NL

SECRID

RT-PNLAN-001

Retourproces

EEN PRODUCT UIT DE SECRID WEBSHOP RETOURNEREN

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, gelieve de onderstaande instructies te volgen.

1 Vul het retourformulier op de volgende pagina in en voeg het samen met uw Secrid product(en) in een pakket.

2 Knip het retourlabel onderaan deze pagina af en plak het op de doos.

3 Geef uw pakket gratis af bij het dichtstbijzijnde PostNL-servicepunt.

4 Als u betaald heeft voor de bestelling, ontvangt u binnen 14 dagen uw geld terug.

TIP

Secrid producten zijn vaak te klein om een track & trace code te krijgen. Dit is een unieke code waarmee u uw zending kunt volgen.

Zorg ervoor dat u een doos gebruikt die als pakket wordt verzonden (groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm) en bewaar de verzendbevestiging.

WE HELPEN U GRAAG

Als u vragen of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Onze klantenservice is beschikbaar op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur.

SECRID RETOUR & REPARATIE

+31 (0)70 390 2180
info@secrid.com
secrid

Secrid BV
Antwoordnummer 16067
2501 VE Den Haag
Nederland

REPLY PAID

GEEN POSTZEGEL NODIG

GELIEVE DE KLANT NIET TE LATEN BETALEN

Dit is een door UPU aanvaard label voor het gratis terugsturen van goederen tot 2 kg naar een internationaal antwoordnummer.

NL

SECRID

RT-PNLAN-001

Retourformulier

CONTACTGEGEVENS

Op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat de juiste bestelling wordt verwerkt en de terugbetaling naar de juiste rekening gaat.

Voornaam: _____

Achternaam: _____

ORDERNUMMER

U kunt dit nummer vinden in de email die u heeft ontvangen na het plaatsen van uw bestelling in de Secrid webshop.

W ☐ ☐ – ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

PRODUCT(EN) & REDEN VOOR RETOURZENDING

Wij waarderen uw feedback en zijn vastbesloten om u te voorzien van de beste producten en service.

Laatste karakters van het serienummer:	Reden:
A B C 1 2 3 – 4 5 6 7 – ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐
A B C 1 2 3 – 4 5 6 7 – ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐
A B C 1 2 3 – 4 5 6 7 – ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐
A B C 1 2 3 – 4 5 6 7 – ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐

Kies uit de onderstaande redenen en vink hierboven aan welke van toepassing is.

1. Zag er anders uit in de webshop

2. Meerdere producten besteld

3. Ander product dan besteld

4. Product werkt niet

5. Verkeerd besteld

6. Elders goedkoper

7. Ik heb me bedacht

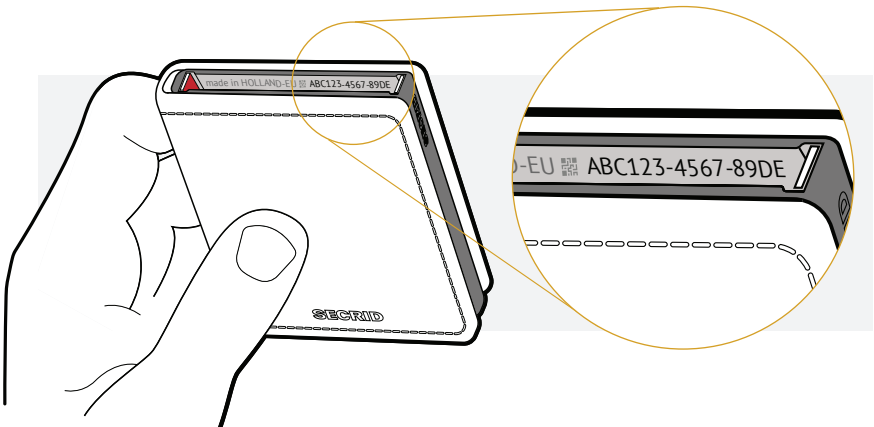
8. Het was een cadeau

9. Andere, namelijk... _____

_____

_____

_____

WAAR KAN IK HET SERIENUMMER VINDEN?

U vindt deze unieke code aan de binnenzijde van het aluminium waar de kaarten zich bevinden.