

CH-8610 Uster, 06.07.2021

Wir sind gemeinsam für Sie da

Geschätzte Kundinnen, geschätzte Kunden

Mit diesem Schreiben möchten wir uns für Ihre Treue und Vertrauen gegenüber der Firma W&H CH-AG bedanken und Sie über **organisatorische Neuerungen** innerhalb des Unternehmens informieren.

1) Wechsel der Geschäftsleitung

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass die Geschäftsleitung der Firma W&H CH-AG seit Anfang des Jahres an zwei langjährige Führungskräfte der Firma W&H übertragen wurde:



Christophe Berton
W&H France
Geschäftsleitung
W&H CH-AG



Bastian Diebald
W&H Group
Vice President Sales & Marketing
W&H CH-AG

Seit Ende Januar ist Daniel Badstuber als Verwaltungsrat ausgeschieden und jegliche Zusammenarbeit wurde beendet.

2) Geschäftsbeziehungen mit der Fa. Dabamed

Wir wollen Ihnen hiermit im weiteren bekanntgeben, dass jegliche Zusammenarbeit (Verkauf, Reparatur oder Service von W&H Produkten) seit Ende März 2021 beendet wurde. Desweiteren werden wir natürlich jegliche Garantieleistungen für W&H Produkte übernehmen.

3) Serviceverträge für Benutzer der Sterilisatoren

Wir möchten unsere Partnerschaft zu Ihnen im Bereich Service Dienstleistungen für die Wartungen der Sterilisatoren weiter stärken. Unser Team wurde im ersten Halbjahr um drei weitere professionell ausgebildete Techniker erweitert um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können. Die Firma dabamed AG wird **NICHT** mehr mit Ersatzteilen für unsere Geräte beliefert. Ihre dagegen mit der Firma W&H CH-AG abgeschlossenen Serviceverträge, und die damit verbundenen Leistungen, bleiben weiterhin bestehen. Gerne können Sie uns diesbezüglich bei Fragen kontaktieren.

4) Thermodesinfektoren

Die Firma Miele führt den Service und die Wartungen für die Geräte der Professional Line wieder selbst durch. Zur Kontaktaufnahme wenden Sie sich bitte an die Miele Servicehotline unter: 0848 551 670.

Die Wartungen und den Service für W&H Teon und Teon+ erhalten Sie weiterhin über uns.

5) Ansprechpartner Aussendienst

Zurück im Team heissen wir Fredy Gerber willkommen. Seit dem 01.01.21 ist er wieder für unser Unternehmen im Vertrieb Aussendienst tätig. Tamara Hinnen begrüssen wir seit dem 01.06.21 in unserem Team. Veton Loki wird als neuer Sales & Marketing Teamleiter ab dem 01.07.21 das Verkaufsteam abrunden.



Fredy Gerber
Sales Manager
Tel.: + 41 79 740 13 13
fredy.gerber@wh.com
Region: LU, ZG, OW, NW,
UR, SZ, GL, SG, AI, AR, GR



Tamara Hinnen
Sales Manager
Tel.: +41 79 740 05 05
tamara.hinnen@wh.com
Region: BS, BL, AG, ZH,
TG, SH



Veton Loki
Sales & Marketing
Teamleitung Schweiz
Tel.: +41 79 740 83 83
veton.loki@wh.com
Region: BE, FR, SO, NE,
JU, VS

6) Customer Service

Für Bestellungen, Reparaturen, Produktberatungen, administrative Themen stehen wir Ihnen Montag bis Donnerstag von 8 Uhr bis 12 Uhr und von 13 Uhr bis 17 Uhr, Freitag von 8 Uhr bis 12 Uhr zur Verfügung. Sie erreichen uns unter telefonisch unter **+41 43 497 84 84**, per E-Mail unter **info.ch@wh.com**.

Wir freuen uns darauf, in Zukunft weiterhin mit Ihnen zusammen zu arbeiten und Sie weiterhin unterstützen zu können.

Mit freundlichen Grüssen
W&H CH-AG

Christophe Berton
Geschäftsleitung

Bastian Diebald
Geschäftsleitung