

UNE OFFRE COMPLETE

BIEN PLUS QU'UNE GARANTIE

« Le praticien nous remet les clés de son cabinet, et nous maîtrisons de bout en bout la chaîne de l'hygiène dans le cadre d'un partenariat de confiance »



© Fotolia

Cinq ans après la première offre Stéri'lease, le succès du concept Akilease se confirme dans les cabinets dentaires. « La quasi-totalité des contrats Stéri'lease, conclus en 2005, a été renouvelée » se félicite Christian Gobert, directeur commercial W&H France. « Cette fidélité souligne la relation de confiance qui nous lie à nos clients. C'est d'ailleurs tout le sens de l'offre Akilease qui repose sur une formule « service tout compris » très aboutie ».

Un ensemble complet de prestations directes, du fabricant au chirurgien-dentiste, qui simplifie l'activité du praticien. L'offre Akilease regroupe tous les avantages de l'achat et ceux de la location. Tout est compris durant la période

Akilease, dont les loyers sont déductibles. Au terme du contrat de location, dont le coût est identifié d'entrée de jeu, le praticien devient propriétaire du matériel. La tranquillité assurée pour le chirurgien-dentiste qui peut se consacrer entièrement à son cœur de métier et se détacher des problèmes techniques.

« LE PRATICIEN REMET LES CLÉS DE SON CABINET »

Akilease s'applique à tous les instruments à LED, aux stérilisateurs et, depuis peu, aux instruments et moteurs de chirurgie. Du côté de la stérilisation, on note la requalification annuelle sur site, des opérations de maintenance préventive, une intervention rapide sur simple appel

ou dans le cadre de visites programmées à l'avance sur cinq ans. Les chirurgiens-dentistes ont ainsi l'assurance d'avoir du matériel en accord avec les normes. Ils peuvent aussi faire référence aux contrats de maintenance dans l'hypothèse d'une expertise juridique ou d'un contrôle. Côté instrumentation, W&H propose également une offre « full services » pendant toute la durée du contrat Akilease, ainsi qu'un service exclusif d'enlèvement et de retour express des instruments. Finies les contraintes et les délais d'acheminement des appareils : W&H s'occupe de tout ! « Nous faisons tout pour la sérénité et la sécurité des praticiens, ajoute Christian Gobert. Cette démarche d'accompagnement s'appuie sur notre ex-

périence et notre expertise. Le praticien nous remet les clés de son cabinet. Et nous maîtrisons de bout en bout la chaîne de l'hygiène dans le cadre d'un partenariat de confiance. Nous consolons ainsi notre positionnement de spécialiste des services en faveur des chirurgiens-dentistes. Cette écoute, cette proximité, que nous avons tissée au fil des années avec les praticiens, stimule également notre créativité. »

W&H EN AIGUILLON DU MARCHÉ

W&H met, en effet, sur le marché une nouvelle gamme d'instruments à LED+ qui multiplie les avantages : éclairage optimal, rendu naturel des couleurs et des contrastes, tête miniaturisée, po-

TOTALE

Avec Akilease, W&H développe un concept de services innovant qui va bien au-delà des cinq ans de garantie totale. De l'accompagnement à la maintenance en passant par la formation : une offre « full services », témoin de la capacité de W&H à répondre aux attentes des praticiens.

AKILEASE



Pascal BRUN,
chirurgien-dentiste
ENSISHEIM

UNE FORME DE TUTORAT

Nous avons opté pour l'offre Akilease en 2009. Pour nous, ce concept est avant tout synonyme de tranquillité. C'est un service complet qui couvre toute la durée du contrat. La garantie sur cinq ans, les conseils, la mise aux normes, le renouvellement des instruments, le prêt d'appareil en cas d'immobilisation : tout y est ! Nous ne connaissons pas de formule aussi aboutie. Pour une somme mensuelle constante, nous savons que nous aurons droit au meilleur service possible, et cela à la fois pour notre stérilisateur Lisa et nos instruments. Akilease est une forme de tutorat : tous les services sont là en permanence pour accompagner et simplifier notre activité.



Jean-Marc FOURCADE,
chirurgien-dentiste
MORLAAS

C'EST VRAIMENT CONFORTABLE

Il y a cinq ans, les changements de normes des stérilisateurs nous ont conduits à choisir la formule Steri'lease. Le contrat comprenait la normalisation des appareils par W&H. Nous avons poursuivi cette collaboration avec Akilease qui nous garantit des équipements performants en permanence. Une exigence pour notre cabinet qui fait beaucoup de chirurgie où les stérilisateurs tournent à plein régime. Dans le cadre de l'offre Akilease, W&H prend en charge la maintenance des stérilisateurs. C'est vraiment confortable ! On ne se préoccupe pas de ces problèmes techniques. C'est un véritable partenariat de confiance qui s'est engagé entre notre cabinet et W&H.

sitionnement parfait de la LED pour un champ de vision plus large. Aucun autre système n'offre un tel concentré de design et de technologie. Associant haute efficacité, grande fiabilité, longue durée et conception écologique, W&H LED+ améliore le confort et la qualité de la perception visuelle. Pour un travail sans stress en cabinet avec la gamme chirurgie, Synea ou Alegra. Autre innovation : la mise au point d'un vrai cycle B sur mesure. Le stérilisateur Lisa 500 optimise et réduit automatiquement la durée du cycle B en fonction du type et du volume de la charge à stériliser. Résultat : un gain de temps considérable, notamment pour les petites et moyennes charges, la préservation des composants du stérilisateur

et de l'instrumentation qui reste moins longtemps exposée à la chaleur. Et à chaque cycle, quelle que soit sa durée, la garantie d'une stérilisation sûre et d'un séchage parfait grâce à la fonction brevetée ECO-Dry. Sans oublier bien sûr la traçabilité automatique et intégrée aux stérilisateurs Lisa 500. De l'offre Akilease au lancement de nouveaux produits, W&H s'affirme en partenaire fiable des chirurgiens-dentistes et en véritable aiguillon du marché. ■

W&H

03 88 77 36 00 ///
commercial.fr@wh.com ///
wh.com ///

LES BONNES RAISONS DE CHOISIR AKILEASE

- Une garantie totale sur cinq ans.
- Une offre applicable aux stérilisateurs et aux instruments.
- Un service gratuit d'enlèvement et de retour des instruments.
- La révision et la requalification annuelle des appareils.
- La formation de l'équipe dentaire.
- La fourniture de consommables.
- Une intervention rapide sur simple appel.
- Une équipe de professionnels qualifiés.

