

Allgemeine Geschäftsbedingungen – in der Filiale

(Version: September 2025)

1. Begriffe

Die folgenden Definitionen gelten in Bezug auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** bedeutet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **Verbraucher:** bedeutet der Kunde, bei dem es sich um eine natürliche Person handelt, der nicht im Rahmen der Ausübung eines Berufs oder eines Unternehmens handelt und an den Van Cranenbroek Produkte verkauft und/oder liefert.
- **Vereinbarung:** bedeutet jede Vereinbarung, in welcher Form auch immer zwischen Verbraucher und Van Cranenbroek, deren Bestandteil diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.
- **Produkte:** bedeutet alle Waren und Dienstleistungen, die von Van Cranenbroek angeboten werden, in welcher Form und in welchem Umfang auch immer, die Van Cranenbroek dem Verbraucher liefert bzw. für oder im Auftrag des Verbrauchers erbringt.
- **Van Cranenbroek European Logistic Centre B.V.:** bedeutet Van Cranenbroek European Logistic Centre B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit satzungsmäßigem Sitz in Budel und Büroadresse in Ant. Fokkerstraat 11, 6021 PP Budel, eingetragen im Handelsregister der Kammer für Handel unter der Nummer 17073973 sowie alle Tochtergesellschaften im Sinne von Art. 2:24a BW und alle Konzernunternehmen im Sinne von Art. 2:24b BW sowie Van Cranenbroek Opglabbeek N.V., eine Aktiengesellschaft mit gesellschaftlichem Sitz in 3660 Oudsbergen, Weg naar Zwartberg 232, eingetragen bei der Kruispuntbank van Ondernemingen unter der Nummer 0453.560.716.

2. Anwendbarkeit Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sobald der Verbraucher ein Produkt von Van Cranenbroek kauft und damit eine Vereinbarung mit Van Cranenbroek eingeht.

2.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn der Verbraucher diese Abweichungen klar und schriftlich mit Van Cranenbroek vereinbart hat.

2.3 Wenn es Unterschiede zwischen der Vereinbarung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt, geht die Vereinbarung vor.

2.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für jede Person, die bei Van Cranenbroek in Diensten steht, für jede Person, die von Van Cranenbroek eingeschaltet wird, und für jede Person, für die Van Cranenbroek haftet oder haften kann.

2.5 Wenn eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchführbar ist, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Vereinbarung zwischen Van Cranenbroek und dem Verbraucher weiterhin gültig. Der Verbraucher und Van Cranenbroek werden sich in diesem Fall miteinander beraten, um eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die die ungültige oder nicht durchführbare Bestimmung ersetzt, wobei die Parteien so weit wie möglich den Zweck und die Absicht der ungültigen oder nicht durchführbaren Bestimmung berücksichtigen.

3. Angebot und Zustandekommen der Vereinbarung

3.1 Alle Angebote und sonstigen Angebote von Van Cranenbroek sind freibleibend, sofern in dem Angebot oder dem sonstigen Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Wenn das Angebot im Angebot nicht innerhalb der Frist für die Annahme (Gültigkeitsdauer des Angebots) angenommen wird, erlischt das Angebot. In diesem Fall darf Van Cranenbroek die Bedingungen und den Preis des Angebots ändern.

3.2 Wenn Van Cranenbroek ein Angebot zurückziehen möchte, kann Van Cranenbroek das Angebot zurückziehen, wenn die Zurücknahme den Verbraucher vor oder spätestens zum selben Zeitpunkt wie die Annahme erreicht.

3.3 Eine Vereinbarung entsteht erst zwischen Van Cranenbroek und dem Verbraucher, nachdem Van Cranenbroek das Angebot angenommen hat oder mit der Ausführung der Vereinbarung begonnen hat.

3.4 Wenn die Annahme in irgendeiner Weise von dem Angebot oder den sonstigen Angeboten von Van Cranenbroek abweicht, gilt diese Abweichung als neues Angebot und als Zurückweisung des ursprünglichen Angebots.

3.5. Beschreibungen und Abbildungen der Produkte von Van Cranenbroek, Preislisten, Broschüren, Angebote und sonstige Informationen über die Produkte von Van Cranenbroek sind so genau wie möglich, jedoch unverbindlich, sofern im Angebot oder in der Offerte nichts anderes angegeben ist. Van Cranenbroek wird bei der Information des Verbrauchers über Zahlen, Maße, Gewichte und Eigenschaften der Produkte Sorgfalt walten lassen, kann jedoch nicht garantieren, dass diese keine Abweichungen enthalten. Gezeigte oder angegebene Beispiele dienen lediglich der Veranschaulichung der betreffenden Produkte. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert, damit der Verbraucher das Angebot gut beurteilen kann. Es gelten die beim Kauf bereitgestellten Informationen. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer im Angebot sind für Van Cranenbroek nicht bindend.

4. Lieferung und Fristen

4.1 Sofern nicht anders vereinbart, sind die Produkte ab dem Zeitpunkt der vollständigen Zahlung des Kaufpreises für Risiko und Kosten des Verbrauchers. Dies bedeutet, dass alle Lieferungen als in einem der Geschäfte von Van Cranenbroek stattfindend gelten. Dies gilt auch dann, wenn der Verbraucher die Produkte zu einem späteren Zeitpunkt abholt.

4.2 Wenn der Verbraucher die Produkte zu einem späteren Zeitpunkt abholt, ist der Verbraucher stets verpflichtet, die Produkte im Geschäft abzuholen, und macht diese Verpflichtung Bestandteil der Vereinbarung.

4.3 Wenn der Verbraucher ein Produkt reserviert und eine Anzahlung leistet, hält Van Cranenbroek das Produkt zur Reservierung.

4.4 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden angegebene Lieferfristen und die Dauer einer eventuellen Reparatur oder Installation jeweils nur ungefähr mitgeteilt. Van Cranenbroek wird sich bemühen, innerhalb der angegebenen Frist zu liefern oder die Dienstleistung zu erbringen. Bei Verkauf an Verbraucher gilt: Wenn Van Cranenbroek nicht innerhalb der vorgesehenen Frist liefert, wird sie den Verbraucher darüber informieren und eine angemessene zusätzliche Lieferfrist vorschlagen. Wenn auch innerhalb dieser zusätzlichen Frist nicht geliefert wird, hat der Verbraucher das Recht den Vertrag zu kündigen. Die Bestimmung beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.

4.5. Werden die Produkte nicht innerhalb von drei Monaten, nachdem Van Cranenbroek den Verbraucher darüber informiert hat, dass die reparierten oder reservierten Produkte für den Kunden zur Abholung bereitstehen, vom Verbraucher abgeholt, ist Van Cranenbroek berechtigt, den Vertrag aufzulösen und die Produkte zu verkaufen oder zurückzunehmen. Van Cranenbroek ist berechtigt, die damit gegebenenfalls verbundenen Kosten (einschließlich der Kosten für Lagerung, Transport und Versicherung) dem Verbraucher in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch für Produkte, bei denen der Verbraucher nach Erhalt des Kostenvoranschlags

entschieden hat, die Reparatur nicht durchführen zu lassen, sowie für Produkte, die bei einem Garantieantrag abgelehnt wurden und auf Wunsch des Verbrauchers unrepariert zurückgesandt wurden.

5. Pflichten des Verbrauchers

5.1 Der Verbraucher muss Van Cranenbroek alle Informationen geben, die notwendig sind, um die Vereinbarung auszuführen. Der Verbraucher garantiert, dass die Informationen und Daten, die er Van Cranenbroek gibt, richtig, vollständig und zuverlässig sind.

5.2 Der Verbraucher sorgt dafür, dass Van Cranenbroek bei der Ausführung der Vereinbarung Zugang zu den Produkten hat, falls dies erforderlich ist, um die Dienstleistungen auszuführen. Der Verbraucher stellt außerdem sicher, dass die Produkte in einem guten Zustand sind, um die Arbeiten auszuführen.

5.3 Der Verbraucher schützt Van Cranenbroek vor allen Schäden und Kosten, einschließlich entgangenen Gewinns, die dadurch entstehen, dass die Vereinbarung nicht, zu spät oder unvollständig ausgeführt wird, soweit dies die Folge davon ist, dass der Verbraucher die Verpflichtungen aus diesem Artikel 5 nicht erfüllt.

6. Preise

6.1 Alle vereinbarten Preise sind in EUR und enthalten Mehrwertsteuer (BTW) und andere staatliche Abgaben, jedoch ohne die Kosten für Lieferung und andere Kosten.

6.2 Die Preise, die dem Verbraucher in Rechnung gestellt werden, basieren auf dem aktuellsten Preisangebot zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung.

7. Zahlung

7.1 Sofern nicht ausdrücklich und klar anders vereinbart, zahlt der Verbraucher das Produkt bei Abschluss der Vereinbarung bzw. bei Lieferung der Sache. Es wird kein Rabatt gewährt, außer wenn im Voraus ausdrücklich mit Van Cranenbroek vereinbart wurde. Eine mögliche Kompensation oder Verrechnung durch den Verbraucher ist nur möglich, wenn dies gesetzlich zulässig ist oder ausdrücklich vereinbart wurde.

7.2 Wenn der Verbraucher ein Produkt bestellt und/oder die Lieferung eines Produkts aufgeschoben wird, darf Van Cranenbroek vom Verbraucher eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung ist begrenzt auf maximal 50% des Gesamtpreises des Produkts.

7.3 Im Geschäft kann der Verbraucher zahlen mit PIN-Karte, Bargeld (ausgenommen Scheine von 500 Euro), Maestro, Geschenkgutschein und Öko-Gutscheinen (nur in Belgien). Zahlung mit American Express, VVV-Gutscheinen oder per Rechnung ist nicht möglich.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die von Van Cranenbroek gelieferten Produkte bleiben Eigentum von Van Cranenbroek, bis der Verbraucher den gesamten Kaufpreis für das Produkt bezahlt hat.

9. Beschwerden und Retouren

9.1 Der Verbraucher muss direkt nach Abschluss der Vereinbarung oder nach Lieferung der Produkte prüfen, ob die Produkte der Vereinbarung entsprechen.

9.2 Wenn der Verbraucher eine Beschwerde hat, muss er diese innerhalb von zwei (2) Monaten nach Entstehen des Problems in einem der Van Cranenbroek-Filialen melden oder per E-Mail an die Filiale senden, in dem das Produkt gekauft wurde. Dabei müssen das Produkt und der zugehörige Kaufbeleg beigelegt werden oder ein Foto des Produkts und Kassenbon mitgesendet werden. E-Mail-Adressen Kundenservice je Filiale: Budel: klantenservicebudel@vancranenbroek.com; Schijndel: klantenserviceschijndel@vancranenbroek.com; Dongen: klantenservicedongen@vancranenbroek.com; Opglabbeek (Oudsbergen): klantenserviceopglabbeek@vancranenbroek.com; Landgraaf: klantenservicelandgraaf@vancranenbroek.com.

9.3 Der Verbraucher muss direkt nach Abschluss der Vereinbarung oder nach Lieferung der Produkte prüfen, ob die Produkte der Vereinbarung entsprechen.

9.4 Wenn der Verbraucher nicht rechtzeitig reklamiert, darf Van Cranenbroek davon ausgehen, dass die gelieferten Produkte vom Verbraucher akzeptiert wurden. In diesem Fall erlischt jeder Anspruch des Verbrauchers gegenüber Van Cranenbroek und er hat kein Recht mehr, eine Forderung geltend zu machen, außer soweit es um einen Garantieanspruch geht, wie in Artikel 10 festgelegt.

9.5 Eine Beschwerde, die bei Van Cranenbroek eingereicht wird, wird so schnell wie möglich nach Erhalt durch Van Cranenbroek beantwortet. Van Cranenbroek strebt an, Beschwerden innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Erhalt zu beantworten. Van Cranenbroek ist stets bestrebt um schnellstmöglich auf die Beschwerde zu reagieren und eine geeignete Lösung zu finden.

9.6 Der Verbraucher wird gebeten, das Produkt, für das eine Beschwerde eingereicht wurde, sofern vernünftigerweise möglich, in der Originalverpackung, sauber und unbeschädigt zurückzusenden und den Kaufnachweis beizulegen. Van Cranenbroek kann Anweisungen zum Aufbewahren oder Zurücksenden des Produkts geben, denen der Verbraucher nach Möglichkeit folgen soll.

9.7 Wenn der Verbraucher dafür entscheidet, die Produkte per Post zurückzusenden, gehen diese Kosten der Rücksendung zu Lasten des Verbrauchers. Diese Kosten können in keinem Fall von Van Cranenbroek zurückgefordert werden.

9.8 Bei freiwilligen Retouren unbeschädigter und vollständiger Produkte gilt eine Rücksendefrist von 7 Kalendertagen nach dem Kauf. Produkte können innerhalb dieser Frist zurückgesendet werden, sofern sie unbenutzt sind und in der Originalverpackung zurückgegeben werden. In diesem Fall wird kein (Bargeld-)Geld zurückgegeben; der Verbraucher erhält einen Gutschein im Wert des zurückgesendeten Produkts. Diese Regelung gilt nicht für mangelhafte oder nicht konforme Produkte. Ein Gutschein ist 1 Jahr gültig ab dem Ausgabedatum. Wenn ein Restwert verbleibt, wird ein neuer Gutschein mit einer neuen Gültigkeitsfrist ausgegeben. Ein Gutschein aus dem Geschäft kann nicht im Webshop eingelöst werden.

10. Garantie

10.1 Van Cranenbroek garantiert, dass die Produkte der Vereinbarung entsprechen, die Spezifikationen im Angebot erfüllen, den angemessenen Anforderungen an Qualität und/oder Verwendbarkeit entsprechen, die Eigenschaften haben, die der Verbraucher aufgrund der Vereinbarung bei normaler Nutzung erwarten darf, und den gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen, die am Tag der Vereinbarung gelten.

10.2 Für Verbraucher beträgt die gesetzliche Garantie für Nichtübereinstimmung für alle Produkte von Van Cranenbroek, mit Ausnahme gelieferter Dienstleistungen, zwei (2) Jahre ab Lieferung der Produkte. Ausnahme: für E-Bike-Akkus (1 Jahr) und Poolfolien (6 Monate). Die Garantie ist nicht übertragbar. Wenn der Lieferant der Produkte eine längere Garantie bietet, gilt die Garantie des Lieferanten.

10.3 Der Verbraucher muss Van Cranenbroek auf die gleiche Weise wie in Artikel 9.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben informieren, und zwar über den Mangel ab dem Tag, an dem der Verbraucher den Mangel festgestellt hat. Danach verliert der Verbraucher das Recht, sich auf die Garantie zu berufen.

10.4 Die in Artikel 10.1 genannte Garantie besteht – nach freier Wahl von Van Cranenbroek – aus Reparatur oder Ersatz des Produkts, Preismäßigung oder Auflösung der Vereinbarung.

10.5 Ungeachtet der von Van Cranenbroek gewährten Garantie kann der Verbraucher auch seine gesetzlichen Rechte und Forderungen nutzen, die der Verbraucher aufgrund der Vereinbarung gegenüber Van Cranenbroek hat. Der Verbraucher muss dabei jedoch versuchen, seinen Schaden so weit wie möglich zu vermeiden oder zu begrenzen.

10.6 Für Mängel, die sich zeigen, nachdem die Garantiefrist abgelaufen ist, kann der Verbraucher keine Anträge mehr auf Reparatur oder Erstattung von Kosten und Schäden stellen.

10.7 Die Gewährleistung gilt nicht, wenn die gelieferten Produkte ungewöhnlichen Bedingungen ausgesetzt waren, unsachgemäß behandelt wurden, entgegen den Anweisungen von Van Cranenbroek oder den Angaben auf der

Verpackung verwendet wurden oder wenn die Mängel Van Cranenbroek nicht rechtzeitig gemeldet wurden und sich der Schaden dadurch verschlimmert hat.

Insbesondere gilt die Garantie nicht für Mängel, die auf normalen Verschleiß, auf unzureichende und/oder unsachgemäße Wartung durch den Verbraucher, auf Änderungen an den Produkten ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Van Cranenbroek, auf Reparaturen, die vom oder im Auftrag des Verbrauchers oder von Dritten durchgeführt wurden, oder auf Fälle, in denen die gelieferten Produkte nicht gemäß den von Van Cranenbroek erteilten Richtlinien und Vorschriften montiert oder angeschlossen wurden.

11. Haftung

11.1 Soweit gesetzlich zulässig und sofern nicht anders vereinbart, haftet Van Cranenbroek dem Verbraucher nur, wenn der Verbraucher nachweist, dass er Schäden erlitten hat, die durch einen schweren oder vorsätzlichen Fehler von Van Cranenbroek verursacht wurden und dieser Fehler hätte verhindert werden können, wenn Van Cranenbroek sorgfältiger gewesen wäre.

11.2 Van Cranenbroek haftet nur für den direkten Schaden, der unmittelbar aus diesem schweren oder vorsätzlichen Fehler resultiert. Van Cranenbroek haftet daher nicht für indirekten Schaden wie Folgeschaden, entgangenen Gewinn oder immateriellen Schaden.

11.3 Van Cranenbroek haftet nicht für Mängel oder Schäden, die durch Vorsatz oder bewusste grobe Fahrlässigkeit des Verbrauchers oder der Person, die Zugang zu den Produkten hat, verursacht wurden.

11.4 Die Begrenzung der Haftung gilt auch für Mitarbeiter von Van Cranenbroek und für Dritte, die von Van Cranenbroek für die Ausführung der Vereinbarung eingesetzt wurden.

11.5 Falls Van Cranenbroek trotz der Bestimmungen dieses Artikels 11 gerichtlich für den Schaden haftbar gemacht wird, den der Verbraucher erlitten hat, ist diese Haftung in allen Fällen auf den Betrag begrenzt, den der Verbraucher für die Produkte bezahlt hat, es sei denn, der Verbraucher weist nach, dass der tatsächliche Schaden höher ist. Diese Begrenzung gilt nicht bei Verletzungen des Körpers oder Tod und bei schwerem oder vorsätzlichem Fehler.

12. Verbot der Weiterveräußerung oder Distribution der Produkte

12.1 Van Cranenbroek verkauft die Produkte nur an Endverbraucher. Es ist verboten, die Produkte weiterzuverkaufen, wiederzuverkaufen, zu vertreiben, zu vermieten oder auf andere Weise gegen Entgelt in Nutzung zu geben an Dritte oder die Produkte auf andere Weise zu übertragen. Es ist ebenfalls verboten, die Produkte online anzubieten, ob über Plattformen wie Marktplatz, Bol.com, Amazon, Vinted oder vergleichbare Websites. Wenn Van Cranenbroek vermutet, dass ein

Verbraucher die Produkte zum Zweck des Weiterverkaufs, Wiederverkaufs, der Verteilung, der Vermietung, des Gebrauchs oder dafür kauft, die Produkte nach dem Kauf online anzubieten, darf Van Cranenbroek den Verbraucher um zusätzliche Informationen bitten. Auch darf Van Cranenbroek dann (angenommene) Vereinbarungen annullieren, ablehnen oder nicht ausführen. Dies gilt für alle Verbraucher, unabhängig davon, wie viele Produkte bestellt wurden, wo die Produkte verkauft werden oder wie die Produkte geliefert werden.

12.2. Van Cranenbroek behält sich das Recht vor, die maximale Anzahl von Produkten derselben Art, die ein Verbraucher kaufen kann, zu begrenzen.

12.3. Bei Verstößen gegen die Bestimmungen in Artikel 12.1 setzt Van Cranenbroek den Verbraucher in Verzug und setzt ihm eine Frist von mindestens 7 Tagen ab dem Tag, an dem die Inverzugsetzung beim Verbraucher eingegangen ist. Bleibt der Verbraucher nach Ablauf dieser Frist weiterhin in Verzug, verpflichtet sich der Verbraucher gegenüber Van Cranenbroek zur Zahlung einer sofort fälligen Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,00 € pro Verstoß, zuzüglich 1.000 € pro Tag, an dem der Verstoß andauert, ohne dass eine weitere Inverzugsetzung erforderlich ist und unbeschadet des Rechts von Van Cranenbroek auf zusätzlichen Schadensersatz.

13. Vertraulichkeit

13.1 Alle Informationen, die der Verbraucher über die Vereinbarung erhält, sind vertraulich. Diese vertraulichen Informationen umfassen unter anderem, aber sind nicht beschränkt auf Produktinformationen, technische Spezifikationen, Entwürfe, Einkaufsbedingungen und andere Daten, die vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden können und die nicht allgemein öffentlich zugänglich sind. Der Verbraucher darf die Informationen ausschließlich zur Erfüllung der Vereinbarungen mit Van Cranenbroek verwenden. Alle von Van Cranenbroek bereitgestellten Informationen bleiben Eigentum von Van Cranenbroek und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Van Cranenbroek nicht veröffentlicht, kopiert, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

14. Höhere Gewalt

14.1 Van Cranenbroek ist nicht haftbar für das Nichterfüllen ihrer Verpflichtungen, wenn dieses direkt oder indirekt durch höhere Gewalt verursacht wurde.

14.2. Unter höherer Gewalt ist eine Situation zu verstehen, in der Van Cranenbroek und von Van Cranenbroek beauftragte Dritte, wie Lieferanten, Subunternehmer und Spediteure oder andere Stellen, von denen Van Cranenbroek abhängig ist, ihre Verpflichtungen aufgrund von behördlichen Maßnahmen oder Vorschriften, Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, Ausnahmezuständen, Terrorismus, Cyberkriminalität, technische Störungen von Transportmitteln, ungewöhnlich hoher Krankenstand, (Arbeits-)Streiks, Arbeitskonflikte, Aussperrungen, Beschlagnahmungen, Bränden, Explosionen, Stromausfällen, Diebstahl oder Verlust von Werkzeugen, Geräten, Software oder anderen Ausrüstungen, Materialien oder

Informationen, Verkehrsbehinderungen oder Arbeitsunterbrechungen, Import- oder Handelsbeschränkungen, Pandemien/Epidemien oder anderen Umständen, auf die Van Cranenbroek keinen Einfluss hat.

14.3. Van Cranenbroek ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aufzuschieben, wenn sie aufgrund höherer Gewalt vorübergehend nicht in der Lage ist, diese zu erfüllen.

14.4. Ist die Erfüllung des Vertrags aufgrund höherer Gewalt dauerhaft unmöglich oder dauert die höhere Gewalt länger als 3 Monate an, sind Van Cranenbroek und/oder der Verbraucher berechtigt, den Vertrag sofort ganz oder teilweise aufzulösen.

15. Abtretung von Rechten und Pflichten

15.1 Van Cranenbroek hat das Recht, Rechte oder Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aus den Vereinbarung(en) an einen Dritten zu übertragen, sofern dadurch keine Beeinträchtigung der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers entsteht.

15.2. Der Verbraucher darf seine Rechte und/oder Pflichten aus einem der Artikel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aus dem/den Vertrag(en) mit Van Cranenbroek nicht übertragen oder verpfänden, ohne dass Van Cranenbroek hierfür schriftlich seine Zustimmung erteilt hat, es sei denn, es handelt sich um gesetzliche Verbraucherrechte, die ihm von Rechts wegen zustehen.

16. Geistige Eigentumsrechte

16.1 Alle industriellen und geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf oder im Zusammenhang mit den Produkten und alle anderen Waren, Dienstleistungen und technischen Daten davon, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, eingetragene Marken, Dienstmarken, Firmennamen, Handelsnamen, Geschäftsgeheimnisse, Geschäftsmethoden, Lizenzen, Patente, Patentrechte, Modelle, Formeln, Entwürfe oder andere industrielle Eigentumsrechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Know-how, sind Eigentum von Van Cranenbroek oder ihren verbundenen Unternehmen.

16.2. Der Verbraucher darf die Produkte nicht verändern. Dies gilt auch für das Etikett, den Aufdruck und die Gebrauchsanweisung.

16.3. Der Vertrag und/oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründen bei der Lieferung von Produkten oder anderen Waren und Dienstleistungen an den Verbraucher keine Eigentumsrechte an geistigem Eigentum.

17. Anwendbares Recht und Streitigkeiten (Niederländische Niederlassungen)

17.1 Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vereinbarung zwischen Van Cranenbroek und dem Verbraucher findet niederländisches Recht Anwendung.

17.2 Alle Streitigkeiten, die aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Vereinbarung entstehen, werden ausschließlich durch das zuständige Gericht im Bezirk 's-Hertogenbosch entschieden.

18. Anwendbares Recht und Streitigkeiten (Belgische Niederlassungen)

18.1 Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vereinbarung zwischen Van Cranenbroek und dem Verbraucher findet belgisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

18.2 Alle Streitigkeiten, die aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Vereinbarung entstehen, werden vom zuständigen Gericht im Bezirk Limburg, Abteilung Hasselt, entschieden, soweit dieses aufgrund von Artikel 624, 1°, 2° oder 4° des Gerichtsverfahrensgesetzbuchs zuständig ist.

18.3. Ab dem 1. Januar 2026 sind alle belgischen umsatzsteuerpflichtigen Unternehmen verpflichtet, untereinander strukturierte elektronische Rechnungen über PEPPOL zu versenden.

Verfügen Sie über eine aktive Umsatzsteuer-Identifikationsnummer? Dann gilt diese Verpflichtung auch für Ihr Unternehmen.

Sie müssen sich dazu in Einklang mit den Vorschriften bringen. Sanktionen, die sich aus der Nichteinhaltung der Vorschriften ergeben, gehen zu Lasten des Käufers.

Diese Rechnung kann NICHT für Ihre Umsatzsteuerbuchhaltung verwendet werden. Nur die von uns über PEPPOL versandte Rechnung ist eine ordnungsgemäße Rechnung (Art. 3, § 1, 1° des Königlichen Erlasses Nr. 3) und berechtigt zum Vorsteuerabzug.