

Beste boeker,

In deze onzekere tijden willen wij er graag voor je zijn, daarom willen wij je bij deze laten weten hoe je ons de komende tijd kan bereiken, wat de alternatieven zijn voor thuiswerken en tips geven over hoe je zelf je boeking aan kan passen in je account.

Wijziging openingstijden

Aangezien wij merken dat er in deze periode minder contact met onze klantenservice wordt gezocht hebben wij besloten om per 23 maart tot nader order iets eerder te sluiten.

De komende periode zijn wij op werkdagen van 9:30 tot 12:00 en 13:00 tot 14:30 bereikbaar per telefoon op 088 156 0400 en per e-mail op info@deskbookers.com.

Privé dagkantoor

Mocht je je thuis niet meer kunnen concentreren of behoefte hebben aan een werkruimte met privacy, het merendeel van onze locaties blijft open en biedt hiervoor volgens RIVM richtlijnen schoongemaakte, privé dagkantoren aan. Neem voor meer informatie contact met ons op.

Boeking aanpassen

Heb je voor de komende tijd een boeking staan en wil je deze wijzigen of annuleren? Dat is bij Deskbookers altijd tot 1 werkdag (24 uur) van tevoren kosteloos mogelijk.

Hoe pas ik de datum van een boeking aan?

1. Log in op www.deskbookers.com
2. Klik op je accountnaam rechts bovenin
3. Klik vervolgens op "Toekomstige boekingen"
4. Selecteer de boeking die je wilt wijzigen
5. Scroll naar "Datum" en klik op het potloodje
6. Pas de datum aan en klik op "Opslaan"

Je ontvangt hiervan ook een bevestiging per mail. De wijziging staat nu in ons systeem en de locatie is op de hoogte gebracht. Bovenstaande kan zo vaak gedaan worden als gewenst, tot 1 werkdag voordat de boeking plaatsvindt. *Mocht de boeking reeds zijn betaald, neem dan contact met onze helpdesk op met het verzoek de datum te wijzigen!*

Hoe annuleer ik een boeking?

1. Log in op www.deskbookers.com
2. Klik op je accountnaam rechts bovenin
3. Klik vervolgens op "Toekomstige boekingen"
4. Selecteer de boeking die je wilt annuleren
5. Klik op "Boeking annuleren" rechtsboven in beeld

Je ontvangt hiervan een bevestiging per mail en daarmee is je annulering definitief. De locatie is op de hoogte gebracht en mocht je de boeking reeds betaald hebben zal deze binnen twee weken terug worden betaald.

Met vriendelijke groet,

Team Deskbookers