

Condiciones generales de la tienda Web de Secrid

En Secrid B.V. fabricamos carteras como los Cardprotectors y las Miniwallets. Usted, el cliente, puede comprar nuestros productos en nuestra tienda web (at www.secrid.com) o en las tiendas físicas. Las siguientes condiciones generales rigen en la compra de nuestros productos a través de www.secrid.com. Hemos intentado redactar de forma sencilla estas condiciones generales para que todo se entienda bien. Están basadas en las condiciones generales de la organización neerlandesa de venta a distancia, Thuiswinkel.

Si usted es minorista de nuestros productos, nuestra relación comercial se rige por unas condiciones generales diferentes. Por favor, escribanos a sales@secrid.com para obtener más información.

ARTÍCULO 1 - DEFINICIONES

Este es el significado de los términos que usamos:

- **1. Contrato:** el contrato de compraventa por el que el cliente compra un producto o productos de Secrid a través de la tienda web de Secrid y que Secrid entrega, bien directamente, o bien a través de un tercero contratado por Secrid.
- **2. Plazo de reflexión:** el plazo que un cliente tiene para reflexionar sobre la compra y, si lo desea, acogerse a su derecho de desistir de la compra.
- **3. Cliente:** la persona física que no actúa en representación de su negocio, empresa, taller de artesanía o profesión.
- **4. Día:** día calendario.
- **5. Derecho de desistimiento:** el derecho del cliente de desistir del contrato de compraventa dentro de un plazo determinado.
- **6. Usted:** el cliente que compra nuestros productos.
- **7. Secrid:** la sociedad limitada Secrid B.V.
- **8. Contrato de compraventa a distancia:** el contrato celebrado en línea entre el cliente y Secrid relativo a la venta de productos de la tienda web de Secrid.
- **9. Formulario de desistimiento:** el formulario que debe utilizar cuando desee acogerse a su derecho de desistimiento del contrato de compraventa y que se adjunta como anexo 1 de estas condiciones generales. También lo puede descargar en nuestro sitio web.
- **10. Nosotros:** Secrid B.V.

ARTÍCULO 2 - ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Por correo a:

Secrid B.V.
Saturnusstraat 81
2516 AG La Haya
Países Bajos

Por teléfono

+31 (0)70 390 2180
(de lunes a viernes de
08:00 a 18:00 CET)

Brandstore

Con mucho gusto le damos la
bienvenida también en la tienda Secrid
en Róterdam, calle Meent

Por correo electrónico: info@secrid.com

Si necesita más información sobre nuestra empresa, nuestro número de inscripción en el Registro Mercantil es 27240605 y nuestro número de IVA intracomunitario es NL 805323090 B01.

ARTÍCULO 3 – NUESTRA OFERTA

- 1. Nuestra oferta se compone de los productos a la venta en www.secrid.com en los precios y condiciones que allí se recogen.
- 2. Si nos equivocáramos al publicar un precio, dicho error correrá por nuestro cargo, a menos que el error fuera tan obvio que usted debería haberse dado cuenta, es decir, cuando un precio parezca demasiado bueno para ser verdad. En un caso así, no estaremos obligados a cumplir el contrato en este sentido.

ARTÍCULO 4 – EL CONTRATO

- 1. Cuando usted acepta nuestra oferta, condiciones generales incluidas, se formaliza el contrato de compraventa (sujeto a lo dispuesto en el apartado 4.4).
- 2. Le enviaremos un correo electrónico lo antes posible para confirmar que el contrato se ha formalizado correctamente. Mientras que no se lo confirmemos, podrá anular el contrato.
- 3. Nos esforzamos en facilitarle un entorno de compra seguro. Esto significa que tomamos las medidas adecuadas para garantizar que sus datos personales y de pago se almacenen de forma segura.
- 4. Secrid (dentro del límite establecido en la ley) podrá verificar si puede cumplir con sus obligaciones de pago y si hay factores que debemos conocer antes de celebrar un contrato con usted. Si, a partir de esta comprobación, encontráramos una buena razón para no pactar con usted, podremos suspender o anular el contrato, o adjuntar condiciones adicionales.

ARTÍCULO 5 – DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 1. Si compra un producto a través de nuestra tienda web, lo puede devolver en un plazo de sesenta (60) días. No es necesario que dé ninguna razón.
- 2. El plazo indicado en el punto 5.1 comienza el día en el que usted, o la persona que usted indicara, recibió el producto. Si pidió varios productos, este plazo empezará a contar desde el momento en el que usted o la persona que usted indicara, hubiera recibido todos los productos.

ARTÍCULO 6 – ¿QUÉ ESPERAMOS DE USTED DURANTE EL PLAZO DE REFLEXIÓN?

Durante el plazo de reflexión de sesenta (60) días, confiamos en que trate el artículo y el envase con cuidado. Puede sacarlo de la caja y examinarlo al igual que lo haría en la tienda física. Pero si el producto se daña debido a un uso indebido, podría perder su derecho a que le reembolsemos toda la cantidad pagada.

ARTÍCULO 7 – EJERCICIO DE SU DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 1. Si decide devolver el producto, por favor, háganoslo saber por teléfono o por correo electrónico. También puede descargar el formulario correspondiente (formulario de devolución) en www.secrid.com.
- 2. Lo antes posible, a más tardar dentro de catorce (14) días tras su comunicación de que desea devolver el producto y anular el contrato, deberá enviarnos el producto por medio del formulario de devolución que encontrará en nuestro sitio web. También puede entregarlo en persona en Secrid o en el minorista de Secrid. Encontrará el formulario de devolución en preguntas frecuentes en el apartado devoluciones y cambios.
- 3. Devuelva el producto y todos sus accesorios, preferiblemente en su estado y caja original y siga nuestras instrucciones. Nosotros corremos con los gastos de envío.
- 4. Usted debe poder demostrar que devolvió el producto a tiempo y en buen estado.
- 5. Se le reembolsará el importe de su compra, incluidos los gastos de envío que le hubiéramos podido cobrar al comprar el producto que nos devuelve, dentro de los catorce (14) días siguientes a su notificación de que quiere ejercer su derecho de desistimiento.
- 6. Secrid le reembolsará el pago de la misma forma que utilizó al comprar el producto, a menos que se acuerde un método de pago diferente. Secrid le reembolsará el pago de la misma forma que utilizó al

comprar el producto, a menos que se acuerde un método de pago diferente.

- 7. Si al devolvernos el producto opta por un modo de envío más caro que el envío estándar más económico, solo le reembolsaremos los gastos de envío estándar.

ARTÍCULO 8 - EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Si hubiera pedido un artículo personalizado, por ejemplo, grabado o con una pieza de cuero adicional que no esté en nuestra colección, no podremos aceptar la devolución, ya que, como es lógico, este producto no se lo podremos vender a otro cliente. Confiamos en su comprensión.

ARTÍCULO 9 - EL PRECIO

Los precios de nuestro sitio web son IVA incluido. Si modificáramos el precio, este cambio no afectará los pactos anteriores hechos con usted, a menos que el incremento del precio se deba a un aumento del porcentaje del IVA

ARTÍCULO 10 - ENTREGA Y EJECUCIÓN

- 1. Haremos todo lo posible por entregarle el pedido.
- 2. La dirección de entrega de su pedido es la dirección que nos proporcionó al celebrar el contrato.
- 3. Le entregaremos su pedido, lo antes posible, dentro de treinta (30) días desde el momento de la compra.
- 4. Si el envío se retrasara o si no pudiéramos cumplir con todo el pedido, le informaremos lo antes posible, bien nosotros, o la empresa de mensajería. En ese caso, podrá rescindir gratuitamente el contrato y le reembolsaremos el importe de la compra.
- 5. Nosotros corremos con el riesgo de que el producto se dañe o se pierda hasta el momento de la entrega del producto, ya sea a usted, o ya sea a la persona que usted nos hubiera indicado.

ARTÍCULO 11- PAGO

- 1. Los pedidos se pueden pagar por adelantado mediante o tarjeta de crédito. También puede pagar por transferencia bancaria dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción de la factura.
- 2. Si no pagara a tiempo, le enviaremos un requerimiento y si continuara sin pagar, impondremos el interés legal a la cantidad adeudada. También, cobraremos los gastos de cobro extrajudiciales en los que incurramos. Estos gastos ascienden a un máximo de un 15 % sobre importes pendientes de hasta 2500 €; un 10 % sobre el próximo tramo de 2500 € y 5 % sobre tramos siguientes de 5000 € con un mínimo de 40 €.

ARTÍCULO 12 - PROBLEMAS Y GARANTÍA

- 1. Todos los productos fabricados y vendidos por Secrid tienen un período de garantía estándar de dos (2) años. Si registra su producto en register.secrd.com se extiende la garantía en un (1) año más, es decir, a tres (3) años en total.
- 2. Todos los productos Secrid se fabrican con sumo cuidado y se controlan minuciosamente antes de ser embalados y enviados desde los Países Bajos. Sin embargo, puede suceder que el producto no funcione correctamente. Por suerte, a menudo tiene fácil solución. Vaya a www.secrd.com/service y consulte cómo puede solucionarlo usted mismo. Si no lo puede solucionar, c

ARTÍCULO 13 - LITIGIOS

Los contratos celebrados con usted se rigen por el ordenamiento jurídico neerlandés.