



# Leistungsbeschreibung

Gültig ab 01.01.2026

## Begriffe

---

<b>Aktive Benutzer</b>	Bezeichnet die Anzahl der gleichzeitig aktivierbaren Benutzer / Mitarbeiter in askDANTE. Ein Benutzer belegt innerhalb eines Kalendermonats einen Lizenzplatz. Archivierte oder gelöschte Benutzer zählen nicht mit hinein und geben bei untermonatiger Archivierung den Lizenzplatz ab dem nächsten Kalendermonat wieder frei.
<b>Benutzerkontingent</b>	Sofern ein Benutzerkontingent vereinbart wurde, beschränkt das Kontingent die maximal im Tarif gleichzeitig aktivierbaren Benutzer. Eine Unterscheidung nach Benutzerrollen, z. B. Administratoren und Anwender, wird nicht vorgenommen. Ein Upgrade des Tarifs auf ein höheres Kontingent kann jederzeit vorgenommen werden.
<b>Shared Umgebung</b>	Die Daten des Kunden werden gemeinsam mit den Daten anderer Kunden auf einem Applikationsserver bereitgestellt und verarbeitet (logische Trennung). Eine Individualisierung der askDANTE Anwendung ist nicht möglich.
<b>Exklusive Umgebung</b>	Der Kunde erhält eine individuelle Virtuelle Maschine (VM) als Applikationsserver innerhalb des askDANTE Rechenzentrums. Dies ist Voraussetzung für gewünschte Individualisierungen oder z. B. Anbindung von SSA / Azure AD
<b>Onboarding</b>	Bezeichnet begleitende und beratende Dienstleistungen seitens des Anbieters askDANTE bei der Ersteinrichtung des Kunden-Accounts.



## Tarife

---

### Übersicht

#### Tarife mit festem Benutzerkontingent

<b>Starter</b>	Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.
<b>Professional</b>	Funktionsumfang wie Tarif Starter, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Anträge, Teams, Workflows, Alarmer und Schichtplanung.
<b>Enterprise</b>	Funktionsumfang wie Tarif Professional, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Tagging, Zeitartern, Projektzeiterfassung u.v.m.

#### Tarife mit nutzungsabhängiger Abrechnung

<b>Enterprise Flex</b>	Funktionsumfang wie Tarif Enterprise, jedoch ohne festes Benutzerkontingent. Aktive Benutzer werden nutzungsabhängig im Pre-Paid System abgerechnet (Credits).
------------------------	--

#### Kostenfreie Tarife

<b>Starter FREE</b>	Besonderer Tarif, der kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Funktionsumfang wie Tarif Starter, Benutzerkontingent jedoch beschränkt auf 15 aktive Benutzer. Upgrade auf einen kostenpflichtigen Tarif ist jederzeit möglich.
<b>Enterprise FREE</b>	Besonderer Tarif, der kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Funktionsumfang wie Tarif Enterprise, Benutzerkontingent jedoch beschränkt auf 5 aktive Benutzer. Upgrade auf einen kostenpflichtigen Tarif ist jederzeit möglich.



## Starter

<b>Tarifname</b>	Starter
<b>Geeignet für</b>	Unternehmen, die einen Einstieg in die digitale Zeiterfassung suchen oder einfach nur ein Zeiterfassungsterminal anbinden wollen.
<b>Funktionsumfang</b>	<p>Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p>
<b>Preis</b>	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Abrechnung</b>	Jährlich im Voraus
<b>Max. Benutzer</b>	<p>Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Beispiele : Starter 15 = 15 aktive Benutzer Starter 30 = 30 aktive Benutzer</p>
<b>Service</b>	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
<b>Laufzeit</b>	<p>Mindestlaufzeit 12 Monate</p> <p>Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.</p>
<b>Kündigungsfrist</b>	6 Wochen zum Laufzeitende
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
<b>Onboarding</b>	Enthalten (Welcome Paket)
<b>Anmerkungen</b>	Kostenfreie Variante mit Tarif „Starter FREE“ verfügbar bis 15 Benutzer



## Professional

<b>Tarifname</b>	Professional
<b>Geeignet für</b>	Unternehmen, die eine umfangreiche Zeitwirtschaft mit digitalen Anträgen, Schichtplanung und Teamleitungsfunktionen suchen.
<b>Funktionsumfang</b>	Wie Tarif Starter, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Anträge, Teams, Workflows, Alarmer und Schichtplanung.
<b>Preis</b>	<p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p> <p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Abrechnung</b>	Jährlich im Voraus
<b>Max. Benutzer</b>	<p>Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Beispiele :</p> <p>Professional 50 = 50 aktive Benutzer</p> <p>Professional 125 = 125 aktive Benutzer</p>
<b>Service</b>	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
<b>Laufzeit</b>	<p>Mindestlaufzeit 12 Monate</p> <p>Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.</p>
<b>Kündigungsfrist</b>	6 Wochen zum Laufzeitende
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
<b>Onboarding</b>	Enthalten (Welcome Paket)



## Enterprise

<b>Tarifname</b>	Enterprise
<b>Geeignet für</b>	Unternehmen, die eine vollumfängliche Zeitwirtschaft suchen, die in allen Unternehmensbereichen optimal funktioniert.
<b>Funktionsumfang</b>	<p>Wie Tarif Professional, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Tagging, Zeitarten, Projektzeiterfassung u.v.m.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p>
<b>Preis</b>	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Abrechnung</b>	Jährlich im Voraus
<b>Max. Benutzer</b>	<p>Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Beispiele : Enterprise 80 = 80 aktive Benutzer Enterprise 200 = 200 aktive Benutzer</p>
<b>Service</b>	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
<b>Laufzeit</b>	<p>Mindestlaufzeit 12 Monate</p> <p>Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.</p>
<b>Kündigungsfrist</b>	6 Wochen zum Laufzeitende
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
<b>Onboarding</b>	Enthalten (Welcome Paket)



## Enterprise FLEX

<b>Tarifname</b>	Enterprise FLEX
<b>Geeignet für</b>	Unternehmen, die eine monatliche und nutzungsabhängige Abrechnung wünschen, ohne auf Funktionen zu verzichten.
<b>Funktionsumfang</b>	<p>Wie Tarif Enterprise</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p>
<b>Preis</b>	<p>Abgerechnet wird in „Credits“, die der Kunde vor der Nutzung des Tarifes erwirbt. Für jeden aktivierten Benutzer wird pro Kalendermonat ein Credit verbraucht und abgebucht. Wenn das Guthaben des Kunden verbraucht ist oder nicht ausreichend Credits auf dem Konto für den laufenden Kalendermonat vorhanden sind, dann wird die Zeiterfassung automatisch nach 7 Tagen für Schreibzugriffe gesperrt.</p> <p>Richtpreis für einen Credit sind 6,00 EUR zzgl. USt. Der jeweils gültige Preis ist der Webseite zu entnehmen, es werden eventuelle Rabatte gewährt, wenn der Kunde z.B. ein Paket im SEPA-Verfahren bestellt hat.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Abrechnung</b>	Sofort bei Bestellung und Gutschrift der Credits durch den Kunden.
<b>Max. Benutzer</b>	Der Tarif Flex hat kein Benutzerkontingent
<b>Service</b>	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
<b>Laufzeit</b>	Es gibt keine festgelegte Vertragslaufzeit
<b>Kündigungsfrist</b>	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
<b>Onboarding</b>	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar



## Starter FREE

<b>Tarifname</b>	Starter FREE
<b>Geeignet für</b>	Kleine Unternehmen bis 15 Mitarbeiter, die einen Einstieg in die digitale Zeiterfassung suchen oder einfach nur ein Zeiterfassungsterminal anbinden wollen.
<b>Funktionsumfang</b>	<p>Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p>
<b>Preis</b>	Kostenlos
<b>Abrechnung</b>	-
<b>Max. Benutzer</b>	Max. 15 aktive Benutzer
<b>Service</b>	Support <u>nur</u> per Email
<b>Laufzeit</b>	Keine Mindestvertragslaufzeit
<b>Kündigungsfrist</b>	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
<b>Onboarding</b>	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar



## Enterprise FREE

<b>Tarifname</b>	Enterprise FREE
<b>Geeignet für</b>	Kleine Unternehmen bis 5 Mitarbeiter, die eine Projektzeiterfassung oder vollumfängliche Arbeitszeiterfassung suchen.
<b>Funktionsumfang</b>	<p>Voller Funktionsumfang des Tarifes Enterprise.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p>
<b>Preis</b>	Kostenlos
<b>Abrechnung</b>	-
<b>Max. Benutzer</b>	Max. 5 aktive Benutzer
<b>Service</b>	Support <u>nur</u> per Email
<b>Laufzeit</b>	Keine Mindestvertragslaufzeit
<b>Kündigungsfrist</b>	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
<b>Onboarding</b>	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar





## Zusatzoptionen

---

### HR-Suite

<b>Name der Option</b>	HR Suite
<b>Voraussetzungen</b>	Verfügbar als Zusatzoption für alle Kunden mit einem bestehenden Professional- oder Enterprise Tarif
<b>Funktionsumfang</b>	<p>Erweiterte HR Funktionen, u.A. Dateiablage, Dokumentenanforderungen, Lohnpakete usw.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/funktionen">https://www.askdante.com/funktionen</a></p>
<b>Preis</b>	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Abrechnung</b>	Wird gemeinsam mit dem bestehenden Tarif abgerechnet.
<b>Service</b>	Wie bestehender Tarif
<b>Laufzeit + Kündigung</b>	Gebunden an bestehenden Tarif. Teilkündigung der HR-Suite kann jeweils 6 Wochen zum Ende des Vertragsjahres (aus Tarif) erfolgen.
<b>Leistungsform</b>	Software-as-a-Service (Hosting)
<b>Hosting</b>	Dateiablage wird in der Shared-Storage-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum verwaltet. Alle anderen Daten werden je nach gebuchtem Tarif und Zusatzoptionen abgelegt.



## Exklusiver Server

<b>Name der Option</b>	Exklusiver Server
<b>Beschreibung</b>	<p>askDANTE betreibt für den Kunden eine eigene und gemanagte Virtuelle Maschine (VM) als isolierten Applikationsserver für askDANTE, inkl. Monitoring, Versionsupdates und Backup.</p> <p>Der Kunde erhält seinen askDANTE-Zugriff auf dem exklusiven Server unter einer eigenen Internetadresse (URL) nach dem Schema <i>[kundenname].askdante.com</i></p> <p>Der Funktionsumfang von askDANTE richtet sich nach dem gebuchten Tarif, mit dem diese Option verbunden ist.</p>
<b>Preis</b>	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Verfügbar in Tarifen</b>	Professional Enterprise
<b>Anmerkung</b>	<p>Abrechnung, Laufzeit und Kündigungsfrist entspricht dem Tarif, mit dem diese Option ausgewählt wurde.</p> <p>Diese Option ermöglicht individuelle Anpassungen an der Software askDANTE auf Kundenwunsch oder z.B. die Anbindung an ein SSO / Azure AD System.</p>



## Sonstige Leistungen

---

### Quartalsweise Abrechnung

<b>Name der Option</b>	Quartalsweise Abrechnung
<b>Beschreibung</b>	Abweichend zur Beschreibung des gewählten Tarifes erfolgt die Abrechnung quartalsweise im Voraus. Laufzeit und Kündigungsfrist bleiben davon unberührt.
<b>Preis</b>	Der zugrundeliegende Preis des Tarifes erhöht sich durch diese Option um 8% aufgrund des erhöhten Verwaltungs- und Nachverfolgungsaufwandes.
<b>Verfügbar in Tarifen</b>	Professional Enterprise

### Welcome Paket

<b>Name der Leistung</b>	Welcome Paket / Support Paket Einrichtung
<b>Beschreibung</b>	<p>Das Welcome Paket umfasst zwei Online-Sessions für Beratung, Schulung und Onboarding neuer Kunden. Die Sessions umfassen jeweils ca. 1 Stunde aufgeteilt in zwei Schritte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Session 1 behandelt Grundeinstellungen, wie das Anlegen neuer Benutzer, Arbeitszeitprofile und Standorte, sowie die Schulung grundlegender Bedienungsprinzipien in askDANTE</li><li>• Session 2 beinhaltet darauf aufbauende Themen wie Personalstruktur, Auswertung, Schichtplanung und Team-Funktionen.</li></ul>
<b>Preis</b>	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: <a href="https://www.askdante.com/preise">https://www.askdante.com/preise</a></p>
<b>Verfügbar in Tarifen</b>	Als Option in allen Tarifen hinzubuchbar, bereits enthalten in Starter, Professional und Enterprise

### Weitere Leistungen

Weitere Leistungen (z.B. Schnittstellen- oder Lohneinrichtung) können jederzeit bei askDANTE angefragt werden, wobei sich Leistungsumfang und Preis aus dem jeweiligen Angebot ergeben.