

Algemene Voorwaarden - Winkel

(versie: september 2025)

1. Begrippen

De volgende definities zijn van toepassing ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden:

Algemene Voorwaarden	betekent deze algemene voorwaarden.
Consument	betekent de klant, die een natuurlijke persoon is en die niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt en aan wie Van Cranenbroek Producten verkoopt en/of levert.
Overeenkomst	betekent iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook, tussen Consument en Van Cranenbroek, waarvan deze Algemene Voorwaarden onderdeel zijn.
Producten	betekent alle goederen en diensten aangeboden door Van Cranenbroek, in welke vorm en hoegenaamd dan ook, die Van Cranenbroek aan de Consument levert dan wel voor of ten behoeve van de Consument verricht.
Van Cranenbroek	betekent Van Cranenbroek European Logistic Centre B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Budel en kantoorhoudende te Nederland (6021 PP) Budel aan de Ant. Fokkerstraat 11, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17073973 alsmede alle dochtermaatschappijen in de zin van art. 2:24a BW en alle groepsmaatschappijen in de zin van art. 2:24b BW alsmede Van Cranenbroek Opglabbeek N.V., een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 3660 Oudsbergen, Weg naar Zwartberg 232, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0453.560.716,

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zodra de Consument een Product koopt van Van Cranenbroek, en dus een Overeenkomst aangaat met Van Cranenbroek.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als de Consument deze afwijkingen duidelijk en schriftelijk met Van Cranenbroek heeft afgesproken.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, gaat de Overeenkomst voor.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor iedere persoon in dienst van Van Cranenbroek, iedere persoon die door Van Cranenbroek wordt ingeschakeld en iedere persoon voor wie Van Cranenbroek aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet uitvoerbaar is, blijven de andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Van Cranenbroek en de Consument gewoon geldig. De Consument en Van Cranenbroek zullen in dat geval met elkaar overleggen om een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of onafdwingbare bepaling, overeen te komen. Hierbij houden de partijen zo veel mogelijk rekening met het doel en de bedoeling van de ongeldige of niet-uitvoerbare bepaling.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en andere aanbiedingen van Van Cranenbroek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of andere aanbieding duidelijk anders staat. Als het aanbod in de offerte niet binnen de termijn voor aanvaarding (geldigheidsduur van de offerte) wordt geaccepteerd, vervalt het aanbod. Van Cranenbroek mag in dat geval de voorwaarden en de prijs van de aanbieding veranderen.
- 3.2. Als Van Cranenbroek een aanbieding in wil trekken, kan Van Cranenbroek deze aanbieding intrekken als de intrekking de Consument bereikt voor of op hetzelfde tijdstip als de aanvaarding.
- 3.3. Er ontstaat pas een overeenkomst tussen Van Cranenbroek en de Consument nadat Van Cranenbroek het aanbod heeft geaccepteerd of is begonnen met het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 3.4. Indien de aanvaarding op enige wijze van de offerte of andere aanbiedingen van Van Cranenbroek afwijkt, geldt deze afwijking als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.5. Beschrijvingen en afbeeldingen van de Producten van Van Cranenbroek, prijslijsten, brochures, offertes en andere informatie over de Producten van Van Cranenbroek zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar vrijblijvend, tenzij in de offerte of het aanbod anders staat. Van Cranenbroek zal zorgvuldig zijn bij het informeren van de

Consument over getallen, maten, gewichten en kenmerken van de Producten, maar kan niet garanderen dat hier geen afwijkingen in zitten. Getoonde of gegeven voorbeelden zijn alleen ter indicatie van de betreffende Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat de Consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken. De informatie die tijdens de koop gegeven wordt, is van toepassing. Duidelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn voor Van Cranenbroek niet bindend.

6.6. Elke Overeenkomst wordt gesloten op voorwaarde dat de betreffende Producten voldoende beschikbaar zijn of komen.

4. Levering en termijnen

4.1. Tenzij anders afgesproken, zijn de Producten vanaf het moment van algehele betaling van de koopprijs voor het risico en de kosten van de Consument. Dit betekent dat alle leveringen geacht plaats te vinden in één van de winkels van Van Cranenbroek. Dit geldt ook als de Consument de Producten op een later moment komt ophalen.

4.2. Indien de Consument de Producten op een later moment komt ophalen is de Consument steeds verplicht om de Producten in de winkel op te komen halen en maakt deze verplichting onderdeel uit van de Overeenkomst.

4.3. Als de Consument een Product reserveert en een aanbetaling doet, wordt het Product door Van Cranenbroek in reservering gehouden.

4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden opgegeven leveringstermijnen en de duur van een eventuele reparatie of installatie steeds bij benadering meegedeeld. Van Cranenbroek zal zich inspannen om binnen de opgegeven termijn te leveren of de dienst te verrichten. Bij verkoop aan Consumenten geldt dat indien Van Cranenbroek niet levert binnen de vooropgestelde termijn, zij de consument hiervan op de hoogte zal brengen en een redelijke aanvullende leveringstermijn zal voorstellen. Indien ook binnen deze bijkomende termijn niet wordt geleverd, heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

4.5. Als de Producten niet binnen drie maanden nadat Van Cranenbroek de Consument heeft geïnformeerd dat de gerepareerde of gereserveerde Producten voor de klant gereed zijn voor afhaling, door de Consument in ontvangst zijn genomen, is Van Cranenbroek gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en de Producten te verkopen of terug te nemen. Van Cranenbroek is gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) door te rekenen aan de Consument. Dit geldt ook voor Producten waarvoor de Consument na prijsopgave gekozen heeft reparatie niet uit te laten voeren alsmede voor Producten die bij garantieaanvraag afgewezen zijn en op verzoek van de Consument ongerepareerd teruggekomen zijn.

5. Verplichtingen Consument

5.1. De Consument moet Van Cranenbroek alle informatie geven die nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. De Consument garandeert dat de informatie en gegevens die hij aan Van Cranenbroek geeft juist, volledig, en betrouwbaar is.

5.2. De Consument zorgt ervoor dat Van Cranenbroek bij de uitvoering van de Overeenkomst toegang heeft tot de Producten, als dit nodig is om de diensten uit te voeren. De Consument zorgt er ook voor dat de Producten in de goede staat zijn om de werkzaamheden uit te voeren.

5.3. De Consument beschermt Van Cranenbroek tegen alle schade en kosten, inclusief winstderving die is ontstaan door het niet, te laat of onvolledig uitvoeren van de Overeenkomst, voor zover dit het gevolg is van het niet voldoen aan de verplichtingen opgenomen in dit Artikel 5.

6. Prijzen

6.1. Alle afgesproken prijzen zijn in EUR en zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen, maar zonder de prijs van bezorging en andere kosten.

6.2. De prijzen die aan de Consument in rekening worden gebracht zijn gebaseerd op het meest recente prijsvoorstel tijdens het sluiten van de Overeenkomst.

7. Betaling

7.1. Tenzij duidelijk anders afgesproken betaalt de Consument het Product bij het sluiten van de Overeenkomst c.q. de aflevering van de zaken. Korting wordt niet verleend, tenzij voorafgaand nadrukkelijk is overeengekomen met Van Cranenbroek. Eventuele compensatie of verrekening door de Consument is slechts mogelijk indien wettelijk toegestaan of uitdrukkelijk overeengekomen.

7.2. Als de Consument een Product bestelt en/of de levering van een Product wordt uitgesteld, mag Van Cranenbroek een aanbetaling van de Consument vragen. De aanbetaling is beperkt tot maximaal 50% van de totale prijs van het Product.

7.3. In de winkel kan de Consument betalen met pinpas, contant geld (m.u.v. biljetten van 500 euro), Maestro, cadeaubon en ecocheques (alleen in België). Betaling met American Express, VVV-bonnen of op rekening is niet mogelijk.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. De Producten die Van Cranenbroek levert blijven eigendom van Van Cranenbroek totdat de Consument de gehele koop prijs van het Product heeft voldaan.

9. Klachten en retouren

9.1. De Consument moet direct na het sluiten van de Overeenkomst of de levering van de Producten onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.

9.2. Als de Consument een klacht heeft, moet hij binnen twee (2) maanden na het ontstaan van het probleem de klacht melden bij één van de Van Cranenbroek winkels of een e-mail sturen naar de winkel waar het product is aangekocht waarbij het Product en de bijbehorende aankoopbon dienen te worden meegenomen danwel een foto van het product en de kassabon dient te worden meegestuurd.

Email-adressen klantenservice per filiaal:

- Budel: klantenservicebudel@vancranenbroek.com
- Schijndel: klantenserviceschijndel@vancranenbroek.com
- Dongen: klantenservicedongen@vancranenbroek.com
- Landgraaf: klantenservicelandgraaf@vancranenbroek.com
- Opglabbeek (Oudsbergen): klantenserviceopglabbeek@vancranenbroek.com

9.3. De Consument moet direct na het sluiten van de Overeenkomst of de levering van de Producten onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.

9.4. Als de Consument niet op tijd klaagt, mag Van Cranenbroek ervan uitgaan dat de geleverde Producten door de Consument zijn geaccepteerd. In dat geval vervalt elke aanspraak van de Consument jegens Van Cranenbroek en heeft hij geen recht meer om een claim in te stellen, behalve voor zover het gaat om een garantieclaim, zoals bepaald in Artikel 10.

9.5. Een klacht die bij Van Cranenbroek ingediend is, wordt zo snel mogelijk na ontvangst daarvan door Van Cranenbroek beantwoord. Van Cranenbroek streeft ernaar klachten binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst te beantwoorden. Van Cranenbroek zal zijn best doen om zo snel mogelijk te reageren op de klachten, en om een passende oplossing te vinden.

9.6. Consument wordt verzocht het Product waarvoor een klacht is ingediend – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking, schoon en onbeschadigd te retourneren, met overlegging van het aankoopbewijs. Van Cranenbroek kan instructies geven over het bewaren of retourneren van het Product, die de Consument zoveel mogelijk dient op te volgen.

9.7. Indien de Consument ervoor kiest de Producten per post te retourneren, zijn deze kosten van terugzending ten laste van de Consument. Deze kosten kunnen in geen geval op Van Cranenbroek verhaald worden.

9.8. Bij vrijwillige retouren van onbeschadigde en complete producten geldt een retourtermijn van 7 kalenderdagen na aankoop. Producten kunnen binnen deze termijn

worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele verpakking. In dat geval wordt geen (contant) geld teruggegeven; de Consument ontvangt een tegoedbon ter waarde van het geretourneerde product. Deze regeling is niet van toepassing op gebrekkige of non-conforme producten.

Een tegoedbon is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Indien er een restwaarde overblijft, wordt een nieuwe tegoedbon uitgegeven met een nieuwe geldigheidstermijn. Een tegoedbon uit de winkel kan niet op de webshop verzilverd worden.

10. Garantie

10.1. Van Cranenbroek garandeert dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de specificaties in het aanbod, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, de eigenschappen hebben die de Consument op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten, en voldoen aan de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften op de dag van de Overeenkomst.

10.2. Voor Consumenten bedraagt de wettelijke garantie voor niet-conformiteit van alle Producten van Van Cranenbroek, met uitzondering van geleverde diensten, twee (2) jaar vanaf de levering van de Producten. Uitzondering: voor E-bike accu's (1 jaar) en zwembadliners (6 mnd). De garantie is niet overdraagbaar. Als de leverancier van de Producten een langere garantie geeft, dan geldt de garantie van de leverancier.

10.3. De Consument dient van Cranenbroek op dezelfde wijze als uiteengezet in artikel 9.2. van deze algemene voorwaarden, te informeren over het gebrek vanaf de dag waarop de Consument het gebrek heeft vastgesteld. Nadien verliest de Consument het recht om zich op de garantie te beroepen.

10.4. De garantie genoemd in Artikel 10.1 bestaat – ter vrije keuze Van Van Cranenbroek – uit herstel of vervanging van het Product, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

10.5. Ondanks de door Van Cranenbroek gegeven garantie, kan de Consument ook zijn wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst heeft, gebruiken. De Consument moet hierbij wel proberen zijn schade zo veel mogelijk te voorkomen of te beperken.

10.6. Voor gebreken die zich manifesteren nadat de garantietermijn is verstreken, kan de Consument geen verzoeken meer indienen voor herstel of vergoeding van kosten en schade.

10.7. De garantie is niet van toepassing indien de geleverde Producten werden blootgesteld aan abnormale omstandigheden, onzorgvuldig werden behandeld, in strijd met de instructies van Van Cranenbroek of de aanwijzingen op de verpakking werden gebruikt, of indien de gebreken niet tijdig aan Van Cranenbroek werden gemeld en de schade hierdoor is verergerd.

In het bijzonder is de garantie niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onvoldoende en/of slecht onderhoud door de Consument, veranderingen aangebracht aan de Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming Van Cranenbroek, herstellingen die door of in opdracht van de Consument of door derden zijn uitgevoerd, of ingeval de geleverde Producten niet volgens de door Van Cranenbroek gegeven richtlijnen en voorschriften werden gemonteerd of aangesloten.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Voor zover het wettelijk toegestaan is en tenzij anders afgesproken met de Consument, is Van Cranenbroek alleen aansprakelijk tegenover de Consument als de Consument aantoont dat hij schade heeft gehad door een zware of opzettelijke fout van Van Cranenbroek en deze fout had kunnen worden voorkomen als Van Cranenbroek zorgvuldiger was geweest.

11.2. Van Cranenbroek is alleen aansprakelijk voor de directe schade die direct het gevolg is van die zware of opzettelijke fout. Van Cranenbroek is aldus niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of immateriële schade.

11.3. Van Cranenbroek is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Consument of degene die toegang heeft tot de Producten.

11.4. De beperking van de aansprakelijkheid is ook van toepassing voor werknemers van Van Cranenbroek en voor derden die door Van Cranenbroek zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

11.5. Mocht Van Cranenbroek ondanks het bepaalde in dit Artikel 11 in rechte aansprakelijk wordt gehouden voor de door de Consument geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Consument heeft betaald voor de Producten, tenzij de Consument aantoont dat de werkelijke schade hoger is. Deze beperking geldt niet in geval van lichamelijke letsels of overlijden en zware of opzettelijke fout.

12. Verbod op doorverkoop of distributie van Producten

12.1. Van Cranenbroek verkoopt de Producten alleen aan eindgebruikers. Het is verboden om de Producten door te verkopen, weder te verkopen, te distribueren, te verhuren of op andere wijze tegen betaling in gebruik te geven aan derden, dan wel op andere wijze over te dragen. Het is eveneens verboden om de Producten online aan te bieden, al dan niet via platformen zoals Marktplaats, Bol.com, Amazon, Vinted of vergelijkbare websites. Als Van Cranenbroek vermoedt dat een Consument de Producten koopt met het oog op doorverkoop, wederverkoop, distributie, verhuur, ingebruikgeving of om de Producten na aankoop online aan te bieden, mag Van

Cranenbroek de Consument om meer informatie vragen. Ook mag Van Cranenbroek dan (aanvaarde) Overeenkomsten annuleren, weigeren of niet uitvoeren. Dit geldt voor alle Consumenten, ongeacht hoeveel Producten er zijn besteld, waar de Producten worden verkocht of hoe de Producten worden geleverd.

12.2. Van Cranenbroek behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het maximale aantal Producten van dezelfde soort dat een Consument kan kopen.

12.3. Bij overtreding van het bepaalde in Artikel 12.1 stelt Van Cranenbroek de Consument in gebreke, waarbij een termijn wordt gesteld van ten minste 7 dagen vanaf de dag nadat de ingebrekestelling door de Consument is ontvangen. Indien de Consument na het verstrijken van deze termijn in gebreke blijft, verbeurt de Consument aan Van Cranenbroek een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van Van Cranenbroek op aanvullende schadevergoeding.

13. Vertrouwelijkheid

13.1. Alle informatie die de Consument krijgt via de Overeenkomst is vertrouwelijk. Deze vertrouwelijke informatie omvat onder meer, maar is niet beperkt tot, productinformatie, technische specificaties, ontwerpen, inkoopvoorwaarden, en andere gegevens die redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt, en die niet algemeen openbaar beschikbaar zijn. De Consument mag de informatie alleen gebruiken om de afspraken met Van Cranenbroek na te komen. Alle informatie die Van Cranenbroek geeft, blijft eigendom van Van Cranenbroek en mag niet zonder schriftelijke toestemming van Van Cranenbroek openbaar worden gemaakt, gekopieerd worden, nagemaakt worden of aan anderen gegeven worden.

14. Overmacht

14.1. Van Cranenbroek is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen als dit direct of indirect door overmacht komt.

14.2. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin Van Cranenbroek en door Van Cranenbroek ingeschakelde derden, zoals toeleveranciers, onderaannemers en vervoerders of andere entiteiten waarvan Van Cranenbroek afhankelijk is, hun verplichtingen niet of niet tijdig nakomen als gevolg van administratieve maatregelen of voorschriften, weersomstandigheden, natuurrampen, staat van beleg, terrorisme, cybercrime, technische verstoring van vervoermiddelen, ongewoon hoog ziekteverzuim, (arbeids)stakingen, arbeidsconflicten, uitsluitingen, inbeslagneming, brand, explosie, stroomstoring, diefstal of verlies van gereedschappen, apparatuur, programmatuur of andere apparatuur, materialen of informatie, verkeersbelemmeringen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, pandemieën/epidemieën of andere omstandigheden waarop Van Cranenbroek geen invloed heeft.

14.3. Van Cranenbroek mag haar verplichtingen uitstellen als zij door overmacht tijdelijk niet in staat is deze na te komen.

14.4. Als door overmacht het uitvoeren van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is, of als de overmacht langer dan 3 maanden duurt, mogen Van Cranenbroek en/of de Consument de Overeenkomst direct helemaal of deels te ontbinden.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1. Van Cranenbroek heeft het recht om rechten of verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst(en) over te dragen aan een derde, mits dit geen afbreuk doet aan de wettelijke rechten van de Consument. In geval van overdracht blijft Van Cranenbroek jegens de Consument aansprakelijk voor de nakoming door de derde, tenzij de overdracht plaatsvindt in het kader van een bedrijfsoverdracht waarbij rechten en verplichtingen gezamenlijk overgaan.

15.2. De Consument mag zijn rechten en/of verplichtingen uit een van de Artikelen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst(en) met Van Cranenbroek niet overdragen of bezwaren, zonder dat Van Cranenbroek hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, behalve wanneer het gaat om wettelijke consumentenrechten die van rechtswege toekomen.

16. Intellectuele Eigendomsrechten

16.1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten in verband met of gebruikt in verband met de Producten, en alle andere goederen, diensten en technische gegevens daarvan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, reproductierechten, geregistreerde handelsmerken, dienstmerken, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsgeheimen, bedrijfsmethoden, licenties, octrooien, patentrechten, modellen, formules, ontwerpen of andere industriële eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de knowhow (al dan niet gerelateerd aan de bovenstaande items) (met inbegrip van lopende aanvragen of registraties voor een van de bovenstaande items), en alle verbeteringen, uitbreidingen, wijzigingen of afgeleiden daarvan, zijn eigendom van Van Cranenbroek of haar gelieerde ondernemingen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Cranenbroek is het de Consument niet toegestaan de goederen geheel of gedeeltelijk te vervaardigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te reproduceren, te publiceren of te verveelvoudigen/dupliceren.

16.2. De Consument mag de Producten niet aanpassen. Dit geldt ook voor het etiket, de bedrukking en de instructies.

16.3. De Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden geven geen eigendomsrechten op het intellectuele eigendom bij de levering van Producten of andere goederen en diensten aan de Consument.

17. Toepasselijk recht en geschillen Nederlandse vestigingen van Van Cranenbroek

17.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Van Cranenbroek en de Consument is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch

18. Toepasselijk recht en geschillen Belgische vestigingen van Van Cranenbroek

18.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Van Cranenbroek en de Consument is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

18.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, voor zover deze bevoegd is op grond van artikel 624, 1°, 2° of 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

18.3. Vanaf 1 januari 2026 zijn alle Belgische btw-plichtige ondernemingen verplicht om onderling gestructureerde elektronische facturen via PEPPOL te verzenden.

Hebt u een actief btw-nummer? Dan is deze verplichting ook op uw onderneming van toepassing.

U dient zich hiervoor in regel te stellen. Sancties voortvloeiend uit het niet naleven van de regelgeving zijn ten laste van de koper.

Deze factuur kan **NIET** voor uw btw-boekhouding gebruikt worden. Enkel de door ons via PEPPOL verzonden factuur is een regelmatige factuur (art. 3, § 1, 1°, van het KB nr. 3) en geeft recht op aftrek van btw.