

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER - KELLER GROUP GMBH

Indledning

Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle bestillinger, som kunder foretager via KELLER onlinebutikken, og for alle tjenester leveret af KELLER, som en del af KELLER Premium-medlemskabet.

Bemærk, at der i nogle dele af disse generelle vilkår og betingelser er særlige regler, der kun gælder for enkelte tilbud fra KELLER. Disse generelle vilkår og betingelser indeholder også specielle funktioner nogle steder for forskellige landesider, f.eks. for Keller Sports' tyske onlinebutik. Disse regler og særlige funktioner beskrives detaljeret i hvert enkelt tilfælde.

Udbyder: KELLER Group GmbH

Administrerende direktører: Moritz Keller, Jakob Keller og Marcus Trute

Balanstraße 73

Gebäude Nr. 24, 4. OG

81541 München

Tyskland

Keller Sports Kontakt

Kontakt os: [kontaktformular](#)

E-mail: info@keller-sports.dk

I. Generelle betingelser for bestillinger og bookinger hos KELLER

§ 1 Kontraktindgåelse

(1) Produktvisninger repræsenterer ikke et juridisk bindende tilbud, men er en invitation til at afgive en bestilling. Ved at klikke på knappen "Køb nu" fremsætter du et bindende købstilbud for de varer, der vises i bestillingsoversigten (dette omfatter også kuponer) og tjenester (f.eks. medlemskab af KELLER Premium, leje af tennisketsjere osv.).

(2) Umiddelbart efter afgivelse af bestillingen, modtager du en ordrebekræftelse, som dog endnu ikke udgør accept af dit kontrakttilbud. En kontrakt mellem dig og os bliver til, så snart vi accepterer din bestilling ved at sende en separat ordrebekræftelse via e-mail, eller når vi sender varerne. Kontroller SPAM-mappen i din e-mail-inboks regelmæssigt.

(3) Kommercielt videresalg af vores varer er ikke tilladt. Vi forbeholder os ret til at trække os tilbage fra købekontrakten, hvis vi bliver opmærksomme på, at kunder videresælger vores varer kommercielt.

§ 2 Oplysninger om de tekniske trin, der fører til indgåelse af kontrakten, samt om de tekniske midler til at genkende og rette indtastningsfejl

(1) I vores webbutik kan du vælge varer til køb eller booke tjenester, idet du tilføjer dem til en indkøbskurv, og klikker på den tilsvarende knap. Hvis du vil gennemføre bestillingen, skal du gå til indkøbskurven, hvor du vil blive guidet gennem den videre bestillingsproces. Her har du mulighed for at gennemføre bestillingen, idet du klikker på knappen "Fortsæt til kassen" eller går direkte til PayPal.

a) Hvis du går direkte til PayPal, omdirigeres du til PayPal-siden, hvor du skal logge ind. Du vil derefter blive guidet gennem bestillingsprocessen hos PayPal. Du kan vælge eller ændre dine data, der er gemt der (navn, adresse, bank- eller kreditkortoplysninger) til bestillingen. En bestillingsoversigt vises igen i PayPal. Kun ved at klikke på knappen "Køb nu" afgiver du et bindende tilbud, der sigter mod at indgå en kontrakt med os.

b) Hvis du klikker på knappen "Fortsæt til kassen", bliver du i næste trin bedt om at indtaste de data, du har brug for, til at gennemføre bestillingen eller bookingen, og om at vælge en forsendelsesmetode. Alternativt kan du logge ind på din kundekonto, hvor disse data allerede er gemt. Efter at have klikket på knappen "Næste", vil du blive bedt om at vælge en betalingsmetode og om nødvendigt (afhængigt af den valgte betalingsmetode) indtaste dine data. Hvis du vælger PayPal-betalingsmetoden, indtaster du et bindende kontrakttilbud som beskrevet i § 2, afsn. 1 a). Med enhver anden betalingsmetode vil du blive omdirigeret til en bestillingsoversigtsside ved at klikke på knappen

"Næste", hvor du kan rette alle dine data igen, idet du klikker på "Rediger". Hvis indkøbskurven er forkert, skal du klikke på "Keller Sports" øverst til venstre i vinduet. Derefter kommer du tilbage til butikken, hvor du kan redigere din indkøbskurv, idet du klikker på indkøbskurvssymbolet. Du kan også tilføje nye varer. Inden for en browsersession bevares alle de data, du allerede har indtastet og ikke har ændret, så du kan gennemgå bestillingsprocessen igen, idet du klikker på knappen "Fortsæt til betaling" uden at skulle indtaste dine data igen. Men hvis du lukker din browser, slettes alle indtastede data. Hvis du vil annullere bestillingen på dette tidspunkt, kan du bare lukke dit browservindue. Du afgiver kun et bindende tilbud om at indgå en kontrakt ved at klikke på knappen "Køb nu".

(2) Umiddelbart efter afgivelse af bestillingen, modtager du en ordrebekræftelse, som dog endnu ikke udgør accept af dit kontrakttilbud. En kontrakt mellem dig og os indgås, så snart vi accepterer din bestilling og/eller booking via en separat e-mail eller sender varerne til dig. Kontroller SPAM-mappen i din e-mail-inboks regelmæssigt.

§ 3 Oplysninger om opbevaring af kontraktteksten.

Kontraktteksten gemmes ikke af os, men du modtager alle oplysninger vedr. kontraktindgåelsen, samt vilkår og betingelser og anden kundeinformation med den e-mail, hvormed vi bekræfter indgåelsen af kontrakten.

§ 4 Oplysninger om adfærdskodekser, som sælgeren har afgivet.

KELLER har onlinebutikker, der er kontrolleret i overensstemmelse med Trusted Shops Code of Conduct (tilgængelig på <https://www.trustedshops.eu/>), nemlig under følgende domæner:

keller-sports.de
keller-sports.com
keller-sports.nl
keller-sports.fr
keller-sports.es.

§ 5 Oplysninger om de sprog, der er tilgængelige til indgåelse af kontrakten

Kun det tyske sprog er tilgængeligt til indgåelse af kontrakten.

§ 6 Kundeservice

Hvis du ønsker reparation eller udskiftning af et defekt produkt, eller hvis du har spørgsmål om et af vores produkter eller tjenester, bedes du kontakte vores kundeservice ved hjælp af vores kontaktformular eller info@keller-sports.dk.

§ 7 Priser

Priserne er endelige priser inklusive moms og alle andre priskomponenter, og inkluderer ikke de gældende forsendelsesomkostninger (information om forsendelsesomkostninger finder du [her](#)). For yderligere oplysninger henvises til produkt- og informationssiderne. For leveringer til lande uden for EU gælder yderligere told og gebyrer, undtagen ved forsendelse til Schweiz og Det Forenede Kongerige.

§ 8 Databeskyttelse og kreditkontrol

(1) For information om behandling af dine personlige data, bedes du læse vores [fortrolighedspolitik](#).

(2) Hvis vi opfylder vores kontrakt, uden forud at modtage betaling, kan vi få kreditoplysninger fra SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden for at beskytte vores legitime interesser. Der vil blive taget hensyn til dine interesser i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser. Du kan finde detaljerede oplysninger om [databeskyttelse i vores fortrolighedspolitik](#). Vær venligst opmærksom på, at hvis du vælger betalingsmuligheden "Payolution-faktura", udføres kreditkontrollen ikke på den måde, der er beskrevet ovenfor, men på vegne af net-m privatbank 1891 AG, München af payolution GmbH, Wien (A): [mere information](#)

§ 9 Betalingsbetingelser

(1) Betaling foretages i overensstemmelse med bestemmelserne på det respektive websted, du besøger, enten ved kreditkort, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-faktura eller Klarna-faktura (se også § 11 i disse vilkår og betingelser vedr. Payolution-faktura og Klarna-faktura). Du kan indløse kuponer uafhængigt af de tilgængelige

betalingsmetoder (se også § 10 i disse vilkår og betingelser for kuponer). Vi forbeholder os ret til at udelukke enkelte betalingsmetoder.

(2) Hvis du misligholder betalingsforpligtelsen, påløbes købsprisen renter på 5% over basissatsen under misligholdelsen. Vi forbeholder os ret til at bevise og gøre krav for højere skader forårsaget af forsinkelse.

(3) Kontingentet for KELLER Premium-medlemskabet kan kun betales i henhold til reglerne på det respektive websted, du besøger, med betalingsmetoderne kreditkort, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-faktura eller Klarna-faktura (se også § 11 i disse generelle vilkår og betingelser vedr. Payolution-faktura og Klarna-faktura).

§ 10 KELLER gavekort og rabatkode

KELLER gavekort

(1) KELLER-gavekort kan betales med bestemmelserne på det respektive websted, du besøger, enten ved kreditkort, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-faktura eller Klarna-faktura (se også § 11 i disse generelle vilkår og betingelser for Payolution-fakturaer og Klarna-fakturaer). Kuponer købt i Keller Sports onlinebutik kan indløses i hele sortimentet med undtagelse af premium-medlemskab og gavekort. Desuden kan gavekort kun indløses i det land, hvor de blev købt; gavekort kan ikke indløses i andre lande (dvs. i butikken på keller-sports.at ved køb i Tyskland) eller i andre valutaer (dvs. i CHF ved køb i EUR). Der beløber ingen renter på værdibeløbet. Du modtager gavekort direkte via e-mail efter modtagelse af betaling. Forsendelse med posten er ikke muligt. Værdien af gavekortet modregnes i købsværdien af bestillingen, når det indløses. Gavekort eller tilgodehavende på gavekort kan ikke udbetales kontant eller modregnes i udestående krav. Hvis købsværdien overstiger værdibeløbet på gavekortet, skal forskellen betales ved hjælp af en anden betalingsmetode. Gavekort kan ikke indløses for bestillinger, der allerede er afgivet.

(2) For at indløse gavekort på din kundekonto eller for at se en eksisterende saldo, skal du besøge "Mine gavekort". Du kan indløse et eksisterende tilgodehavende, når du bestiller hos Keller Sports, forudsat at du er logget ind med den samme kundekonto og aktiverer indløsningen af tilgodehavendet i bestillingsprocessen.

(3) Krav fra gavekort er underlagt forældelsesfristen (§§ 195, 199 BGB, tysk privatret). De kan derfor indløses indtil udgangen af det tredje kalenderår efter købet.

(4) KELLER påtager sig intet ansvar for indtastningsfejl i e-mailadressen til modtageren af gavekortet. KELLER påtager sig ligeledes intet ansvar for begivenheder, som KELLER ikke er ansvarlige for, såsom tab, tyveri, misbrug eller forsinket forsendelse (f.eks. på grund af tekniske vanskeligheder) af gavekort.

KELLER rabatkode

(5) Rabatkoder er kuponer, der ikke kan købes, men som vi kommunikerer i forbindelse med reklamekampagner med en vis gyldighedsperiode og visse indløsningsbetingelser. Indløsning af rabatkoder kan også knyttes til en minimumsbestillingsværdi og kan kun bruges til bestemte varer. Rabatkoder kan kun indløses en gang pr. kunde.

(6) Der er påløbet ingen renter på værdibeløbet. Værdien af kuponkoden modregnes i købsværdien af bestillingen, når den indløses, forudsat at indløsningsbetingelserne er opfyldt. Tilgodehavendet fra rabatkoder kan ikke udbetales kontant eller modregnes i udestående fordringer. Hvis købsværdien overstiger værdibeløbet på kuponkoden, skal differencen betales ved hjælp af en anden betalingsmetode. Rabatkoder kan ikke indløses for bestillinger, der allerede er afgivet. Rabatkoder kan ikke bruges, når du køber gavekort eller til betaling af bestillinger, der allerede er afgivet. En kontant udbetaling er udelukket.

(7) Hvis den respektive mindste købsværdi, som kræves til indløsning af en kuponkode, efterfølgende falder under på grund af en tilbagelevering på grund af udøvelsen af din fortrydelsesret, kan kuponkoden ikke tages med i resten af bestillingen. Det manglende beløb vil derefter blive faktureret til dig med tilbagevirkende kraft, ellers vil din valgte betalingsmetode blive debiteret.

§ 11 Betaling med faktura

Klarna faktura

(1) I samarbejde med udbyderen Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm Virksomhedsnummer: 556737-0431. (herefter: Klarna) tilbyder vi dig køb med faktura som betalingsmulighed. Når du betaler med Klarna, behøver du aldrig indtaste dine kontooplysninger, og du betaler først, når du har modtaget varerne.

(2) Med betalingsmetoden Klarna-faktura er levering ikke mulig til en leveringsadresse, der er forskellig fra faktureringsadressen. Vi beder om din forståelse herfor.

(3) Med Klarna-faktureringsmetoden modtager du altid varerne først, og du har altid en betalingsfrist på 14 dage. Yderligere information og Klarnas fuldstændige vilkår og betingelser for køb på konto finder du [her](#).

(4) Klarna kontrollerer og analyserer forbrugerens data og udveksler data med andre virksomheder og kreditrapporteringsbureauer (kreditcheck), hvis der er en legitim grund. Hvis forbrugerens kreditværdighed ikke garanteres, kan Klarna AB nægte kunden Klarnas betalingsmetoder og vil informere om alternative betalingsmuligheder. Dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslov og videregives ikke til tredjepart til reklameformål. Her får du flere oplysninger om [Klarnas privatlivspolitik](#).

(5) For mere information om Klarna, besøg www.klarna.com.

Payolution faktura

(6) Hvis du vælger betalingsmetoden Payolution-faktura, gælder de [særlige betingelser](#) og oplysninger om [databeskyttelse](#), der er tilgængelige her.

II. Særlige betingelser for varebestillinger

§ 12 Leverings- og forsendelsesomkostninger

(1) Produkterne fra vores sortiment sendes gennem DHL, Hermes, Swiss Post, Austrian Post, PostNL eller Bring, afhængigt af destinationslandet og den valgte forsendelsesmetode. For større mængder og stykantal overdrages opgaven til en speditør.

(2) Din bestilling behandles naturligvis af os straks efter modtagelsen. Leveringen af din bestilling går normalt straks i gang efter modtagelse af din bestilling og betaling. For mere detaljeret information om leveringstid for en vare henvises til den pågældende side med produktdetaljer og vores hjælpesider.

(3) Oplysninger om forsendelsesomkostninger finder du [her](#).

(4) I tilfælde af leveringer uden forsendelsesomkostninger vil efterfølgende forsendelsesomkostninger blive opkrævet, hvis bestillingens endelige vareværdi er under fritagelsesgrænsen på grund af udøvelsen af din fortrydelsesret. Der henvises til afsnit 3.

§ 13 Leveringsbetingelser

(1) Levering af varer finder kun sted i Europa.

(2) Hvis ikke alle de bestilte produkter er på lager, har vi ret til at foretage delleverancer for vores regning, forudsat at dette er rimeligt for dig.

(3) For produkter, der er skræddersyet til forbrugernes personlige behov - for eksempel ski med en bindende samling og tennisketsjere med individuel strengning - forlænges leveringstiden med en bearbejdnings- og leveringstid. Den forlængede leveringstid vises ved bestilling.

§ 14 Lejevilkår for ketsjere; garanti

Dette tilbud er kun tilgængeligt for brugere af onlinebutikken på keller-sports.de.

(1) Der kan højst bestilles to ketsjere til test på samme tid. Lejeperioden er ti kalenderdage fra levering af testketsjerne. Lejegebyerne for denne periode fremgår direkte på produktdetaljsiden for den pågældende testketsjer. Bestillinger, der indeholder testketsjere, kan ikke betales med faktura.

(2) Testketsjere skal returneres senest den tiende dag efter levering. Lejeafgiften refunderes i form af en kupon, så snart ketsjerne ankommer til tiden (afsendelsesdatoen er afgørende) og uden skader. Hvis testketsjerne returneres for sent, har vi ret til at opkræve 1/10 af lejeafgiften for hver dag med forsinkelse. Hvis testketsjere ikke returneres inden for denne periode, selv efter at vi har sat en anden rimelig frist, tilbageholder vi lejeafgiften og fakturerer forskellen mellem vores salgspris på ketsjerne på det tidspunkt, du bestiller lejeketsjeren, og lejeafgiften. Kunden forbeholder sig ret til at bevise, at vi ikke har lidt eller kun har lidt mindre skade.

(3) Alle testketsjere er udstyret med strenge af høj kvalitet og et grebstape fra Pacific. Ketsjerne må ikke få trukket nye strenge af dig selv eller af andre, og grebetapen må ikke udskiftes. Ellers opkræver vi omkostningerne for en ny strengning, et nyt grebstape og enhver anden skade, der måtte være opstået på ketsjeren.

(4) Garantikravene er baseret på §§ 536 ff. i den tyske civillov (BGB). For vores ansvar gælder § 28 i disse vilkår og betingelser. Hvis du påpeger mangler ved lejeobjektet, har vi ret til at sende dig et nyt

lejeobjekt - så vidt det er rimeligt for dig. Mht. returnering af den defekte lejeketsjer, henvises til afsn. 2, stk. 2 til 4 i denne § 14 i disse generelle vilkår og betingelser.

§ 15 Ejendomsforbehold ved salg af varer

Hvis vi betaler forud med leveringen af vores varer, forbeholder vi os ejendomsretten til disse varer, indtil købsprisen er fuldt ud opfyldt. Pantagning, tildeling i form af sikkerhed, behandling eller ombygning er ikke tilladt uden vores samtykke inden overdragelsen af ejerskabet.

§ 16 Transportskader

(1) Hvis købte eller lejede varer leveres med åbenlyse transportskader, bedes du straks rapportere sådanne fejl til transportøren og kontakte os så hurtigt som muligt (Kontakt os: [kontaktformular](#)).

(2) Manglende indgivelse af en klage eller kontakt med os har ingen konsekvenser for dine lovbestemte garantirettigheder. De hjælper os dog med at gøre vores egne krav gældende over for transportøren eller transportforsikringen.

§ 17 Garanti for køb af varer

(1) Vores garanti over for forbrugere: Garantien er baseret på lovbestemmelserne. For alle mangler, der opstår i den lovpligtige garantiperiode på to år fra levering af varerne, har du den lovbestemte ret til supplerende ydelse og - hvis de lovmæssige krav er opfyldt - den lovbestemte ret til nedsættelse af pris eller tilbagetrækning samt til erstatning. Krav på grund af mangler, som vi bedragerisk måtte have skjult, forældes inden for den lovbestemte forældelsesperiode.

(2) Vores garanti over for erhversdrivende: Dine garantikrav på grund af mangler i den købte vare forældes et år efter overførsel af risiko. Udelukket fra ovenstående regler er erstatningskrav og krav på grund af mangler, som vi bedragerisk måtte have skjult. Retten til regres i henhold til § 478 BGB er også udelukket fra ovenstående begrænsninger. For disse udelukkede krav gælder de lovbestemte forældelsesfrister. § 377 i den tyske handelslov (HGB) forbliver upåvirket.

(3) Vi påtager os intet ansvar for skader og mangler, der skyldes forkert brug, drift og opbevaring, uagtsom eller fejlagtig pleje og vedligeholdelse, overforbrug eller forkert reparation foretaget af en uautoriseret servicepartner.

(4) Derudover opnår forbrugere og erhvervsdrivende rettigheder på grund af mangler inden for rammerne af en kvalitets- og/eller holdbarhedsgaranti, forudsat at vi udtrykkeligt har givet en sådan garanti med hensyn til den solgte vare i enkelte tilfælde.

III. Særlige betingelser for Keller Premium-medlemskab

§ 18 Vilkår, opsigelse, krav, gebyrer

(1) Ved køb af varer eller uafhængigt deraf kan private kunder booke et Keller Premium-medlemskab. Dette har en løbetid på 12 måneder fra kontraktens start (se § 19 i disse vilkår og betingelser) og forlænges automatisk med yderligere 12 måneder, hvis du ikke opsiget det på din kundekonto mindst 14 dage inden udgangen af perioden. Hvis du ikke længere kender dine adgangsdata, bedes du kontakte vores kundeservice. Vi kan også opsiget dit medlemskab med samme opsigelsesperiode.

(2) Opsigelse af berettigede årsager er mulig med øjeblikkelig virkning, hvis du forsætligt overtræder disse vilkår og betingelser eller en gældende lov, hvis brugen af Keller Premium-medlemskabet er bedragerisk eller misbrugt, eller hvis vores interesser eller interesser fra en anden bruger skades. Hvis vi ikke insisterer på nøje overholdelse af disse betingelser fra dig i enkelte tilfælde, eller ikke håndhæver dem, udgør dette ikke et afkald på nogen rettigheder for fremtiden. En refusion af medlemskontingentet er udelukket, hvis opsigelsen sker af berettigede årsager.

(3) Medlemskontingentet for Keller Premium-medlemskab vises i webbutikken. Når kontrakten fornyes, forfalder medlemskontingentet automatisk. For betalingsbetingelser og forfaldsdatoer, se også § 23 i disse vilkår og betingelser.

§ 19 Kontraktens start, oplysninger om de tekniske trin, der fører til indgåelse af kontrakten, samt de tekniske midler til at genkende og rette indtastnings og om lagring af kontraktteksten

(1) Kontrakten for dit Keller Premium-medlemskab indgås og begynder, når vi bekræfter dette via e-mail til den e-mail-adresse, du har angivet ved bestilling, eller - hvis du har bestilt varer på samme tid - når vi sender varerne. KELLER forbeholder sig retten til at acceptere eller afvise medlemskab.

(2) For de tekniske trin, der fører til indgåelse af kontrakten, samt de tekniske midler til at genkende og rette indtastningsfejl og opbevaring af kontraktteksten, se §§ 2 og 3 i disse vilkår og betingelser.

§ 20 De fordele, vi tilbyder ved et Keller Premium-medlemskab

I løbet af dit Keller Premium-medlemskab får du følgende fordele:

Du får 10% rabat på hver vare. Udelukket fra rabatten er (a) størrelsen på selve medlemskabet samt (b) forsendelsesomkostninger eller andre servicegebyrer, f.eks. strengetjenesten. Keller Premium-medlemsrabatten gælder heller ikke for (c) priser på tennisbolde og (d) ikke for varer markeret med "Members Only" eller "Begrænset". Følgelig vises der ingen rabat på disse artikler, (e) desuden (e) ikke for gavekort i henhold til § 10 afsnit 1 af disse vilkår og betingelser. Desuden kan Premium-medlemsrabatten ikke kombineres med andre kampagner eller rabatter, der kun er tidsbegrænset til bestemte kundegrupper (f.eks. kun for nye kunder). For de tilsvarende kampagner angiver vi separat, at 10% rabatten gennem Keller Premium-medlemskab ikke er gyldig. En betaling i kontanter er ikke mulig.

Keller Premium-medlemmer har eksklusiv adgang til strengt begrænsede varer. Ordremængden pr. "Members Only" -varer er begrænset til to stykker.

For Premium-medlemmer er forsendelse af alle ordrer til følgende leveringslande gratis: Tyskland, Østrig, Schweiz, Storbritannien, Frankrig, Holland og Spanien (leveringslandene er tilgængelige som angivet på det websted, du besøger). Tombolaprodukter er udelukket fra gratis forsendelse.

For Premium-medlemmer fra Tyskland, Østrig, Storbritannien, Nederlandene og Belgien bærer vi omkostningerne ved returnering af varerne.

§ 21 Keller Premium-prøvemedlemskab og reduceret medlemskab

Fra tid til anden tilbyder vi bestemte kunder (f.eks. samarbejdspartnere) et prøve- eller andet kampagnemedlemskab, for eksempel med en gratis prøveperiode på forhånd, som også er underlagt de nuværende betingelser, medmindre andet er angår i kampagnetilbudet. Prøve- og kampagnemedlemmer kan når som helst opsiges deres medlemskab under "Min konto" eller andre tilgængelige kontaktmuligheder inden udgangen af prøveperioden, så det ikke automatisk udvides til et Keller Premium-medlemskab med det almindelige medlemsgebyr. Der opkræves ingen eller lavere medlemsgebyrer for den pågældende prøve- eller kampagneperiode. Efter en prøveperiode eller et reduceret medlemskab er udløbet, begynder et regulært medlemskab. Prøve- og kampagnemedlemskaber er kun gyldige for kunder, der endnu ikke har testet Keller Premium-medlemskabet.

§ 22 Ændring af betingelser og ydelsers omfang

Vi forbeholder os ret til at ændre disse vilkår og betingelser og omfanget af tjenester, når vi introducerer nye tjenester, tilpasser forretningsmodellen og/eller ændrer den juridiske situation under hensyntagen til følgende procedure:

- (1) De ændrede vilkår og betingelser sendes til dig via e-mail til den e-mail-adresse, du har angivet til os i forbindelse med dit medlemskab, med oplysninger om de pågældende ændringer.
- (2) Hvis du ikke gør indsigelse inden for 14 dage efter modtagelsen af ovennævnte e-mail, anses dit samtykke til de pågældende ændringer for at være givet. I e-mailen, der indeholder ændringerne, informerer vi dig separat om betydningen af den fastsatte frist.
- (3) Hvis du gør indsigelse mod ændringerne inden for fristen, kan vi annullere dit medlemskab i slutningen af løbetiden.
- (4) Enhver forhøjelse af medlemskontingentet træder først i kraft fra begyndelsen af næste periode. Hvis du opsiges dit medlemskab inden disse ændringer træder i kraft, refunderer vi det resterende beløb af dit medlemskontingent for den aktuelle periode.
- (5) Hvis en ændring viser sig at være ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en eller anden grund, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af de resterende ændringer eller betingelser.

§ 23 Betaling af medlemskontingentet

- (1) Medlemskab er kun gyldigt ved betaling af det gældende medlemskontingent.
- (2) KELLER opkræver automatisk medlemskontingentet, der skal betales efter de første 12 måneder, ved hjælp af den betalingsmetode, du har angivet. Betaling sker - i henhold til bestemmelserne på det websted, du har åbnet - enten med kreditkort, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-faktura eller Klarna-faktura (se også § 11 i disse vilkår og betingelser for Payolution-faktura og Klarna-faktura).
- (3) Hvis betalingsmetoden bliver ugyldig under dit medlemskab, eller hvis opkrævningen ellers

nægtes, er KELLER berettiget til at kræve betaling af dig på en anden måde (du vil blive opkrævet for mulige yderligere omkostninger på grund af den ikke-mulige direkte debitering).

IV. Fortrydelsesret

Hvis du er forbruger, har du fortrydelsesret i overensstemmelse med følgende instruktioner. En forbruger er enhver fysisk person, der afslutter en lovlig transaktion til formål, der overvejende hverken er kommercielle eller selvstændige.

§ 24 Fortrydelsesret ved køb af varer

Fortrydelsesret

Ret til ophævelse

Du har ret til at ophæve denne kontrakt inden for fjorten dage uden at angive grunde.

Ophævelsesfristen er fjorten dage fra den dag, hvor du eller en tredjepart navngivet af dig, som ikke er transportøren, har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev sendt via post, fax eller e-mail) om din beslutning om at ophæve denne kontrakt. Du kan bruge den [vedhæftede skabelon](#) til ophævelse af kontrakten, hvilket ikke er obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen, er det tilstrækkeligt at sende meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af ophævelsen af kontrakten: Hvis du ophæver denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (bortset fra eventuelle yderligere gebyrer, der opstår som følge af dit valg af en anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, der tilbydes af os), straks og senest fjorten dage fra den dato, hvor vi modtager en meddelelse om din ophævelse af denne kontrakt. Vi bruger de samme betalingsmidler for denne tilbagebetaling, som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig, og under ingen omstændigheder vil du blive opkrævet gebyrer for denne refusion. Vi kan nægte tilbagebetaling, indtil vi har fået varerne retur, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har sendt varerne tilbage, alt efter hvad der er tidligere. Du skal returnere eller overgive varerne til os straks og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor du underretter os om ophævelsen af denne kontrakt til

Fiege Logistik Stiftung & Co. KG - Zweigniederlassung Burgwedel

c/o KELLER Group GmbH

Am Berkhopsfeld 500

30938 Burgwedel

Tyskland

Fristen overholdes, hvis du sender varerne inden fjortendagsfristen er udløbet.

For kunder fra Tyskland afholder vi omkostningerne ved returnering af varerne. Kunder fra andre lande end Tyskland skal dog afholde de direkte omkostninger ved returnering af varen. For Premium Members from Austria, Great Britain, Belgium and the Netherlands, returns are free of charge. Kunden aus Österreich und anderen Ländern als Deutschland müssen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen. Für Premium-Mitglieder aus Österreich, Großbritannien, Belgien und den Niederlanden, und Kunden aus Deutschland gilt, dass wir die Kosten der Rücksendung der Waren tragen.

Du skal kun betale for ethvert værditab på varerne, hvis dette værditab skyldes håndtering af varerne, der ikke er nødvendigt for at kontrollere varens art, egenskaber og funktionalitet.

Vigtige bemærkninger: Der er ingen fortrydelsesret for kontrakter.

- til levering af varer, der ikke er præfabrikerede, og til produktion, hvor et individuel valg eller bestemmelse foretaget af forbrugeren er afgørende, eller som klart er skræddersyet til forbrugers personlige behov.
- til levering af forseglede varer, der er uegnede til returnering af sundhedsbeskyttelse eller hygiejne, hvis forseglingen er fjernet efter levering.
- til levering af varer, hvis de på grund af deres art er uadskilleligt blandet med andre varer efter levering.

Vigtig bemærkning til indløsning af rabatkuponer: Hvis den pågældende mindste købsværdi, der kræves for tildeling af rabat, efterfølgende ikke opnås på grund af udøvelsen af din fortrydelsesret, kan rabatten ikke inddrages i resten af bestillingen. Det manglende beløb vil derefter blive faktureret til dig med tilbagevirkende kraft, eller din valgte betalingsmetode blive debiteret.

Vigtig bemærkning for leverancer uden forsendelsesomkostninger: I tilfælde af gratis forsendelsesleverancer vil der blive opkrævet yderligere forsendelsesomkostninger, hvis den endelige værdi af bestillingen er under forsendelsesgrænsen på grund af udøvelsen af din fortrydelsesret. Forsendelsesomkostningerne faktureres derefter efterfølgende, eller din valgte betalingsmetode blive opkrævet.

§ 25 Fortrydelsesret ved booking af tjenester (leje af sportsudstyr og premium-medlemskab)

Fortrydelsesret

Ret til ophævelse

Du har ret til at ophæve denne kontrakt inden for fjorten dage uden at angive grunde.

Du har ret til at ophæve denne kontrakt inden for fjorten dage efter indgåelsen af kontrakten.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev sendt via post, fax eller e-mail) om din beslutning om at ophæve denne kontrakt. Du kan bruge den [vedhæftede skabelon](#) til ophævelse af kontrakten, hvilket ikke er obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen, er det tilstrækkeligt at sende meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af ophævelsen af kontrakten: Hvis du ophæver denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (bortset fra eventuelle yderligere gebyrer, der opstår som følge af dit valg af en anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, der tilbydes af os), straks og senest fjorten dage fra den dato, hvor vi modtager en meddelelse om din ophævelse af denne kontrakt. Vi bruger de samme betalingsmidler for denne tilbagebetaling, som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig, og under ingen omstændigheder vil du blive opkrævet gebyrer for denne refusion. Hvis du har anmodet om, at tjenesterne skal begynde i løbet af opsigelsesperioden, skal du betale os et rimeligt beløb, der svarer til andelen af de tjenester, der allerede er leveret, indtil det tidspunkt, hvor du informerede os om anvendelsen af fortrydelsesretten med hensyn til denne kontrakt, sammenlignet med det samlede omfang af de tjenester, der er fastsat i kontrakten.

Vigtig bemærkning: Når du lejer vores lejeudstyr til fritidsaktiviteter, har du ikke fortrydelsesret, da der ikke er fortrydelsesret i henhold til § 312 g afsn. 2 stk. 1, nr. 9 BGB for kontrakter om levering af yderligere tjenester i forbindelse med fritidsaktiviteter, hvis kontrakten om bestemmelsen er en specifik levering på en bestemt dato eller tidsrum.

Vigtig bemærkning ved opsigelse af et Keller Premium-medlemskab: Så længe du ikke har foretaget køb ved hjælp af Keller Premium Service, vil du få fuldt tilbagebetalt medlemskontingent inden for de første 14 dage. Hvis du allerede har foretaget et køb som en del af Keller Premium-medlemskabet, annulleres fordelene som følge heraf (f.eks. en rabat på EUR 8,50 på en bestilling med en vare før en rabat på EUR 85,00), når Keller Premium-medlemskabet opsiges og opkræves tilsvarende, som det ville have været, hvis Keller Premium-medlemskabet ikke var blevet indgået. Dette har ingen indflydelse på selve salgskontrakten. Vi har ret til at debitere den valgte betalingsmetode til købet med differencen.

§ 26 Formular til ophævelse af kontrakten

Bemærk: Bemærk venligst, at du returnerer produkterne direkte til vores lager ved hjælp af retursedlen i pakken (se § 24 Fortrydelsesret ved køb af varer). Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte vores [kundeservice](#).

Hvis du ønsker at ophæve kontrakten bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage til os.

Til
KELLER Group GmbH
Kundeservice
Balanstraße 73
Bygning nr. 24, 4. etage
81541 München
Tyskland
info@keller-sports.dk

• Jeg ophæver hermed den kontrakt, jeg har indgået om køb af følgende varer /levering af følgende service

• Bestilt den / modtaget den

• Forbrugerens/forbrugernes navn

• Forbrugerens/forbrugernes adresse

• Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun ved meddelse på papir)

• Dato

(*) Overstreges, hvor det ikke finder anvendelse.

V. Fælles bestemmelser

§ 27 Modregning/tilbageholdelse

(1) Du har kun ret til modregning, hvis dine modkrav er blevet lovligt fastslået af en domstol eller er ubestridt eller er blevet anerkendt af os skriftligt. Du har dog ret til at modregne vores krav selv uden den foregående begrænsning, hvis du fremsætter klager om mangler eller modkrav, udsprunget fra samme kontrakt.

(2) Som kunde kan du kun udøve ret til tilbageholdelse, hvis dine krav er baseret på det samme kontraktforhold.

§ 28 Begrænsning af vores ansvar

Vi er ansvarlige, uanset af hvilken juridisk grund, udelukkende i overensstemmelse med de følgende regler.

(1) Vi er kun ansvarlige for forsæt og grov uagtsomhed. Vi er kun ansvarlige for let forsømmelighed i tilfælde af overtrædelse af en alvorlig kontraktmæssig forpligtelse, som i første omgang gør udførelsen af denne kontrakt mulig og som er i overensstemmelse med vor retfærdiggjorte forventning (kardinalforpligtelse). Vi er kun ansvarlige for forventede skader, hvis forekomst typisk kan forventes. Dette gælder også for tabt overskud og ingen opsparring. Ansvar for anden fjernskade forårsaget af en defekt er udelukket.

(2) Vores ansvarsfraskrivelse gælder hverken for skader fra kvæstelser af lemmer eller helbred eller for krav iht. produktsikkerhedsloven. (3) Vi er ikke ansvarlige for force majeure-begivenheder, der gør de kontraktlige tjenester umulige eller endda vanskeliggør den korrekte udførelse af kontrakten eller midlertidigt forhindrer den. Force majeure inkluderer alle omstændigheder, der er uafhængige af de kontraherende parter vilje og indflydelse, såsom terrorangreb, embargo, beslaglæggelse, naturkatastrofer, strejker, beslutninger truffet af myndigheder eller andre alvorlige og uforudsigelige omstændigheder, som de kontraherende parter ikke er ansvarlige for. En omstændighed betragtes kun som force majeure, hvis den opstod, efter at kontrakten blev indgået.

(4) For så vidt som vores ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også vores medarbejderes, andre medarbejderes, repræsentanters og stedfortrædendes ansvar.

(5) Vi bestræber os på at muliggøre, at vores tjenester altid er tilgængelige. Begivenheder med force majeure, lovlige lockouts eller uforudsigelige driftsforstyrrelser frigør os ikke fra de forpligtelser, som Keller Premium-medlemskab påhviler os. I sådanne tilfælde kan udførelsen eller forsendelsen dog blive forsinket. Hvis tjenesterne i Keller Premium-medlemskabet ikke længere er af interesse for dig på grund af en sådan forsinkelse, kan du opsiges dit Keller Premium-medlemskab med øjeblikkelig virkning, og vi refunderer medlemskontingentet for den aktuelle medlemsperiode i det fulde omfang, medmindre du allerede realiseret rabatter gennem dit Keller Premium-medlemskab i den pågældende medlemsperiode, der er højere end medlemskontingentet for de indeværende tolv måneder. Vi er dog ikke ansvarlige for skader, der skyldes forsinket levering i sådanne tilfælde.

§ 29 Klausul om adskillelse, gældende lovgivning, obligatoriske

forbrugerbeskyttelsesbestemmelser, jurisdiktionssted, udensretslig bilæggelse af tvister

(1) Hvis enkelte bestemmelser i disse vilkår og betingelser er ineffektive eller ikke kan håndhæves helt eller delvist eller bliver ineffektive eller ikke kan håndhæves efter kontraktens indgåelse, forbliver resten af kontrakten effektiv.

(2) Tysk lov finder anvendelse på de kontrakter, der er indgået mellem os og kunden på basis af disse vilkår og betingelser, eksklusive FNs lov om internationalt salg. Obligatoriske forbrugerbeskyttelsesbestemmelser i loven i den stat, hvor en kunde, der er forbruger, har sit sædvanlige opholdssted forbliver upåvirket. En forbruger er enhver fysisk person, der afslutter en lovlig transaktion til formål, der overvejende hverken er kommercielle eller selvstændige.

(3) Det eksklusive jurisdiktionssted for alle tvister, der opstår som følge af denne kontrakt, er vores forretningssted (i øjeblikket München, Tyskland), hvis kunden er forretningsdrivende, eller hvis kunden ikke har sit generelle jurisdiktionssted i samme land som kontraktpartneren KELLER Group.

(4) Europa-Kommissionen har en platform til online tvistbilæggelse (OS) for forbrugere. Du kommer til den på: www.ec.europa.eu/consumers/odr. Vores e-mail adresse er: info@keller-sports.dk

(5) Vi er hverken forpligtet eller villige til at deltage i en tvistbilægelsesprocedure i henhold til VSBG (Consumer Dispute Settlement Act).

§ 30 Returnering af batterier/akkumulatorer

Nogle af vores varer er forsynet med batterier. Brugte batterier hører ikke med til husholdningsaffaldet.

Du er forpligtet til udelukkende at bortskaffe brugte batterier og genopladelige batterier gennem detailhandlen eller de til formålet specielt indrettede indsamlingssteder (lovpligtig returret).

Detailhandlere og producenter er forpligtet til at tage disse batterier tilbage uden beregning og at genbruge dem korrekt eller at bortskaffe dem som farligt affald (lovpligtig tilbagetagelsespligt). Så du kan returnere dem gratis til et kommunalt indsamlingssted eller til en lokal forhandler, efter at de er blevet brugt. Hvis du vil returnere batterier og akkumulatorer til os, kan du sende dem tilbage til os med betalt porto. For at spare os for unødvendige omkostninger beder vi dig om at forsyne forsendelsen med tilstrækkelig frankering. Du får derefter refunderet portoen af os.

Batterier er markeret med et symbol, der består af en overkrydset skraldespand, hvilket betyder, at de ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald. For batterier, der indeholder mere end 0,0005 vægtprocent kviksølv, mere end 0,002 vægtprocent cadmium eller mere end 0,004 vægtprocent bly, det respektive kemiske symbol (Hg (kviksølv), Cd (cadmium) eller Pb (bly) er oplistet under skraldespandsymbolet.