

Allgemeine Geschäftsbedingungen der KEBA Energy Automation GmbH für Trainingsmaßnahmen

Geltungsbereich

Die KEBA Energy Automation GmbH (im folgenden „KEBA“ genannt), bieten ihre Schulungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an (AGB). Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich in Textformbestätigt werden.

Leistungsumfang, Urheberrechte

KEBA führt Schulungen gemäß der Beschreibung im Schulungskonzept durch. Für die Durchführung von individuellen Veranstaltungen gelten hinsichtlich der Durchführung die Beschreibungen der Auftragsbestätigung. Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten.

Die Auswahl der Veranstaltungen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen und verwendete Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes in Textformvereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der Auftragsbestätigung in Textform durch KEBA zustande. Eine Änderungen des Veranstaltungsdatums wird KEBA dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle eines von KEBA nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu. Nach Ablauf der Frist des dem Kunden eingeräumten – ohne Angabe von Gründen – auszuübenden Widerrufsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen zu nachstehenden Bedingungen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss nachweislich an KEBA AG, Gewerbepark Urfahr, 4020 Linz, web-seminar-emobility@keba.com in Textform erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 21 Kalendertage (bei Präsenzveranstaltungen vor Ort 28 Kalendertage) vor Beginn der Präsenzveranstaltung oder 14 Kalendertage vor einer Onlineveranstaltung erfolgt. Erfolgt der Rücktritt bis spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Präsenzveranstaltung oder 7 Kalendertage vor einer Onlineveranstaltung, so sind vom Kunden 50 % der vereinbarten Vergütung zu bezahlen. Geht die Rücktrittserklärung in Textform später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Jedenfalls besteht für den Kunden die Verpflichtung zur Vergütung bereits begonnener Leistungen oder Lieferungen (z. B. bereits bestellte Trainingsunterlagen oder Lizenzen). Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittsschreibens maßgeblich. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten, sofern in der Auftragsbestätigung von KEBA an den Kunden nicht anders vereinbart, die in den aktuellen Programmen/im Internet genannten Richtpreise zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise für offene Veranstaltungen verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Voraussetzung für die Ausstellung der Zertifikate und Listung als zertifizierter Elektroinstallateur auf der Keba Webseite ist die Bezahlung der vollen Vergütung.

Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. KEBA haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von KEBA oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o. g. Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. plötzliche Erkrankung des/der Trainers/in) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. KEBA kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/Übernachungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt KEBA auch keine Haftung für erteilten Rat oder Verwertung erworbener Kenntnisse.

Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

Wird pro Veranstaltung die von KEBA festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann KEBA einen Ersatztermin vorschlagen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, ist der Gerichtsstand Linz.

KEBA weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftragserfüllung und Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftragserfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei beachtet

General Terms and Conditions of Business of KEBA Energy Automation GmbH for Training Measures

Scope

KEBA Energy Automation GmbH (hereafter referred to as “KEBA”), offer their trainings and services exclusively on the basis of the following General Terms and Conditions (AGB). Any deviations therefrom are only valid when they have been confirmed in written form.

Scope of services, copyrights

KEBA carries out public seminars in accordance with the description in the Trainings Programme/Internet. For the execution of custom seminars/company seminars, the description provided in the order confirmation shall be considered valid. The right to make minimal deviations to the contents, in particular adaptations required for the current state of technology, remain reserved. The selection of the seminars is the responsibility of the customer. Any documents and training materials provided in the framework of the seminars are copyrighted and may not be transferred, copied, reprinted or translated, even as excerpts, to third parties without written agreement. Unless agreed upon separately, an agreement only comes into effect with a written order of confirmation by KEBA. KEBA will notify the customer immediately of any change in the date of the event. If the customer does not like the new date, any payment already made will be reimbursed. Other claims may not be made by the customer in the case of seminar services for which KEBA is not responsible. After the expiration of the grace period granted to the customer under the Right of Withdrawal – without explanation- the customer can withdraw from the agreement up to the start of the training measures in accordance with the following conditions. The withdrawal must be provided in written form to KEBA AG, Gewerbepark Urfahr, 4041 Linz, web-seminar-emobility@keba.com. Withdrawal by the customer is without cost if it is made at the latest 21 calendar days (for on-site attendance trainings 28 calendar days) before the start of the attendance seminar or 14 calendar days before an online seminar. If the withdrawal takes place up to 14 calendar days before the start of the attendance seminar or 7 calendar days before an online seminar, the customer must pay 50% of the agreed upon compensation. If the written declaration of withdrawal is received later, the agreed upon compensation is to be paid in full by the customer. In any case, the customer is obligated to reimburse any services or deliveries already provided (for example, any training materials or licenses). Decisive for compliance with the grace period is the receipt of the withdrawal statement. Substitute participants will be accepted.

Compensation, terms of payment

The standard prices listed in the current programs or Internet plus the legally applicable value added tax are considered valid to the extent they have not otherwise been agreed to by KEBA in the order confirmation. The prices for public seminars are per person and payment is due without deductions upon issuance of the invoice. Payment of the full fee is a prerequisite for the issuing of certificates and listing as a certified electrician on the Keba website.

Security

The customer is responsible for the security regulations at the seminar location. KEBA is not liable for the loss or damage of personal belongings.

Liability

Any claims of the customer beyond those expressly named in this agreement are, irrespective of their legal basis, are excluded unless they are based on premeditated or grossly negligent behavior by KEBA or its agents or on culpable loss of life, limb or health. If a seminar is cancelled for reasons listed above or due to force majeure or other unpredictable events (such as the sudden illness of the trainer or trainers) there shall be no claim to the execution of the seminar. In such cases KEBA cannot be held liable for the compensation of travel and lodging expenses or work losses. There shall be no liability for indirect damage or loss of earnings or other claims of third parties. In particular, KEBA assumes no liability for any consultation provided or for the application of acquired knowledge.

Cancellation and withdrawal from the agreement

If the minimum number of participants as agreed upon with KEBA is not met for each seminar, KEBA can suggest an alternative date or withdraw from the agreement. Changes to the dates and/or seminar location may only be made due to urgent necessity. Such changes will be communicated to the customer immediately. If the customer does not agree to the new date, a previously made

Applicable law, place of jurisdiction

The agreement is subject to Austrian law. If the customer is an entrepreneur in the sense of the UGB (Code of Law), the place of jurisdiction is Linz.

KEBA expressly notes that customer data necessary for the completion of the order and for the support of running customer relationships may be stored and processed. Participating third parties may only receive this data to the extent necessary for the fulfillment of the order. The provisions of the data Protection Act shall be strictly observed.