

**Ziege  
und Bock**

**Bock  
und du**

**Du  
und HD+**

Es gibt Dinge, die gehören  
einfach zusammen.  
So wie Fernsehen und HD+



HD +

## Wir suchen dich als Werkstudent Customer Care (m/w)

ab sofort am Münchner Medien-Hub Unterföhring.

### Freu dich auf:

- Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen sowie Bearbeitung von Kulanzfällen
- Erstellung von Gutschriften, Bearbeitung von Inkassofällen
- Mitwirkung bei der Optimierung interner Abläufe und Prozesse
- Zusammenarbeit mit allen relevanten Fachabteilungen
- Mitarbeit bei Projekten

### Mach uns Freude mit:

- Sehr guten PC-Kenntnissen (insbesondere MS Office und Lotus Notes)
- Sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- Starker Empathiefähigkeit sowie Kontaktfreude
- Selbstständiger Arbeitsweise und hoher Eigenmotivation
- Du bist eingeschriebener Student

### Wir freuen uns auf:

deine komplette Bewerbung mit möglichem Eintrittstermin an: [humanresources@hd-plus.de](mailto:humanresources@hd-plus.de)