

CH-8610 Uster, 06.07.2021 / sab

# Nous sommes là pour vous ensemble

Chers clients

Par cette lettre, nous souhaitons vous remercier de votre fidélité et de votre confiance envers la société W&H CH-AG et vous informer des changements organisationnels au sein de l'entreprise.

## 1) Changement de la direction

Nous avons le plaisir de vous informer que depuis le début de l'année, la direction de la société W&H est désormais pilotée par Managers présent dans le groupe.



**Christophe Berton**  
Directeur Général  
W&H France  
W&H Suisse



**Bastian Diebald**  
Vice Président Sales & Marketing  
Directeurs W&H Suisse

Depuis la fin du mois de janvier, Daniel Badstuber a démissionné du conseil d'administration et toute coopération a été interrompue.

## 2) Relations commerciales avec la société Dabamed

Nous vous informons que toute coopération (vente, réparation ou service des produits W&H) est terminée depuis fin mars 2021.

En outre, nous reprenons bien entendu toute garantie pour les produits W&H.

## 3) Contrats de service pour les utilisateurs d'autoclaves

Nous souhaitons renforcer notre partenariat avec vous dans le domaine des contrats de service pour la maintenance des stérilisateurs.

Notre équipe s'est agrandie au cours du premier semestre de l'année avec trois techniciens supplémentaires formés professionnellement afin de pouvoir vous offrir le meilleur service possible.

La société dabamed AG ne recevra plus de pièces de rechange pour nos appareils. Vos contrats de service conclus avec W&H CH-AG et les services associés continueront de s'appliquer. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

## 4) Thermodésinfecteurs

Miele assure déjà depuis 2019 elle-même le service et l'entretien de ses machines de marque Miele. Pour contacter, veuillez appeler le service d'assistance téléphonique de Miele au : 0848 551 670.

**WH CH continue d'assurer la maintenance et le service pour W&H Teon et Teon+.**

## 5) Contact du service extérieur

Nous serons heureux de vous conseiller sur nos produits, sur place dans votre cabinet ou par téléphone. Vous pouvez contactez notre siège WH ou bien un de nos distributeurs sur la région pour toute information sur nos produits.

## 6) Service clientèle

Mme Nadia Galli est à votre disposition pour vos demandes. Elle parle le français et sera heureuse de répondre à votre demande. Pour les commandes, réparations, conseils sur les produits, questions administratives, nous sommes disponibles du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h, le vendredi de 8h à 12h. Vous pouvez nous joindre par téléphone au **+41 43 497 84 84**, par e-mail à **info.ch@wh.com**.

**Nous nous réjouissons de continuer à travailler avec vous à l'avenir et de continuer à vous soutenir.**

Avec mes salutations distinguées  
W&H CH-AG



**Christophe Berton**  
Direction du Conseil exécutif



**Bastian Diebald**  
Direction du Conseil exécutif