
- e) fraude te voorkomen.

Het maken van opnamen valt onder dezelfde regels als andere persoonsgegevens. Je kunt van je rechten gebruikmaken, zoals het recht op inzage.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

Er zijn situaties waarin we je persoonsgegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Je leest hieronder wie dat zijn. Maak je geld over naar een andere bank? Dan komen je persoonsgegevens natuurlijk ook daar terecht. Dat kan niet anders.

Onze dienstverleners

We werken samen met andere bedrijven die ons helpen met onze dienstverlening zoals bedrijven die internettools en webapplicaties ontwikkelen. Dat betekent dat deze bedrijven persoonsgegevens alleen in opdracht van New10 verwerken. Soms schakelen we andere partijen in die ook diensten verlenen, zoals advocaten, accountants of deurwaarders. Deze partijen zijn altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens.

Bemiddelaars

Wij werken ook met bemiddelaars. Het kan dus zijn dat je een lening bij ons hebt, maar dat je die hebt afgesloten via iemand anders die helpt bij het regelen van een financiering, de bemiddelaar. Deze verwerkt je persoonsgegevens en is zelf verantwoordelijk voor het gebruik hiervan. Kijk op de website van de bemiddelaar om te lezen hoe zij met persoonsgegevens omgaat.

Bevoegde (publieke) instanties

Onze toezichhouders, de Belastingdienst, het Openbaar Ministerie, en andere (overheids)instanties (nationaal en internationaal) kunnen je persoonsgegevens bij ons opvragen. In de wet staat wanneer we die moeten geven.

Werknemers in de financiële sector zijn gebonden aan het Tuchtrect Banken. In het kader van een tuchtrectzaak kan het zijn dat persoonsgegevens verstrekt worden aan de Stichting Tuchtrect Banken.

Verleners van financiële diensten

Wil je dat we je persoonsgegevens aan andere verleners van financiële diensten geven? Bijvoorbeeld aan een bedrijf dat een bepaalde financiële dienst aanbiedt via een app? Dit kan als je eerst je toestemming geeft. We zijn dan verplicht je persoonsgegevens aan deze derden te verstrekken. We zijn niet verantwoordelijk voor hoe deze derden met je persoonsgegevens omgaan. Wanneer je jouw gegevens zelf deelt met anderen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van betaalmiddelen van andere partijen, zijn we niet verantwoordelijk voor het gebruik van je persoonsgegevens door de ontvangers. Dan geldt de Privacyverklaring van derden.

Potentiële kopers of investeerders

Wij mogen ook persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen wanneer we overwegen onze juridische positie tegenover je aan een potentiële koper of investeerder over te dragen. Dit doen we bijvoorbeeld als we je lening willen verkopen en de andere partijen zo beslissingen kunnen nemen over en voor de overdracht. Of als we een bedrijfsonderdeel van New10 verkopen en andere partijen zo beslissingen kunnen nemen over de overname. Dit is een gerechtvaardigd belang van New10 en maakt het voor de overnemende partij bijvoorbeeld mogelijk aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Zodra deze partij als gevolg van deze koop of overname bijvoorbeeld je contractspartij wordt, dan is deze partij de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij van je verwerkt. Heb je vragen over hoe deze partij met je persoonsgegevens omgaat? Dan kun je je richten tot deze partij. Het kan zijn dat we nog gegevens van je moeten bewaren. Bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of voor onderzoek of statistiek.

Business partners

Soms werken we samen met andere partijen, bijvoorbeeld in het kader van onze duurzaamheidsstrategie. We toetsen altijd eerst of het delen van gegevens met business partners is toegestaan. Soms zijn we samen met een business partner verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens (gezamenlijke verantwoordelijken). We maken met deze partijen afspraken over wie welke rol vervult, en hoe we gezamenlijk je privacyrechten waarborgen.

Andere banken of entiteiten betrokken bij betalingsverkeer

We verstrekken alleen de noodzakelijke persoonsgegevens aan andere banken of partijen in de betaalketen die betrokken zijn bij het verwerken van betalingen. Deze partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van je persoonsgegevens.

Welke berichten ontvang je van ons?

Als je klant bent bij ons, sturen we je berichten over onze producten en service. Deze berichten ontvang je altijd. We sturen je ook graag marketingberichten zoals relevante tips en aanbiedingen. Heb je hier geen behoefte (meer) aan? Dan kun je je eenvoudig afmelden via de afmeldlink bij elke ontvangen tip of aanbieding. Je ontvangt dan geen tips en aanbiedingen meer.

Productberichten en serviceberichten

Als je klant bent bij ons, ontvang je berichten over het product of de dienst die je hebt afgenomen. We sturen je dan informatie zodat we je op de hoogte kunnen houden over bijvoorbeeld nieuwe productvoorwaarden of een rentewijziging.

Ook ontvang je van ons serviceberichten over bijvoorbeeld veilig bankieren, storingen en sturen we je berichten als bijvoorbeeld een krediet niet meer aansluit bij je situatie (actualisatie) in het kader van 'Klant Belang Centraal'. Dit moet van de wet en is in lijn met wat van ons wordt verwacht door de toezichthouders. Productberichten en serviceberichten van New10 ontvang je altijd, je kunt je hiervoor niet afmelden.

Tips en aanbiedingen

Wij denken graag met je mee. Dit betekent ook dat we relevant voor je willen zijn. Je geeft zelf aan of we je bijvoorbeeld gepersonaliseerde tips en aanbiedingen mogen sturen op basis van je individuele betaalgegevens. Dat doen we alleen met je toestemming. Om je tips en aanbiedingen te kunnen sturen, kunnen we gebruik maken van verschillende bronnen:

1. De persoonsgegevens die we van je hebben ontvangen in het kader van de overeenkomst zoals je contactgegevens, je leeftijd en de gegevens van je lening.
2. Als je onze websites bezoekt, onderzoeken we hoe je die gebruikt. Dit doen we bijvoorbeeld via je IP-adres. We kunnen je dan persoonlijke, relevante aanbiedingen doen. Je moet dan wel hebben ingestemd met het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken zoals JavaScript. Het gebruik van social media is mede afhankelijk van je privacy-instellingen op de verschillende sociale-mediasites.

Let op: als bezoeker van onze website kunnen we je gepersonaliseerde banners laten zien op de website als je cookies en vergelijkbare technieken op onze website hebt geaccepteerd. Je kunt de toestemming voor cookies altijd intrekken. Zie voor meer informatie onze [Cookie-instellingen](#).

Heb je ons geen toestemming gegeven voor het plaatsen van advertentiecookies en social mediacookies? Dan kan het zijn dat je nog algemene reclame te zien krijgt of gepersonaliseerde banners op de website op basis van de feitelijke informatie die we over je hebben zoals de producten en diensten die je van ons hebt afgenomen. Meer informatie over hoe we omgaan met cookies kun je lezen in ons [Cookiestatement](#).

Voor het versturen van productberichten, serviceberichten, tips en aanbiedingen en nieuwsbrieven kunnen we gebruik maken van innovatieve technieken om het bereik van verzonden berichten te meten.

Social media

Via onze eigen communicatiekanalen, zoals onze social mediakanalen, gaan we in gesprek met klanten en bezoekers van onze websites over onze organisatie, producten en/of diensten. Dit doen we om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. We gebruiken Facebook, LinkedIn en TikTok als social mediakanalen. Daarnaast beantwoorden we individuele, relevante vragen en opmerkingen van andere deelnemers. We gebruiken social mediakanalen ook voor marketingdoeleinden. Meer informatie over het gebruik van cookies, vergelijkbare technieken en je instellingen kun je in ons [Cookiestatement](#) lezen.

New10 en het gebruik van nieuwe technologieën

We zijn voortdurend op zoek naar meer efficiënte, veilige en betrouwbare technieken die ons ondersteunen om onze producten en diensten aan je aan te bieden of om beter te kunnen voldoen aan de wet, of aan wat onze toezichthouders van ons verwachten. Als we gebruik willen maken van nieuwe technologie zoals kunstmatige intelligentie toetsen we altijd eerst of het gebruik noodzakelijk is om beter en efficiënter te werken, of het gebruik voldoet aan de wet en ethisch en maatschappelijk verantwoord en betrouwbaar is. Zo gebruiken we bijvoorbeeld New10 GPT. Een veilige en eigen interne versie van ChatGPT, voor o.a. het samenvatten van klantgesprekken.

New10 en profilering

Profilering

New10 mag in bepaalde gevallen profilering toepassen. Profilering betekent het verzamelen en analyseren van gegevens om een doelgroep of klant beter te begrijpen. Zo kunnen we de communicatie of het aanbod beter afstemmen. Profilering is soms nodig voordat we een overeenkomst met je aan kunnen gaan. Dit doen we om te voldoen aan de wet

of om jouw belangen of die van iemand anders te beschermen. Hieronder staan enkele voorbeelden van situaties waarin we profilering toepassen:

Fraudebestrijding

Wij hebben veel kennis en ervaring op het gebied van fraudebestrijding. Helaas krijgen we te maken met steeds verfijndere vormen van fraude. Om fraude zo veel mogelijk te voorkomen kunnen we maatregelen nemen, omwille van de veiligheid delen we niet welke maatregelen dit precies zijn.

Ongebruikelijke transacties

Als financiële instelling moeten we ons houden aan de Wwft. Dit is de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Daarom besteden we bijzondere aandacht aan ongebruikelijke transacties en aan transacties die naar hun 'aard' een hoger risico op witwassen met zich meebrengen. We kijken bijvoorbeeld naar transacties die afwijken van je normale transactiepatroon of naar transacties die kenmerken hebben van witwassen of terrorismefinanciering. Als we een vermoeden hebben dat een transactie ongebruikelijk is zoals bedoeld in de wet, moeten we deze melden bij de autoriteiten. Dit onderzoek en de eventuele melding vinden niet plaats op een volledig geautomatiseerde wijze. Er is sprake van menselijke tussenkomst: gespecialiseerde medewerkers worden hier nauw bij betrokken. Ook hier treden we niet in detail over hoe naar transacties wordt gekeken. Criminelen zouden hier misbruik van kunnen maken.

Zorgplicht, Klantbelang Centraal en risicobeheer van New10

Om overkreditering bij klanten te voorkomen en sneller in te grijpen wanneer klanten in betalingsmoeilijkheden dreigen te raken, kunnen we ook gebruik maken van profilering. We maken dan eerst een lijst met de meest voorkomende eigenschappen van klanten die financiële problemen hebben gekregen. Deze eigenschappen vormen samen het profiel. Daarna kijken we of er klanten zijn die aan dit profiel voldoen. De toezichthouder op het gebied van zorgplicht en Klant Belang Centraal verwacht van financiële instellingen een doorlopende en actieve monitoring op de financiële situatie van haar klanten om (mogelijke) betalingsproblemen te identificeren en voorkomen. We toetsen het gebruik van je gegevens altijd aan de eisen van de privacywetgeving.

Klant- en productacceptatie

Hoe maken we gebruik van profilering wanneer je een product wilt afnemen en tijdens de looptijd van je product? We lichten dit toe aan de hand van een voorbeeld. Stel, je hebt een krediet bij ons:

1. Om de risico's voor jou en ons goed te kunnen inschatten maken we een risicoanalyse. Dit kunnen we doen als je een krediet bij ons wilt afsluiten en tijdens de looptijd van je krediet. Uit ervaring weten we dat bepaalde kenmerken een aanwijzing zijn of je een krediet makkelijk kunt terugbetalen. Bijvoorbeeld of je een baan hebt of schulden. Deze kenmerken beoordelen we in de risicoanalyse.
2. Klanten die normaal gesproken een krediet kunnen terugbetalen, delen een aantal kenmerken. En klanten die dat niet kunnen of tijdens de looptijd van het krediet in de problemen komen ook. Op basis van je kenmerken wordt een risicoprofiel opgesteld.
3. We vergelijken je gegevens met onze bestaande profielen. Daarna schatten we het risico in of je het krediet kunt terugbetalen. We gebruiken naast de uitkomst van de risicoanalyse nog meer informatie om te kunnen beoordelen of we je een krediet kunnen verstrekken.

Marketing

Wij gebruiken ook profilering voor onze klantbediening. We maken bijvoorbeeld gebruik van 'klantsegmentatie', dit is het verdelen van klanten in groepen met dezelfde kenmerken. Zo kunnen we je beter op de hoogte brengen van relevante producten en diensten van New10.

Als we tips en aanbiedingen met je delen, proberen we op basis van een aantal kenmerken te achterhalen waar je interesses liggen. We kijken dan bijvoorbeeld naar een leeftijdscategorie en of je al andere producten bij ons hebt. We

zullen altijd eerst nagaan of je bezwaar hebt aangetekend tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en/of recht van verzet hebt aangetekend tegen het ontvangen van tips en aanbiedingen. Natuurlijk toetsen we het gebruik van persoonsgegevens aan de privacyregels. Je kunt altijd bezwaar maken tegen profileren voor marketingdoeleinden. Als je geen overeenkomst met ons hebt, gaan we na of 'direct marketing' in bepaalde situaties is toegestaan.

Geautomatiseerde besluitvorming

Geautomatiseerde besluitvorming betekent dat een computer automatisch een beslissing neemt zonder dat daar een persoon bij betrokken is. We gebruiken geautomatiseerde besluitvorming bijvoorbeeld om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor een financiering en om een eerste voorstel te doen voor een financiering.

De wet laat toe dat we gebruik kunnen maken van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Als we geautomatiseerde besluitvorming toepassen die rechtsgevolgen voor je heeft of je in aanmerkelijke mate treft, zullen we dit vooraf duidelijk aangeven. We laten je weten welke rechten je hebt, bijvoorbeeld:

- Het krijgen van een toelichting op het geautomatiseerde besluit.
- Menselijke tussenkomst.
- Je standpunt aan ons te laten weten.
- Of om een besluit aan te vechten.

Soms vind je meer gedetailleerde informatie over het gebruik van je persoonlijke gegevens op onze website bij het aanvragen van een product of dienst. Stel, je wilt het product zakelijke lening aanvragen, dan vind je meer informatie over het gebruik van persoonlijke gegevens op de pagina waar je online het product zakelijke lening kunt aanvragen.

Hoe zorgen we ervoor dat je gegevens veilig zijn?

Wij doen ons uiterste best om je persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen:

- We investeren doorlopend in onze systemen, procedures en mensen.
- We gaan vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. En letten daarbij extra op gevoelige gegevens, zoals financiële cijfers.
- We trainen onze medewerkers om veilig om te gaan met je persoonsgegevens.

Om de veiligheid te waarborgen kunnen we niet in detail treden over de exacte maatregelen die we nemen. Voorbeelden van veiligheidsmaatregelen waarmee je misschien wel eens te maken hebt gehad:

- Beveiligen van onze online diensten.
- In twee stappen vaststellen wie je bent (authenticatie).
- Controlevragen wanneer je met ons belt.
- Eisen aan de manier van het versturen van vertrouwelijke documenten.

We willen ook sámen met jou werken aan veiligheid. Heb je bijvoorbeeld te maken gehad met een lek in de beveiliging? Dit kun je dit vertrouwelijk aan ons melden via [onze website](#), mailen naar service@new10.com, of bellen naar 020 262 18 00.

New10 en integriteitstoetsing

Het waarschuwingssysteem van New10

Stel: je bent betrokken bij de beschadiging of vermissing van onze eigendommen, er is een vermoeden dat je fraude pleegt of de overheid of de politie doet onderzoek naar je. Ook dan kan er sprake zijn van bepaalde uitkomsten van

'Customer Due Diligence' (CDD), dit is het zorgvuldig controleren van de gegevens van een klant. Dit doen we om te weten wie de klant is en om risico's te beperken. Zoals controles op grond van de Wft en Wwft of je als je niet aan de afspraken houdt met New10.

Dit zijn voorbeelden die extra aandacht van ons vragen. We leggen ze vast en bewaren ze. Zo kunnen we snel goede maatregelen nemen. New10 heeft hier een gerechtvaardigd belang bij.

Dit soort voorvallen noemen we ook wel 'gebeurtenissen'. We nemen deze intern op in een speciale administratie, de 'Gebeurtenissenadministratie' en is alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers.

Het Interne Verwijzingsregister (IVR)

Aan de 'Gebeurtenissenadministratie' is een 'Intern Verwijzingsregister' (IVR) gekoppeld. Dit zorgt ervoor dat, als we vinden dat de betrokkenheid van een klant bij een gebeurtenis serieus genoeg is, we onze relevante afdelingen kunnen waarschuwen. Dit geldt voor de hele ABN AMRO Group. Deze waarschuwing heeft alleen een interne werking (binnen onze organisatie). Of een gebeurtenis via het IVR binnen onze organisatie kan worden gedeeld wordt getoetst aan de AVG-regels. We informeren onder meer expliciet over de redenen voor opname, de gevolgen van de opname voor de klant en zijn of haar relatie met ons en met onze groepsmaatschappijen. Ook informeren we de klant over de duur van de opname en de rechten van de klant, bijvoorbeeld het recht van bezwaar.

De CAAML-lijst (Customer Anti-Money Laundering)

We leggen ook vast wanneer we afscheid van je hebben moeten nemen als uit de Wwft volgt dat we onze contractuele relatie met je moeten beëindigen. Bijvoorbeeld wanneer je ons onvoldoende hebt geïnformeerd waar je geld vandaan komt, of je betrokken bent bij witwassen of terrorismefinanciering. In deze gevallen kunnen we je gegevens opnemen in wat we noemen de CAAML-lijst. Deze registratie heeft, net als het IVR, alleen interne werking. Het doel van deze registratie is dat we, als groep, kunnen onthouden dat we afscheid van je hebben moeten nemen omdat we niet (meer) kunnen voldoen aan onze Wwft-verplichtingen. Ook hiervoor hebben we een gerechtvaardigd belang. Als je wordt opgenomen op de CAAML-lijst word je hierover ook expliciet geïnformeerd. In deze verklaring informeren we je onder andere over de redenen voor opname en wat voor gevolgen dit heeft voor je relatie met New10 en andere entiteiten binnen de ABN AMRO Group. Je wordt dan ook geïnformeerd over de duur van de opname en je rechten, bijvoorbeeld het recht van bezwaar.

Het Externe Verwijzingsregister (EVR)

Aanvullend hebben financiële instellingen in Nederland, waaronder New10, een waarschuwingssysteem ontwikkeld die, anders dan de Gebeurtenissenadministratie, het IVR en de CAAML-lijst, externe werking heeft.

Hiermee kunnen zij toetsen of iemand:

- ooit fraudeerde,
- probeerde te frauderen,
- of dat je op een andere manier een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector. Op de website van de [NVB](#) lees je meer over dit waarschuwingssysteem en hoe dit werkt. De regels die bepalen hoe de banken, en dus New10 als onderdeel van ABN AMRO, gebruik kan maken van het externe waarschuwingssysteem zijn goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt deze regels ook op de site van de NVB lezen. Als je opgenomen wordt op dit externe waarschuwingssysteem word je volgens deze regels geïnformeerd over de registratie en hoe je je (privacy)rechten kan uitoefenen.

Als je klant bij ons wilt worden of je een nieuw product bij ons of bij een van onze groepsmaatschappijen wilt afnemen, toetsten we op deze registers. Alleen degenen die zich bezighouden met klant- en productacceptatie mogen een toets doen op deze lijsten. Deze medewerkers krijgen alleen een signaal als je geregistreerd bent. Alleen een beperkt aantal bevoegde medewerkers kunnen de details over de redenen van opname op de lijsten inzien. Er wordt altijd overwogen

aan de hand van deze informatie of New10 je kan accepteren of het product toekent en zo ja - onder welke voorwaarden.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten Europa

Delen we je persoonsgegevens ook buiten Europa?

Je persoonsgegevens worden ook buiten Europa verwerkt. Daarvoor gelden extra regels. Dat komt omdat niet in alle landen dezelfde strenge privacyregels gelden als in Europa.

Delen van persoonsgegevens binnen onze groep

Wij mogen je persoonsgegevens buiten Europa delen binnen onze groep. Dit doen we op basis van onze interne beleidsregels, de [Binding Corporate Rules](#) (BCRs). Deze zijn gepubliceerd op de website van ABN AMRO en worden periodiek gewijzigd als de wet- en regelgeving dit vereist. De Europese toezichthouders keuren een versie goed voordat die wordt gepubliceerd op onze website.

Delen van persoonsgegevens met andere dienstverleners

Soms geven we je persoonsgegevens door aan andere bedrijven of instanties buiten Europa. Bijvoorbeeld in het kader van een uitbestedingsovereenkomst. We zorgen er dan voor dat we met die partijen een aparte overeenkomst hebben gesloten die voldoet aan de Europese standaard, zoals de 'EU Standard Contractual Clauses', en aanvullende vereisten. Daarnaast beoordelen we per geval of het nodig is om organisatorische en technische (zoals encryptie) veiligheidsmaatregelen toe te passen, zodat je persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Hoe bepalen we de bewaartermijn van je persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens in elk geval zolang dat nodig is voor het bereiken van het doel.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet (Uavg) kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten kunnen wél minimale bewaartermijnen staan waar we ons aan moeten houden. Denk bijvoorbeeld aan de algemene administratieplicht voor bedrijven (zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek), de belastingwetgeving of de wetgeving die speciaal voor financiële ondernemingen geldt (Wet op het financieel toezicht).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren verschilt. Dit kan verschillen van maanden tot jaren. In veel gevallen is het 7 jaar na het einde van je relatie met New10. Persoonlijke informatie van een potentiële klant bewaren we maximaal 1 jaar. Na het einde van de bewaartermijnen worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, zodat gegevens niet meer te herleiden zijn tot een persoon. Er zijn redenen om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor ons risicomanagement, ontwikkelen en review van modellen, om veiligheidsredenen of vanwege claims, onderzoeken of rechtszaken.

Als persoonsgegevens langer worden bewaard, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat die gegevens alleen worden gebruikt voor de doelen waarvoor een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

Welke rechten heb je en wat kun je doen?

Welke rechten heb je als het gaat om je persoonsgegevens? En wat houden deze rechten in?

Recht van bezwaar

Wanneer we je persoonsgegevens gebruiken op basis van een 'gerechtvaardigd belang', heb je het recht om bezwaar te maken. Misschien wil je niet dat we je persoonsgegevens gebruiken voor profilering. Toch mogen we dat soms wel doen, zelfs als je bezwaar maakt. Bijvoorbeeld om fraude te bestrijden, risico's te beheren of om onderzoek te doen naar ongebruikelijke transacties. Natuurlijk houden we ons hierbij aan de wet.

Je kunt wel altijd bezwaar maken tegen het opstellen van een gepersonaliseerd klantprofiel voor direct marketing doeleinden. Als je hier meer informatie over wilt kun je contact met ons opnemen door te mailen naar service@new10.com of te bellen naar 020 262 18 00.

Recht van verzet voor marketing

Wil je geen aanbiedingen voor onze producten en diensten meer ontvangen? Dan kun je je hier altijd voor uitschrijven. Dit kun je doen bij ieder marketingbericht. Je kunt makkelijk gebruikmaken van dit recht.

Ben je geen klant (meer) van New10 en wil je gebruik maken van het recht van verzet voor marketing? Dan kun je een verzoek bij ons indienen door te mailen naar service@new10.com of te bellen naar 020 262 18 00.

Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

- Je hebt het recht een overzicht op te vragen van alle persoonsgegevens die we van je gebruiken.
- Kloppen je persoonsgegevens niet? Dan kun je ons vragen om je persoonsgegevens te wijzigen. Neem hiervoor contact op met service@new10.com of via ons telefoonnummer 020 262 18 00 als je vragen hebt. We helpen je graag.
- Je kunt ons altijd vragen om je persoonsgegevens te wissen. Alleen kunnen we dit niet altijd doen en we hoeven het ook niet altijd te doen. Bijvoorbeeld als we op grond van de wet je persoonsgegevens langer moeten bewaren. Neem hiervoor contact op met service@new10.com of bel naar 020 262 18 00 als je vragen hebt. We helpen je graag.
- Je kunt ons ook vragen tijdelijk de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:
 - je denkt dat je persoonsgegevens niet juist zijn.
 - we maken ten onrechte gebruik van je persoonsgegevens.
 - we hebben je persoonsgegevens niet meer nodig, maar jij hebt ze wel nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).
 - wanneer je bezwaar maakt.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens)

Wil je de persoonsgegevens hebben die je aan ons hebt gegeven en die we geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst? Dat kan, maar alleen als we je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming of op basis van de overeenkomst die we met je hebben gesloten. Dat heet 'dataportabiliteit'.

Let op de veiligheid van je persoonsgegevens:

- Controleer waarvoor de partij aan wie je je persoonsgegevens wilt geven deze wil gebruiken. Lees bijvoorbeeld de Privacyverklaring op de website van die partij.
- Wil je je persoonsgegevens ontvangen? Let er dan op dat je eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is of kan worden gehackt. Je financiële gegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn. Wil je de persoonsgegevens die we over je hebben, ontvangen of aan een andere partij geven? Dien dan een verzoek bij ons in via service@new10.com of bel naar 020 262 18 00.

Klantrechten

Wil je gebruik maken van je rechten als klant? Dien dan een verzoek bij ons in via service@new10.com of bel naar telefoonnummer 020 262 18 00.

Let op: ook als je (nog) geen klant bent maar bijvoorbeeld een potentiële klant, nabestaande of UBO, dan kun je jouw klantrechten gebruiken.

Heb je een klacht, vraag of is iets onduidelijk?

Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar service@new10.com, een live chat starten op onze website of bellen naar 020 262 18 00. We helpen je graag.

Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je een vraag of wil je meer informatie over de Privacyverklaring? Ook dan kun je mailen naar service@new10.com, een live chat starten op onze website of bellen naar 020 262 18 00. We helpen je graag.

Wijziging van de Privacyverklaring

Als er wijzigingen optreden in de wet of in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop we je persoonsgegevens gebruiken. In dat geval wordt de Privacyverklaring aangepast en informeren we je daarover. We vermelden dat op [onze website](#).