ALGEMENE VOORWAARDEN - KELLER GROUP GMBH

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door klanten worden gedaan via de webwinkel en op alle door KELLER geleverde diensten in het kader van het KELLER Premium-lidmaatschap.

Houd er rekening mee dat op enkele plaatsen in deze Algemene Voorwaarden sprake is van speciale regelingen die alleen van toepassing zijn op individuele aanbiedingen van KELLER. In deze Algemene Voorwaarden staan op bepaalde plaatsen ook speciale kenmerken voor de websites van verschillende landen, bijv. voor de Duitse webwinkel van Keller Sports. Deze regelingen en speciale kenmerken worden per geval uitgebreid beschreven.

Leverancier: KELLER Group GmbH
Directie: Moritz Keller, Jakob Keller en Marcus Trute
Balanstraße 73
Gebouw nr. 24, 4e etage
81541 München
Duitsland

Keller Sports Contact
Contact: contactformulier
E-mail: info@keller-sports.be

I. Algemene Voorwaarden voor bestellingen en boekingen bij KELLER

§ 1 Sluiten van de overeenkomst
(1) Productpresentaties vormen geen wettelijk bindende aanbieding; zij zijn daarentegen een uitnodiging tot bestellen. Door te klikken op de knop "Koop nu" doet u een bindend aanbod voor de aankoop van goederen (inclusief vouchers) en diensten (bijv. KELLER Premium-lidmaatschap, huur van tennisrackets enz.) zoals getoond in het besteloverzicht.
(2) Direct na het versturen van de bestelling ontvangt u een opdrachtbevestiging, maar deze vormt nog geen acceptatie van uw aanbod tot het sluiten van een overeenkomst. Er is pas sprake van een overeenkomst tussen u en ons op het moment dat wij uw bestelling aanvaarden door middel van een separate opdrachtbevestiging per e-mail of op het moment dat wij de goederen versturen. Controleer geregeld de spammap van uw e-mail.
(3) De commerciële doorverkoop van onze goederen is niet toegestaan. Wij behouden ons het recht voor om de koopovereenkomst te ontbinden als wij te weten komen dat klanten onze goederen commercieel doorverkopen.

§ 2 Informatie omtrent de technische stappen die leiden tot het sluiten van de overeenkomst en de technische middelen voor het opsporen en corrigeren van invoerfouten
(1) In onze webwinkel kunt u artikelen kopen of diensten boeken door deze in het winkelmandje te plaatsen; klik hiervoor op de bijbehorende knop. Om de bestelling af te ronden gaat u naar het winkelmandje, waarna u door het verdere bestelproces wordt geleid. Hier kunt u het bestelproces afronden door te klikken op de knop "Ga naar afrekenen" of door direct naar PayPal te gaan.
a) Als u direct naar PayPal gaat, wordt u doorgeleid naar de pagina van PayPal waar u moet inloggen. Vervolgens wordt u bij PayPal door het bestelproces geleid. U kunt uw daar opgeslagen gegevens voor de bestelling (naam, adres, bank- of creditcardgegevens) selecteren of wijzigen. Er wordt bij PayPal nogmaals een besteloverzicht getoond. Alleen door te klikken op de knop "Koop nu" doet u een bindend aanbod, gericht op het aangaan van een overeenkomst met ons.
b) Als u klikt op de knop "Ga naar check-out", wordt u in de volgende stap gevraagd om de gegevens in te voeren die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling of boeking. Ook dient u een verzendwijze te kiezen. Het is ook mogelijk om in te loggen bij uw klantaccount waar deze gegevens al zijn opgeslagen. Na het klikken op de knop "Verder" wordt u gevraagd om een betaalwijze te kiezen

en, indien nodig (afhankelijk van de gekozen betaalwijze) uw gegevens in te voeren. Als u kiest om te betalen via PayPal, doet u een bindend aanbod tot het aangaan van een overeenkomst zoals beschreven in artikel 2 paragraaf 1 a). Bij elke andere betaalwijze wordt u door het drukken op de knop “Verder" naar een pagina met een besteloverzicht geleid, waar u uw gegevens kunt aanpassen door te klikken op de knop "Wijzigen". Klik op "Keller Sports" aan de linkerbovenzijde van het venster als het winkelmandje niet juist is. U gaat dan terug naar de winkel waar u uw winkelmandje kunt aanpassen door te klikken op het symbool van het winkelmandje. U kunt ook nieuwe producten toevoegen. Gedurende uw browsersessie blijven al uw eerder ingevoerde en niet-gewijzigde gegevens behouden, zodat u verder kunt gaan met het bestelproces door te klikken op de knop "Ga naar check-out" zonder opnieuw uw gegevens te hoeven invullen. Als u echter de browser afsluit, worden al uw ingevoerde gegevens gewist. Als u op dit punt uw bestelling wilt annuleren, kunt u gewoon het browservenster sluiten. Er komt alleen een bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst tot stand door het klikken op de knop "Koop nu".
(2) Direct na het versturen van de bestelling ontvangt u een opdrachtbevestiging, maar deze vormt nog geen acceptatie van uw aanbod tot het sluiten van een overeenkomst. De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand zodra wij uw bestelling en/of boeking aanvaarden via een aparte e-mail of wanneer wij u de goederen toezenden. Controleer geregeld de spammap van uw e-mail.

§ 3 Informatie omtrent het opslaan van de tekst van de overeenkomst.
De tekst van de overeenkomst wordt door ons niet opgeslagen, maar u ontvangt alle informatie over het sluiten van de overeenkomst alsmede de Algemene Voorwaarden en andere klanteninformatie met de e-mail waarin wij het sluiten van de overeenkomst bevestigen.

§ 4 Informatie over gedragscodes waar de verkoper partij bij is.
KELLER laat de webwinkels controleren conform de gedragscode van Trusted Shops (beschikbaar via https://www.trustedshops.eu/), met name via de volgende domeinen:
keller-sports.de
keller-sports.com
keller-sports.nl
keller-sports.fr
keller-sports.es.

§ 5 Informatie over de beschikbare talen voor het sluiten van de overeenkomst
Voor het sluiten van de overeenkomst staat alleen de Duitse taal ter beschikking.

§ 6 Klantenservice
Als u een defect product wilt laten repareren of vervangen of als u vragen heeft over een van onze producten of diensten, kunt u contact opnemen met onze klantenservice
via contactformulier of info@keller-sports.be.

§ 7 Prijzen
De prijzen zijn eindprijzen inclusief de toepasselijke btw en alle andere prijscomponenten en exclusief de bijbehorende verzendkosten (informatie over verzendkosten vindt u hier). Zie de product- en informatiepagina voor meer details. Voor leveringen naar landen buiten de EU dient rekening te worden gehouden met extra douanekosten en leges, behalve voor verzending naar Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

§ 8 Gegevensbescherming en kredietbeoordeling
(1) Lees onze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.
(2) Bij het doen van vooruitbetalingen kunnen wij een kredietrapport opvragen bij SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Duitsland, om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Er wordt conform de wettelijke bepalingen rekening gehouden met uw te beschermen belangen. Meer informatie omtrent gegevensbescherming kunt u terugvinden in onze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens. Als u kiest voor de betaalwijze "Payolution factuur”, wordt de kredietcontrole niet uitgevoerd op de hierboven beschreven wijze maar namens net-m privatbank 1891 AG, München, door payolution GmbH, Wenen (Oostenrijk); gedetailleerde informatie kan hier worden gevonden.

§ 9 Betalingsvoorwaarden
(1) De betaling vindt plaats - overeenkomstig de regels op de door u bezochte website - door middel van creditcard, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-factuur of Klarna-factuur (zie ook artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden inzake de Payolution-factuur en de Klarna-factuur). Vouchers kunnen altijd worden ingewisseld ongeacht de beschikbare betaalwijzen (zie ook artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot vouchers). Wij behouden ons het recht voor om afzonderlijke betaalwijzen te kunnen uitsluiten.
(2) Als u in gebreke blijft met de betaling, bent u over het aankoopbedrag rente verschuldigd met een opslag van 5% boven de basisrentevoet gedurende de gehele periode van het verzuim. Wij behouden ons het recht voor om hogere schades ten gevolge van het verzuim aan te tonen en te claimen.
(3) De bijdrage voor het KELLER Premium-lidmaatschap kan alleen worden betaald - overeenkomstig de regels op de door u bezochte website - met de betaalwijzen creditcard, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-factuur of Klarna-factuur (zie ook artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden inzake Payolution-factuur en Klarna-factuur).

§ 10 KELLER cadeaukaarten en vouchercodes
KELLER cadeaukaarten
(1) KELLER cadeaukaarten kunnen worden afgerekend met creditcard, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-factuur of Klarna-factuur - overeenkomstig de gegevens op de door u bezochte website (zie ook artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden voor Payolution-factuur en Klarna-factuur). De vouchers gekocht in de Keller Sports-webwinkel kunnen worden ingewisseld voor het hele assortiment, met uitzondering van het Premium-lidmaatschap en cadeaukaarten. Daarnaast kunnen cadeaukaarten alleen worden ingewisseld in het land waarin ze zijn gekocht; het is niet mogelijk om cadeaukaarten in te wisselen in andere landen (bijv. in de winkel van keller-sports.at als ze zijn gekocht in Duitsland) of in andere valuta's (bijv. in CHF indien gekocht in EUR). Er wordt geen rente opgebouwd over het kredietbedrag. U ontvangt de cadeaukaart rechtstreeks per e-mail na ontvangst van de betaling. Fysieke levering per post is uitgesloten. Bij inwisseling van de cadeaukaart wordt de waarde van de cadeaukaart verrekend met de aankoopwaarde van de bestelling. Cadeaukaarten of cadeaukaartkredieten kunnen niet contant worden uitbetaald of worden verrekend met uitstaande vorderingen. Als de waarde van de aangeschafte goederen het bedrag van de cadeaukaart overschrijdt, moet het verschil worden betaald via een andere betaalwijze. Er kunnen geen cadeaukaarten worden ingewisseld voor reeds geplaatste bestellingen.
(2) Klik op "Mijn cadeaukaarten" om cadeaukaarten in te wisselen op uw klantaccount of om een bestaand krediet te bekijken. U kunt een bestaand krediet inwisselen bij het bestellen via Keller Sports, op voorwaarde dat u bent ingelogd met hetzelfde klantaccount en u de inwisseling van het krediet activeert in het bestelproces.
(3) Vorderingen op grond van cadeaukaarten zijn onderworpen aan verjaring (art. 195, 199 BGB, Duits Burgerlijk Wetboek). Derhalve kunnen zij worden ingewisseld tot het einde van het derde kalenderjaar na aankoop.
(4) KELLER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor typefouten in het e-mailadres van de ontvanger van de cadeaukaart. Evenmin aanvaart KELLER de aansprakelijkheid voor gebeurtenissen die KELLER niet kunnen worden aangerekend, zoals verlies, diefstal, misbruik of vertraagde doorgifte (bijv. door technische problemen) van cadeaukaarten.

KELLER vouchercodes
(5) Vouchercodes zijn vouchers die niet kunnen worden gekocht, maar die wij mededelen als onderdeel van reclamecampagnes en die een bepaalde geldigheidsperiode en bepaalde voorwaarden voor de inwisseling hebben. Het inwisselen van vouchercodes kan ook gebonden zijn aan een minimaal bestelbedrag en alleen van toepassing zijn op bepaalde artikelen. Er mag altijd slechts één vouchercode per klant worden ingewisseld.
(6) Er wordt geen rente opgebouwd over het kredietbedrag. De waarde van de vouchercode wordt bij het inwisselen verrekend met het aankoopbedrag van de bestelling, indien voldaan is aan de voorwaarden voor het inwisselen. Krediet van vouchercodes kan niet contant worden uitbetaald of worden verrekend met uitstaande vorderingen. Als de waarde van de aangeschafte goederen het bedrag van de vouchercode overschrijdt, moet het verschil worden betaald via een andere betaalwijze. Er kunnen geen vouchercodes worden ingewisseld voor reeds geplaatste bestellingen. Vouchercodes kunnen niet worden gebruikt voor het kopen van cadeaukaarten of voor het inwisselen

bij bestellingen die reeds geplaatst zijn. Uitbetaling in contant geld is uitgesloten.
(7) Als u ten gevolge van een retourzending op basis van uw herroepingsrecht niet voldoet aan het desbetreffende minimale aankoopbedrag dat vereist is voor het inwisselen van een vouchercode, kan de vouchercode niet worden toegepast op de rest van de bestelling. Het ontbrekende bedrag wordt u dan in rekening gebracht en ten laste gebracht van de door u gekozen betaalwijze.

§ 11 Betaling tegen factuur
Klarna-factuur
(1) In samenwerking met de aanbieder Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm Bedrijfs- en corporatienummer: 556737-0431. (hierna Klarna) bieden wij de optie om te kopen op rekening. Als u betaalt met Klarna, hoeft u nooit uw rekeninginformatie te verstrekken en betaalt u pas bij ontvangst van de goederen.
(2) Met de betaalwijze “Klarna-factuur” is aflevering op een ander adres dan het factuuradres niet mogelijk. Wij danken u voor uw begrip.
(3) Met de betaalwijze “Klarna-factuur” ontvangt u altijd eerst de goederen en heeft u een betalingstermijn van 14 dagen. Meer informatie en de volledige Algemene Voorwaarden van Klarna voor het kopen op rekening vindt u hier.
(4) Klarna controleert en evalueert de gegevens van de consument en wisselt, indien daartoe een geldige reden is, gegevens uit met andere bedrijven en kredietbureaus (kredietbeoordeling). Als de kredietwaardigheid van de consument niet gegarandeerd is, mag Klarna AB de betaalwijzen van de klant aan Klarna weigeren en moet de klant worden geïnformeerd over alternatieve betaalwijzen. Uw persoonsgegevens worden behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming en worden niet aan derden doorgegeven voor reclamedoeleinden. Hier vindt u meer informatie over de regelingen voor gegevensbescherming van Klarna. (5) Ga voor meer informatie over Klarna naar www.klarna.com.

Payolution-factuur
(6) Als u kiest voor de betaalwijze “Payolution-factuur”, zijn de hier vermelde speciale voorwaarden en informatie omtrent gegevensbescherming van toepassing.

II. Speciale voorwaarden voor de bestelling van goederen

§ 12 Levering en verzendkosten
(1) Afhankelijk van het land van bestemming en de gekozen verzendwijze worden de producten uit ons assortiment verzonden per DHL, Hermes, Swiss Post, Austrian Post, PostNL of Bring. Voor grotere volumes en hoeveelheden doen wij een beroep op een expeditiebedrijf.
(2) Uw bestelling wordt door ons uiteraard direct na ontvangst verwerkt. De levering van uw bestelling vindt in het algemeen plaats direct na ontvangst van uw bestelling en betaling. Zie voor meer informatie omtrent de levertijd van een artikel de desbetreffende gedetailleerde productpagina en onze hulppagina's.
(3) Informatie omtrent verzendkosten vindt u hier.
(4) Als er sprake is van leveringen zonder verzendkosten, worden achteraf verzendkosten berekend indien de uiteindelijke waarde van de bestelde goederen, als gevolg van retourzendingen die voortvloeien uit uw recht op herroeping, onder de grens komt voor de vrijstelling van de verzendkosten. Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 3.

§ 13 Leveringsvoorwaarden
(1) De levering van goederen vindt alleen plaats in Europa. (2) Als niet alle bestelde producten op voorraad zijn, zijn wij gerechtigd om op eigen kosten deelleveringen te doen, voor zover dit voor u redelijk is. (3) Indien er sprake is van producten aangepast aan de eisen van de consument, bijvoorbeeld ski's met een bindingssysteem en tennisrackets met aangepaste bespanning, wordt de levertijd verlengd met de verwerkingstijd. De verlengde levertijd wordt aangegeven bij het bestellen.

§ 14 Huurvoorwaarden voor testrackets; garantie
Dit aanbod bestaat alleen voor gebruikers van de webwinkel op keller-sports.de.

(1) Er kunnen ten hoogste twee rackets om te testen tegelijk worden besteld. De huurperiode bedraagt tien kalenderdagen vanaf het moment van aflevering van de rackets. De huurprijzen voor deze periode staan vermeld op de gedetailleerde productpagina van het desbetreffende testracket. Bestellingen met daarbij testrackets kunnen niet op rekening worden betaald.
(2) Testrackets dienen uiterlijk tien dagen na aflevering te worden teruggezonden. De huursom wordt gerestitueerd in de vorm van een voucher zodra wij de rackets tijdig en onbeschadigd ontvangen hebben (dag van verzending is bepalend). Als de testrackets te laat geretourneerd worden, zijn wij gerechtigd hiervoor 1/10 van de huursom in te houden voor elke dag vertraging. Indien echter de testrackets niet binnen deze termijn worden geretourneerd, zelfs niet na een redelijke door ons gestelde uiterlijke termijn, behouden wij de huursom en brengen wij u het verschil in rekening tussen onze verkoopprijs op het moment van het bestellen van het huurracket en de huursom. De klant komt het recht toe om aan te tonen dat wij geen of slechts minimale schade hebben geleden.
(3) Alle testrackets worden geleverd met een bespanning van hoge kwaliteit en een griptape van Pacific. De rackets mogen niet door de klant of anderen worden bespannen en het griptape mag niet worden vervangen. De kosten voor een nieuwe bespanning, een nieuw griptape en andere beschadigingen komen anders voor uw rekening.
(4) Garantieaanspraken zijn gebaseerd op art. 536 e.v. van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB). Artikel 28 van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing. Indien u gebreken ontdekt in de huurobjecten, hebben wij het recht u een nieuw huurobject toe te sturen, voor zover dit redelijk is voor u. Voor het retourneren van het defecte huurobject is paragraaf 2, zin 2 tot 4 van artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

§ 15 Eigendomsvoorbehoud in het geval van verkoop van de goederen
Indien er sprake is van een aanbetaling voor de levering van onze goederen, behouden wij ons het eigendomsrecht op deze goederen voor tot het moment van volledige betaling van de aankoopprijs. Tot de overgang van het eigendomsrecht is verpanding, overdracht tot zekerheid, verwerking of transformatie niet toegestaan zonder onze toestemming.

§ 16 Transportschade
(1) Indien gekochte of gehuurde goederen afgeleverd worden met duidelijke transportschade, dient u deze gebreken direct te melden bij de vervoerder en zo snel mogelijk contact met ons op te nemen (Contact: contactformulier).
(2) Het niet melden van uw klacht of geen contact met ons opnemen heeft geen gevolgen voor uw wettelijke garantierechten. Het helpt ons echter om onze aanspraken jegens de vervoerder of de transportverzekeraar te doen gelden.

§ 17 Garantie voor de aanschaf van goederen
(1) Onze garantie jegens consumenten: De garantie wordt gegeven overeenkomstig de wettelijke regelingen. Voor alle gebreken die optreden tijdens de wettelijke garantieperiode van twee jaar vanaf de levering van de goederen heeft u het wettelijke recht op aanvullende prestaties en, indien voldaan wordt aan de wettelijke vereisten, het wettelijke recht op vermindering of herroeping alsmede schadevergoeding. Vorderingen voor gebreken die wij opzettelijk hebben verzwegen, verjaren binnen de normale verjaringstermijn.
(2) Onze garantie ten opzichte van ondernemers: Uw garantievorderingen wegens gebreken aan het gekochte artikel verjaren één jaar na de risico-overgang. Uitzonderingen op de hierboven genoemde regelingen zijn vorderingen voor schades en voor gebreken die wij bedrieglijk hebben verzwegen. Eveneens uitgesloten van de hierboven genoemde beperkingen is het recht op regres conform artikel 478 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB). De wettelijke verjaringstermijnen zijn van toepassing op deze uitgesloten vorderingen; artikel 377 van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) blijft onverlet.
(3) Wij aanvaarden geen garantie voor schade en gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik, bediening en opslag, nalatig of onjuist onderhoud, overmatig gebruik of niet-deskundige reparatie door een niet-geautoriseerde servicepartner.
(4) Daarnaast kunnen consumenten en ondernemers aanspraak maken op rechten wegens gebreken in het kader van een garantie voor kwaliteit en/of duurzaamheid, voor zover wij in het individuele geval uitdrukkelijk een dergelijke garantie hebben gegeven met betrekking tot het verkochte voorwerp.

III. Speciale voorwaarden voor het Keller Premium-lidmaatschap

§ 18 Duur, beëindiging, voorwaarden, kosten
(1) Bij het kopen van een product, maar ook zonder het doen van een aankoop, kunnen particuliere klanten een Keller Premium-lidmaatschap boeken. Dit heeft een looptijd van 12 maanden vanaf het begin van de overeenkomst (zie artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden) en wordt automatisch met 12 maanden verlengd als u het niet ten minste 14 dagen voor afloop van de looptijd in uw klantaccount beëindigt. Neem contact op met onze klantenservice als u uw toegangsgegevens niet meer weet. Ook kunnen we uw lidmaatschap beëindigen met dezelfde opzegtermijn. (2) De beëindiging om gegronde redenen vindt plaats met onmiddellijke ingang indien u op verwijtbare wijze deze voorwaarden of enige van toepassing zijnde wet overtreedt, indien het gebruik van het Keller Premium-lidmaatschap frauduleus of onrechtmatig is, of indien onze belangen of de belangen van een andere gebruiker worden geschaad. Als wij, in individuele gevallen, niet aandringen op uw strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden of deze niet handhaven, mag dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van rechten voor de toekomst. Restitutie van de contributie is uitgesloten indien de opzegging plaatsvindt om gegronde redenen. (3) De contributie van het Keller Premium-lidmaatschap staat vermeld in de webwinkel. Bij hernieuwing van de overeenkomst is de contributie automatisch verschuldigd. Zie voor de betalingsvoorwaarden en -termijn ook artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden.

§ 19 Begin van de overeenkomst; informatie over de technische stappen die leiden tot het sluiten van de overeenkomst alsmede over de technische middelen voor het signaleren en corrigeren van invoerfouten, en over de opslag van de tekst van de overeenkomst
(1) De overeenkomst voor uw Keller Premium-lidmaatschap treedt in werking en vangt aan door onze bevestiging door middel van toezending van een e-mail aan het e-mailadres dat u ons heeft verstrekt bij het boeken of, indien u tegelijkertijd goederen heeft besteld, wanneer wij de goederen verzenden. KELLER behoudt zich het recht voor lidmaatschappen te accepteren of te weigeren.
(2) Voor de technische stappen die leiden tot het sluiten van de overeenkomst evenals de technische middelen voor het signaleren en corrigeren van invoerfouten en de opslag van de tekst van de overeenkomst, verwijzen wij u naar art. 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden.
§ 20 Voordelen verbonden aan het Keller Premium-lidmaatschap
Gedurende de looptijd van uw Keller Premium-lidmaatschap ontvangt u de volgende voordelen:
U ontvangt 10% korting op elk artikel. De korting is niet van toepassing op (a) de kosten van het lidmaatschap zelf, noch op (b) verzendkosten of andere diensten, zoals het bespannen. Ook is de korting van het Keller Premium-lidmaatschap niet geldig voor (c) gedifferentieerde prijzen van tennisballen en niet voor (d) artikelen aangegeven met "Members Only" of "Beperkt". Op basis hiervan wordt geen korting weergegeven voor deze artikelen, daarnaast (e) evenmin voor cadeaukaarten conform art. 10 par. 1 van deze Algemene Voorwaarden. Ook kan de korting van het Premium-lidmaatschap niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen of kortingen die slechts gedurende een beperkte tijd gelden voor een bepaalde groep klanten (bijv. alleen voor nieuwe klanten). We geven het apart aan in de desbetreffende aanbiedingen als de 10% korting van het Keller Premium-lidmaatschap niet geldig is. Uitbetaling in contanten is niet mogelijk.
Premium-leden hebben toegang tot exclusieve producten die alleen beschikbaar zijn via enkele verkopers. De te bestellen hoeveelheid artikelen met de aanduiding "Members Only" is beperkt tot twee stuks.
Voor Premium Leden is de verzending van elke bestelling naar de volgende leveringslanden gratis: Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Nederland en Spanje (bezorglanden zijn beschikbaar zoals aangegeven op de website die u bezoekt). Loterijproducten zijn uitgesloten van gratis verzending.
Voor Premium Leden uit Duitsland, Oostenrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland en België nemen wij de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening.

§ 21 Keller Premium-proeflidmaatschap en beperkt lidmaatschap
Op gezette tijden bieden wij bepaalde klanten (bijv. samenwerkingspartners) een proef- of promotioneel lidmaatschap aan, bijvoorbeeld met een gratis proefperiode vooraf, waarop eveneens deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tenzij anders vermeld is in de aanbieding. Proef- en promotionele leden kunnen hun lidmaatschap aan het eind van de proefperiode op elk moment beëindigen op "Mijn account" of via andere beschikbare contactmogelijkheden binnen de

proefperiode, zodat het niet automatisch wordt omgezet naar een Keller Premium-lidmaatschap met een normale contributie. Voor de desbetreffende proefperiode of promotionele periode wordt geen contributie of lagere contributie berekend. Na afloop van de proefperiode of het beperkte lidmaatschap vangt het gewone lidmaatschap aan. Het proef- of promotionele lidmaatschap is alleen geldig voor klanten die het Keller Premium-lidmaatschap nog niet hebben geprobeerd.

§ 22 Wijzigingen in de voorwaarden en dienstverlening
Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden en de dienstverlening te wijzigen bij de introductie van nieuwe diensten, aanpassing van het businessmodel en/of wijzigingen in de wettelijke situatie, met inachtneming van de volgende procedure:

(1) De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden u per e-mail toegezonden op het e-mailadres dat u heeft verstrekt in verband met uw lidmaatschap, onder vermelding van de respectieve wijzigingen.
(2) Indien u binnen 14 dagen na ontvangst van voornoemde e-mail geen bezwaar maakt, wordt uw instemming met betrekking tot de wijzigingen als gegeven beschouwd. In de e-mail waarin de wijzigingen zijn genoemd, informeren wij u apart over de betekenis van de gestelde eindtermijn.
(3) Als u binnen de eindtermijn bezwaar maakt, kunnen wij uw lidmaatschap aan het einde van de termijn beëindigen.
(4) Elke verhoging van de contributie treedt pas in werking vanaf het begin van de volgende periode. Als u uw lidmaatschap beëindigt vóór de ingangsdatum van deze wijzigingen, restitueren wij u het ongebruikte gedeelte van uw contributie voor de huidige periode.
(5) Indien een wijziging om welke reden dan ook ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige wijzigingen of voorwaarden onverlet.

§ 23 Betaling van de contributie
(1) Het lidmaatschap wordt geldig zodra de desbetreffende contributie is betaald.
(2) Na de eerste 12 maanden incasseert KELLER automatisch de contributie via de door u aangegeven betaalwijze. De betaling vindt plaats - overeenkomstig de regels op de door u bezochte website - door middel van creditcard, PayPal, PayPal Express, Klarna Sofortüberweisung (Pay Now), iDeal, Payolution-factuur of Klarna-factuur (zie ook artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden inzake de Payolution-factuur en de Klarna-factuur).
(3) Als de betaalwijze tijdens uw lidmaatschap ongeldig wordt of als de incasso op andere wijze wordt geweigerd, heeft KELLER het recht u om betaling op andere wijze te verzoeken (mogelijke extra kosten voortvloeiend uit de onmogelijkheid van de incasso worden aan u doorberekend).

IV. Herroepingsbeleid
Als u consument bent, komt u het recht op herroeping toe overeenkomstig de volgende aanwijzingen. Een consument is een natuurlijk persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

§ 24 Herroepingsbeleid voor de aankoop van goederen
Herroepingsbeleid
Recht van herroeping
U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen te herroepen zonder opgaaf van redenen.
De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, anders dan de transporteur, de goederen in bezit kreeg/kregen.
Voor de uitoefening van uw herroepingsrecht dient u ons, te informeren door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief verzonden per post, fax of e-mail) omtrent uw beslissing om u terug te trekken bij deze overeenkomst. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde voorbeeldformulier voor de herroeping, doch dit is niet verplicht.
Om te voldoen aan de herroepingstermijn, is het voldoende om de mededeling dat u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, voor het eind van de herroepingstermijn te verzenden.

Gevolgen van de herroeping: Als u dit contract herroept, restitueren wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief afleveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten, voortvloeiende

uit uw keuze voor een andere afleveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onmiddellijk en niet later dan veertien dagen vanaf de datum waarop wij het bericht van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Wij gebruiken voor deze restitutie dezelfde betaalwijze als door u werd gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders met u overeengekomen. U wordt in geen geval belast voor deze restitutie. Wij mogen restitutie weigeren tot we de goederen terug hebben ontvangen of tot u bewijs heeft geleverd dat u de goederen heeft verstuurd, afhankelijk wat eerder is. U dient de goederen terug te sturen of te overhandigen zonder vertraging en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop u ons informeert over de herroeping van deze overeenkomst, aan

Fiege Logistik Stiftung & Co. KG - Zweigniederlassung Burgwedel
c/o KELLER Group GmbH
Am Berkhopsfeld 500
30938 Burgwedel
Duitsland

Er is aan deze termijn voldaan als u de goederen verzendt voor het einde van de periode van veertien dagen.
Klanten uit Nederland en andere landen dan Duitsland moeten de directe kosten voor het terugzenden van de goederen dragen. Voor Premium Leden uit Oostenrijk, Groot-Brittannië, België en Nederland, en klanten uit Duitsland, nemen wij de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening.
U bent slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen als een behandeling van de goederen verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.

Belangrijke opmerkingen: Er bestaat geen recht op herroeping van de overeenkomst
• voor de levering van goederen die niet kant-en-klaar zijn en voor de productie waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument van doorslaggevend belang is of die duidelijk aan de persoonlijke vereisten van de consument zijn aangepast.
• voor de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om terug te nemen vanwege bescherming van de gezondheid of om hygiënische redenen, indien de verzegeling na aflevering is verwijderd.
• voor de levering van goederen als deze na aflevering op grond van hun aard onscheidbaar zijn vermengd met andere goederen.
Belangrijke opmerking voor het verzilveren van kortingsbonnen: als ten gevolge van een retourzending op basis van uw herroepingsrecht niet voldaan wordt aan het desbetreffende minimale aankoopbedrag vereist voor het toekennen van een korting, kan de korting ook niet worden toegepast op de rest van de bestelling. Het ontbrekende bedrag wordt u dan daarna in rekening gebracht of wordt direct geïncasseerd via de door u gekozen betaalwijze.
Belangrijke opmerking voor leveringen met gratis verzending: Als er sprake is van leveringen zonder verzendkosten, worden achteraf verzendkosten berekend indien de uiteindelijke waarde van de bestelde goederen, als gevolg van retourzendingen die voortvloeien uit uw recht op herroeping, onder de grens komt voor de vrijstelling van de verzendkosten. De transportkosten worden u dan daarna in rekening gebracht of worden direct geïncasseerd via de door u gekozen betaalwijze.

§ 25 Herroepingsbeleid bij het boeken van diensten (huur van sportattributen en Premium-lidmaatschap)
Herroepingsbeleid
Recht van herroeping
U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen te herroepen zonder opgaaf van redenen.
De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de datum waarop de overeenkomst werd gesloten.
Voor de uitoefening van uw herroepingsrecht dient u ons, te informeren door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief verzonden per post, fax of e-mail) omtrent uw beslissing om u terug te trekken bij deze overeenkomst. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde voorbeeldformulier voor de herroeping, doch dit is niet verplicht.

Om te voldoen aan de herroepingstermijn, is het voldoende om de mededeling dat u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, voor het eind van de herroepingstermijn te verzenden.

Gevolgen van de herroeping: Als u dit contract herroept, restitueren wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief afleveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten, voortvloeiende uit uw keuze voor een andere afleveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onmiddellijk en niet later dan veertien dagen vanaf de datum waarop wij het bericht van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Wij gebruiken voor deze restitutie dezelfde betaalwijze als door u werd gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders met u overeengekomen. U wordt in geen geval belast voor deze restitutie. Als u heeft verzocht om te beginnen met de diensten tijdens de herroepingstermijn, dient u ons een redelijk bedrag te betalen, passend bij het deel van de diensten dat al is geleverd op het moment dat u ons informeert over de uitoefening van het herroepingsrecht met betrekking tot deze overeenkomst, afgezet tegen de totale omvang van de diensten, genoemd in de overeenkomst.

Belangrijke opmerking: U heeft geen herroepingsrecht voor de huur van onze huurobjecten voor vrijetijdsactiviteiten, daar een dergelijk herroepingsrecht conform artikel 312 g par. 2 zin 1 nr. 9 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB) niet bestaat voor overeenkomsten voor het leveren van overige diensten in verband met vrijetijdsactiviteiten als de overeenkomst voorziet in een specifieke datum of tijdsduur voor de levering van dergelijke diensten.

Belangrijke opmerking bij het herroepen van het Keller Premium-lidmaatschap: Zolang u nog geen aankopen heeft gedaan waarbij u gebruik heeft gemaakt van uw KELLER Premium-dienst, ontvangt u volledige restitutie van uw contributie binnen de eerste 14 dagen. Als u al een aankoop heeft gedaan in het kader van het Keller Premium-lidmaatschap, worden de voordelen die hieruit voortvloeien (bijv. een korting van € 8,50 op een artikel dat zonder korting € 85,00 kost) teruggedraaid tijdens de herroepingsprocedure van het Keller Premium-lidmaatschap en vervolgens berekend op de wijze alsof u geen Keller Premium-lidmaatschap was aangegaan. Dit heeft geen invloed op de koopovereenkomst zelf. Wij zijn gerechtigd om het verschil te incasseren via de betaalwijze die gekozen is ten tijde van de aankoop.

§ 26 Voorbeeld herroepingsformulier
Note: U stuurt de producten direct terug naar ons magazijn met behulp van de retourbon in het pakket (zie § 24 Herroepingsbeleid voor de aankoop van goederen). Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze klantenservice.
Indien u de overeenkomst wilt annuleren, kunt u dit formulier invullen en terugsturen.
Aan
KELLER Groep GmbH
Klantenservice
Balanstraße 73
Gebouw nr. 24, 4e verdieping
81541 München
Duitsland
info@keller-sports.be
• Ik herroep de door mij gesloten overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende artikelen /het verlenen van de volgende service
• Besteld op / ontvangen op
• Naam van de consument
• Adres van de consument
• Handtekening van de consument(en) (alleen bij schriftelijke mededeling)
• Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

V. Algemene regelingen

§ 27 Verrekening/retentie
(1) U heeft slechts de bevoegdheid tot verrekening indien uw tegenvorderingen in rechte zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door ons schriftelijk zijn erkend. U behoudt echter de bevoegdheid tot verrekening met onze vorderingen zonder de bovengenoemde beperking, indien u klachten of tegenvorderingen indient die voortvloeien uit dezelfde overeenkomst. (2) U kunt als klant alleen een retentierecht uitoefenen indien uw vorderingen gebaseerd zijn op dezelfde contractuele relatie.

§ 28 Beperking van onze aansprakelijkheid
Ongeacht de rechtsgrond zijn wij slechts aansprakelijk volgens de onderstaande regeling.
(1) Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. Wij zijn slechts aansprakelijk voor lichte nalatigheid in geval van schending van een wezenlijke contractuele verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan u moet kunnen vertrouwen (hoofdverplichting). Wij zijn alleen aansprakelijk voor voorzienbare schade, die redelijkerwijze te verwachten is. Dit geldt ook voor verlies van winst en besparingen. Aansprakelijkheid voor andere gevolgschade ten gevolge van een gebrek wordt uitgesloten.
(2) De beperking van onze aansprakelijkheid geldt niet in het geval van letsel van leven, lichaam en/of gezondheid en in geval van aansprakelijkheid op grond van de Wet Productaansprakelijkheid.
(3) Wij zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht waardoor het uitvoeren van de contractuele diensten onmogelijk wordt gemaakt of waardoor het correct uitvoeren van de overeenkomst aanzienlijk moeilijker of tijdelijk onmogelijk wordt. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil of invloed van de partijen bij de overeenkomst, zoals terroristische aanslagen, embargo, inbeslagneming, natuurrampen, stakingen, besluiten van autoriteiten of andere ernstige en onvoorzienbare omstandigheden waarop de partijen bij de overeenkomst geen invloed hebben. Een omstandigheid wordt alleen beschouwd als overmacht indien deze optreedt na het sluiten van de overeenkomst.
(4) Voor zover onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is, geldt dit eveneens voor de aansprakelijkheid van onze medewerkers, ander personeel, vertegenwoordigers en gedelegeerde agenten.
(5) Wij doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat onze diensten te allen tijde beschikbaar zijn. Situaties van overmacht, rechtmatige uitsluiting of onvoorzienbare bedrijfsstoringen ontslaan ons niet van de verplichtingen van het Keller Premium-lidmaatschap. Toch kan in dergelijke gevallen de uitvoering of verzending vertraagd zijn. Als u ten gevolge van een dergelijke vertraging geen belangstelling meer heeft voor de diensten van het Keller Premium-lidmaatschap, kunt u uw Keller Premium-lidmaatschap met onmiddellijke ingang beëindigen. Wij restitueren u dan uw volledige contributie voor de lopende periode van uw lidmaatschap tenzij u via uw Keller Premium-lidmaatschap al heeft geprofiteerd van kortingen in de desbetreffende periode en deze hoger zijn dan de contributie voor de huidige twaalf maanden. Wij zijn echter in deze gevallen niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de te late aflevering.

§ 29 Scheidbaarheidsclausule, toepasselijk recht, dwingende voorschriften inzake consumentenbescherming, bevoegde rechter, buitengerechtelijke geschillenbeslechting
(1) Indien afzonderlijke voorzieningen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of ongeldig of niet-afdwingbaar worden na het sluiten van de overeenkomst, laat dit de resterende regelingen onverlet.
(2) Op de tussen ons en de klanten gesloten overeenkomsten die zijn gebaseerd op deze Algemene Voorwaarden, is het Duitse recht van toepassing onder uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens koopverdrag"). Dit laat dwingende voorschriften inzake consumentenbescherming van het recht in het land waar de klant als consument zijn gebruikelijke woonplaats heeft onverlet. Een consument is een natuurlijk persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
(3) De exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de rechtbank van onze vestigingsplaats (momenteel München, Duitsland) als de klant een handelaar is of als de klant geen algemeen bevoegde rechtbank heeft in hetzelfde land als de contracterende vennootschap KELLER.
(4) De Europese Commissie voorziet in een platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform)

voor consumenten. Het is te bereiken via: www.ec.europa.eu/consumers/odr. Ons e-mailadres is: info@keller-sports.be
5) Wij zijn niet verplicht of bereid om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures op grond van de Duitse wet inzake beslechting van consumentengeschillen (VSBG).

§ 30 Inleveren van batterijen/accu's
Sommige van onze goederen zijn voorzien van batterijen. Gebruikte batterijen en accu's horen niet bij het huishoudelijk afval. U bent verplicht om gebruikte batterijen en accu's uitsluitend in te leveren via het verkooppunt of de speciaal daarvoor ingerichte inzamelpunten (wettelijke inleveringsplicht). Winkeliers en fabrikanten zijn verplicht deze batterijen gratis terug te nemen en ze op de juiste wijze te recyclen of ze af te voeren als gevaarlijk afval (wettelijke terugnameplicht). U kunt ze na gebruik gratis inleveren bij een gemeentelijk inzamelpunt of bij de lokale winkels. Als u batterijen en accu's bij ons wilt inleveren, kunt u ze gefrankeerd aan ons terugsturen. Om onnodige kosten te voorkomen, verzoeken wij u om de zending voldoende te frankeren. U ontvangt de portokosten dan van ons terug.

Batterijen zijn voorzien van de afbeelding van een vuilnisbak met een kruis erdoor. Dit betekent dat ze niet bij het huishoudelijk afval mogen worden gedaan. Voor batterijen die meer dan 0,0005 massaprocent kwik, meer dan 0,002 massaprocent cadmium of meer dan 0,004 massaprocent lood bevatten, staat het desbetreffende chemische symbool (Hg (kwik), Cd (cadmium) of Pb (lood)) vermeld onder het symbool van de vuilnisbak.