



LA FOIRE AUX QUESTIONS CITY ANNIV'

La réservation est-elle indispensable ?

La **réservation est indispensable** pour les anniversaires. L'organisation des anniversaires doit être anticipée par les équipes de City Aventure. Nous souhaitons être certains de notre capacité à vous recevoir dans les meilleures conditions.

Pour combien d'enfants devons-nous réserver ?

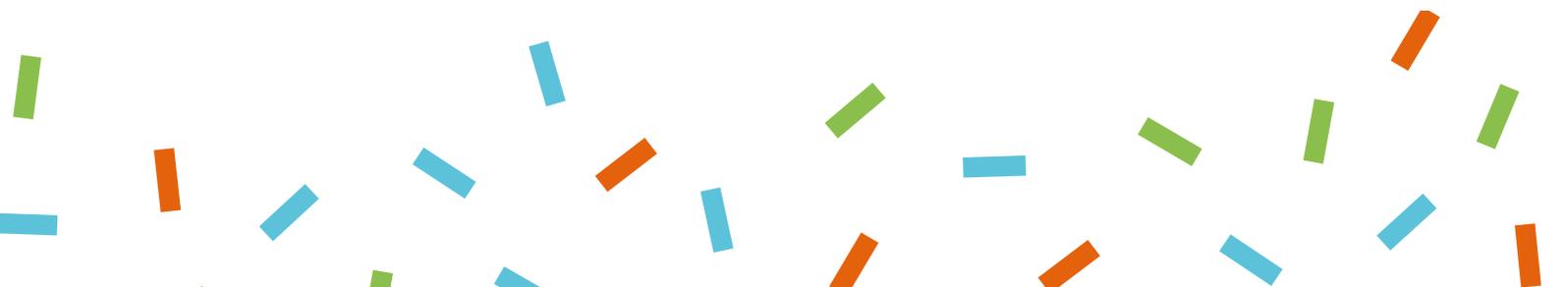
8 enfants minimum. Vous pourrez prendre les places pour les enfants supplémentaires, le jour de l'anniversaire, à l'accueil du parc.

Et si nous souhaitons réserver un anniversaire pour moins de 8 enfants ?

Nous vous proposons de choisir 1 entrée Evasion en Pack Tribu pour bénéficier de la réduction de 2€/ entrée. Attention : cette formule est valable à partir de 4 entrées hors entrée Zen et ne comprend ni le goûter, ni les 2 entrées Zen offertes aux parents organisateurs.

Pouvons-nous apporter un gâteau d'anniversaire en supplément du goûter déjà prévu ?

Oui, vous êtes libre d'apporter votre gâteau afin de personnaliser au maximum l'anniversaire de votre enfant. De plus, une table de pique-nique vous sera réservée.



En cas d'intempéries, que proposez-vous ?

En cas de fermeture du parc, nous vous proposons de **décaler l'anniversaire** à une autre date. Sauf conditions extrêmes, la décision de fermer les parcs est prise le matin. La pluie ne gêne pas la pratique des activités.

Les parents doivent-ils acheter une entrée pour surveiller les enfants ?

Les parents peuvent encadrer les enfants en restant au sol. Des opérateurs City Aventure sont présents pour aider les enfants si besoin. Les parents sont donc libres de choisir l'une des 3 entrées proposées : l'entrée Zen, l'entrée Délire ou l'entrée Evasion.

Des animateurs sont-ils dédiés au groupe Anniversaire ?

Le Capitaine Anniversaire ainsi que les opérateurs City Aventure sont présents pour expliquer les consignes de sécurité et pour aider les enfants s'ils rencontrent quelques difficultés sur certains parcours. Mais **il n'y a pas d'animateur dédié à chaque anniversaire**. Le parcours Ouistiti, ouvert aux enfants de 3-5 ans, ne nécessite pas la présence d'un opérateur.

Avez-vous des cartes d'invitation à nous proposer pour inviter les copain(e)s ?

Oui, sur la page « *Anniversaire* » du site, vous pouvez télécharger et imprimer des cartes d'invitation pour chacun des parcs.

