



CH-8610 Uster, Oktober 2022

Gemeinsam schneller reagieren

Informationen zum Thema Service & Vertrieb

Kanton BE, FR, SO, NE, JU, VS

Geschätzte Kundinnen, geschätzte Kunden,

für Sie als Praxisinhaber ist ein reibungsloser Ablauf des Tagesgeschäftes von besonderer Wichtigkeit. Wir sind uns dessen als Ihr Dienstleister im Bereich technischer Service & Wartungen bewusst. Wenn ein Gerät, wie z. B. ein Thermodesinfektor oder ein Sterilisator ausfallen, ist dies ein grosser Störfaktor für das gesamte Praxisteam. Ein schnelles Handeln von Ihrem Servicepartner ist in diesem Fall notwendig.

Wie Sie wissen, liegt unser Firmensitz in Uster (ZH) und wir hatten uns für die vergangenen 15 Monate in Ihrer Region Unterstützung durch die Firma Häubi AG, Lyss geholt. Wir möchten uns auf diesem Wege für die tolle Unterstützung und Zusammenarbeit bedanken.

Jetzt freuen wir uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir einen dentalerfahrenen, neuen Mitarbeiter für unser W&H Team und die Region BE, FR, SO, NE, JU und VS gewinnen konnten.

Ab dem **01. Oktober** wird uns **Herr Roman Hatirli** als **Service Techniker** und auch als **Sales Manager** für die oben genannte Region tatkräftig und mit viel Erfahrung im Bereich Sterilisatoren und Thermodesinfektoren unterstützen. Für Sie als Kunde der W&H CH-AG ändert sich in der Abwicklung nichts. Durch einen persönlichen Ansprechpartner in Ihrer Region möchten wir unser „Rundum Sorglos Paket“ für Sie als Kunden weiter optimieren und in Ihrem Sinne schnellstmöglich und praxisnah handeln.

Wenn Sie in einen Störfall haben, rufen Sie uns wie gewohnt im Customer Service an:
Montag bis Donnerstag von **8 Uhr bis 12 Uhr** und von **13 Uhr bis 17 Uhr**. Freitags von **8 Uhr bis 12 Uhr**.
Sie erreichen uns telefonisch unter **043 497 84 84**
Per E-Mail unter **info.ch@wh.com**
Wir kümmern uns sofort um die Kontaktaufnahme und Organisation mit Herrn Hatirli.



Wenn Sie Interesse an unseren Produkten haben und ein unverbindliches Beratungsgespräch wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an Herrn:

Roman Hatirli

Sales Manager / Servicetechniker

Regionen: BE, FR, SO, NE, JU, VS

Tel.: 079 740 83 83

E-Mail: roman.hatirli@wh.com



Herr **Veton Loki** bleibt weiterhin für Sie erreichbar. Er wird Ihnen in seiner Funktion als **Verkaufs- und Marketingleiter** gerne zur Verfügung stehen.

Tel.: 079 798 10 35

E-Mail: veton.loki@wh.com

Erinnerung: Bei Störungsfällen melden Sie sich weiterhin und wie gewohnt auf unserer Hotline.

Wir freuen uns darauf, weiterhin mit Ihnen in Zukunft zusammen zu arbeiten und Sie weiterhin unterstützen zu können.

Mit freundlichen Grüßen,
W&H CH-AG

Christophe Berton
CEO W&H CH-AG

Veton Loki
Verkaufs- und Marketingleiter