

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità. Essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, la Proprietà ed i dipendenti dell'Azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dall'organizzazione verso le parti interessate rilevanti. Per questo la Direzione Generale ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico aziendale, ognuno con i propri compiti specifici, all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda anche nell'ambito di prodotti, come i dispositivi medici, caratterizzati da numerose prescrizioni regolatorie.

Cloud-R srl, mediante la propria attività d'impresa, assume una seria responsabilità, anche etica, nei confronti dei clienti e degli utenti. A tal fine, la Società si impegna a profondere il massimo sforzo nel settore della ricerca e della comunicazione con i partner e gli utilizzatori dei prodotti e dei servizi aziendali, anche al fine di sviluppare soluzioni sempre in grado di dare supporto terapeutico in maniera semplice e comoda per gli utilizzatori ed i partner.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione delle parti interessate rilevanti è impegnata costantemente nelle seguenti attività:

- incrementare le competenze del personale aziendale sulle caratteristiche e le peculiarità del sistema di gestione qualità aziendale favorendo la copertura del mercato e sviluppando meccanismi di comunicazione efficaci con i partner e gli utilizzatori;
- velocizzare la distribuzione di prodotti mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

Per adempiere alla propria Mission Cloud-R srl intende:

- sviluppare e mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che, per tutti i prodotti/servizi fabbricati, l'eventuale rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei prodotti;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti, i desideri dei partner e degli utenti;
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare agli utenti prodotti efficaci, sicuri, affidabili, competitivi;
- fornire prodotti/servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso ai clienti ed, indirettamente, ai pazienti;

- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- garantire l'ottemperanza alle prescrizioni legali applicabili (Regolamento UE 2017/745, Regolamento (UE) 2020/561 e smi) e la capacità di aggiornamento;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative.

Nello svolgimento della propria Mission Cloud-R si impegna:

- verso i clienti e gli utenti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del consumatore e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.