

## Conditions générales de vente de la boutique en ligne de Secrid

Secrid B.V. est une société qui fabrique et vend des accessoires de poche tels que le Cardprotector et le Miniwallet. Vous pouvez acheter nos produits dans notre boutique en ligne (available at [www.secrd.com](http://www.secrd.com)) et dans des magasins traditionnels. Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'achat d'un ou plusieurs articles sur [www.secrd.com](http://www.secrd.com). Nous avons rédigé nos conditions générales de la façon la plus simple possible, en nous basant sur les conditions générales de l'organisation néerlandaise de vente en ligne (Nederlandse Thuiswinkel Organisatie), dont la version officielle est disponible [ici](#) en néerlandais.

Si vous êtes un client professionnel, nous vous proposons des canaux de vente spécifiques soumis à d'autres conditions générales. Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter à [sales@secrid.com](mailto:sales@secrid.com) for more information.

### ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Voici les principaux termes utilisés dans nos Conditions générales.

- 1. **Contrat** : contrat encadrant l'achat par le Client d'un ou plusieurs produits de Secrid dans la boutique en ligne de Secrid. Les articles achetés sont livrés par Secrid ou par un tiers engagé par Secrid dans ce but.
- 2. **Contrat à distance** : contrat conclu en ligne entre Secrid et le Client, relatif à des produits mis en vente dans la boutique en ligne de Secrid.
- 3. **Délai de rétractation** : durée pendant laquelle le Client peut changer d'avis sur son achat et, si nécessaire, exercer son Droit de rétractation.
- 4. **Droit de rétractation** : possibilité dont dispose le Client pour reconsidérer son Contrat à distance dans le respect du Délai de rétractation.
- 5. **Modèle de Formulaire de retour** : formulaire à utiliser si vous souhaitez exercer votre Droit de rétractation. Il est joint aux présentes Conditions générales de vente dans l'Annexe 1 et peut aussi être téléchargé sur notre site web.
- 6. **Jour** : jour calendaire.
- 7. **Client** : personne physique qui agit à titre privé en dehors de toute activité commerciale, entrepreneuriale, artisanale ou professionnelle.
- 8. **Vous / votre / vos** : se réfèrent au Client qui achète nos produits.
- 9. **Secrid** : entité juridique de Secrid B.V.
- 10. **Nous / notre / nos** : se réfèrent à Secrid B.V.

### ARTICLE 2 - COMMENT NOUS CONTACTER ?

#### Écrivez-nous:

Secrid B.V.  
Saturnusstraat 81  
2516 AG La Haye  
Pays-Bas

#### Pour nous appeler:

+31 (0)70 390 2180  
(Monday through Friday  
from 08:00 - 18:00 CET)

#### Brandstore

Pour nous rendre visite : nous vous accueillons aussi volontiers dans notre Brandstore situé sur Meent 2 à Rotterdam.

**Pour nous envoyer un e-mai:** [info@secrid.com](mailto:info@secrid.com)

Pour plus d'informations à notre sujet, notez que notre société est enregistrée à la Chambre du commerce néerlandaise sous le numéro 27240605 et que notre numéro de TVA est NL 805323090 B01.

### **ARTICLE 3 – NOTRE OFFRE**

- 1. Notre offre se compose des produits mis en vente sur [www.secrd.com](http://www.secrd.com) aux prix mentionnés sur ce site et aux Conditions indiquées ici.
- 2. En cas d'erreur de notre part dans l'affichage du prix de l'un de nos produits, nous en assumons la responsabilité. Sauf si cette erreur est tellement évidente que vous auriez dû vous en rendre compte, par exemple si le prix semble trop bas pour être vrai. Dans ce cas, nous ne sommes pas tenus de respecter le Contrat.

### **ARTICLE 4 – LE CONTRAT**

- 1. Le Contrat est conclu au moment où vous acceptez notre offre, y compris les Conditions générales de vente (sous réserve des dispositions mentionnées ci-après au point 4.4).
- 2. Nous vous envoyons un e-mail dans les meilleurs délais afin de confirmer la conclusion du Contrat. Vous pouvez annuler le Contrat tant qu'il n'a pas été confirmé par e-mail.
- 3. Nous faisons tout notre possible pour mettre à votre disposition un espace de vente sécurisé. Cela signifie que nous prenons les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles et informations de paiement soient sauvegardées en sécurité.
- 4. Secrid peut (dans les limites fixées par la loi) vérifier si vous êtes en mesure de respecter vos obligations de paiement et s'il existe des éléments que nous devrions connaître avant de conclure un Contrat avec vous. Si, après vérification, nous avons des motifs valables de ne pas conclure de Contrat avec vous, nous sommes en droit de refuser ou d'annuler le Contrat demandé ou d'y ajouter des conditions supplémentaires.

### **ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION**

- 1. Lorsque vous achetez un produit sur notre boutique en ligne, vous pouvez nous le retourner dans un délai de 60 (soixante) jours, sans avoir à motiver ou justifier votre décision.
- 2. Le délai indiqué au point 5.1 commence à courir le jour où l'article acheté vous a été livré, ou a été livré à une personne préalablement désignée par vos soins. Si vous avez commandé plusieurs articles, le délai de 60 jours commence à courir le jour où tous les produits vous ont été livrés, ou ont été livrés à une personne préalablement désignée par vos soins.

### **ARTICLE 6 – QUELLES SONT NOS ATTENTES ENVERS VOUS DURANT LE DÉLAI DE RÉTRACTATION ?**

Durant le Délai de rétractation de 60 (soixante) jours, nous vous demandons de manipuler avec soin l'article acheté et son emballage. Vous êtes tenu de débiller et d'examiner le produit dans les mêmes conditions qu'en magasin. Si l'article est endommagé en raison d'une négligence, nous pouvons décider de ne pas vous rembourser intégralement le montant de l'achat.

### **ARTICLE 7 – EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION (RETOUR D'UN ARTICLE)**

- 1. Si vous décidez de renvoyer l'article, veuillez nous en informer par téléphone ou e-mail ou en utilisant le modèle de Formulaire de retour disponible sur [www.secrd.com](http://www.secrd.com).
- 2. Pour nous retourner l'article, vous devez nous le renvoyer et remplir le Formulaire de retour disponible sur notre site web ou le remettre à Secrid (ou à l'un de ses revendeurs agréés) dès que possible et au plus tard 14 (quatorze) jours après nous avoir informés de votre décision de retourner l'article et d'annuler le Contrat. Vous trouverez le Formulaire de retour à la rubrique Retours et échanges de la FAQ.
- 3. Nous vous prions de retourner l'article acheté, y compris tous les accessoires inclus initialement, de préférence dans son état initial et dans son emballage d'origine, en suivant nos instructions. Les frais d'expédition sont à notre charge.
- 4. C'est à vous de prouver que vous avez retourné le produit en bon état et dans les délais.

- 5. Le montant de votre achat vous sera remboursé, y compris les éventuels frais d'expédition que nous vous avons facturés pour l'article retourné. Vous recevrez le remboursement dans un délai de 14 (quatorze) jours après nous avoir informés de votre décision d'exercer votre Droit de rétractation.
- 6. Pour le remboursement, Secrid utilise le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour acheter l'article, à moins qu'un autre mode de paiement ne soit convenu.
- 7. Si vous choisissez une option d'expédition plus chère que la solution standard la moins onéreuse, nous ne sommes pas tenus de vous rembourser la différence.

## **ARTICLE 8 - EXCEPTION AU DROIT DE RÉTRACTATION**

Un produit personnalisé à votre demande, par exemple avec une gravure particulière ou avec un cuir qui ne fait pas partie de notre collection actuelle, ne peut être retourné, car il nous serait alors pratiquement impossible de trouver un nouvel acquéreur pour ce produit. Nous comptons sur votre compréhension.

## **ARTICLE 9 - PRIX**

Les prix indiqués sur notre site web sont TTC. En cas de modification des prix après confirmation du Contrat, le montant de celui-ci reste inchangé, sauf si la hausse résulte d'une augmentation de la TVA.

## **ARTICLE 10 - EXÉCUTION DE LA COMMANDE ET LIVRAISON**

- 1. Nous mettons tout en œuvre pour livrer les produits commandés.
- 2. L'adresse de livraison est celle que vous avez indiquée au moment de conclure le Contrat.
- 3. Nous expédions les articles commandés le plus tôt possible, pour qu'ils vous parviennent dans un délai maximal de 30 (trente) jours.
- 4. Nous, ou le transporteur, vous informons dans les meilleurs délais en cas de retard durant l'expédition ou si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter une partie de votre commande. Dans ce cas, vous pouvez annuler le Contrat sans frais et le montant de l'achat vous est remboursé.
- 5. Nous prenons en charge les risques de détérioration et/ou de perte des produits jusqu'à ce que la commande vous soit livrée, ou soit livrée à une personne désignée par vos soins.

## **ARTICLE 11 - PAIEMENT**

- 1. Vous pouvez payer votre commande en avance par iDeal, Bancontact, ou carte de crédit.
- 2. Si vous n'effectuez pas votre règlement dans les temps, nous vous enverrons un rappel. Si vous ne réglez pas à temps après ce rappel, nous facturerons les intérêts légaux sur le montant dû. Nous facturerons également les éventuels frais de recouvrement extrajudiciaires. Ces frais de recouvrement s'élèvent au minimum à 40 € et au maximum à 15 % pour les montants à régler jusqu'à 2500 € ; à 10 % pour les montants de 2501 à 5000 € et à 5 % pour les montants de 5001 à 10 000 €.

## **ARTICLE 12 - DYSFONCTIONNEMENTS ET GARANTIE**

- 1. Tous les produits fabriqués et vendus par Secrid bénéficient d'une garantie standard de 2 (deux) ans. Vous pouvez enregistrer votre produit sur [register.secrd.com](http://register.secrd.com) afin de bénéficier de 1 (un) an de garantie supplémentaire et donc d'une garantie totale de 3 (trois) ans.
- 2. Tous les produits Secrid sont fabriqués avec le plus grand soin et ont fait l'objet d'un contrôle méticuleux avant d'être emballés et expédiés depuis les Pays-Bas. Il peut néanmoins arriver qu'un produit ne fonctionne pas correctement. Heureusement, le Client peut souvent résoudre lui-même facilement le problème en consultant nos astuces disponibles sur [www.secrd.com/service](http://www.secrd.com/service). Mais si le dysfonctionnement persiste, nous vous aidons volontiers à trouver une solution.

## **ARTICLE 13 - LITIGES**

Tout Contrat conclu entre vous et Secrid est soumis au droit néerlandais.

Il s'agit ici de la version française des Conditions générales de vente de Secrid. En cas d'incohérence ou de discordance entre le texte original et la traduction française, seule la version originale fait foi.