

#worldofwh



wh.com



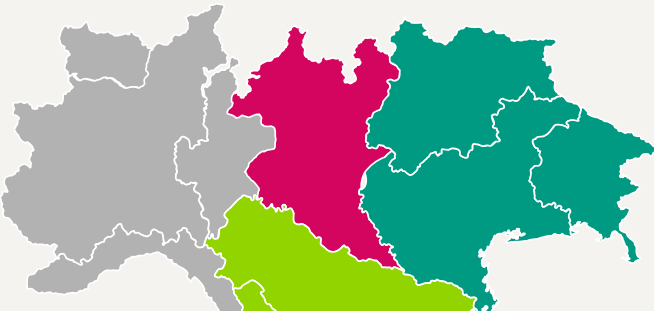
Dal problema alla soluzione.

Il dottore chiede,
W&H risponde!

Edizione 2024

Responsabili d'area W&H Italia

Da sempre la nostra mission è offrire il miglior supporto commerciale e formativo.
Per qualsiasi informazione sui prodotti ed i servizi W&H contatta il nostro team.



Nicolò Fasoli
Branch Manager
+39 340 5721 603
nicolo.fasoli@wh.com



Bruno Friscia
Sales Operations Manager
+39 335 5449 268
bruno.friscia@wh.com



Inquadra il QR code e salva il tuo contatto di riferimento.

Andrea De Leonardo
Product Sales Specialist
Val d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia
(solo Pavia, Varese, Milano e Monza Brianza)
+39 345 0729 547
andrea.deleonardo@wh.com



Marco Cappellina
Product Sales Specialist
Lombardia (eccetto Pavia, Varese, Milano e Monza Brianza)
+39 348 7015 137
marco.cappellina@wh.com



Francesco Pianezzola
Product Sales Specialist
Veneto, Friuli, Trentino
+39 348 9310 829
francesco.pianezzola@wh.com



Arturo Sica
Product Sales Specialist
Emilia-Romagna, Toscana, Marche
+39 349 3154 131
arturo.sica@wh.com



Chiara Pro
Product Sales Specialist
Lazio, Umbria, Abruzzo
+39 3479315726
chiara.pro@wh.com



Pierangelo Russo
Product Sales Specialist
Campania, Puglia, Basilicata, Molise, Malta
+39 340 4095 458
pierangelo.russo@wh.com



Marta Intilla
Product Sales Specialist
Sardegna, Calabria, Sicilia
+39 348 5880 799
marta.intilla@wh.com



Restaurativa & Protesica

04 Turbine e contrangoli, **a cosa non puoi rinunciare?**

06 Lo zirconio come materiale da restauro:
maledizione o benedizione?

Igiene & Manutenzione

08 Come risparmiare sui costi di
manutenzione dei tuoi manipoli?

Sterilizzazione

10 **Come si valuta la convenienza di una
sterilizzatrice?**

12 Qual è il sistema di trattamento **dell'acqua
più adatto alle tue esigenze?**

14 Perché è indispensabile **tenere traccia
dei dati di sterilizzazione?**

Chirurgia orale & implantologia

16 Come ridurre il rischio di **fallimento implantare?**

18 Come sfruttare i dati per migliorare
i tuoi trattamenti implantari?

Pulizia & Disinfezione

20 **4 parametri da tenere a mente quando scegli i
prodotti per la pulizia e la disinfezione**

Laboratorio Odontotecnico

22 Qual è il fattore chiave per **lavorare efficacemente i
materiali in laboratorio?**

Servizi

24 **Ci prendiamo cura dei tuoi dispositivi W&H!**

26 **ProService** Assistenza Tecnica

27 **W&H Academy**

Turbine e contrangoli, a cosa non puoi rinunciare?

Il clinico utilizza quotidianamente turbine e contrangoli. Per questo non può rinunciare a performance, affidabilità e comfort.

Scopri la gamma Synea Fusion e Vision

Maggiori informazioni



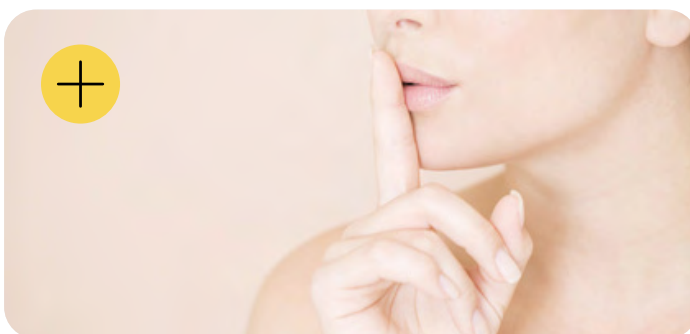
Comfort significa:

Silenziosità

Le turbine W&H sono le più silenziose sul mercato, solo 59 dba vs 64-66 media di mercato.

Grip

Massima presa dell'operatore grazie alla superficie in acciaio con una speciale lavorazione antiscivolo.



Leggerezza

Il nostro sistema turbina e attacco (Roto-Quick) è il più leggero sul mercato e il design degli strumenti è perfettamente bilanciato.



Stop alle vibrazioni

Non si avvertiranno più eccessive e fastidiose vibrazioni durante l'utilizzo grazie alla particolare geometria del rotore ed alla gestione ottimale del flusso d'aria.



Turbine e contrangoli: i must have del dentista

Scopri tutti i benefici che Synea Fusion offre al clinico insieme ad Arturo Sica, Product Sales Specialist Emilia Romagna, Toscana e Marche.

Con la polizza Full-Risk sei sempre tranquillo

Nella nostra esperienza, uno studio dentistico spende in media dai 150 ai 350 € in costi di riparazione per ogni contrangolo e turbina nei primi 3 anni di vita del prodotto.

Assicura il tuo manipolo contro ogni tipo di danno:

- › Usura
- › Caduta (fino a 2 volte)
- › Ogni altra causa di rottura precoce



Sai perchè W&H ha ideato un sistema di illuminazione brevettato?

Per risolvere il problema dell'illuminazione nel cavo orale, W&H ha sviluppato la tecnologia LED+ disponibile su tutte le turbine attacco Roto Quick.

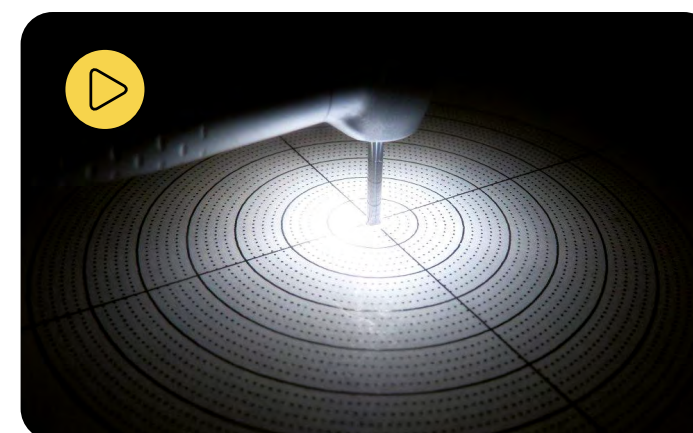
Addio ai coni d'ombra

Il sistema anello LED+ di Synea Vision è l'unico anello a LED con 5 diodi luminosi sterilizzabile al mondo il cui fascio di luce, per la prima volta, non proietta ombre sull'area di intervento!

I LED+ posizionati direttamente sulla testina dello strumento rotante consentono di lavorare senza affaticamento visivo grazie ad un'ottima qualità di contrasto e senza distorsione del colore.

Temperatura colore ottimale di 5.500K

corrispondente alla luce diurna e indice di resa cromatica >90, con una riproduzione naturale delle tonalità di rosso in bocca.



Lo zirconio come materiale da restauro: **maledizione o benedizione?**

Le protesi dentarie in zirconio stanno diventando sempre più comuni. A causa della sua elevata resistenza alla flessione e durezza, la rimozione dello zirconio è un problema: comporta spesso il danneggiamento delle frese, perdita di tempo durante il trattamento e frustrazione di dentista e paziente.

Vantaggi di Synea Power Edition:

Potenza elevata con minor pressione di contatto

La soluzione è un contrangolo con un rapporto di trasmissione pari a 1:4 in quanto fornisce sempre la velocità ottimale di 160.000 giri/min., raccomandata dalla maggior parte dei produttori di frese, e questo garantisce l'efficacia di taglio necessaria per evitare un'eccessiva pressione della fresa sui tessuti che può far aumentare la temperatura ben oltre il limite critico.

Maggiore durata, minori costi di manutenzione

I contrangoli Synea Power Edition sono particolarmente durevoli e dispongono di un sistema di bloccaggio robusto. Essi sono meno soggetti a guasti meccanici e offrono una durata decisamente più lunga, di almeno il 20%, rispetto agli strumenti a trasmissione standard.

I contrangoli convenzionali hanno difficoltà a mantenere elevata l'efficienza di taglio. Quando si applica una pressione maggiore per migliorare l'efficienza di asportazione, la fresa si usura molto più rapidamente e il calore può danneggiare denti vitali.

Con Synea Power Edition, l'efficienza di taglio viene migliorata anche senza l'applicazione di una maggiore pressione di contatto grazie al rapporto ottimale tra coppia e velocità.

Strong



Maggiori informazioni



Come risparmiare sui costi di manutenzione dei tuoi manipoli?

Nel 90% delle volte in cui un manipolo rientra prematuramente in assistenza tecnica, la causa è da imputare ad una manutenzione non corretta:

La nostra risposta è Assistina:

Detersione

Assistina garantisce una pulizia corretta dei canali spray e l'asciugatura degli ingranaggi interni con aria compressa. La pulizia dei canali spray serve a prevenire eventuali ostruzioni causate da depositi di calcare e in questo modo garantisce un funzionamento regolare, una durata di vita superiore e costi di manutenzione più bassi.

Lubrificazione

Grazie alla rivoluzionaria procedura di nebulizzazione con olio, la lubrificazione degli strumenti di trasmissione è più rapida e accurata che mai. Le impurità presenti nello strumento di trasmissione vengono così rimosse e tutte le parti meccaniche sono lubrificate senza neanche muoverle.

Convenienza

Con un kit di ricarica, detergente + lubrificante + filtro Hepa, tratti oltre 2.850 manipoli, l'equivalente di 20 flaconi di olio.

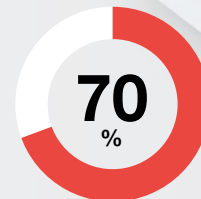
Il trattamento degli strumenti rotanti: la soluzione W&H

Scopri tutti i vantaggi del trattamento automatico degli strumenti rotanti insieme a Nicolò Fasoli, Sales & Marketing Manager W&H Italia.

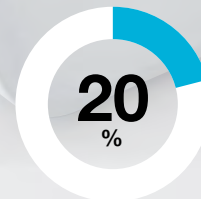
Abbiamo il rimedio per abbattere questi costi!

Con Assistina e i nostri disinfettanti BePro diminuisce considerevolmente il rischio di riparazione prematura, eliminando le principali cause di guasto.

Maggiori informazioni



Guasti causati da scarsa lubrificazione e canali spray intasati



Danni causati dall'ossidazione data dall'utilizzo di disinfettanti aggressivi



x20

I nostri dispositivi Assistina sono stati sviluppati per trattare in modo completamente automatico gli strumenti rotanti, detergendo e lubrificando con liquidi specifici gli strumenti al loro interno.

Sono in grado di nebulizzare ad una pressione molto alta prima il liquido detergente, che va a pulire i canali spray, e poi il liquido lubrificante, testato per superare i 155°, che lubrifica gli ingranaggi interni e rimuove la presenza di eventuali residui.

Come si valuta la convenienza di una sterilizzatrice?

L'errore più comune quando si acquista un'autoclave è valutare solo il prezzo di acquisto del prodotto. Sono infatti diverse le **variabili che hanno un impatto diretto sull'efficienza e sui costi di sterilizzazione.**

3 parametri da tenere a mente:

Costi di manutenzione

Quali sono gli intervalli di manutenzione e quanto costa l'intervento tecnico? Grazie ai loro costi di servizio, con la prima revisione tecnica a 4.000 cicli, le sterilizzatrici W&H possono essere considerate tra le più convenienti durante la vita utile del prodotto.

Consumi di energia e acqua

Quanta acqua ed energia consuma un'autoclave annualmente? L'ottimizzazione del tempo di asciugatura significa minore consumo di energia e acqua. Per questo le nostre sterilizzatrici sono una soluzione economica ed ecologica.

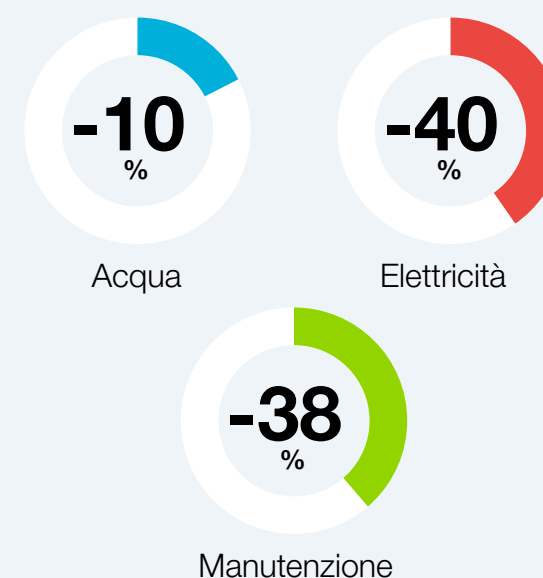
Velocità del tempo ciclo

La tecnologia brevettata di W&H adatta il tempo di asciugatura alla massa del carico. Questo riduce il tempo di ciclo, aumenta la longevità dei tuoi strumenti e ottimizza il consumo di energia.

Siamo sicuri che il prezzo più basso sia sinonimo di convenienza?

W&H è efficienza di processo: con le nostre sterilizzatrici risparmi fino a 4.000€ in 10 anni!

Le nostre autoclavi consumano meno acqua, elettricità e hanno costi di manutenzione più bassi rispetto al mercato*:



*Statistica calcolata considerando una media di 5 cicli al giorno (220 giorni lavorativi); costo medio dell'energia di € 0,27 kWh; costo di produzione litro di acqua bidistillata di € 0,70.

Qual è il sistema di trattamento dell'acqua più adatto alle tue esigenze?

Utilizza il nostro configuratore per scoprire la soluzione migliore per il tuo studio.

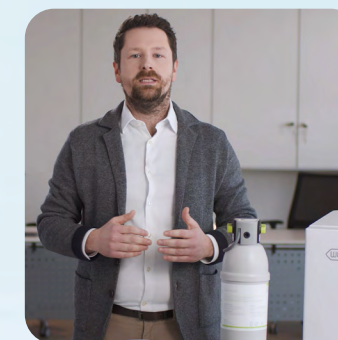
Scegli il dispositivo che fa al caso tuo:

Demineralizzatore Multidem C27

- › Per collegare fino a 2 sterilizzatrici
- › Ideale quando l'acqua non supera la durezza di 500 µS/cm
- › Una cartuccia produce in media 300l di acqua bi-distillata (circa 700 cicli di sterilizzazione con un'autoclave W&H)
- › Sconsigliato se hai un addolcitore

Sistema ad Osmosi Osmo

- › Per collegare fino a 6 sterilizzatrici
- › Ideale quando l'acqua è piuttosto dura (oltre i 500 µS/cm) oppure si eseguono molti cicli di sterilizzazione ogni giorno
- › Un set di cartucce produce in media 10.000l di acqua demineralizzata
- › Ideale se hai un addolcitore nel tuo studio

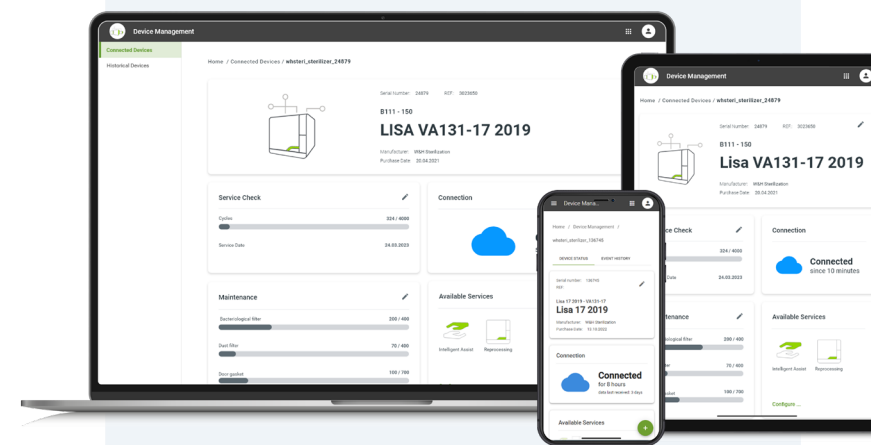


Senza pensieri e senza interruzioni: **la soluzione di sterilizzazione W&H**

Scopri la insieme a Francesco Pianezzola, Product Sales Specialist Nord Est.



Maggiori informazioni



Supporto tempestivo con ioDent

Grazie alla piattaforma IoT ioDent, il tuo service partner monitora in tempo reale il funzionamento della tua autoclave e in caso di anomalia, già conoscendo la causa del problema, può intervenire in modo più economico e tempestivo, anche semplicemente con una telefonata, e risolvere il problema prima che si faccia potenzialmente più serio, arrivando addirittura al fermo macchina.



Perché è indispensabile tenere traccia dei dati di sterilizzazione?

La responsabilità è del datore di lavoro:

Il D. Lgs. 81 / 2008 e s.m.i. sancisce la responsabilità del datore di lavoro sulla sicurezza degli operatori (e pazienti) nel luogo di lavoro. Il datore di lavoro (o chi per lui) deve provvedere ad applicare le necessarie procedure per abbattere il rischio di contaminazioni crociate.



Onere della prova a carico di chi è citato in giudizio:

in Italia l'obbligo di dimostrare la propria «innocenza» è di chi è citato in giudizio, che deve portare la documentazione necessaria per dimostrare di aver seguito le procedure necessarie per limitare il rischio di contaminazioni crociate.

Gazzetta ufficiale D. Lgs. 81/2008



Come organizzare un protocollo di igiene a norma di legge?

Ci aiutano le linee **Guida ISPESL**

Queste linee guida sull'attività di sterilizzazione (quale protezione collettiva da agenti biologici per l'operatore) nelle strutture sanitarie, sono state definite per dare una risposta al titolare di struttura sanitaria (o responsabile sicurezza) ed aiutarlo ad adempiere a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Vuoi un supporto nella definizione del tuo protocollo?

Contatta i nostri specialist

Tracciabilità: una procedura tanto importante quanto utile per staff e pazienti

La tracciabilità è una procedura che consente di ricostruire con facilità e precisione tutte le fasi dell'avvenuto processo di sterilizzazione, mediante registrazione su supporto cartaceo e/o digitale. Al fine di innalzare il livello di qualità si consiglia di adottare sistemi di tracciabilità informatizzati.

Valore probatorio della documentazione digitale:
la prova digitale ha più valore della prova cartacea/manuale.

L'obiettivo è di garantire il collegamento tra:

- > Il carico
- > Il ciclo di sterilizzazione
- > I dati del paziente

La soluzione di tracciabilità W&H per un protocollo efficace ed efficiente:

1. Stampante di etichette - Eli Safe
2. Archiviazione automatica dati su cloud IoDent e chiavetta USB
3. Tracciabilità del singolo strumento con EliTrace sull'autoclave Lisa
4. Applicazione smartphone W&H Steri App



Come ridurre il rischio di fallimento implantare?

Variabili come i fattori di rischio del paziente, il torque di inserimento dell'impianto o la guarigione dell'osso, se non monitorate correttamente, aumentano il rischio di complicanze e di fallimento del trattamento.

E' quindi importante tenere traccia di:

Grafico di Torque

che aiuta a determinare in modo oggettivo la stabilità primaria, informazione fondamentale per evitare errori nelle scelte cliniche successive alla fase di inserimento (healing time).



Stop allo stress del chirurgo-implantologo: **la tecnologia a tuo supporto**

Scopri tutti i vantaggi della piattaforma chirurgica Implantmed Plus insieme ad Andrea De Leonardo, Product Sales Specialist zona Nord Ovest

Implantmed Plus è l'unica tecnologia ad oggi sul mercato sviluppata secondo il concetto di piattaforma chirurgica modulare che risponde a tutti i bisogni del clinico.

Maggiori informazioni



Valore di ISQ*

che permette di monitorare lo stato di avanzamento del processo di guarigione (osteointegrazione) in modo oggettivo e non invasivo su ogni singolo paziente per procedere in sicurezza alla fase protesica.

*Implant Stability Quotient



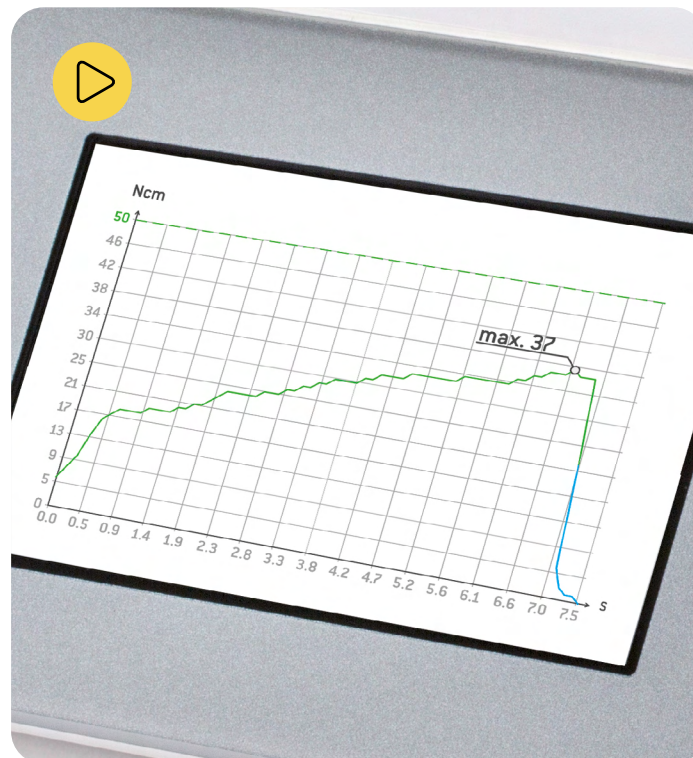
Il software evoluto

permette, attraverso l'archiviazione tramite una chiavetta USB, di memorizzare tutti i dati indispensabili dell'intervento.



L'unità di controllo modulare

consente di configurare il dispositivo sia per la parte di implantologia sia per la parte di piezochirurgia, utilizzando lo stesso pedale, anche wireless, la stessa pompa peristaltica e un solo deflussore.



Come sfruttare i dati per migliorare i tuoi trattamenti implantari?

Osstell Connect è lo strumento per aiutarti a pianificare e prendere decisioni relative alle caratteristiche del paziente e ai trattamenti implantari, ottimizzando i periodi di guarigione per diverse situazioni cliniche e impianti.

Comunicazione ottimizzata:

Fiducia del paziente

Un modo per aumentare la fiducia dei pazienti sul successo del loro trattamento con un report riassuntivo che possono consultare e conservare.

Comunicazione tra clinici

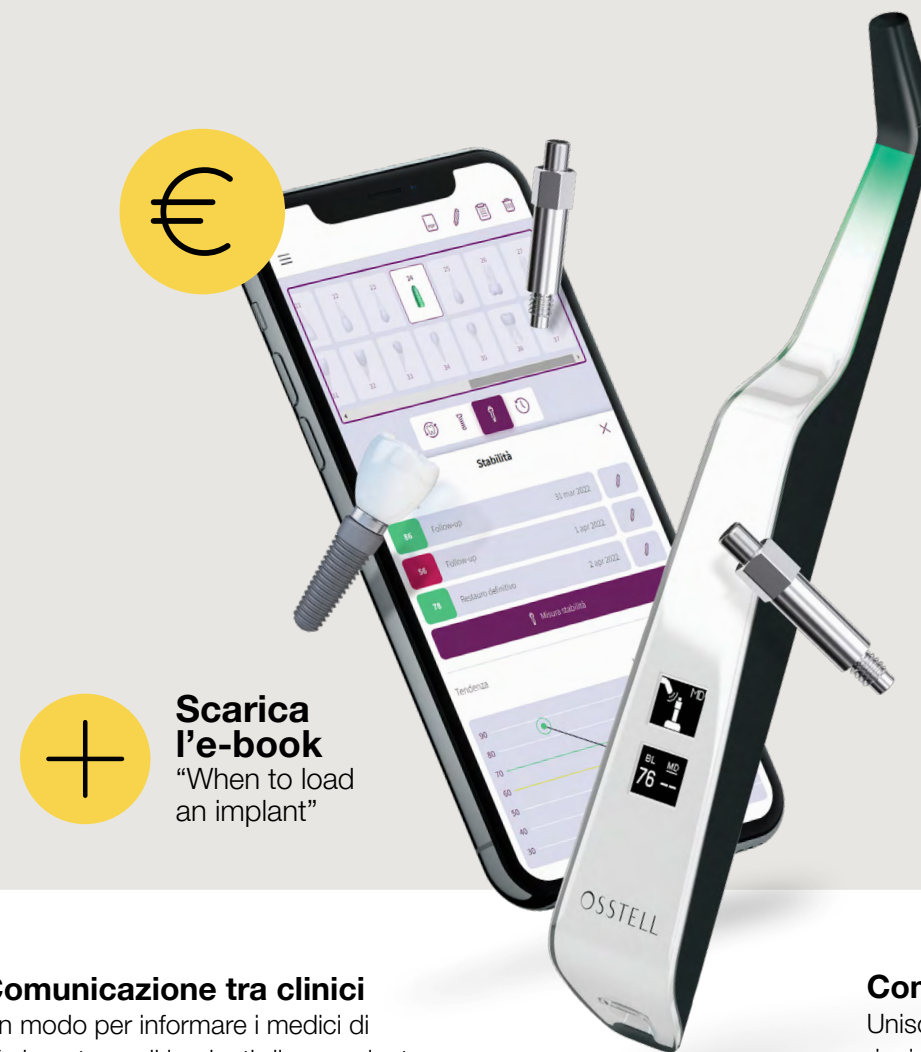
Un modo per informare i medici di riferimento sugli impianti di un paziente e sulle prestazioni di osteointegrazione e fornire un percorso di verifica per continuare il follow-up del trattamento.

Community

Unisciti alla comunità OsstellConnect, che riunisce migliaia di medici che forniscono a ciascuno dei loro pazienti il tempo ottimale dei trattamenti. Questa comunità crede nel potere dei dati e delle prove cliniche per garantire i migliori approcci nelle pratiche.

Approfondimenti fruibili

Uno strumento per aiutarti a tenere traccia delle tue statistiche per comprendere e migliorare i metodi di trattamento e il loro successo. Ottieni l'accesso a informazioni cliniche per aiutarti a pianificare il miglior trattamento per i tuoi pazienti.



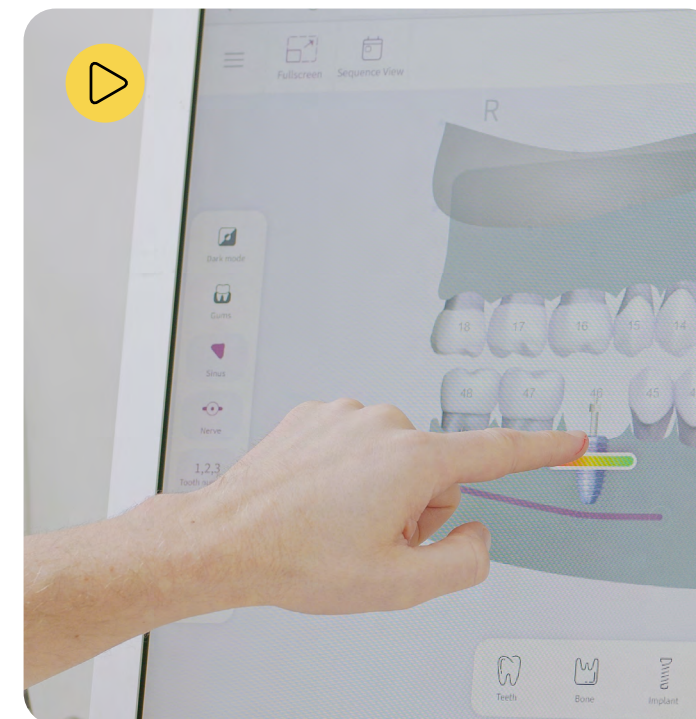
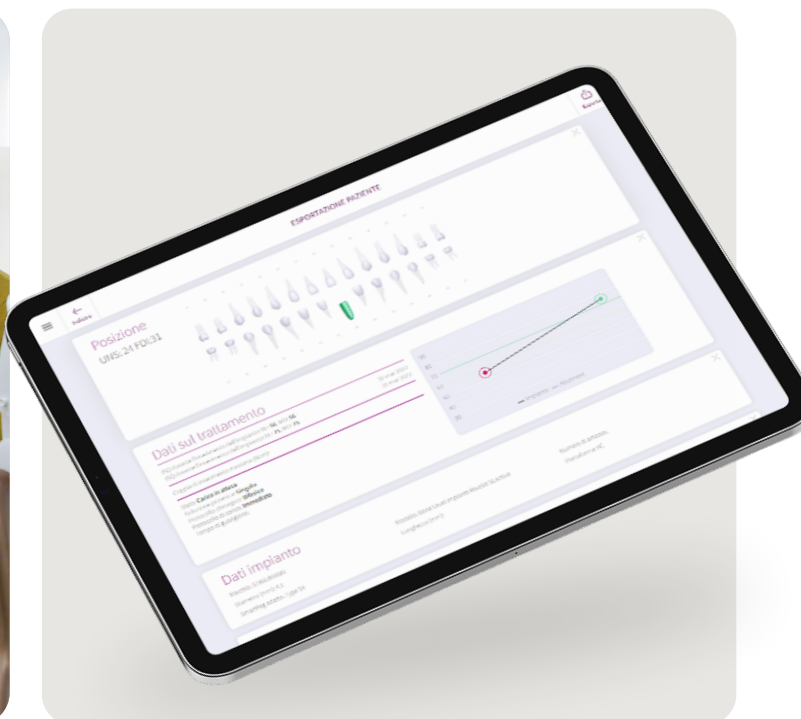
Gestire la complessità del **trattamento implantare con Osstell**

Scopri come guardando il video!



Osstell Connect è una soluzione gratuita basata su cloud che offre ai medici un nuovo modo di utilizzare i dati e migliorare i loro trattamenti implantari. È il più grande portale online di impianti al mondo, con oltre un quarto di milione di data points. Osstell Connect è attualmente gratuito e accessibile con Osstell Beacon.

Maggiori informazioni



Efficacia, efficienza, compatibilità ed affidabilità

I 4 parametri da tenere a mente quando scegli i prodotti per la pulizia e la disinfezione

Un prodotto è efficace se:

garantisce una disinfezione di alto livello: azione micobattericida e virucida completa. Significa che l'operatore è sempre sicuro di eliminare o inattivare qualsiasi patogeno presente sulle superfici, nel minor tempo possibile. Tutti i prodotti BePro, testati su oltre 100 patogeni, sono disinfettanti di alto livello.

Un prodotto è efficiente se:

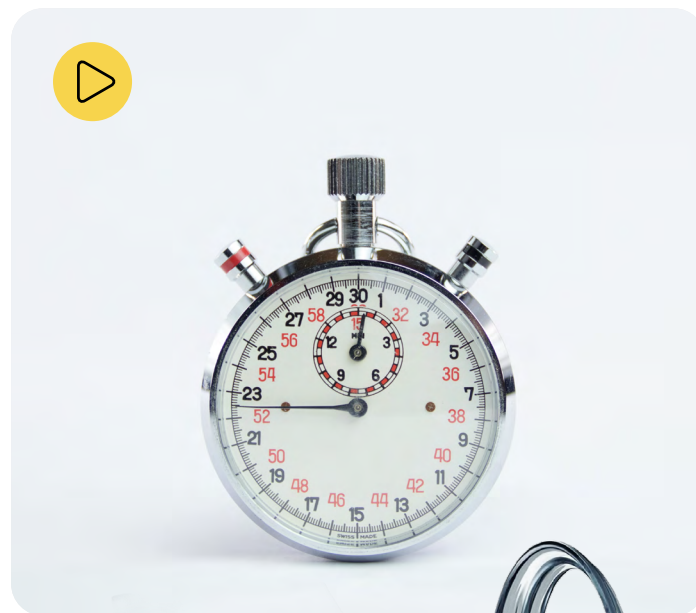
garantisce tempi di azione estremamente rapidi: es. disinfezione di alto livello in soli 60 secondi (BePro Disinfectant Wipes). Si utilizza con basse % di diluizione: 2l di prodotto concentrato per 100l di soluzione disinfettante (BePro Disinfectant I). È versatile: è pensato per essere utilizzato su ogni tipo di superficie, anche quelle delicate, per le quali non hai bisogno di un prodotto specifico.

Un prodotto è compatibile se:

efficace, ma mai aggressivo sulle superfici, delicate e non: es. la gamma BePro è testata su oltre 275 materiali e possono essere utilizzati anche su superfici sensibili come la pelle sintetica dei riuniti, materiali plastici, plexiglass, alluminio, ecc...

Un prodotto è affidabile se:

è conforme alle più severe norme europee e si può considerare sicuro per operatore, paziente e ambiente, come accade per tutti i prodotti della gamma BePro.



Da oltre 20 anni sviluppiamo tecnologie di igiene per il mondo odontoiatrico. Il nostro scopo è garantire sempre la massima efficacia ed efficienza con tutti i nostri prodotti.

BePro nasce per portare i valori e la qualità W&H anche sui prodotti per la pulizia e disinfezione.



Scopri l'intera gamma BePro insieme a Federico Zunica, Product Manager W&H.

Qual è il fattore chiave per **lavorare efficacemente i materiali in laboratorio?**

In un laboratorio odontotecnico la velocità è l'elemento chiave per poter lavorare tutti i tipi di materiale, soprattutto quelli più specifici e complessi come lo zirconio.

Un dispositivo per tutti i materiali:

La maggior parte delle turbine che si trovano oggi nei laboratori sono ad aria, raggiungono una rotazione elevata che diminuisce però all'aumentare della pressione tra la fresa e il manufatto, riducendo così la capacità di taglio e quindi la velocità dell'operazione.

Per questo W&H ha sviluppato **Perfecta 900**, il primo micromotore ad elevato numero di giri (100.000) che unisce **in un unico strumento i vantaggi della turbina e quelli del micromotore elettrico (coppia costante).**



Il manipolo-motore

Con la funzione di soffiaggio integrata, è possibile eliminare frammenti e pulviscolo. Nel frattempo, il sistema di serraggio viene pulito.

Estremamente potente: anche in caso di interventi impegnativi, si ha sempre a disposizione una riserva di energia.

Il motore «E-type» con attacco ISO è disponibile come articolo opzionale solo per Perfecta 300. Con questo motore, è possibile utilizzare qualsiasi manipolo ISO già in uso.

[Scarica la brochure](#)

Il manipolo-motore ad alta velocità

La velocità del motore si regola con facilità ed è ideale per lavorare in sicurezza con tutte le ceramiche, in modo efficiente e silenzioso, con una coppia fino a 10 volte superiore a quella di una turbina ad aria (anche in rotazione sinistrorsa).

Lo straordinario spray a 3 fori può essere disattivato in modo pratico e protegge dalla formazione di microcrepe, oltre a garantire un raffreddamento ottimale in ogni situazione.



Quali sono gli altri vantaggi per il professionista?

Perfecta 900 ha un sistema di raffreddamento ad acqua con erogazione estremamente precisa, direttamente sulla fresa.

Inoltre Perfecta 600 e 900 montano anche il nostro sistema brevettato di soffiaggio che permette di mantenere sempre pulita l'area di lavoro.

E' affidabile: 2 anni di garanzia su tutti i modelli (la media di mercato è 12 mesi).

Customizzabile: può essere scelto nella configurazione più adatta alle tue esigenze lavorative (a tavolo, a ginocchio, a piede).

Ci prendiamo cura dei tuoi dispositivi W&H!

Senza pensieri: questa è la filosofia alla base di tutti i servizi W&H, ideati per garantire al professionista la massima serenità e il minimo stress nella gestione di tutte le apparecchiature dello studio.

I nostri servizi:



Iodent Service Dashbord 1 Anno

Ref. 92002707

Con Iodent Service Dashbord, il tuo service partner monitora il funzionamento delle autoclavi da remoto e interviene immediatamente se c'è un'anomalia di funzionamento.

Iodent Customer Dashbord 1 Anno

Ref. 92002705

Con Iodent Customer Dashbord hai accesso al tuo software cloud in cui si archiviano in automatico i dati dei cicli di sterilizzazione, dal quale puoi monitorare lo stato di salute della tua sterilizzatrice e gestire la manutenzione e la documentazione service.

Estensione
Garanzia Gold
1 Anno



Estensione Garanzia Standard 1 Anno Gold*

Ref. 92000255

Per: Lina, Lara e Implantmed Classic.
Attivabile entro 3 mesi dalla data di fatturazione**.

Estensione Garanzia Standard 1 Anno Platinum*

Ref. 92000256

Per: Lisa, Lara XL e Implantmed Plus.
Attivabile entro 3 mesi dalla data di fatturazione**.

Estensione
Garanzia Platinum
1 Anno



Estensione Servizio Muletto

Ref. 92000232

Per: tutti i modelli di sterilizzatrice e per tutti i motori implantari è possibile estendere il servizio muletto oltre i termini di garanzia del prodotto (quando è incluso).

W&H mette a disposizione dei clienti, a titolo gratuito e durante il periodo di garanzia del prodotto, un'unità sostitutiva per il tempo necessario alla riparazione.

Le spese di trasporto e installazione non sono incluse in questo servizio e quindi a carico del richiedente.



Polizza FULL-RISK per Strumenti Rotanti Synea Fusion - 3 Anni**

Ref. 92000153

È una garanzia totale che copre ogni causa di guasto o rottura dello strumento rotante.

- › Garanzia dello strumento sempre efficiente, senza costi aggiuntivi
- › Controllo annuale gratuito dello strumento
- › Servizio tecnico specializzato e riparazione in 24 ore
- › Qualsiasi servizio di riparazione necessario
- › Tutti i guasti relativi alla garanzia standard
- › Ripristino efficienza della trasmissione
- › Sostituzione del rotore
- › Riparazione per danneggiamento da urto
- › Ripristino funzionamento LED o del sistema a fibre ottiche
- › Pulizia dei canali spray

Servizi di monitoraggio e manutenzione preventiva; estensioni di garanzia e servizio muletto; per evitare “brutte sorprese” con il blocco dei trattamenti nella clinica dovuti alla rottura delle unità chirurgiche e delle sterilizzatrici; **polizza full-risk** per coprire ogni causa di guasto dello strumento rotante.

*Questo servizio copre i guasti riconducibili a difetti dei materiali o alla lavorazione che dovessero manifestarsi nel periodo di copertura. I ricambi necessari verranno resi disponibili a titolo gratuito, ad esclusione dei componenti di consumo. Il servizio potrà essere attivato entro al massimo 3 mesi dalla data di fatturazione del dispositivo al quale è associato, ma decorre sempre dalla data di fatturazione. Per questo è necessario conservare la fattura d'acquisto come prova d'acquisto e per convalidare la copertura. La riparazione andrà eseguita esclusivamente inviando il prodotto all'assistenza tecnica in W&H Italia (scrivere a: assistenza.tecnica@wh.com). La manodopera, spedizione o altre spese che si rendessero necessarie non sono incluse in questo servizio.

**La garanzia full-risk potrà essere attivata entro al massimo 3 mesi dalla data di fatturazione del manipolo al quale è associata, ma decorre sempre dalla data di fatturazione. Per questo è necessario conservare la fattura d'acquisto come prova d'acquisto e per convalidare la copertura. La riparazione andrà eseguita esclusivamente inviando il prodotto all'assistenza tecnica in W&H Italia (scrivere a: assistenza.tecnica@wh.com). L'assicurazione full-risk non copre i danni derivanti da un uso improprio dello strumento rotante e danni imputabili alla mancata osservanza delle corrette indicazioni di utilizzo (manuale d'uso). Vedi condizioni full-risk sul sito W&H.

ProService Assistenza Tecnica

Una rete completa di partner di assistenza affidabili e l'obiettivo comune di trovare sempre la soluzione migliore e più rapida possibile per i nostri clienti.



Questo è W&H ProService.

I vantaggi di ProService in sintesi

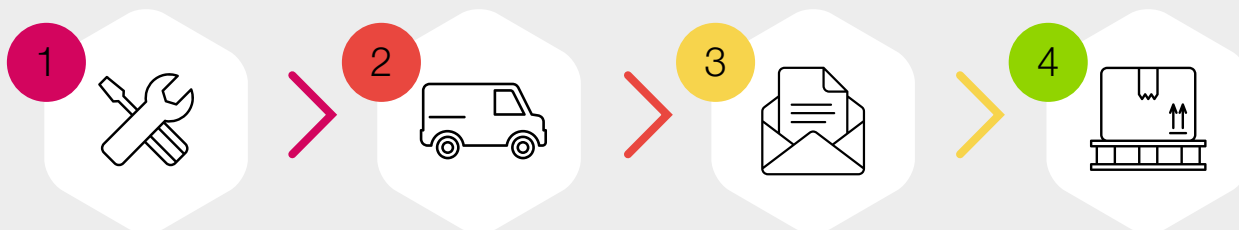
- › Tecnici altamente qualificati
- › Utilizzo di ricambi originali W&H
- › Supporto competente e a tutto tondo

Scopri sull'assistenza tecnica W&H

ProService | W&H

Ripara il tuo prodotto in 4 step

ProService



1 Trova il centro di assistenza più vicino a te:

Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati | W&H

2 Entro 24 ore verrai contattato dal service per effettuare la presa in carico con il nostro corriere.

3 Attendi il preventivo via e-mail e confermalo.

4 Ricevi il tuo prodotto come nuovo.

W&H Academy

Academy è la proposta che offre un percorso formativo sui concetti di workflow chirurgico e reprocessing infection control.

Tutti i corsi proposti (live, online, teorici o teorico-pratici) offrono approfondimenti clinici su temi attuali legati alle procedure chirurgiche, implantologiche, piezochirurgiche, parodontali e di igiene/sterilizzazione. L'approccio è interdisciplinare proprio perché ogni tema trattato non si esaurisce in se stesso ma è causa e/o conseguenza di accadimenti clinici correlati.

Con questo percorso vogliamo raccontare, attraverso l'esperienza dei nostri esperti relatori nella gestione di casi e di problematiche quotidiane, il valore di una soluzione e di una sistematica che incontra le esigenze quotidiane dell'odontoiatra in ogni procedura.



I nostri relatori



Dott. Stefano Trasarti

Specialista in chirurgia ossea ricostruttiva e implantare



Dott. Ramon Boninsegna

DDS, PhD, Specialist in Oral Surgery



Dott. Claudio Stacchi

Specialista in chirurgia odontostomatologica



Dott. Giulio Papa

Specialista in Parodontologia



Dott. Christian Stempf

W&H Hygiene Adviser



Dott.ssa Maria Sofia Rini

Odontoiatria legale e forense

I nostri corsi

Sul nostro sito web troverai l'intera proposta formativa Academy. Ogni area tematica è rappresentata da un colore identificativo, come segue:

Implantologia

Chirurgia/piezochirurgia

Profilassi e parodontologia

Igiene

Per ulteriori informazioni scrivi a: corsi.it@wh.com



W&H, la soluzione.

Progettiamo, produciamo e commercializziamo strumenti di precisione e dispositivi per applicazioni dentali, chirurgiche e di tecnologia odontoiatrica, a beneficio delle persone.

Ai nostri clienti garantiamo prodotti affidabili, di altissima qualità.

W&H Italia S.r.l.
Via Bolgara, 2
24060 Brusaporto (BG), **Italia**
t +39 035 6663911
office.it@wh.com
wh.com