

RÜCKSENDERICHTLINIEN

SLV beliefert ausschließlich Fachhändler. Unter dieser Voraussetzung ergeben sich für Rücksendungen, die nicht der Gewährleistung unterliegen, folgende Richtlinien:

RÜCKSENDERICHTLINIEN

1. SLV bearbeitet ausschließlich Rücksendungen von Fachhändlern.
2. SLV akzeptiert eine Rückgabe eintreffend bei der SLV GmbH innerhalb von 6 Monaten nach SLV -Rechnungsdatum.
3. Für die Einlagerung von Artikeln, die nach einem Zeitraum von 3 Monaten ab Rechnungsstellung SLV zur Gutschrift eingeschickt werden, wird eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20 % des ausgewiesenen Nettowarenwertes fällig.
4. Bei Rücksendungen ohne Voranmeldung behalten wir uns vor eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Warenwertes zu erheben. Eine Anmeldung ist über unser Online-Formular oder direkt über unseren lokalen Kundendienst möglich.
5. Die Frachtkosten und das Frachtrisiko übernimmt der Händler; hiervon ausgenommen sind von SLV verursachte Fehllieferungen.
6. SLV nimmt ausschließlich unbeschädigte Neuware in originaler, unbeschädigter Verpackung und unbenutzte Leuchtmittel zur Gutschrift zurück. Dabei gilt die Öffnung des SLV -Siegels nicht als Beschädigung, eine stichprobenartige Funktionsprüfung nicht als Benutzung.
7. Rücksendungen werden von SLV überprüft, sortiert und nachgezählt. Nur die von SLV ermittelten Stückzahlen sind verbindlich für die Bearbeitung der Rücksendung.
8. Sonderanfertigungen, modifizierte und unvollständige Waren sind von dem Rückgaberecht grundsätzlich ausgeschlossen.

BEI RÜCKFRAGEN STEHT IHNEN UNSER KUNDENDIENST GERNE ZUR VERFÜGUNG UNTER:

TELEPHONE: +49 (0) 2451 - 4833 333

MAIL: info@slv.de