



Das Plus an Kundennähe KePlus connect

www.keba.com/banking

KEBA[®]
Automation by innovation.

KUNDENNÄHE UND PRÄSENZ

– die Basis Ihres Erfolges

Geldinstitute sind einem steigenden, wirtschaftlichen Druck ausgesetzt. Konsolidierung am Markt, eine unvorhersehbare Weltwirtschaft und neue Mitbewerber prägen das Bild im Bankensektor. Das große Filialnetz ist für viele Institute wirtschaftlich nicht mehr aufrecht zu halten.

Die Filialpräsenz in der Fläche gilt als wesentlicher Vorteil, der offline-tätige Retailbanken von digitalen Anbietern grundlegend unterscheidet. Kunden wünschen und fordern persönlichen Kontakt. Sei es der kleine Handwerksbetrieb, der seine Buchführung mittels Kontoauszugsdruck erledigt, der Gastronomiebetrieb, der seine Tageseinnahmen einzahlen möchte oder auch die ältere Dame, die ihrem Enkel bar einen Zuschuss überweisen möchte.

Ein persönlicher Ansprechpartner ist bei Fragen rund um das Finanzleben als auch für die persönliche Bindung zur Bank wesentlich.

Es gilt, das eigene Institut **bestmöglich in diesem Spannungsfeld aus Kostendruck und Kundennähe zu positionieren.**





**Einfach und unbürokratisch ins Gespräch kommen:
Kurzberatung und schnelle Hilfestellung stärken die Bindung zum Institut**

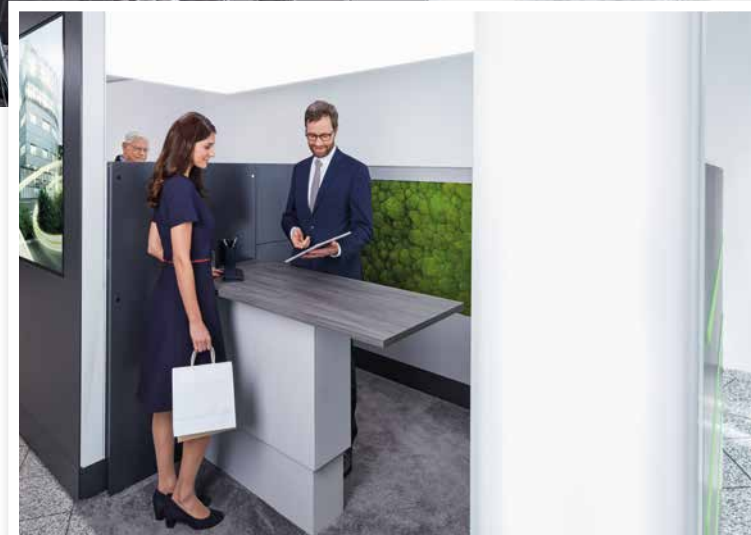
Präsenz zeigen und Kosten senken

Offline-Standorte sind auch in einer digitalisierten Welt ein integraler Vertriebskanal und ein wichtiger TouchPoint für Kunden. Muss ein Institut eine Filiale aus ökonomischen Gründen schließen, büßt es in vielen Fällen nicht nur Ansehen ein, sondern verliert mitunter auch treue Kunden.

Mit KePlus connect bietet KEBA eine wirtschaftliche Lösung für Kleinstfilialen mit (temporärer) Mitarbeiterbesetzung: der Mittelweg zwischen negativ behafteter Filialschließung und kostenintensiver Filial-Neugestaltung.



Egal ob sitzend, im Stehen oder angelehnt an die „Stütz“-Bank: KePlus connect bietet Wohlfühl-Atmosphäre für all Ihre Kunden



VOLLWERTIGER SERVICE

– kompakt und vielseitig

KePlus connect bietet Ihren Kunden den vollen Serviceumfang auf kleinster Fläche: auf knapp 12m² schafft KEBAs smarte Kleinstfiliale eine angenehme Atmosphäre für Bargeldein- und -auszahlung, Münzhandling, Kontoservices und Kurzberatung durch temporäre Mitarbeiterbesetzung.

Das geradlinige und reduzierte Design verleiht KePlus connect ein modernes Äußeres, welches mühelos an Ihr Corporate Design angepasst werden kann. Sowohl die Farbsprache als auch die Materialien, welche in Ihren Filialen zum Einsatz kommen, können bei der Konzeption Ihrer smarten Kleinstfiliale aufgegriffen und in das Design integriert werden. So unterstützt KEBAs Kleinstfiliallösung einen konsequenten Markenauftritt auch an Off-Site Standorten.

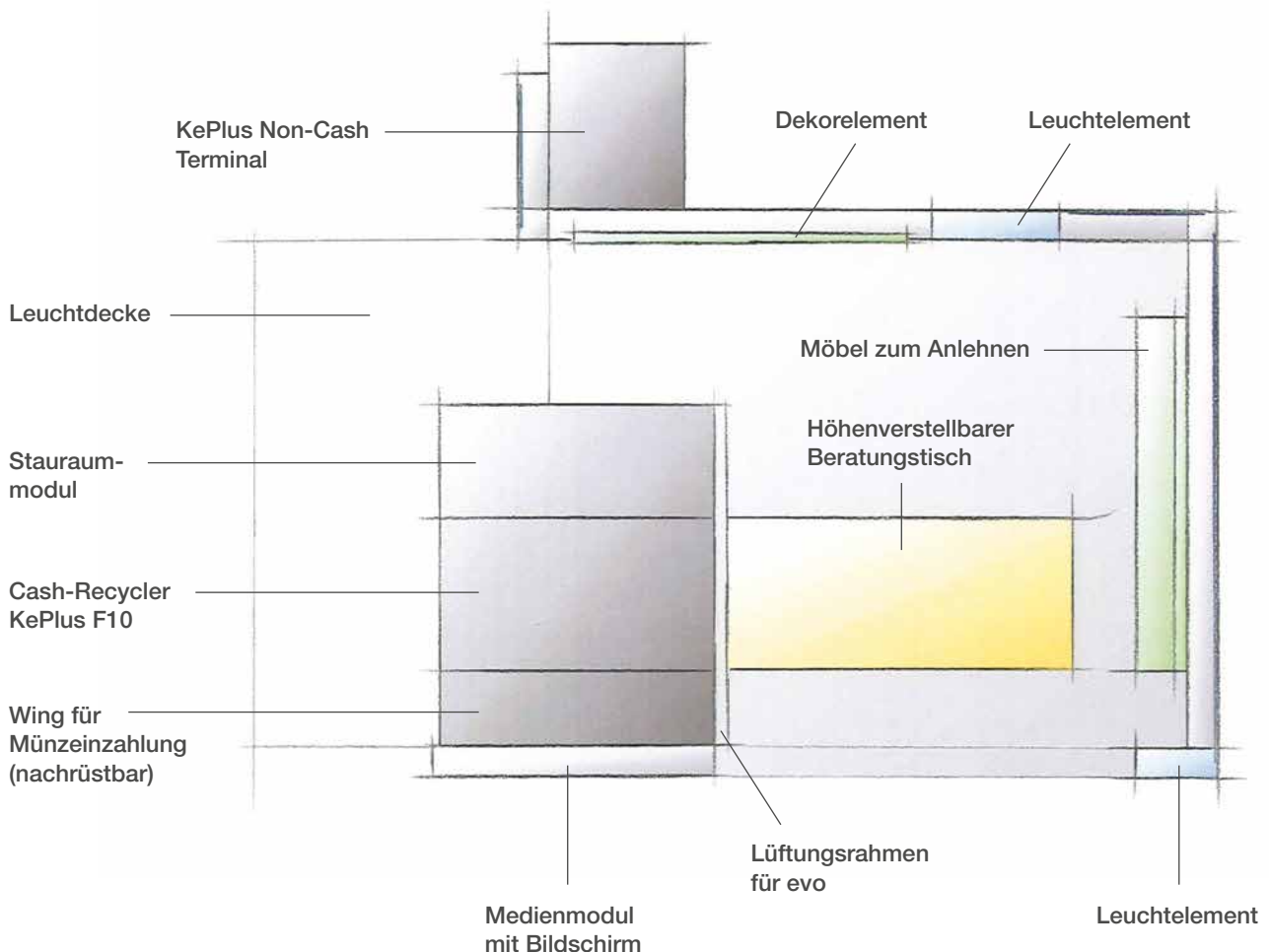
MAXIMALE FLEXIBILITÄT

– für Ihre Kunden und Ihr Institut

Um bestmöglich auf die Bedürfnisse all Ihrer Kunden reagieren zu können, kann die Höhe des Beratungstisches jederzeit auf Knopfdruck angepasst werden. Für Menschen mit Rollstuhl bietet KePlus connect einen unterfahrbaren Beratungstisch. So schaffen Sie angenehme Beratung für all Ihre Kundengruppen. Die „Stütz“-Bank dient Ihren Kunden zum gemütlichen Anlehnen und Entlasten der Beine während der Kurzberatung.

Dank eigener Decke und einem ausgeklügelten Beleuchtungskonzept ist KePlus connect unabhängig vom umliegenden Raum. Insel-Konzepte für Einkaufs- oder auch Gemeindezentren sind dadurch einfach realisierbar. Auch einem Umzug steht nichts im Weg: KePlus connect kann rasch abgebaut und an einem anderen Ort wieder aufgebaut werden. Egal, was kommt: Sie bleiben flexibel.

Beispielhafter Grundriss





„Die persönliche Nähe zu unseren Kunden war uns ein wesentliches Anliegen in der Filialgestaltung. Die KePlus connect fördert diese Nähe mit ihrem offenen und freundlichen Design. Unsere Kunden fühlen sich wohl und loben die neue Geschäftsstelle!“

Marc Klein, Vorstand der KSK St. Wendel



Persönliche Nähe als gewinnbringender Vorteil

Die Kreissparkasse St. Wendel setzt auf die KePlus connect in ihrer neuen Filiale im SB-Warenhaus Globus in St. Wendel. KEBA's smarte Kleinstfiliale dient als Anlaufpunkt für Kurzberatung durch den Filialmitarbeiter und bietet mit zwei integrierten Kontoauszugsdruckern KePlus P6 Raum für SB und Service.

Im Sparkassen-Look individualisiert fügt sich KePlus connect perfekt ein und schafft eine einzigartige Atmosphäre auf kleinster Stellfläche.

„Unsere neue Geschäftsstelle mit der KePlus connect als Service-Point wird von unseren Kunden sehr gut angenommen. Ein stimmiges Konzept!“

Achim Peter, Direktor Betrieb der KSK St. Wendel

Schritt für Schritt zu Ihrer individuellen KePlus connect

Ihre Ausgangssituation:

Sie planen einen neuen Standort, oder den Umbau einer bestehenden Filiale.



Start

Gemeinsames Definieren der Ausgangslage:

Vorstellungen des Instituts & bauliche Voraussetzungen abklären



Design

Gestaltung von KePlus connect nach Ihren Wünschen:

Ausstattungsanforderungen sowie Farb- und Materialwünsche



Details

Entwurfszeichnungen übermitteln und Detailplanung

z.B. Elektroinstallationen konkretisieren



Freigabe

Freigabe des finalen Entwurfs & Auftragserteilung



Montage

Lieferung und Montage durch KEBA und Partnerunternehmen

Wir beraten Sie gerne!

Egal ob Cash- oder Non-Cash Variante in einer ehemaligen Filiale, oder in Form eines Shop-in-Shop Konzeptes: wir planen gemeinsam mit Ihnen, wie Ihre KePlus connect aussehen kann. Denn dank modularem Aufbau und flexiblen Einsatzmöglichkeiten können auch Sie von KEBAs effizienter Kleinstfiliallösung profitieren.

Fit für die Zukunft mit KEBA.

Die KEBA AG wurde 1968 gegründet und ist ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen mit Sitz in Linz (Österreich) und weltweiten Niederlassungen.

KEBA entwickelt und produziert seit mittlerweile 50 Jahren entsprechend dem Leitspruch "Automation by innovation" innovative Automatisierungslösungen von höchster Qualität für die Industrie-, Bank- und Dienstleistungs- sowie Energieautomation. Kompetenz, Erfahrung und Mut machen KEBA zum Technologie- und Innovationsführer in seinen Branchen.

Umfangreiche Erfahrung in der Entwicklung und Produktion ist der Garant für höchste Qualität.

www.keba.com/banking

