

Conditions de vente et de livraison



Définition de la "mise en service d'appareils"

Stérilisateur: Placer l'appareil à son emplacement.
Raccorder les tuyaux d'eau et de vidange aux raccords existants, ceux-ci doivent se trouver dans la niche adjacente. Instruire les opérateurs.

- Livraison, installation & instruction CHF 750.00

Ne sont pas inclus dans ce:

- Poser des tuyaux. Tout ce qui dépasse la prochaine niche.
 - Temps d'attente (électricien, plomberie, etc.)
 - Tarif horaire CHF 180.00
-

Imprimante: Placer l'appareil sur le site. Brancher les câbles d'alimentation et de données.
Configurer les autorisations sur le stérilisateur. Impression des étiquettes de test. Instruire les opérateurs.

- Livraison, installation & instruction CHF 150.00
-

Assistina: Placer l'appareil sur le site. Brancher l'air et le courant.
Faire un test de fonctionnement. Instruire les opérateurs

- Livraison, installation & instruction CHF 150.00

Ne sont pas inclus dans ce:

- Matériel d'installation
-

Teon: Placer l'appareil sur le site. Brancher l'eau, l'évacuation et l'électricité. Les raccordements doivent se trouver dans la niche voisine, pas de meubles entre les raccordements et la machine.
Les raccordements doivent être accessibles.

- Livraison, installation & instruction CHF 1.290.00

Ne sont pas inclus dans ce:

- Temps d'attente (électricien, plomberie, etc.)
 - Matériel d'installation, p. ex. pièce en Y, coude, etc.
 - Tarif horaire CHF 180.00
-

Reprise de produits

Si vous renvoyez des marchandises, veuillez joindre une copie de la facture ou du bon de livraison. Nous recommandons l'envoi par courrier recommandé. Une remise en main propre du produit dans nos bureaux à Uster est possible.

La société W&H CH AG se réserve le droit d'offrir un droit de retour limité. Nous vous prions de comprendre que nous ne pouvons pas reprendre les articles dans tous les cas. Nos conditions de reprise sont les suivantes :

- **Droit de retour illimité**
 - La reprise doit être annoncée à l'avance par le client par téléphone ou par e-mail
 - L'emballage d'origine n'est pas ouvert, endommagé ou sale
 - L'achat du produit remonte à 14 jours au maximum



- **Droit de retour limité**
 - L'emballage d'origine est ouvert, endommagé ou sale
 - L'emballage d'origine est ouvert, endommagé ou sale
 - Le produit n'a pas été utilisé et ne présente pas de traces d'utilisation
 - Les accessoires fournis doivent être retournés dans leur intégralité
 - La réception du produit remonte à 14 jours maximum
 - Nous vous facturons des frais de traitement à hauteur de 10% du prix de vente.
- **Pas de droit de retour**
 - Produits qui ont déjà été utilisés dans la pratique
 - Souiller les produits non nettoyés
 - Produits sans emballage d'origine
 - Sans accessoires fournis ou incomplets

Frais de location d'appareils de service

- La période de location commence le jour où l'appareil quitte les locaux de l'entreprise pour être livré au locataire.
- La période de location prend fin le jour où l'appareil, avec toutes les pièces et accessoires nécessaires à sa mise en service, arrive sur le lieu de stockage du loueur ou à une autre destination convenue. Toutefois, au plus tôt à la fin de la période de location convenue.
- Un devis de réparation vous sera soumis. Si vous ne répondez pas à ce devis dans un délai de 7 jours ouvrables, les frais de location en vigueur chez le loueur sont considérés comme convenus pour la période comprise entre la fin du contrat de location et la fin effective de la période de location.

<u>Appareils</u>	<u>Prix par semaine entamée</u>
Stérilisateurs	CHF 150.00
Appareils de soins	CHF 50.00
Appareils chirurgicaux	CHF 75.00
Pièces à main et contre-angles	CHF 15.00

Réparations

- Pour chaque produit envoyé en réparation, vous recevez spontanément un devis préalable.
- Si nous ne recevons pas de confirmation ou de refus après 7 jours, nous nous permettons de vous envoyer à nouveau le devis à titre de rappel.
- Si vous optez pour une réparation, le salaire correspondant à la main-d'œuvre + le coût des pièces de rechange + les frais d'envoi / les frais de déplacement / les frais d'expédition seront facturés.

Refus de réparation et retour

- Si nous n'avons pas reçu de réponse après 21 jours, nous nous permettons de retourner le produit non réparé.
- Dans ce cas, des frais de traitement forfaitaires vous seront facturés, qui incluent tous les frais encourus jusqu'alors, de l'entrée à la sortie des marchandises, plus les frais d'expédition / de déplacement / d'expédition.
- Ce forfait vous sera également facturé si vous refusez la réparation dans les 7 jours et souhaitez retourner le produit non réparé.



- Les forfaits pour le "Refus et retour" s'élèvent à pour :
 - Instruments : Pièces à main et contre-angles, turbines, moteurs => CHF 120.00
 - Unités : carte moteur + commande au pied + moteur + câble => CHF 120,00
 - Stérilisateurs, thermodésinfecteurs, appareils de soins (Assistina) => CHF 180.00

- Les forfaits se composent des coûts suivants :
 - Traitement de la réception des marchandises / saisie des commandes / travaux administratifs
 - Démontage
 - Diagnostic d'erreurs / divers procédés de contrôle et de mesure selon les directives du fabricant
 - Établissement du devis
 - Correspondance avec les clients
 - Nettoyage
 - Montage avec de nouvelles pièces de rechange
 - Procédure de contrôle et de mesure selon les instructions du fabricant
 - Traitement de la sortie de marchandises

Nouveau produit / réparation-échange

- Si nous constatons lors de l'analyse que cette réparation ne vaut plus la peine par rapport au prix du neuf, nous vous proposons spontanément un nouveau produit.
- Si vous décidez d'acheter un nouveau produit/d'échanger le produit réparé, nous ne vous facturerons pas les frais de mise au rebut ou les dépenses encourues jusque-là.

Élimination

- Si vous refusez le devis de réparation, que vous ne souhaitez pas acheter un nouveau produit et que vous nous autorisez à jeter l'appareil/instrument, nous vous facturerons également un montant forfaitaire à titre de dédommagement pour les prestations fournies jusqu'alors.

Les forfaits pour le "refus et l'élimination" s'élèvent à pour :

- Instruments : Pièces à main et contre-angles, turbines, moteurs => CHF 90.00
- Unités : carte moteur + commande au pied + moteur + câble => CHF 120,00
- Stérilisateurs, thermodésinfecteurs, appareils de soins (Assistina) => CHF 180.00

Dans ce cas, les forfaits se composent des frais suivants :

- Traitement de la réception des marchandises / saisie des commandes / travaux administratifs
- Démontage
- Diagnostic d'erreurs / divers procédés de contrôle et de mesure selon les directives du fabricant
- Établissement du devis
- Correspondance avec les clients
- Élimination des déchets

Garantie

- Si le contrôle technique d'un instrument révèle un dommage dû à une chute ou à un choc, une erreur de manipulation ou d'entretien ou un manque d'entretien, nous ne pouvons pas vous accorder de garantie.
- L'option de demander des photos des dégâts ou des défauts est à votre discrétion. Nous ne les envoyons pas toujours automatiquement lors de l'établissement du devis.
- Une demande de garantie que nous avons refusée est suivie d'un devis normal et la commande se poursuit selon le schéma d'une réparation normale, comme décrit ci-dessus.