Leistungsbeschreibung

Gültig ab 12.11.2026

Begriffe

Aktive Benutzer	Bezeichnet die Anzahl der gleichzeitig aktivierbaren Benutzer / Mitarbeiter in askDANTE. Ein Benutzer belegt innerhalb eines Kalendermonats einen Lizenzplatz. Archivierte oder gelöschte Benutzer zählen nicht mit hinein und geben bei untermonatiger Archivierung den Lizenzplatz ab dem nächsten Kalendermonat wieder frei.
Benutzerkontingent	Sofern ein Benutzerkontingent vereinbart wurde, beschränkt das Kontingent die maximal im Tarif gleichzeitig aktivierbaren Benutzer. Eine Unterscheidung nach Benutzerrollen, z. B. Administratoren und Anwender, wird nicht vorgenommen. Ein Upgrade des Tarifs auf ein höheres Kontingent kann jederzeit vorgenommen werden.
Shared Umgebung	Die Daten des Kunden werden gemeinsam mit den Daten anderer Kunden auf einem Applikationsserver bereitgestellt und verarbeitet (logische Trennung). Eine Individualisierung der askDANTE Anwendung ist nicht möglich.
Exklusive Umgebung	Der Kunde erhält eine individuelle Virtuelle Maschine (VM) als Applikationsserver innerhalb des askDANTE Rechenzentrums. Dies ist Voraussetzung für gewünschte Individualisierungen oder z. B. Anbindung von SSO / Azure AD
Onboarding	Bezeichnet begleitende und beratende Dienstleistungen seitens des Anbieters askDANTE bei der Ersteinrichtung des Kunden-Accounts.

askDANTE systems GmbH
Knooper Weg 75, 24116 Kiel
Geschäftsführer: Andreas Jene
Amtsgericht Kiel, HRB 8298

Tel: +49 431 908 900 0
Email: info@askdante.com

Tarife

Übersicht

Tarife mit festem Benutzerkontingent

Starter	Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.
Professional	Funktionsumfang wie Tarif Starter, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Anträge, Teams, Workflows, Alarme und Schichtplanung.
Enterprise	Funktionsumfang wie Tarif Professional, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Tagging, Zeitarten, Projektzeiterfassung u.v.m.

Tarife mit nutzungsabhängiger Abrechnung

Enterprise Flex	Funktionsumfang wie Tarif Enterprise, jedoch ohne festes Benutzerkontingent. Aktive Benutzer werden nutzungsabhängig im Pre-Paid System abgerechnet (Credits).

Kostenfreie Tarife

Starter FREE	Besonderer Tarif, der kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Funktionsumfang wie Tarif Starter, Benutzerkontingent jedoch beschränkt auf 15 aktive Benutzer. Upgrade auf einen kostenpflichtigen Tarif ist jederzeit möglich.
Enterprise FREE	Besonderer Tarif, der kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Funktionsumfang wie Tarif Enterprise, Benutzerkontingent jedoch beschränkt auf 5 aktive Benutzer. Upgrade auf einen kostenpflichtigen Tarif ist jederzeit möglich.

Alle Details zum Leistungsumfang und zu den Funktionen entnehmen den folgenden Tarifblättern.

Starter

Tarifname	Starter
Frühere Bezeichnung	TA
Geeignet für	Unternehmen, die einen Einstieg in die digitale Zeiterfassung suchen oder einfach nur ein Zeiterfassungsterminal anbinden wollen.
Funktionsumfang	Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten. Es gilt Hinweis B zur GoBD (siehe unten). Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Jährlich im Voraus
Max. Benutzer	Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Beispiele : Starter 15 = 15 aktive Benutzer Starter 30 = 30 aktive Benutzer
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	Mindestlaufzeit 12 Monate Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Enthalten (Welcome Paket)
Anmerkungen	Kostenfreie Variante mit Tarif „Starter FREE“ verfügbar bis 15 Benutzer

Professional

Tarifname	Professional
Frühere Bezeichnung	TA+
Geeignet für	Unternehmen, die eine umfangreiche Zeitwirtschaft mit digitalen Anträgen, Schichtplanung und Teamleitungsfunktionen suchen.
Funktionsumfang	Wie Tarif Starter, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Anträge, Teams, Workflows, Alarme und Schichtplanung. Inklusive Unterstützung von Audit-Trails, abschließbaren Leistungszeiträumen, Snapshot-basiertem Lohnabschluss sowie Datenbereitstellung. Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Jährlich im Voraus
Max. Benutzer	Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Beispiele : Professional 50 = 50 aktive Benutzer Professional 125 = 125 aktive Benutzer
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	Mindestlaufzeit 12 Monate Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Enthalten (Welcome Paket)

Enterprise

Tarifname	Enterprise
Frühere Bezeichnung	Private Server (inkl. exklusivem Server)
Geeignet für	Unternehmen, die eine vollumfängliche Zeitwirtschaft suchen, die in allen Unternehmensbereichen optimal funktioniert.
Funktionsumfang	Wie Tarif Professional, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Tagging, Zeitarten, Projektzeiterfassung u.v.m. Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Jährlich im Voraus
Max. Benutzer	Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Beispiele : Enterprise 80 = 80 aktive Benutzer Enterprise 200 = 200 aktive Benutzer
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	Mindestlaufzeit 12 Monate Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Enthalten (Welcome Paket)

Enterprise FLEX

Tarifname	Enterprise FLEX
Frühere Bezeichnung	Cloud
Geeignet für	Unternehmen, die eine monatliche und nutzungsabhängige Abrechnung wünschen, ohne auf Funktionen zu verzichten.
Funktionsumfang	Wie Tarif Enterprise Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Abgerechnet wird in „Credits“, die der Kunde vor der Nutzung des Tarifes erwirbt. Für jeden aktivierten Benutzer wird pro Kalendermonat ein Credit verbraucht und abgebucht. Wenn das Guthaben des Kunden verbraucht ist oder nicht ausreichend Credits auf dem Konto für den laufenden Kalendermonat vorhanden sind, dann wird die Zeiterfassung automatisch nach 7 Tagen für Schreibzugriffe gesperrt. Richtpreis für einen Credit sind 6,00 EUR zzgl. USt. Der jeweils gültige Preis ist der Webseite zu entnehmen, es werden eventuelle Rabatte gewährt, wenn der Kunde z.B. ein Paket im SEPA-Verfahren bestellt hat. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Sofort bei Bestellung und Gutschrift der Credits durch den Kunden.
Max. Benutzer	Der Tarif Flex hat kein Benutzerkontingent
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	Es gibt keine festgelegte Vertragslaufzeit
Kündigungsfrist	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar

Starter FREE

Tarifname	Starter FREE
Frühere Bezeichnung	TA15
Geeignet für	Kleine Unternehmen bis 15 Mitarbeiter, die einen Einstieg in die digitale Zeiterfassung suchen oder einfach nur ein Zeiterfassungsterminal anbinden wollen.
Funktionsumfang	Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten. Es gilt Hinweis B zur GoBD (siehe unten). Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Kostenlos
Abrechnung	-
Max. Benutzer	Max. 15 aktive Benutzer
Service	Support nur per Email
Laufzeit	Keine Mindestvertragslaufzeit
Kündigungsfrist	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar

Enterprise FREE

Tarifname	Enterprise FREE
Frühere Bezeichnung	Cloud5
Geeignet für	Kleine Unternehmen bis 5 Mitarbeiter, die eine Projektzeiterfassung oder vollumfängliche Arbeitszeiterfassung suchen.
Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang des Tarifes Enterprise, ausgenommen Funktionen zum Abschluss des Leistungszeitraumes und des Lohnabschluss. Es gilt Hinweis B zur GoBD (siehe unten). Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Kostenlos
Abrechnung	-
Max. Benutzer	Max. 5 aktive Benutzer
Service	Support nur per Email
Laufzeit	Keine Mindestvertragslaufzeit
Kündigungsfrist	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar

Zusatzoptionen

HR-Suite

Name der Option	HR Suite
Voraussetzungen	Verfügbar als Zusatzoption für alle Kunden mit einem bestehenden Professional- oder Enterprise Tarif
Funktionsumfang	Erweiterte HR Funktionen, u.A. Dateiablage, Dokumentenanforderungen, Lohnpakete usw. Es gilt Hinweis A zur Verwendung als DMS (siehe unten). Den jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Wird gemeinsam mit dem bestehenden Tarif abgerechnet.
Service	Wie bestehender Tarif
Laufzeit + Kündigung	Gebunden an bestehenden Tarif. Teilkündigung der HR-Suite kann jeweils 6 Wochen zum Ende des Vertragsjahres (aus Tarif) erfolgen.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Dateiablage wird in der Shared-Storage-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum verwaltet. Alle anderen Daten werden je nach gebuchtem Tarif und Zusatzoptionen abgelegt.

Exklusiver Server

Name der Option	Exklusiver Server
Beschreibung	askDANTE betreibt für den Kunden eine eigene und gemanagte Virtuelle Maschine (VM) als isolierten Applikationsserver für askDANTE, inkl. Monitoring, Versionsupdates und Backup. Der Kunde erhält seinen askDANTE-Zugriff auf dem exklusiven Server unter einer eigenen Internetadresse (URL) nach dem Schema *[kundenname].askdante.com* Der Funktionsumfang von askDANTE richtet sich nach dem gebuchten Tarif, mit dem diese Option verbunden ist.
Preis	Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Verfügbar in Tarifen	Professional Enterprise
Anmerkung	Abrechnung, Laufzeit und Kündigungsfrist entspricht dem Tarif, mit dem diese Option ausgewählt wurde. Diese Option ermöglicht individuelle Anpassungen an der Software askDANTE auf Kundenwunsch oder z.B. die Anbindung an ein SSO / Azure AD System.

Sonstige Leistungen

Quartalsweise Abrechnung

Name der Option	Quartalsweise Abrechnung
Beschreibung	Abweichend zur Beschreibung des gewählten Tarifes erfolgt die Abrechnung quartalsweise im Voraus. Laufzeit und Kündigungsfrist bleiben davon unberührt.
Preis	Der zugrundeliegende Preis des Tarifes erhöht sich durch diese Option um 8% aufgrund des erhöhten Verwaltungs- und Nachverfolgungsaufwandes.
Verfügbar in Tarifen	Professional Enterprise

Welcome Paket

Name der Leistung	Welcome Paket / Support Paket Einrichtung
Beschreibung	Das Welcome Paket umfasst zwei Online-Sessions für Beratung, Schulung und Onboarding neuer Kunden. Die Sessions umfassen jeweils ca. 1 Stunde aufgeteilt in zwei Schritte: • Session 1 behandelt Grundeinstellungen, wie das Anlegen neuer Benutzer, Arbeitszeitprofile und Standorte, sowie die Schulung grundlegender Bedienungsprinzipien in askDANTE • Session 2 beinhaltet darauf aufbauende Themen wie Personalstruktur, Auswertung, Schichtplanung und Team-Funktionen.
Preis	Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Verfügbar in Tarifen	Als Option in allen Tarifen hinzubuchbar, bereits enthalten in Starter, Professional und Enterprise

Weitere Leistungen

Weitere Leistungen (z.B. Schnittstellen- oder Lohneinrichtung) können jederzeit bei askDANTE angefragt werden, wobei sich Leistungsumfang und Preis aus dem jeweiligen Angebot ergeben.

Allgemeine Hinweise

Hinsichtlich der elektronischen Bereitstellung von Abrechnungsdaten bei Lohnsteueraußenprüfungen und Prüfungen der Rentenversicherung greifen ab 01.01.2027 verschärfte Anforderungen an die vorgelagerten Systeme. Wir haben askDANTE gezielt weiterentwickelt, um Sie bei der Einhaltung der Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form (GoBD) zu unterstützen.

Ausdrücklich von einer Belegführung ausgenommen sind die Module und Funktionen zur Projektzeiterfassung, zur Schicht- und Dienstplanung (Planzeiten stellen unverbindliche Absichtserklärungen dar) Diese dienen rein unternehmensinternen Steuerungs- und Informationszwecken.

Besondere Hinweise

A) Das Modul HR-Suite ist ausschließlich für Zwecke der internen Personalorganisation und des operativen Workflows bestimmt. Die Software ist kein revisionssicheres Dokumenten-Management-System (DMS) und unterstützt keine GoBD-konforme Belegarchivierung oder steuerrechtliche Prüfdatenüberlassung.

B) Die kostenfreien Tarife Starter FREE und Enterprise FREE sowie der Tarif Starter sind ausschließlich für Zwecke der internen Unternehmensorganisation bestimmt. Diese Tarife unterstützen weder Audit-Trails noch Belegfunktionen oder Prüfdatenüberlassungen. Zur Vorbereitung der Entgeltabrechnung im Sinne der GoBD ist ein Upgrade auf Professional oder Enterprise erforderlich.