

VERİ İŞLEME İLE İLGİLİ BİLGİLER

(Logiscool Kft. tarafından işlenen kurs ve kamplarla ilgili veriler)

Tarih: 10 ŞUBAT 2020

1. Kontrolörlerin İsimleri

1. Kontrolörün İsmi: **Logiscool Kft.**

Tescilli posta adresi: H-1114 Budapeşte, Bartók Béla út 43-47 C/8.

Şirket Sicil Numarası: 01 09 300066

Vergi numarası: 23301890-2-43

E-posta: info@logiscool.com

2. Kontrolörün İsmi (İşlemci olarak da görev yapmaktadır):

Franchise ağındaki okullar: www.logiscool.com/tr/schools

Web sitesi: www.logiscool.com

Ayrıntılı bilgi: info@logiscool.com

Yer Sağlayıcının Adı: Microsoft Azure

Yer sağlayıcının irtibat bilgileri: <https://azure.microsoft.com/>

Yer sağlayıcının e-posta adresi: support@microsoft.com

2. Giriş

Kontrolör sıfatıyla Logiscool Kft. (metinde bundan sonra, kontrolör sıfatıyla ‘Logiscool’ olarak anılacaktır) bu ihbarda düzenlenen yasal hükümlerin bağlayıcılığını kabul ettiğini beyan eder. Faaliyetleriyle ilgili her türlü verinin işlenmesiyle ilgili yürürlükteki kanunları gerektirdiği zorunluluklara uymayı taahhüt eder.

Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili gerçek kişilerin korunması ve söz konusu verilerin serbest dolaşımı ile ilgili (27 Nisan 2016 tarihli, 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konseyi Yönetmeliği (AB) ve mülga 95/46/EC sayılı yönerge (metinde bundan sonra, ‘Genel Veri Koruma Yönetmeliği’, ‘GDPR’ olarak anılacaktır) ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca LOGISCOOL, bu ihbarda belirtilen saklama süresinin sonuna kadar, kurs, kamp ve etkinliklere başvuran kişilerin kişisel verilerinin kaydını uygulanan kanun hükümlerine uygun bir şekilde tutacak ve bunları yine uygulanan kanun hükümlerine uygun bir şekilde işleyecektir. LOGISCOOL kurs, kamp ve etkinlik katılımcılarının kişisel verilerinin korunmasını taahhüt eder ve kurs, kamp ve etkinlik katılımcılarının (metinde bundan sonra, ‘veri sahipleri’ veya ‘kurs

katılımcıları' olarak anılacaktır) kişisel bilgilerle ilgili hür irade hakkına saygı göstermek, kilit önceliklerinden birisidir. Uygun veri güvenliği seviyesini teminat altına almak amacıyla, kişisel veriler organizasyon birimleri üzerinden, veri sahipleri veya hukuki temsilcileri ile ilişkili her türlü veri güvenliği tedbirlerini teknik ve örgütsel tedbiri alarak hukuki, adil ve şeffaf bir şekilde işlenir. Yukarıdaki hususların sağlanması perspektifiyle, işletmeler bünyesinde güvenliğe ilişkin operasyon ve geliştirme fonksiyonları, veri koruma ve IT sistemleri ayrı ve birbirinden bağımsızdır.

Verilerin LOGISCOOL tarafından işlenmesiyle ilgili veri koruma ana esasları ve kurallarına kayıt formu üzerinde sürekli erişmek mümkündür. LOGISCOOL'un veri işleme sırasında bu bilgileri istediği zaman güncelleme hakkı saklıdır. Her türlü güncelleme veri sahiplerine web sitesinde yayınlanmak suretiyle iletilir. Bu bilgilerle ilgili herhangi bir şüpheniz olduğu takdirde, lütfen bize yazınız; personelimiz mesajınıza yanıt verecektir.

Bizimle e-posta yoluyla irtibata geçiniz: verimanagement@logiscool.com

Aşağıda LOGISCOOL'un, faaliyetleriyle ilişkili kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili en önemli veri işleme ilkeleri ve veri kontrolörü sıfatıyla LOGISCOOL tarafından kendisi için belirlenen kriterler ve gereksinimler yer almaktadır. LOGISCOOL'un veri işleme ilkeleri aşağıda ayrıntıları verilen Avrupa'da ve Franchise ortağının yerinde yürürlükte olan mahremiyet mevzuatına uygundur:

- ✓ Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili gerçek kişilerin korunması ve söz konusu verilerin serbest dolaşımı ile ilgili 27 Nisan 2016 tarihli, 2016/679 sayılı AVRUPA PARLAMENTOSU VE KONSEYİ YÖNETMELİĞİ (AB) ve mülga 95/46/EC sayılı yönerge ('Genel Veri Koruma Yönetmeliği' veya 'GDPR')
- ✓ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu göre

3. Tanımlar:

3.1. **'veri grubu'**: Verilerin kolektif gösterimi (yani yorumlanması ve işlenmesi için olgu, kavram veya komutların biçimlendirilmiş temsilleri, sabit sinyal serileri, sözlü veya teknik araçlarla iletişim. Ana Esasların amaçları doğrultusunda, yazılı olarak veya elektronik formatta alınan ve herhangi bir veri taşıyıcıda saklanan metinler, sayısal veri serileri, olgular, bilgiler, taslaklar, şemalar, resimler ve rakamlar) ve kural olarak dosyalama işlevi temelinde verilerin kapsamı;

3.2. **'veri dosyası'**: Tek bir dosyada işlenen verilerin bütünü;

3.3. **'veri taşıyıcı'**: Verilerin fiziksel görünümü ve belgeler dâhil verilerin saklandığı yer.

3.4. **'kontrolör'**: tek başına veya başkalarıyla işbirliğiyle kişisel verileri işleme amaçlarını ve araçlarını belirleyen gerçek veya tüzel kişi, resmi makam, kuruluş veya başka bir kurul; söz konusu işlemin amaç ve araçlarının Birlik veya Üye Devlet veya OECD devletlerinin hukuku tarafından

belirlendiği durumda, kontrolör veya tayini ile ilgili kriterler Birlik veya Üye Devlet veya OECD devletlerinin hukuku tarafından sağlanabilir;

3.5. **‘işleme’**: otomatik araçlarla olsun ya da olmasın, kişisel veriler veya kişisel veri setleri üzerinde yapılan, toplama, kaydetme, organizasyon, yapılandırma, saklama, uyarılma veya değiştirme, bilgi çekme, danışma, kullanma, iletim yoluyla ifşa, dağıtım veya başka şekilde kullandırma, uyumlaştırma veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha etme gibi herhangi bir operasyon veya operasyon seti;

3.6. **‘işleme kısıtlaması’**: gelecekte işlenmesini kısıtlamak amacıyla saklanan kişisel verilerin işaretilenmesi;

3.7. **‘veri kapsamı’**: Özel bir veri türleri listesi. Kullanımları açısından işlevsel olarak ilişkili işletme verileri, yani mantıksal olarak aynı ilke temelinde işlenebilen ve işlenmesi gereken bir set ve setteki birimler az çok aynı koruma seviyesi gerektirir. (örneğin: faturalar veya nakit havale verileri);

3.8. **‘veri iletimi’**: verilerin belirli bir üçüncü tarafa ifşa edilmesi;

3.9. **‘verilerin silinmesi’**: verilerin artık eski haline getirilemeyecek şekilde tanınmaz hale getirilmesi;

3.10. **‘verilerin işaretilenmesi’**: bir veriyi başka verilerden ayırt etmek için söz konusu veriye bir tanımlama işareti koymak;

3.11. **‘verilerin imha edilmesi’**: Verilerin saklandığı veri taşıyıcının fiziksel olarak tümüyle imha edilmesi;

3.12. **‘veri işleme’**: söz konusu teknik faaliyetlerin veri üzerinde yürütülmesi kaydıyla, söz konusu operasyonlara uygulanan yöntem ve araçlardan ve uygulama yerlerinden bağımsız olarak operasyonların işlenmesiyle bağlantılı teknik faaliyetlerin yürütülmesi;

3.13. **‘işlemci’**: kontrolör adına kişisel verileri işleyen bir gerçek veya tüzel kişi, resmi makam, kurum veya başka bir kuruluş;

3.14. **‘kişisel verilerin ihlali’**: iletilen, saklanan veya başka şekilde işlenen kişisel verilerin kazara veya yasadışı bir şekilde imha edilmesine, kaybolmasına, değiştirilmesine veya bunların yetkisiz ifşasına yol açabilecek bir güvenlik ihlali;

3.15. **‘takma ad kullanma’**: söz konusu ilave bilgilerin ayrı tutulması kaydıyla ve kişisel verilerin tanımlı veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye atfedilebilir olmamasını temin etmek için bu ilave bilgilerin teknik ve organizasyona ilişkin tedbirlere tabi tutulması kaydıyla kişisel verilerin, ilave bilgiler olmadan, söz konusu kişisel verilerin artık belli bir veri sahibine atfedilemeyecek şekilde işlenmesi;

3.16. **‘anonimleştirme’**: veri sahipleri ve verileri arasındaki bağı yeniden kurulması olasılığının kesin olarak engellenmesini temin etmek amacıyla uygulanan bir teknik prosedür;

3.17. **‘çerez’**: tarayıcıları kanalıyla kullanıcıların sabit sürücülerine aktarılan, siteyi bir sonraki ziyaretlerinde kullanıcıların kimliğini açıkça tespit edebilen bilgi dosyası (çoğunlukla bir düz metin dosyası);

3.18. **‘doğrudan pazarlama faaliyeti’**: ilgili kişilere ürün veya hizmet önermek veya reklâm göndermek, tüketicilere, ticaret ortaklarına bilgi sağlamak veya iş bağlantıları (satın alımlar) promosyonu yapmak amacıyla doğrudan insanlarla irtibata geçerek gerçekleştirilen bilgi faaliyetlerinin ve tamamlayıcı hizmetlerin bütünü;

3.19. **‘sağlıkla ilgili veriler’**: kişinin sağlık durumunu açığa çıkaran sağlık hizmetleri alımı da dâhil olmak üzere, bir gerçek kişinin fiziksel veya ruhsal sağlığı ile ilgili kişisel veriler;

3.20. **‘veri sahibi’ / ‘müşteri’ / ‘tüketici’**: kişisel verilere dayanarak tanımlanmış ya da doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilir herhangi bir gerçek kişi;

3.21. **‘üçüncü taraf’**: veri sahibi, kontrolör, işlemci ve kontrolörün veya işlemcinin doğrudan yetkisi altında kişisel verileri işleme yetkisine sahip olan bir kişi dışında kalan bir gerçek veya tüzel kişi, resmi makam, kurum veya başka bir kuruluş;

3.22. **‘üçüncü taraf ülke’**: Avrupa Ekonomik Alanı Üye Devletleri dışında herhangi bir ülke;

3.23. **‘onay’**: veri sahibinin, beyanla veya açık bir doğrulayıcı eylemle kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenmesini kabul ettiği anlamına gelen isteklerinin özgürce verilmiş, spesifik, bilgiye dayalı ve belirgin herhangi bir ifadesi. Kritik verilerin işlenmesine onay vermek istisna olmak üzere, onayın verildiğine dair hiçbir resmi zorunluluk mevcut değildir, yani onay açık bir beyan veya üstü kapalı bir eylemle verilebilir; ancak onayın her durumda doğrulanabilir olması zorunludur;

3.24. **‘yayın’**: verilerin herhangi bir kişiye ifşa edilmesi;

3.25. **‘IP adresi’**: iletişimin bir TCP / IP protokolüne dayandığı herhangi bir ağda, sunuculara bir IP adresi, yani sunucunun ağ üzerinden tanımlanmasını sağlayan bir kimlik numarası tahsis edilir. Web’e bağlanan her bir bilgisayarın, tanımlanmasını sağlayacak bir IP adresi mevcuttur;

3.26. **‘kritik veriler’**:

(a) bir insanın ırksal veya ulusal kökeni, siyasi görüşü veya siyasi parti üyeliği, dini veya ideolojik görüşleri, herhangi bir çıkar örgütüne üyeliği veya cinsel yaşamı ile ilgili kişisel veriler,

(b) bir insanın sağlık durumu, patolojik bağımlılıkları ile ilgili kişisel veriler ve sabıka kaydı ile ilgili kişisel veriler;

3.27. **KİŞİSEL VERİLERİN KORUMA KURUMU**

3.28. **‘ayrımleme’**: kişisel verilerin, özellikle ilgili gerçek kişinin işteki performansı, ekonomik durumu, sağlık durumu, kişisel tercihleri, ilgi alanları, güvenilirliği, davranış, yer veya hareketleri ile ilgili özellikleri analiz etmek ve öngörmek amacıyla ilgili gerçek kişinin bazı kişisel özelliklerini

değerlendirmek için kişisel verilerin kullanımından meydana gelen herhangi bir otomatik işleme biçimi;

3.29. **‘kişisel verilerin sahibi’**: Belli bir organizasyon veya organizasyon birimi tarafından işlenen kişisel verilerle ilgili olarak, işbu Ana Esaslar uyarınca, ilgili kişinin organizasyonu veya organizasyon birimi tarafından işlenen bütün kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu olan, söz konusu organizasyon biriminin şefi; franchise ortakları durumunda, şirket müdürü (‘veri sahibi’). Kişisel verilerle ilgili, bir IT sistemi tarafından işlenen bir kararın veri sahibinin yetkisi dâhilinde verilmesi gerektiği durumda, kişisel verilerin sahibi söz konusu kararı kıdemli veri sahibi sıfatıyla Logiscool Kft’nin müdürü ile mutabakat içinde olacaktır;

3.30. **‘kişisel veriler’**: tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiyle (‘veri sahibi’) ilgili herhangi bir bilgi. Tanımlanabilir bir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle isim, kimlik numarası, lokasyon verileri, çevrimiçi tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya veya söz konusu gerçek kişinin fiziksel, psikolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özel etmenlerden biri veya birkaçına referansla tanımlanabilen bir kişidir;

3.31. **‘sınır ötesi işleme’**: (a) kontrolör veya işlemcinin birden fazla Üye Devlette kurulu olduğu birden fazla Avrupa Birliği Üye Devletinde kuruluşların faaliyetleri bağlamında yer alan kişisel verilerin işlenmesi veya (b) Avrupa Birliğinde bir kontrolör veya işlemcinin tek bir kuruluşunun faaliyetleri bağlamında yer alan ancak birden fazla Üye Devlette veri sahiplerini önemli ölçüde etkileyen veya önemli ölçüde etkilemesi muhtemel olan kişisel verilerin işlenmesi.

3.32. **‘kişisel tanımlama verileri’**: veri sahiplerinin adları ve soyadları, doğum isimleri, anne adları ve doğum tarihleri ve yerleri;

3.33. **‘protesto’**: veri sahipleri tarafından verilen, kişisel verilerinin işlenmesine itiraz ettikleri ve işlemenin iptalini ve işlenen verilerin silinmesini talep ettikleri bir beyan;

3.34. **‘yasak listesi’**: Logiscool’a ait, kişisel verilerinin iletişim için kullanılmasını veya bir pazarlama listesine alınmasını yasaklayan veya doğrudan pazarlama kuruluşu tarafından önceden talep edilmesine rağmen bunların bu amaçlarla kullanılmasını reddeden ve söz konusu verilerin bu amaçlarla tekrar işlenmesini yasaklayan veri sahiplerinin ev adresi verilerinin yer aldığı bir kayıt defteri;

3.35. **‘pazarlama listesi’**: reklâm yapmak amacıyla iletişim kurmak ve bunu sürdürmek için hazırlanan, yalnızca müşterinin adını, ikametgâh adresini, cinsiyetini, doğum yerini ve tarihini, müşterinin ilgi alanları ve medeni durumu ile ilgili bilgileri içeren liste;

3.36. **‘işletme’**: Logiscool Master Franchise Ortağı veya Logiscool Franchise Ortağı, düzenli olarak ekonomik bir faaliyetle iştigal eden ortaklıklar ve birlikleri de kapsamak üzere hukuki biçiminden bağımsız olarak ekonomik bir faaliyetle iştigal eden bir gerçek veya tüzel kişi;

3.37. **‘taahhütler grubu’**: bir kontrol taahhüdü ve bunun kontrol edilen taahhütleri.

4. **İşleme kuralları ve ilkeleri**

Bu Veri İşleme ana Esasları bir sonraki bildirim kadar 1 Eylül 2018 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

4.1. **Kişisel veriler shall be:**

- Yasal ve adil bir şekilde ve veri sahibine şeffaf olacak biçimde işlenecektir (**‘yasallık, adillik ve şeffaflık’**);
- Belirlenmiş, belirgin ve meşru amaçlar doğrultusunda toplanacaktır, (**‘amacın kısıtlanması’**);
- Yeterli, ilgili ve işlendikleri amaçlarla ilişkili olarak gerekli olanla sınırlı olacaktır (**‘veri küçültme’**);
- Kesin olacak ve gerektiğinde güncel tutulacaktır; kesin olmayan kişisel verilerin, işlendikleri amaçla ilgili olarak gecikmeksizin silinmesini veya düzeltilmesini sağlamak için bütün makul tedbirler alınmalıdır (**‘kesinlik’**);
- veri sahiplerinin kimliğinin kişisel verilerin işlendikleri amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu sürece tanımlanmasına olanak verecek bir biçimde tutulacaktır; (**‘saklamanın sınırlanması’**);
- uygun teknik tedbirler veya organizasyon tedbirleri yardımıyla yetkisiz veya yasadışı işlemeye karşı ve kazara kaybolma, imha veya hasara karşı koruma da dâhil olmak üzere, kişisel verilerin uygun güvenliğini temin edecek şekilde işlenecektir (**‘bütünlük ve gizlilik’**).

Kontrolör sıfatıyla Logiscool, yukarıdakilerle uygunluktan sorumlu olacak ve bu uygunluğu gösterebilecektir (**‘sorumluluk’**).

4.2. İşlemenin her bir aşaması belirlenen amaca uygun olmalıdır ve işleme amacının artık var olmadığı veya işlemenin başka herhangi bir nedenle yasaya aykırı olduğu durumlarda, veriler silinecektir. Her türlü kişisel veri LOGISCOOL tarafından yalnızca veri sahibinin önceden onayı alındığı takdirde ve söz konusu işleme kanunen, kanuna dayalı bir yetki ve kontrolörün yasal yükümlülüğü uyarınca gerekli olduğu takdirde işlenecektir. Verilerin kaydedilmesinden önce,

LOGISCOOL, her durumda, veri sahibine işlemenin amacını ve gerekçelerini ve ilgili verileri ve saklama süresini bildirecektir.

4.3. LOGISCOOL'un organizasyon birimlerinde işlemeyi yürüten LOGISCOOL personeli ve işleme sürecine müdahil olan, yani LOGISCOOL adına işleme operasyonunu yürüten kuruluşların çalışanları, kendilerine ifşa edilen kişisel verileri gizli işletme bilgileri olarak saklayacaklardır. Kişisel verilerin işlenmesinde ve bunlara erişimde yer alan kişiler bir gizlilik beyanında bulunacaklardır. Bu Ana Esaslara tabi olan herhangi bir kişi, LOGISCOOL tarafından işlenen kişisel verilerden herhangi birisinin kusurlu, eksik olduğunun veya güncel olmadığına farkına vardığı takdirde, söz konusu verileri düzeltecek veya verilerin kaydedilmesinden sorumlu personelden düzeltilmesini talep edecektir.

4.4. LOGISCOOL adına veri işlemeyi yürüten gerçek kişiler ve tüzel kişiliği olan ya da olmayan kuruluşlar üzerindeki gizlilik yükümlülüğü işlemci ile akdedilen hizmet sözleşmesinde yürürlüğe konacaktır. Veri sahibi kişisel verilerin aktarılmasına açıkça onay vermediği takdirde veya yukarıda öngörülen koşullar sağlanırsa söz konusu üçüncü taraf ülkede veri işleme sırasında uygun bir kişisel veri koruma seviyesi garanti edilmediği takdirde hiçbir kişisel veri bir üçüncü taraf ülkede böyle bir işleme faaliyeti yürüten kontrolörlere veya veri işlemcilerine aktarılmayacaktır.

Verilerin Avrupa Ekonomik Alanı Devletlerine transferi, veriler Avrupa Birliği toprakları içerisinde transfer edilmiş muamelesi görecektir.

4.5. LOGISCOOL'un operasyonu ile ilgili işleme, asıl olarak gönüllü onaya dayanmaktadır. Ancak bazı durumlarda, bazı verilerin işlenmesi, saklanması ve transfer edilmesi uygulanan kanun hükümleri gereğidir.

4.6. LOGISCOOL'un yetkili yöneticisi, LOGISCOOL'un özelliklerini dikkate alarak, iç veri koruma organizasyonunu ve veri koruma ile ilgili fonksiyonları ve becerileri ve ilgili faaliyetleri belirleyecek ve işlemeyi denetlemekle görevli bir kişiyi tayin edecektir. İşleri sırasında, LOGISCOOL personeli, yetkisiz kişilerin kişisel verilere erişmemesini ve kişisel verilerin, yetkisiz kişilerin söz konusu kişisel verilere erişmelerini, bunları bilmelerini, değiştirmelerini veya imha etmelerini engelleyecek şekilde saklanmasını ve yerleştirilmesini temin edecektir.

LOGISCOOL'un iç veri koruma sistemi, yetkili yönetici tarafından tayin edilen veya ondan talimat alan veri güvenliği görevlisi üzerinden, yetkili yönetici tarafından denetlenecektir.

4.7. Bu gizlilik politikasının geliştirilmesi ve uygulanması KİŞİSEL VERİLERİN KORUMA KURUMU tavsiyelerine ve özellikle Madde 5 (2)'deki sorumluluk ilkesi ile ilgili GDPR'nin 5. Maddesine uygundur.

5. LOGISCOOL'un kursları, kampları ve etkinlikleri sırasında verilerin işlenmesi

İşleme yeri: Logiscool Kft'nin müseccel CRM müşteri veri tabanı.

5.1. Kişisel verilerim kapsamı ve işleme amacı, dayanağı ve süresi

5.1.1. Web sitesi ziyaretçilerinin verileri (www.LOGISCOOL.com)

Herkes LOGISCOOL'un web sitesine kimliğini veya kişisel verilerini vermeden erişebilir veya herhangi bir kişi, hiçbir kısıtlama olmaksızın web sitesinden ve web sitesinde linki olan sayfalardan serbestçe bilgi alabilir.

Ancak, web sitesi hiçbir kısıtlama olmaksızın belli kişilerle bağlantılı olmayan bilgileri otomatik olarak toplar.

İşlemenin belirlenmesi	Web sitesi ziyaretçilerinin verileri
Amaç	Ziyaretçilerin web sitesini ziyaretleri sırasında, ziyaretçilerin verileri, hizmetlerin işlevlerini izlemek, web sitesi işlevlerini ve hizmetlerin müşteri isteğine göre sağlanmasını kolaylaştırmak ve güçlendirmek ve herhangi bir kötüye kullanımı engellemek için hizmet sağlayıcısı tarafından kaydedilir.
Dayanak	Veri sahibinin onayı. Web sitesi kullanılarak, kayıt ve ilgili verilerin gönüllü sağlanması yoluyla belli veri işleme faaliyetleri ile ilgili veri sahibinin onayı verilir.
Veri sahipleri	Web sitesi kullanıcıları, misafir müşteriler ve kayıtlı müşteriler.
Verilerin tanımı	Kimlik numarası, tarih ve saat, ziyaret edilen sayfanın adresi, daha önce www.logiscool.com web sitesinde ziyaret edilen sayfanın adresi, kullanıcının işletim sistemi ve tarayıcısı ile ilgili veriler, kullanılan işletim sistemi ve son bölümü olmadan kullanıcının bilgisayarının IP adresi.
Veri kaynağı	Web sitesi.
İşleme süresi	Kullanıcının bilgisayarının IP adresinin seçilen bölümü ziyaretin sonunda silinir.
Transfer edilen verilerin türü ve alıcısı ve veri transferinin dayanağı	hiçbir veri transfer edilmez
Kontrolörün adı ve adresi	Logiscool
İşlemcinin adı ve adresi	Yer sağlayıcı.
Fiziksel işleme yeri	www.logiscool.com
Fiziksel işleme yeri	Microsoft Azure bulut sağlayıcısı Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda
İşlemci tarafından gerçekleştirilen işleme ile ilgili faaliyetler	Yer sağlayıcı ve bulut sağlayıcısı
Kullanılan işleme teknolojisinin türü	Bir IT sisteminin kullanılması.

Web sitesi ziyaretçilerinin kişisel verileri, LOGISCOOL tarafından saklanmaz ve başka herhangi bir veri kaynağına ilave edilmez. Ziyaretiniz sona erdiğinde, IP adresiniz www.logiscool.com web sitesinden derhal silinir.

5.1.2. Web sitesi üzerinde çerezlerin yönetimi

Anonim ‘çerezler’, LOGISCOOL web sitesini ziyaret ettiğiniz zaman, bilgisayarınıza (veya akıllı telefonunuz veya tabletiniz de dâhil olmak üzere İnternet uyumlu başka cihazlar) depolanan bilgi dosyalarıdır.

Çerezler kural olarak web sitesinin adını, ‘ömrünü’, yani cihazda depolandığı süreyi ve çoğunlukla tek ve rastgele oluşturulmuş bir sayı olan değerini belirtir.

Kişiselleştirilmiş kullanıcı deneyimini temin etmek için LOGISCOOL.com web sitesi çerez kullanır. Sayfaya her girişinizde, web sitesi bilgisayarınıza çerez gönderecek ve söz konusu çerezlere erişecektir.

LOGISCOOL.com web sitesinde, daha kullanıcı dostu, daha verimli ve daha güvenli hizmet sağlamak amacıyla çerezler çeşitli lokasyonlarda kullanılır.

Çerezler, söz konusu sayfaların yapısını ve içeriğini iyileştirmemize olanak sağlayarak LOGISCOOL sayfalarını kullanma biçimini anlamamıza yardımcı olan toplam anonim istatistiği üretmeye uygundur. Ancak paylaşılan bilgiler, ziyaretçilerin kişisel olarak tanımlanması için yeterlidir.

LOGISCOOL’un güvenlik politikası uyarınca, çerezler üçüncü taraflarca yetkisiz erişime karşı korunur.

İşlemenin belirlenmesi	Web sitesi çerezlerinin yönetimi
Amaç	Kullanıcıları tanımlamak, kullanıcıları ayırt etmek, kullanıcıların fiili oturumunu tanımlamak, söz konusu oturum sırasında girilen verileri saklamak, veri kaybını önlemek, kullanıcıları izlemek, kullanıcı kimlik tespitini sağlamak ve her bir ziyaret sırasında kaydedilen verileri kullanarak müşteriye özel teklifleri göstermek.
Dayanak	Veri sahibinin gönüllü onayı.
Veri sahipleri	Müşteriler ve ziyaretçiler.
Verilerin tanımı	Tanımlayıcı, saat, tarih.
Verilerin kaynağı	Web sitesi kullanımı.
İşleme süresi	Web sitesi ziyaretinin sonuna kadar.
Transfer edilen verilerin türü ve alıcısı ve veri transferinin dayanağı	Ayrıntılı bilgi için, web sitesinin Yasal Bildirimine bakınız.
Kontrolörün adı ve adresi	Logiscool
İşlemcinin adı ve adresi	Yer sağlayıcı.
Fiziksel işleme yeri	www.logiscool.com
Fiziksel işleme yeri	Microsoft Azure bulut sağlayıcısı Microsoft Ireland Operations Ltd, One

	Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda
İşlemci tarafından gerçekleştirilen işleme ile ilgili faaliyetler	Yer sağlayıcı ve bulut sağlayıcısı
Kullanılan işleme teknolojisinin türü	Bir IT sisteminin kullanılması.

Aksi istenmediği takdirde, birçok İnternet tarayıcısı çerezleri kabul edecek şekilde ayarlanmıştır. Bu ayarları çerezleri engelleyerek değiştirebilirsiniz ve istediğiniz zaman çerezlerin kullanılan cihaz üzerinde kurulduğuna dair bir uyarı talep edebilirsiniz. Çerezleri yönetmenin birçok farklı yolu vardır.

Tarayıcı ayarları ve bunların nasıl değiştirileceği hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen tarayıcı bilgilerinizi veya Yardım sayfasını kontrol ediniz.

Birçok tarayıcının menü çubuğunda yer alan ‘Yardım’ fonksiyonu size tarayıcınızı çerezlere izin vermesini engelleyecek şekilde nasıl ayarlayacağınızı ve yeni çerezleri nasıl kabul edeceğinizi ve tarayıcınıza yeni bir çerez kurma veya diğer çerezleri devre dışı bırakma talimatını nasıl vereceğinizi açıklayacaktır. LOGISCOOL’un ayrıntılı çerez tablosu:

<u>Cerezin türü</u>	<u>İşleme dayanakları</u>	<u>İşleme amacı</u>	<u>İşleme süresi</u>	<u>İşlenen verilerin türü</u>
Oturum çerezleri	Kişisel Verileri Koruma Kanunu uygunluk (*)	Web sitesinin gerektiği gibi işlemesini sağlamak	İlgili ziyaretçi oturumunun sonuna kadar	connect.sid
Kullanıcı ayar çerezleri	Onayımız	Web sitesi kullanıcısının, web sitesinin diliyle ilgili bireysel ayarı	14 gün	lang
CloudFlare Güvenlik	Onayımız	Web sitesinin gerektiği gibi işlemesini sağlamak (ayrıntılar için, tıklayınız)	1 yıl	__cfduid
Google Analitik	Onayımız	Bilgiler, kullanıcılarımızın web sitesini kullanma biçimiyle ilgili toplanır	2 yıl 2 yıl 10 dakika 6 ay	__utma _ga _gat __utmz Her bir çerezin ayrıntıları için, tıklayınız
Facebook entegrasyon çerezleri	Onayımız	Sitenin Facebook entegrasyonu; kontrolör için gerekli çerezler: Facebook.	Değişir (3 ay – 2 yıl)	act, c_user, csm, datr, fr, lu, sb, xs, presence
Zendesk Chat	Onayımız	Canlı Sohbet servisinin işletilmesi (yalnızca eğitimler için) Ayrıntılar için, tıklayınız:	1 yıl 1 yıl	__zlcprivacy __zlcmid

5.1.3. Kurs, kamp ve etkinliklere başvuranların kişisel verilerinin işlenmesi (öğrenci veri tabanı kuruluşu)

LOGISCOOL'un kurslarına, kamplarına ve etkinliklerine yalnızca LOGISCOOL web sitesi üzerinden başvurulabilir.

Başvuru üzerine, veri sahipleri veya yasal temsilcileri başvuru sahibinin kişisel verilerini girer ve bu verileri sağlayarak, söz konusu verilerin İşletme tarafından kurslar, kamplar ve etkinlikler için ve çocuk öğrenci olmaya devam ettiği takdirde daha sonra kullanılmasına ve işlenmesine onay verirler.

LOGISCOOL kendisine ifşa edilen kişisel verileri doğrulamaz. Verileri ifşa eden veri sahibi ilgili verilerin uygunluğundan münhasıran sorumlu olacaktır. Herhangi bir müşterinin e-posta adresini girerek, müşteri; belirtilen e-posta adresinden başka kullanıcıların hizmeti kullanmamasını temin etmekten sorumlu olacaktır. Bu sorumluluk dikkate alındığında, müşteri belli bir e-posta adresi kaydederek bu e-posta adresleriyle giriş yapmaktan tek başına sorumlu olacaktır. Müşteriler, kendi kişisel verileri dışında veriler girmesi durumunda, veri sahibinin onayını alacaklardır.

LOGISCOOL, kişisel verileri satılan hizmetle ilgili hakların garanti edilmesi, hesapların temizlenmesi, hizmetle ilgili şikâyetlerin yönetilmesi ile ilişkili hedefleri ve pazarlama amaçlarını gerçekleştirmek için işler.

Bu nedenle, kişisel verilerin işlenmesi özellikle veri sahiplerinin onayını içermekte ve başta veri sahiplerine ilgilenebilecekleri yeni hizmetleri bildirmelerini sağlayacak veriler (telefonla ve/veya e-postayla) olmak üzere, veri sahipleri tarafından sağlanan bütün verilerin işlenmeye uygun olmasını temin etmektedir.

İşlemenin belirlenmesi	Kurs, kamp ve etkinliklere başvuranların kişisel verilerinin işlenmesi
Amaç	LOGISCOOL web sitesi üzerinden başvuru, fatura kesmek, müşterileri kaydetmek ve ayırt etmek, sipariş vermek, satın alımları ve ödemeleri teslim etmek, muhasebe yükümlülüklerine uymak, müşterilerle iletişime geçmek, müşteri kalıplarının analizi, hedefe yönelik hizmetler, veri sahiplerini takip etmek, doğrudan pazarlama bilgileri vermek, son haberler ve tekliflerle ilgili bilgiler.
Dayanak	Veri sahibinin gönüllü onayı (GDPR Madde 6, bölüm 1(a)), yerel yönetmeliğin belirlemesi durumunda, işlemenin dayanağı GDPR Madde 6, bölüm 1 (c.) ve bölüm 2 ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'dur.
Veri sahipleri	Web sitesi üzerinden başvuruda bulunanlar
Verilerin tanımı	Ebeveynin veya velinin verileri: isim, e-posta adresi, telefon numarası Veri sahibinin/öğrencinin verileri: isim, takma ad,

	yaş, doğum tarihi ve yeri, Okul adresi, Bölge, Okulun adı, programlama deneyimi, özel bilgi veren herhangi bir ilave bilgi, örneğin alerji, başka alışkanlıklar, ilaç kullanımı, İndirimler için kardeşlerin verileri, ödeme yöntemi, fatura adresi, yüzme düzeyi, eşlik eden kişinin adı ve irtibat bilgileri
Verilerin kaynağı	Veri sahipleri ve yasal temsilcileri.
İşleme süresi	Doğrudan pazarlama ile ilgili onaylar için: kullanıcı onayını geri çekene kadar. Müşteri veri tabanına dâhil etmek için: LOGISCOOL'un tasfiyesine kadar, Verilerin yasak listesinden silinmesi için: LOGISCOOL'un tasfiyesine kadar,
Transfer edilen verilerin türü ve alıcısı ve veri transferinin dayanağı	
Kontrolörün adı ve adresi	Logiscool
İşlemcinin adı ve adresi	Yer sağlayıcı ve Franchise ortağı https://www.logiscool.com/hu/schools
Fiziksel işleme yeri	www.logiscool.com
Fiziksel işleme yeri	Microsoft Azure bulut sağlayıcısı Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda ve franchise ortağının adı ve adresi: https://www.logiscool.com/hu/schools
İşlemci tarafından gerçekleştirilen işleme ile ilgili faaliyetler	Yer sağlayıcı, bulut sağlayıcısı ve franchise ortağı
Kullanılan işleme teknolojisinin türü	Bir IT sisteminin kullanılması.

Verilerin transferi: <https://www.logiscool.com/hu/schools> (Franchise ortaklarının irtibat bilgileri)

Veri transferi dayanakları: veri sahibinin gönüllü onayı.

5.1.4. Bülten

LOGISCOOL, faaliyetleriyle ilgili bültene abone olan kişilere düzenli bir bülten dağıtır. Bültene abone olma opsiyonuna LOGISCOOL web sitesinden ulaşılabilir.

İşlemenin belirlenmesi	Bülten
-------------------------------	---------------

Amaç	Veri sahiplerine reklâm içerikli elektronik mesajlar göndermek (e-postalar, metin mesajları ve yardım mesajları), son haberler, ürünler, promosyonlar, yeni işlevler vb. hakkında bilgi sağlamak.
Dayanak	Veri sahibinin gönüllü onayı (GDPR Madde 6, bölüm 1(a)), yerel yönetmeliğin belirlemesi durumunda, işlemenin dayanağı GDPR Madde 6, bölüm 1 (c.) ve bölüm 2 ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'dur.
Veri sahipleri	Bülten aboneleri.
Verilerin tanımı	E-posta adresi, Logiscool (adları ve soyadları) ve doğrudan pazarlama iletişimine onay.
Verilerin kaynağı	Bülten aboneleri.
İşleme süresi	Kullanıcı onayını geri çekene kadar, ancak kullanıcı müşteri veri tabanına dâhil edildiği takdirde, LOGISCOOL'un tasfiyesine kadar hiçbir şekilde; Verilerin yasak listesinden silinmesi için: LOGISCOOL'un tasfiyesine kadar.
Transfer edilen verilerin türü ve alıcısı ve veri transferinin dayanağı	
Kontrolörün adı ve adresi	Logiscool
İşlemcinin adı ve adresi	Yer sağlayıcı ve franchise partner https://www.logiscool.com/hu/schools
Fiziksel işleme yeri	www.logiscool.com
Fiziksel işleme yeri	Microsoft Azure bulut sağlayıcısı Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
İşlemci tarafından gerçekleştirilen işleme ile ilgili faaliyetler	Yer sağlayıcı, bulut sağlayıcısı ve franchise partner https://www.logiscool.com/hu/schools
Kullanılan işleme teknolojisinin türü	Bir IT sisteminin kullanılması.

Veri sahipleri istedikleri zaman ücretsiz olarak bülten aboneliklerine son verebilirler.

Doğrudan pazarlama iletişimlerinin iletilmesine verilen onayın geri çekilmesi ve kişisel verilerin silinmesi veya değiştirilmesi aşağıdaki adreslerle talep edilebilir:

- **verimanagement@logiscool.com** adresine gönderilen e-postada ve
- **H-1114 Budapeşte, Bartók Béla út 43-47 C/8** adresine gönderilen bir mektupla.

5.2. LOGISCOOL ile irtibat

5.2.1. LOGISCOOL Müşteri Hizmetleri

Başvurunuz sırasında herhangi bir sorunuz olduğu takdirde, bu bildirimde ve web sitesinde belirtilen adresler üzerinden ve LOGISCOOL web sitesince ‘Bize ulaşın’ menü öğesi altındaki adresler üzerinden ve bu öğe altındaki formu doldurarak kontrolörle irtibata geçebilirsiniz.

5.2.2. Kalite şikâyetlerinin yönetilmesi

İşlemenin belirlenmesi	Kalite şikâyetlerinin yönetilmesi
Amaç	Sipariş edilen LOGISCOOL hizmetleriyle bağlantılı her türlü şikâyet, soruşturma ve sorunu yönetmek.
Dayanak	Veri sahibinin gönüllü onayı (GDPR Madde 6, bölüm 1(a)) ve meşru menfaat GDPR Madde 6, bölüm 1(f)) yerel yönetmeliğin belirlemesi durumunda, işlemenin dayanağı GDPR Madde 6, bölüm 1 (c.) ve bölüm 2 ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’dur.
Veri sahipleri	kurs, kamp ve diğer etkinliklere başvuranlar
Verilerin tanımı	İsim, adres, telefon numarası, e-posta adresi, hesap numarası, şikâyetin tanımı, tedarikçinin adı, sipariş tarihi, ilgili hizmetin adı, fatura numarası ve talebin tanımı.
Verilerin kaynağı	Veri sahibi
İşleme süresi	Kaydedilen şikâyetin kopyaları, transkript, e-posta ve yanıt e-postası: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca
Transfer edilen verilerin türü ve alıcısı ve veri transferinin dayanağı	
Kontrolörün adı ve adresi	Logiscool
İşlemcinin adı ve adresi	Yer sağlayıcı, bulut sağlayıcısı ve franchise partner https://www.logiscool.com/hu/schools
İşlemcinin adı ve adresi	Microsoft Azure bulut sağlayıcısı
Fiziksel işleme yeri	www.logiscool.com
Fiziksel işleme yeri	Microsoft Azure bulut sağlayıcısı Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda
İşlemci tarafından gerçekleştirilen işleme ile ilgili faaliyetler	Yer sağlayıcı, franchise ortağı.
Kullanılan işleme teknolojisinin türü	Bir IT sisteminin kullanılması, manüel olarak ve kâğıt üzerinde.

Pozisyonumuza dayanarak, LOGISCOOL'a idari görevlerin yönetiminde olası şikâyetlerin soruşturulmasında yardımcı olan LOGISCOOL'un müşteriyle irtibata geçebilmek başvuru sahibinin meşru menfaati dâhilindedir. Müşterilerine özenli hizmet verebilmek için, daha önce müşteri hizmetlerine verilmiş olan kişisel verilere (irtibat bilgileri) aşına olmak LOGISCOOL'un meşru menfaati dâhilindedir. Daha önce anılan hususlar dikkate alındığında hem veri kontrolörü hem de veri sahiplerinin veri işlemede meşru menfaati söz konusudur, bu nedenle belki gönüllü onay olmadan veri kaydının gerçekleşmesi durumunda, LOGISCOOL'un veri kontrolü, bütün koşullar dikkate alındığında gerekli ve uygun görülebilir.

5.2.3. Diğer işleme türleri

İşleme türleriyle ilgili bu bildirimde sıralanmayan bilgiler ilgili verilerin kaydında verilir.

Lütfen *KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU* ve yasal bir vekâlet çerçevesinde diğer kurumların kontrolörden bilgi vermesini, verileri ifşa etmesini veya iletmesini ve belgeleri kullandırmasını talep edebileceğini kaydediniz.

Kişisel veriler, özel olarak yukarıda sıralanmayan kurumlara söz konusu kurumun veri talebinin tam amacını ve talep edilen verilerin türünü belirttiği durumda yalnızca LOGISCOOL tarafından, talebin amacını gerçekleştirmek amacıyla kesinlikle gerekli olduğu ölçüde ifşa edilecektir.

6. Kişisel verilerin saklanması ve işlemenin güvenliği

LOGISCOOL'un bilgi teknolojisi sistemleri ve diğer kişisel veri saklama lokasyonları Logiscool'un ve aşağıdakiler gibi yer sağlayıcıların şirket merkezlerinde bulunmalıdır:

- Sanal sunucularımız, [Microsoft Azure](#) bulut hizmetleri üzerinden çalıştırılmaktadır. Microsoft'un gizlilik politikasını [buradan](#) okuyabilirsiniz (İngilizce)
- Our veri tabanı hizmetlerimiz [MongoDB Atlas](#) tarafından sağlanmaktadır. MongoDB, Inc.'in gizlilik politikasına [buradan](#) ulaşabilirsiniz (İngilizce)
- Bültenlerimizi göndermek için [Mailchimp](#)'ten yararlanıyoruz. Bunun için adınızı ve e-posta adresinizi kullanıyoruz (bültenimize abone olduysanız). [Buraya](#) tıkladığınız takdirde Mailchimp, Inc.'in gizlilik politikasına ulaşabilirsiniz (İngilizce)
- Sitemizde bulunan anlık sohbet destek hizmeti [tawk.to](#) tarafından sağlanmaktadır. tawk.to'nun gizlilik politikasını [buradan](#) okuyabilirsiniz.
- Web sayfamız tarayıcınızda gerektiği gibi çalışmıyorsa, [trackjs.com](#) yardımıyla tarafımıza bildirimde bulunulur. [Buraya](#) tıkladığınız takdirde trackjs.com'un gizlilik politikasına ulaşabilirsiniz.
- Web sayfamızın Google Analitik yardımıyla kullanımı ile ilgili istatistikleri topluyoruz. Google Analitik'in operasyonları Google'ın kendi gizlilik politikası ile düzenlenmektedir, [buradan](#) daha fazlasını okuyabilirsiniz.

Kontrolör, bütün işleme operasyonlarını veri sahiplerinin mahremiyetinin korunmasını sağlayacak şekilde planlayacak ve yürütecektir. LOGISCOOL’da, veriler yetkisiz erişime, değiştirmeye, iletme, yayınlamaya, silme veya imhaya, zarar görmeye ve kazara kaybolmaya karşı ve saklanan verilerin kullanılan teknolojide yapılan herhangi bir değişiklikten ötürü erişilemez kılınmamasını temin etmek için uygun tedbirlerle korunmaktadır. Yetkileri dâhilinde, veri işlemcileri kişisel verileri korumak için yeterli koruyucu ve uygun teknik tedbir ve organizasyon tedbirleri ve Bilgi Yasası hükümlerini yürürlüğe koymak için yeterli prosedür kuralları ve verilerin ve gizli bilgilerin korunmasının tabi olduğu diğer kuralları uygulamalıdır.

Çeşitli kayıtlarda elektronik olarak işlenen veri dosyalarını korumak için, söz konusu bağlantılara kanunlarca izin verilmediği takdirde, LOGISCOOL söz konusu kayıtlarda saklanan verilerin birbiriyle ve veri sahibiyle bağlantılı olmamasını sağlamak için yeterli teknik çözüm sağlar.

Kişisel verilerin otomatik işlenmesi sırasında, veri kontrolörleri ve işlemciler:

- ✓ verilerin yetkisiz girilmesini engellemeyi;
- ✓ veri iletişim ekipmanı yardımıyla, otomatik veri işleme sistemlerinin yetkisiz kişilerce kullanımını engellemeyi;
- ✓ kişisel verilerin hangi kurumlara iletilmiş olduğunu veya iletilebileceğini veya kullandırılabilirliğini doğrulamanın ve belirlemenin mümkün olmasını temin etmeyi;
- ✓ hangi kişisel verilerin otomatik veri işleme sistemlerine girildiğini ve verilerin ne zaman ve kim tarafından girildiğini doğrulamanın ve belirlemenin mümkün olmasını temin etmeyi;
- ✓ bir hizmet kesintisi durumunda, kurulu sistemlerin kurtarılmasını ve otomatik işleme sırasında her türlü hatanın rapor edilmesini temin etmeyi amaçlayan ilave tedbirler uygulayacaktır.

Verileri korumak için tedbir alırken, kontrolörler ve işlemciler teknolojinin güncel durumunu dikkate almak zorundadırlar. Verilerin işlenmesine yönelik alternatif çözümlerin bulunması durumunda, seçilen çözüm, kontrolör için orantısız zorluklara yol açmadığı takdirde, kişisel verilerin etkin bir şekilde kullanılmasını temin etmelidir.

LOGISCOOL ve ortaklarının bilgi iletişim sistemi ve ağı, bilgisayar korsanlığına, hileye, casusluğa, zorla girmeye, sabotaja, vandalizme, yangın ve sele, bilgisayar virüslerine ve hizmet ifa etmenin reddedilmesine yol açan saldırılara karşı korunur. Operatör yeterli koruyucu tedbir olarak güvenliği temin edecektir.

Lütfen protokolden (e-posta, web, ftp vb.) bağımsız olarak, çevrimiçi elektronik mesajların, potansiyel olarak hileli uygulamalara, sözleşme hükümleriyle çelişkiye veya bilgilerin ifşa edilmesine ya da bozulmasına yol açan ağ tehditlerine açık olduğunu kaydediniz. Kontrolör söz

konusu tehditleri engellemek için makul bütün ihtiyati aksiyonları alacaktır. Herhangi bir güvenlik ihlalinin kaydetmek ve herhangi bir güvenlik vukuatı ile ilgili kanıt sağlamak için sistemleri izleyecektir.

Ayrıca, sistemlerin izlenmesi tedbirlerin etkinliğini de temin etmektedir.

7. Yasal çözüm yolları

7.1. Bilgi talepleri

GDPR'ye göre, veri sahipleri kişisel verilerinin işlenmesiyle ilgili bilgi talep edebilir ve yasal olarak tanımlanan vakalar dâhilinde kişisel verilerinin düzeltilmesini, silinmesini, kilitlenmesini talep edebilir ve bu kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili protesto çekebilir. Bilgi talebi ve bu bölümde daha önce tanımlanan talepler işbu belgenin 2. Bölümünde anılan Veri kontrolör irtibat bilgilerine yönlendirilebilir.

Veri sahibinin talebiyle, kontrolör sıfatıyla LOGISCOOL, kendisi veya işlemcileri tarafından işlenen ilgili veriler hakkında, söz konusu verilerin kaynağı, amacı, işleme süresi, işlemcinin adı ve adresi ve işleme ile ilgili faaliyetleri ve verilerin transfer edildiği durumlarda, söz konusu transferin yasal dayanağı ve veri alışı hakkında bilgi verecektir.

Kontrolör talebin ibrazından itibaren mümkün olan en kısa süre içerisinde, ancak en geç 30 gün sonra, kolay erişilebilir bir dilde, veri sahibine ibraz edilen taleple ilgili yazılı bilgi sağlayacaktır. Bu süre, talebin niteliği ve talep sayısı ihtiyacı haklı çıkardığı takdirde iki ay uzatılabilir. Alındığı andan itibaren bir ay içerisinde, veri sahibine, sürenin LOGISCOOL tarafından uzatılmasıyla ilgili nedenlerin bildirilmesi gerekmektedir.

Bilgi ücretsiz sağlanacaktır; veri sahibinin talebi açıkça ispatlanmamışsa veya – özellikle tekrarlayan niteliğinden dolayı – aşırı ise, LOGISCOOL – talep edilen bilgiye veya bilgi sağlanmasına veya talep edilen idari masraflara dayanarak – makul bir ücret talep eder veya talebe dayalı aksiyonu reddeder.

İstisnai durumlarda, LOGISCOOL'un talebi ibraz eden gerçek kişinin kimliğiyle ilgili makul şüpheleri olduğu takdirde, kimliği teyit etmek için ilave kişisel veriler talep edilebilir. Bu tedbir, veri işleme gizliliğini kolaylaştırmak, yani kişisel verilere yetkisiz erişimi engellemek için GDPR Madde 5 (1)(f) dâhilinde tanımlanır.

7.2. Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili yasal çözüm yolları

Doğru kişisel veriler mevcut olduğu takdirde, LOGISCOOL her türlü yanlış kişisel veriyi düzeltecektir. Verilerin doğruluğu tartışmalı olduğu takdirde veya veri işleme yasadışı olduğu takdirde veya veri sahibi veri işlemeye itiraz ettiği takdirde ve ayrıca Veri kontrolörü o andan

itibaren bilgiye ihtiyaç duymadığı takdirde; LOGISCOOL – veri sahibinin talebine dayanarak –veri işlemeyi kısıtlar.

LOGISCOOL veri işlemeye ihtiyaç duymadığı takdirde veya Veri Sahibi onayını geri çektiği veya veri işlemeye itiraz ettiği takdirde veya veri işleme yasadışı olduğu takdirde LOGISCOOL kişisel verileri silecektir. Kontrolöre kişisel verilerin silinmesi veya düzeltilmesi için 30 gün süre verilir. Kontrolör veri sahibinin kişisel verilerin düzeltilmesi, kilitlenmesi veya silinmesi talebine uymayı reddettiği takdirde, veri sahibine bunun nedenini yazılı olarak 30 gün içerisinde bildirecektir.

LOGISCOOL, yayınlanmış olması muhtemel verilerle temas eden veya etmiş olması muhtemel olan bütün veri kontrolörlerine bildirimde bulunmayı amaçlamaktadır.

Veri sahipleri, kendilerine daha önce açık, yaygın kullanılan ve bilgisayarda okunabilir formatta verilmiş kendilerine ait kişisel verileri alabilir ve bu verileri bir başka veri işlemcisine iletebilirler.

İmkânsız görüldüğü veya aşırı büyük bir çaba gerektirdiği durumlar hariç, LOGISCOOL veri sahipleri ve bilgilerin paylaşıldığı bütün alıcılara bütün düzeltme, silme ve veri işleme kısıtlaması ile ilgili bildirimde bulunmaktadır. Veri sahibi talep ettiği takdirde, LOGISCOOL alıcılar hakkında bilgi vermektedir.

İşleme amacı dikkate alındığında veri sahibinin meşru menfaatlerine hâle getirmediği takdirde, bildirimde bulunulmayacaktır.

Veri sahibinin LOGISCOOL tarafından alınan karara katılmadığı durumda, söz konusu kararın iletilmesini izleyen 30 gün içerisinde mahkemeden düzeltme talep edebilir. Mahkeme konuyla ilgili acil aksiyon alacaktır.

7.3. **Protesto çekme**

Veri sahipleri, kişisel durumlarından kaynaklanan nedenlerle kişisel verilerinin GDPR'nin 6 (1) e) veya f) maddesine dayanarak işlenmesine karşı protesto çekebilir; buna yukarıda anılan maddeye dayanan ayırtılma da dâhildir. Bu durumda, veri işlemenin, veri sahiplerinin menfaatleri, hakları ve bağımsızlığı ile ilgili öncelikli olan meşru nedenlerle zorunlu hale geldiğinin veya hukuki taleplerin teklif edilmesi, doğrulanması veya korunmasına bağlı olduğunun gösterilmesi dışında LOGISCOOL'un kişisel verileri ileriye dönük işlemesine izin verilmez.

Protesto mümkün olan en kısa süre içerisinde, ancak en geç 15 gün içerisinde LOGISCOOL tarafından gözden geçirilecektir; protestonun geçerli görülmesi durumunda, başvuru sahibini yazılı olarak bilgilendirerek kararı benimseyecektir.

Kontrolörün veri sahibi tarafından çekilen protestonun geçerli olduğunu belirlemesi durumunda, verilerin başka herhangi bir kaydı veya iletimi de dâhil olmak üzere, işlemeyi iptal edecektir ve

protesto konusu kişisel verilerin daha önce iletildiği bütün taraflara ve protesto çekme hakkını güçlendirmek için aksiyon alması gereken taraflara bildirimde bulunacaktır.

Veri sahibinin müşteri yönetimi amacıyla saklanan verilerinin silinmesini talep etmesi durumunda, LOGISCOOL veri işlemeyi iptal edecektir. İşlemenin iptali verinin imha edilmesi veya anonimleştirilmesi veya doğrudan pazarlama halinde veri sahibinin LOGISCOOL ile işbirliği yapmak istemediği anlamına gelmektedir ve ayrıca yasak listesinin dâhil edilmesini de kapsayacaktır. Yukarıdaki hususlar temelinde, LOGISCOOL, Logiscool üzerinde bir yasak listesi ve söz konusu amaç doğrultusunda verilerinin işlenmesinin iptalini talep eden veya doğrudan pazarlama kuruluşunun önceki talebine rağmen verilerinin işlenmesine onay vermeyen veya verilerin alınmasının ardından kişisel verilerin ve fiziksel adresin kaydedilmesiyle verileri kısıtlama hakkını kullanmış olan veri sahiplerinin verilerinin fiziksel adresini tutar.

Yasak listesinin amacı, veri sahiplerinin listedeki verilerinin mükerrer alınmamasını, üçüncü taraflara ifşa edilmemesini veya başka yazışmalara ya da doğrudan pazarlama listesine ilave edilmemesini temin etmektir. Yasak listesindeki veri sahiplerinden doğrudan pazarlama mesajlarının gönderilmesine onay vermeleri talep edilemez ve yasak belli bir amaçla sınırlı olmadığı müddetçe söz konusu veri sahipleri reklâm mesajları gönderilemez.

Yasak listesindeki veriler, LOGISCOOL tarafından hukuki gereksinimlere uygunluğun sağlanması için gerekli olduğu ölçüde kullanılacaktır, bunlar başka veri dosyalarına bağlanmayacak, ifşa edilmeyecek veya başka herhangi bir amaçla kullanılmayacaktır; LOGISCOOL, veri sahiplerine bu Ana Esaslar için verilen haklarını kullanma olanağı sağlayacaktır.

Veri sahibinin kontrolörün kararına katılmaması durumunda, bu kararın iletilmesini izleyen 30 gün içerisinde mahkemeden düzeltme talep edebilir.

Veri işlemenin yasa gereği yapılması durumunda, LOGISCOOL veri sahiplerinin verilerini silemez. Ancak, kontrolör protestoyu onayladıysa veya mahkeme protestonun geçerli olduğuna hükmettiği takdirde alıcıya transfer edilemez.

Veri sahibinin hakları ihlal edildiği takdirde, kontrolör aleyhine mahkemeden düzeltme talep edebilir. Mahkeme konuyla ilgili acil aksiyon alacaktır.

Kişisel verilerin korunması LOGISCOOL için çok önemlidir, ayrıca LOGISCOOL veri sahibinin hür iradesine saygı gösterir, bu nedenle bütün taleplere süresi içinde, doğru tepki vermeyi amaçlar. Bununla ilgili olarak, olası çatışma durumunda, LOGISCOOL veri sahiplerinden LOGISCOOL ile ihtilafı sulh yoluyla çözmek amacıyla, hâkim kararının veya mahkeme hükmünün yürürlüğe girmesini talep etmeden önce– şikâyette bulunmak için – bir sözleşme yapmasını talep eder.

Hasar kontrolü dışındaki sebeplerle ortaya çıktığı takdirde, kontrolör sorumluluğundan muaf tutulacaktır. Veri sahibinin mahremiyeti veri sahibi tarafından kasıtlı olarak veya veri sahibinin ağır

ihmali sonucunda zarar gördüğü veya ilhak edildiği takdirde, kontrolör zararı karşılamayacak veya tazminat talebinde bulunulamaz.

Verilerin LOGISCOOL tarafından işlenmesi ile ilgili herhangi bir yorumunuz olduğu takdirde, lütfen veri koruma görevlimizle irtibata geçin: e-postalar verimanagement@logiscool.com adresi üzerinden Gabriella Tánczos-Székely'ye gönderilmelidir.

7.4. Yasal çözüm yolu talepleri veya şikâyetler “Kişisel Verileri Koruma Kurulu”na ibraz edilmelidir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu

Tescilli adres: **Nasuh Akar Mahallesi 1407. Sok. No:4, 06520 Çankaya/Ankara**

Posta adresi: **Nasuh Akar Mahallesi 1407. Sok. No:4, 06520 Çankaya/Ankara**

Telefon: **0312 216 50 00**

Faks:

E-posta:

Web sitesi: www.kvkk.gov.tr

7.4.1. Adli soruşturmalar

Yerel kanunlar uyarınca yasaların uygulanması için, yerel mahkemenize başvurunuz.

7.4.2. Zarar ve tazminatlar

Kontrolörün veri sahibinin verilerini yasadışı işlemesi veya veri güvenliği gereksinimlerinin ihlali yoluyla başka insanlara zarar vermesi durumunda, söz konusu başka insanların zararını tazmin edecektir.

Veri sahibinin mahremiyeti veri sahibi tarafından kasıtlı olarak veya veri sahibinin ağır ihmali sonucunda zarar gördüğü veya ilhak edildiği takdirde, zararın karşılanması gerekmeyecek ve tazminat talebinde bulunulamayacaktır.

8. Çeşitli Hükümler

LOGISCOOL, sağlanan verileri başlangıçta belirtilen nedenlerden farklı nedenlerle kullanmayı istediği takdirde, LOGISCOOL veri sahiplerini bilgilendirir ve önceden özel onay alır veya kullanımın yasaklanması olasılığını belirtir.

LOGISCOOL, verilerin güvenliğine özen göstermeyi ve imhayı, yasadışı kullanım veya yasadışı değiştirmeyi engellemek için elinden geleni yapmayı, kaydedilen ve işlenen bütün verilerin

korunmasını sağlamak için gerekli teknik adımları atmayı taahhüt eder. Logiscool web sayfasında *http* protokolünden daha yüksek veri güvenliği seviyesi olan *https* protokolü kullanılmaktadır.

LOGISCOOL, GDPR Madde 30'a dayanarak sorumluluğu dâhilinde olan bütün veri gizliliği faaliyetlerinin kaydını (Veri işleme faaliyetleri kaydı) tutar.

Veri gizliliği vukuatı, işlenen gizli verilerin kazara veya yasadışı bir şekilde imha edildiği, kaybolduğu, değiştirildiği yasadışı yollarla iletildiği veya yetkisiz erişime sunulduğu, güvenlik hasarlarıdır. Veri gizliliği vukuatı durumunda, LOGISCOOL GDPR Madde 33 ve 34'e dayanarak devam eder. LOGISCOOL, veri gizliliği vukuatının ilgili bütün olguları, bunların etkilerini ve vukuatı çözmek için alınan tedbirleri belirten kaydını tutar.

LOGISCOOL, istediği zaman işbu sözleşmede tek tarafı olarak değişiklik yapa hakkına sahiptir.

LOGISCOOL veri sahiplerini web sitesi yüzeyindeki değişiklikler hakkında bilgilendirir.

Değişikliklerin ardından, güncellenen Kullanım Koşulları özel olarak web sayfası üzerinde, web sitesini kullanabilmek için belirlenen şekilde kabul edilmelidir.

Yürürlük Tarihi: 20 ŞUBAT 2020

LOGISCOOL Kft.