

Mon ADF

Christian Gobert
Directeur commercial de W&H

La confiance à un sens

Du conseil, de l'assistance, de l'accompagnement : l'offre Akilease de W&H va bien au-delà de cinq ans de garantie sur les stérilisateur ; la preuve aussi du partenariat de confiance engagé avec les praticiens.

La quasi-totalité des contrats Stéri'lease, conclus il y a cinq ans, a été renouvelée. Cette fidélité souligne la relation de confiance qui nous lie à nos clients. C'est tout le sens de l'offre qui repose sur une formule « service tout compris » très aboutie. La formule Akilease associe les avantages de l'achat et ceux de la lo-



“ Notre offre va bien au-delà de l'appareil, nous avons une réelle démarche d'accompagnement ”

cation. Tout est compris dans l'offre Akilease – véritable concept « full services » – et, à terme, le praticien devient propriétaire du matériel. Ce service s'applique à la fois à la stérilisation, à l'instrumentation rotative ainsi qu'aux moteurs de chirurgie. Pour les auto-claves, c'est l'assurance d'une garantie totale de cinq ans. Mais notre démarche va bien au-delà de l'appareil.

W&H fait tout pour la sérénité et la sécurité du praticien. Cette démarche d'accompagnement s'appuie sur notre expérience et notre expertise. Nous maîtrisons de bout en bout la chaîne de

l'hygiène. Nous nous substituons au praticien en prenant en charge tous les aspects techniques : la maintenance des équipements, la révision ou la requalification annuelle des appareils en accord avec les normes ou encore la formation de l'équipe dentaire, y compris lorsque le praticien recrute une nouvelle assistante. Nous intervenons également sur site sur simple appel ou dans le cadre de visites de maintenance préventive annuelles programmées à l'avance sur cinq ans. Avec nous, les chirurgiens-dentistes ont l'assurance d'avoir un appareil en bon état. Ils peuvent aussi faire référence aux contrats de maintenance dans l'hypothèse d'une expertise juridique ou d'un contrôle.

Côté instrumentation, nous proposons également une of-

fre « full services » pendant toute la durée du contrat Akilease. À quoi s'ajoute un service exclusif d'enlèvement et de retour express des instruments. Finis les contraintes et les délais d'acheminement des appareils : W&H s'occupe de tout ! Nous tenons nos promesses.

La proximité, la réactivité, la fiabilité et la confiance sont les valeurs qui guident toute notre démarche. Le praticien nous remet les clés de son cabinet. À nous de faire en sorte que les conditions du succès de ce partenariat soient réunies en prenant appui sur l'expertise et le professionnalisme de nos collaborateurs.