

Oper und Orchester Orchester und Zusammenspiel Zusammenspiel und Systeme & Prozesse

Es gibt Dinge, die gehören
einfach zusammen.
So wie du und HD+



Wir suchen dich als
Specialist Customer Relations (Logistic & 3rd Level Support B2C/B2B) (w/m/d)
ab sofort am Münchner Medien-Hub Unterföhring

Dein neuer Aufgabenbereich:

- Die Steuerung des Logistikern und der technischen Dienstleister, die verantwortlich sind für die eingesetzten Systeme und Prozesse im Supply Chain Management: Du verantwortest das HD+ Product Inventory und monitorst die täglichen B2C und B2B Bestell- und Abrechnungsläufe
- Die Schnittstelle zu den Fachbereichen Sales, Marketing und Customer Management: Du unterstützt die Kollegen bei B2C und B2B Aktionen, Kampagnen, Mailings, Kundenanfragen und in der Retourenabwicklung
- Die Analyse der täglich aufkommenden B2C und B2B Klärfälle: Du gehst den Dingen auf den Grund, um Fehlerpotentiale anschließend ein für alle Mal abzustellen
- Die Suche nach Verbesserungen im Prozessablauf: Deine Erfahrungen im Umgang mit dem System dienen den Kollegen, Arbeitsabläufe noch effizienter zu gestalten

Freu dich auf:

- ein starkes Team mit flachen Hierarchien und steilen Zielen
- kreativen Freiraum
- Mentalität à la Start-up, Großkonzern als Back-up
- arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, Equity
- Zugang zur Gruppenunfallversicherung
- Zugriff auf das HD+/Sky-Angebot
- Essenschecks und und und ...

Überzeugen kannst du mit:

- Studienabschluss oder Ausbildung im Bereich BWL/Logistik oder Erfahrungen einem ähnlichen Berufsfeld
- Berufserfahrung im Bereich Logistikprozesse, Bestandsmanagement, Produktionsabwicklung oder in der Bearbeitung von 3rd Level Supportanfragen
- Nachweisbare Erfahrung in der Dienstleistersteuerung
- Kommunikationsfähigkeit, um Kollegen und Partnern deine Vorstellungen zu vermitteln und für deine Ideen zu begeistern, in deutscher sowie in englischer Sprache
- Neugier, die Zukunft des Fernsehens mit zu gestalten, sowie der Fähigkeit, einen Blick über den Tellerrand zu werfen und auch bei abstrakteren Herausforderungen nicht den Ehrgeiz zu verlieren

Wir freuen uns auf:

deine Unterstützung in Vollzeit und deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Eintrittstermin und Gehaltswunsch über unser [Bewerbungstool Succes Factors](#).

Kontaktiere uns gerne für nähere Informationen oder Rückfragen:

HD PLUS GmbH, Human Resources
Beta-Str. 1-10, 85774 Unterföhring
humanresources@hd-plus.de
www.hd-plus.de

