

Oper und Orchester Orchester und Zusammenspiel Zusammenspiel und Systeme & Prozesse

Es gibt Dinge, die gehören
einfach zusammen.
So wie du und HD+



Wir suchen dich als CRM Entwicklungs & Prozessmanager (m/w/d)

ab sofort am Münchner Medien-Hub Unterföhring

Dein neuer Aufgabenbereich:

- Analyse, Bewertung und Beratung komplexer B2C/B2B Geschäftsvorfälle
- Technische Spezifikation und Überwachung der Implementierung durch externe Entwicklungsfirmen, inklusive der zentralen Schnittstellen zu Abrechnungs- und Logistik Dienstleistern.
- Test und Abnahme der umgesetzten Anforderungen
- Optimierung und Dokumentation bestehender CRM Prozesse
- Operative Betreuung und 3rd Level Support für aufkommende Klärfälle
- Budgetverwaltung und Kostenkontrolle für den betreuenden Entwicklungspartner

Freu dich auf:

- ein starkes Team mit flachen Hierarchien und steilen Zielen
- kreativen Freiraum
- Mentalität à la Start-up, Großkonzern als Back-up
- arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, Equity
- Zugang zur Gruppenunfallversicherung
- Zugriff auf das HD+/Sky-Angebot
- Essenschecks und und und ...

Überzeugen kannst du mit:

- einem ausgeprägten Verständnis der Prozesse und Systeme entlang der Customer Journey im B2B und B2C Bereich
- Leidenschaft und Eigeninitiative, die Dir helfen Projekte kundenorientiert und konsequent im Team voranzutreiben
- ausgeprägter Kommunikations- und Mediationsfähigkeit im internationalen Umfeld, um Menschen für neue Konzepte in deutscher wie in englischer Sprache zu begeistern
- Hunger, die Zukunft zu gestalten, einem Blick über den Tellerrand, und Abstraktionsfähigkeit.
- der Bereitschaft auch ausserhalb der Bürozeiten die Stabilität der Systemumgebung zu gewährleisten + ggf. als Ansprechpartner für externe Service Provider telefonisch erreichbar zu sein

Wir freuen uns auf:

deine Unterstützung in Vollzeit und deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Eintrittstermin und Gehaltswunsch über unser [Bewerbungstool Succes Factors](#).

Kontaktiere uns gerne für nähere Informationen oder Rückfragen:

HD PLUS GmbH, Human Resources
Beta-Str. 1-10, 85774 Unterföhring
humanresources@hd-plus.de
www.hd-plus.de

