

Snap Finance LLC y sus empresas filiales, incluyendo sin limitación Snap RTO LLC y Snap Second Look LLC (conjuntamente “Snap”) respetan la privacidad de nuestros clientes y visitantes y los clientes y visitantes de las empresas de financiamiento a las cuales ofrecemos servicios. Hemos preparado esta política de privacidad (la “Política de Privacidad”) para suministrarle a usted información sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea cuidadosamente esta Política de Privacidad antes de usar nuestro sitio web o cualquier otro sitio web o aplicación móvil relacionada con Snap (conjuntamente, nuestros “Sitios”). Al usar nuestros Sitios o cualquiera de los productos y servicios disponibles en nuestros Sitios, usted está aceptando esta Política de Privacidad. Adicionalmente, como institución financiera, los tipos y categorías de información personal que pudiéramos recopilar de usted o sobre usted como consumidor, así como nuestros usos y divulgación de esa información, también se encuentran sujetos al Aviso de Privacidad de Snap disponible en la sección de Avisos de Privacidad que se encuentra más adelante.

Pudiéramos modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Intentaremos notificarle con anticipación razonable sobre cualquier cambio; no obstante, y salvo que se indique algo distinto, la versión actualizada entrará en vigencia tan pronto como se publique en nuestros Sitios. Por favor revise cada vez que usted use nuestros Sitios para verificar la Política de Privacidad más reciente. En caso de cualquier inconsistencia entre esta Política de Privacidad y cualquier otro acuerdo que usted celebre con Snap sobre productos o servicios específicos, prevalecerán los términos de ese acuerdo específico.

Cómo Snap recopila su información

Información que Snap recopila sobre usted

Snap recopila datos sobre usted (“Información Personal”) y sobre su uso de nuestros Sitios, algunos de los cuales pudieran ser Información Personal de carácter sensible (“Información Personal Sensible”) mientras que otros pudieran ser información no identificable personalmente (“Información No Identificable Personalmente”). Recopilamos Información Personal, Información Personal Sensible e Información No Identificable Personalmente sobre nuestros clientes y visitantes de Sitios, principalmente de la siguiente forma: directamente a través de un cliente o visitante de Sitios; de o acerca de clientes y solicitantes que presenten solicitudes para obtener o usar productos financieros ofrecidos por Snap o por terceros a los cuales ofrecemos servicios; a través de nuestro servidor web y registros de aplicaciones, cookies, balizas web y tecnologías similares; a través de nuestras aplicaciones; y a través de terceros.

Definimos Información Personal como información que identifica directamente a una persona física, como por ejemplo el nombre, dirección de residencia o dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.

La Información Personal Sensible es Información Personal que incluye un número de Seguro Social, el número de licencia de conducir, el número de identificación emitida por un gobierno, el número de tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otro número de cuenta de institución financiera o el nombre de usuario y contraseña.

Definimos Información No Identificable Personalmente como información sobre una persona física o sobre categorías o grupos de personas físicas que no le identifica a usted de forma individual, como por ejemplo valores asignados de forma aleatoria en “cookies” y otra información técnica. También recopilamos otra información que pudiera no identificarle a usted de forma individual, como por ejemplo ocupación y otra información laboral, fuente de ingresos y otra información.

Información que Snap obtiene de su uso de nuestros Sitios

Cuando usted visita nuestros Sitios, pudiéramos recopilar información enviada a nosotros por su computador, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo. Esta información puede incluir su dirección IP, información del dispositivo incluyendo, entre otros, el identificador, nombre y tipo, sistema operativo, ubicación, información sobre la red móvil e información estándar de registro web, como por ejemplo tipo de navegador, tráfico desde y hasta nuestros Sitios, las páginas a las que usted entró en nuestros Sitios y cualquier otra información disponible. También pudiéramos recopilar información sobre su uso e interacción con nuestros Sitios. Por ejemplo, pudiéramos evaluar su computador, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso para identificar cualquier software malicioso o actividad que pudiera afectar la disponibilidad de nuestros Sitios. Cuando usted usa nuestros Sitios, también pudiéramos almacenar información con base en su historial de uso. Esto incluye, entre otros, detalles sobre sus compras, contenido que usted visualizó, información sobre eventos, información sobre historial de clics o *click stream* y cookies que pudieran identificar de forma particular su navegador o su cuenta. También pudiéramos recopilar información sobre usted a través de cualquier contacto que usted tenga con cualquiera de nuestros servicios o trabajadores, como por ejemplo nuestro equipo de servicio al cliente, en encuestas o a través de interacciones con nuestras filiales.

Cookies y otras tecnologías de rastreo

Nosotros o nuestros terceros proveedores de servicios pudieran colocar y leer datos almacenados (a través de sesión y/o “cookies” persistentes u otras funciones específicas de almacenamiento del dispositivo) en el dispositivo que usted está usando, y usar otras tecnologías tales como balizas web, GIF transparentes, píxeles de rastreo y etiquetas, cuando usted visita o usa nuestros Sitios o abre un correo electrónico de Snap. Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su dispositivo con una variedad de fines, incluyendo para identificar a su dispositivo y/o su cuenta cuando usted vuelve a los Sitios de Snap.

Generalmente usted puede eliminar, bloquear o deshabilitar cookies usando las configuraciones ubicadas en su navegador. Si usted decide eliminar o no aceptar cookies, puede que algunas funciones y servicios de nuestros Sitios no funcionen adecuadamente y que las ofertas que le presentamos cuando usted visita o usa nuestros Sitios no sean tan relevantes para usted o no se ajusten a sus intereses.

Información obtenida de terceros

También pudiéramos obtener información sobre usted a través de terceros, como por ejemplo agencias de reporte de información crediticia y servicios de verificación de identidad. Puede que

usted decida darnos acceso a cierta Información Personal almacenada por terceros, como por ejemplo sitios en redes sociales (tales como Facebook y Twitter). La información a la que tenemos acceso varía en función del sitio y está controlada por sus configuraciones de privacidad en ese sitio y por su autorización. Al asociar una cuenta manejada por un tercero con su cuenta de Snap y al autorizar a Snap para que tenga acceso a esta información, usted acepta que Snap pudiera recopilar, almacenar y usar esta información de conformidad con esta Política de Privacidad.

Enlaces de terceros

Snap pudiera contener enlaces a sitios web de terceros, incluyendo sitios de redes sociales. Cuando incluimos un enlace a un sitio web de terceros, no estamos recomendando ni respaldando ningún producto o servicio ofrecido ni información contenida en el sitio web del tercero. Cualquier acceso y uso de dichos sitios web vinculados no está sujeto a esta Política de Privacidad, sino que se rige por las políticas de privacidad de esos sitios web de terceros. No somos responsables por las prácticas de información de dichos sitios web de terceros. Si usted decide visitar el sitio web de un tercero a través de un enlace incluido en los Sitios de Snap o a través de estos, usted lo hace bajo su propio riesgo.

Rakuten

Nos aliamos con Rakuten Advertising, quienes podrán recopilar información personal cuando usted interactúe con nuestros Sitios. La recopilación y uso de esta información se rige por la política de privacidad disponible a continuación: [Política de privacidad de Rakuten](#).

Cómo Snap protege su información

Snap almacena y procesa su información manteniendo medidas de protección a nivel físico, electrónico y procedimental. Mantenemos medidas de seguridad física con fines de protección frente al acceso no autorizado a sistemas y usamos medidas de protección tales como cortafuegos y cifrado de datos. Cumplimos con controles de acceso físico a nuestras instalaciones y autorizamos el acceso a información personal únicamente para aquellos trabajadores o contratistas que la necesitan para cumplir las responsabilidades propias de sus roles.

Cómo Snap usa su información

Para ofrecer nuestros servicios y productos

Usamos su Información Personal, Información Personal Sensible e Información No Identificable Personalmente principalmente para revisar su solicitud de contrato arrendamiento, préstamo o compraventa a plazo y ofrecerle la posibilidad de arrendar y/o comprar productos, para garantizar la calidad del servicio, para notificaciones y cobranzas, contactarle, brindarle ofertas o información sobre productos y servicios y para ofrecerle una experiencia personalizada en el sitio web.

Para mejorar nuestros servicios

Buscamos ofrecerle una experiencia personalizada. No alteramos ni cambiamos su experiencia ni respondemos de otra forma a señales “DNT” o de “no rastrear” u otros mecanismos recibidos desde su computador o dispositivo móvil.

Nosotros y cualquier tercero, incluyendo nuestros proveedores de servicios, podemos usar información de nuestros registros de servidores, cookies y otras tecnologías, en combinación con información que usted nos suministra, información sobre transacciones e información que nosotros o ellos recopilamos de otras personas, para desarrollar, ofrecer, brindar y mejorar nuestros productos y servicios; para ofrecer productos y servicios a nuestras filiales, aliados de mercadeo y otras empresas; para procesar sus transacciones; para cumplir con requerimientos legales y regulatorios; y de cualquier otra forma permitida por la legislación aplicable. Por ejemplo, pudiéramos usar estas tecnologías de rastreo para llevar a cabo nuestros fines comerciales, tales como:

Operaciones del Sitio: habilitar funciones que sean necesarias para prestarle los servicios en nuestros Sitios, como por ejemplo identificarle a usted como la persona que ingresó, rastrear visualizaciones de contenido, recordar sus preferencias y el número de veces que se le ha mostrado un anuncio.

Hemos contratado a TrackJS para mejorar el reporte sobre errores en el sitio. El uso estándar de las cookies y otras tecnologías de rastreo por parte de TrackJS puede permitirle tener acceso a Información Personal de visitantes a nuestros Sitios. Dicho acceso y uso de Información Personal por parte de TrackJS se rige por la [Política de Privacidad de TrackJS](#). De forma predeterminada, no permitimos a TrackJS registrar ninguna Información Personal contenida en cualquiera de nuestros formularios.

Hemos contratado a Sentry para mejorar el reporte sobre errores en el sitio, medir el desempeño del sitio y entender en qué forma están interactuando los clientes con nuestros Sitios. El uso estándar de las cookies y otras tecnologías de rastreo por parte de Sentry puede permitirle tener acceso a Información Personal de visitantes a nuestros Sitios. Dicho acceso y uso de Información Personal por parte de Sentry se rige por la [Política de Privacidad de Sentry](#). De forma predeterminada, no permitimos a Sentry registrar ninguna Información Personal contenida en cualquiera de nuestros formularios.

Analítica: permitirnos entender cómo se están usando nuestros Sitios, monitorear el desempeño del sitio y realizar mejoras.

Publicidad personalizada: ofrecer publicidad personalizada basada en sus preferencias o intereses en una gama de distintos servicios y dispositivos y medir la efectividad de los anuncios.

Hemos contratado a Hotjar para analizar el comportamiento de usuario de los visitantes a nuestros Sitios y para suministrar información diseñada para mejorar la experiencia del cliente.

El uso estándar de las cookies y otras tecnologías de rastreo por parte de Hotjar puede permitirle tener acceso a Información Personal de visitantes a nuestros Sitios. Dicho acceso y uso de Información Personal por parte de Hotjar se rige por la [Política de Privacidad de Hotjar](#). De forma predeterminada, no permitimos a Hotjar registrar ninguna Información Personal contenida en cualquiera de nuestros formularios. Los datos privados ingresados no formarán parte de la investigación de Hotjar. En caso de que usted desee que se le excluya de la investigación de Hotjar, también puede hacerlo aquí: [Hotjar - No rastrear](#).

También usamos Google Analytics para generar estadísticas e información adicional sobre el uso de nuestros Sitios a través de cookies. Para obtener más información acerca de la política de privacidad de Google, por favor visite:

<http://www.google.com/policies/privacy/>.

También puede obtener más información sobre cómo solicitar la exclusión de la recopilación y procesamiento de dicha información por parte de Google visitando este [sitio web](#). También usamos Google Tag Manager, que apoya con el manejo de información acerca del uso de nuestros Sitios, pero esta funcionalidad no capta ningún identificador específico del usuario que pudiera estar asociado a una persona a nivel particular. También usamos Google Maps API en los Sitios.

También usamos Amplitude para generar estadísticas e información adicional sobre el uso de nuestros Sitios a través de cookies. Para obtener más información acerca de la política de privacidad de Amplitude, por favor visite este enlace.

Cuando usted usa nuestros Sitios, nosotros o nuestros terceros proveedores pudiéramos recopilar Información Personal sobre sus actividades en línea con el tiempo así como en los distintos sitios web.

Para ofrecerle mercadeo relevante para usted

Pudiéramos usar información para ofrecerle mercadeo dirigido, avisos sobre actualización de servicios y ofertas promocionales basadas en sus preferencias de comunicación. Pudiéramos combinar su información con información que recopilamos a través de otras empresas y que usamos para mejorar y personalizar nuestros Sitios, contenido y publicidad.

Pudiéramos contratar con terceros para publicitar nuestros productos y servicios en Sitios que no tienen afiliación con Snap. Si usted hace clic en uno de nuestros anuncios, usted está enlazándose a los Sitios de Snap que ofrecen el producto o servicio publicitado. Estos anuncios pudieran contener cookies que permiten rastrear su respuesta a nuestros anuncios. Nosotros y nuestros terceros contratados rastreamos y reportamos el desempeño de nuestras campañas de publicidad y mercadeo mediante el uso de cookies y de tecnología relacionada, como por ejemplo píxeles de rastreo. Estos píxeles de rastreo (también conocidos como etiquetas de acción, balizas web, o archivos GIF transparentes) y otras tecnologías de rastreo similares pudieran usarse para recopilar y almacenar información sobre visitas de usuarios, como por ejemplo el ID de cookies

anónimas de usuarios, visitas a páginas y su duración y el anuncio o enlace específico sobre el que el usuario hizo clic para visitar el Sitio. No se almacena ninguna Información Personal en estas cookies o píxeles de rastreo.

Usted puede obtener más información sobre las empresas que ofrecen anuncios publicitarios y las opciones disponibles para limitar la recopilación y uso de su información visitando los sitios web de Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org>), The Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info>), y de The European Interactive Digital Advertising Initiative (<https://edaa.eu/>). Así mismo, usted puede obtener información sobre sus opciones para solicitar la exclusión del rastreo de aplicaciones móviles por parte de ciertas redes publicitarias a través de las configuraciones de su dispositivo y reiniciando el ID del anunciante en su dispositivo Apple o Android.

Por favor tome en cuenta que solicitar la exclusión de los servicios publicitarios en redes no quiere decir que usted no recibirá publicidad mientras use nuestros Sitios u otros sitios web, y tampoco que esto evitará que usted reciba publicidad basada en intereses a través de otras empresas que no participen en estos programas. Sin embargo, esto le excluirá a usted de cualquier publicidad basada en intereses realizada a través de las redes participantes, según lo establecido por sus políticas y mecanismos de preferencia. Tome en cuenta que si usted elimina sus cookies puede que usted también elimine sus preferencias de exclusión.

Cómo Snap usa su información

Para nuestras operaciones comerciales diarias

Compartimos su Información Personal con trabajadores, filiales, proveedores, aliados, comercios aliados, aliados financieros, proveedores de mercadeo y terceros según se requiera para ofrecer productos o servicios de Snap. Esto incluye, entre otros, procesar transacciones, mantener su cuenta, dar respuesta a órdenes judiciales e investigaciones legales, para fines litigiosos, cumplir con auditorías u otras investigaciones y reportar a agencias de información crediticia. También contratamos los siguientes tipos de proveedores de servicios para realizar funciones en nombre nuestro: proveedores de mercadeo, proveedores de facturación y cobranza, firmas de auditoría y contabilidad, consultores de servicios profesionales, proveedores de servicios analíticos, proveedores de seguridad y proveedores de tecnología de la información. Ocasionalmente, estos proveedores de servicios también pudieran recopilar datos directamente a través de usted e igualmente pudieran aplicar sus políticas de privacidad.

Pudiéramos compartir su información con los comercios a los cuales compramos bienes para arrendarlos a usted, o a los cuales usted compra bienes o servicios o productos, con fines de mercadeo o para cualquier otra finalidad permitida por la ley.

Pudiéramos compartir su información a bancos y otras entidades financieras aliadas con quienes nos hemos asociado para ofrecer productos financieros, para fines de mercadeo, y con cualquier otra finalidad permitida por la ley.

Cuando sea requerido por ley

Compartiremos su información con cualquier parte cuando fuere requerido por ley o cuando una solicitud gubernamental exija hacerlo o para combatir el fraude o la actividad criminal.

Con nuestros comercios aliados o entidades financieras aliadas para brindarle ofertas personalizadas

Pudiéramos compartir su información con comercios o entidades financieras aliadas con los cuales usted interactúe usando Snap con fines de mercadeo según lo permitido por la ley. Hacemos esto para ayudarles a personalizar servicios y ofertas de forma que usted pueda tener una mejor experiencia o pueda evaluar productos financieros adicionales. Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento siguiendo los pasos que se encuentran a continuación. Si usted decide hacerlo, dejaremos de compartir su información con comercios o entidades financieras aliadas a partir de ese momento, salvo que fuere necesario para culminar transacciones iniciadas por usted. Para revocar su consentimiento sobre la divulgación de información a comercios con fines de mercadeo, por favor llámenos al (888) 626-1226.

¿Cuáles son sus opciones?

Notificaciones

En caso de que usted ya no desee recibir notificaciones sobre nuestros productos, servicios o los de otras empresas, ni recibir ofertas especiales por correo electrónico, usted podrá cambiar sus preferencias de notificaciones usando el enlace cancelar suscripción incluido en cualquiera de los correos electrónicos que usted recibe de nosotros o de otras empresas. Alternativamente, por favor llámenos al (888) 626-1226. Si usted decide dejar de recibir notificaciones por correo electrónico sobre nuestros productos o servicios o los de otras empresas, u ofertas especiales, usted no será elegible para esas ofertas especiales, y Snap se reserva el derecho de limitar ofertas en el futuro o el acceso a ciertos productos o servicios en caso de que usted solicite que se le excluya de notificaciones cruciales que se requieran para prestar los servicios de Snap. Usted seguirá siendo responsable por cualesquiera cantidades que adeude a Snap, incluso si cerramos o limitamos el acceso a su cuenta.

Mensajería por SMS

Si usted ya no desea recibir mensajes de texto (SMS) responda con la palabra “DETENER” a cualquier mensaje de texto que le hayamos enviado. Puede revisar nuestros términos sobre mensajes de texto en el siguiente enlace: <https://snapfinance.com/legal/sms-terms-and-conditions>.

Consumidores de California

Sus derechos de privacidad de California

Las personas con discapacidades podrán recibir este aviso en formato alternativo previa solicitud, contactando a un Representante de Servicio al Cliente al número (888) 626-1226.

Ley de California sobre Privacidad de Consumidores: La Ley sobre Privacidad de Consumidores de California (“CCPA”) ofrece a los residentes de California el derecho de recibir ciertas divulgaciones relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de “Información Personal” así como el derecho de conocer/tener acceso, eliminar, corregir, ser excluido de la venta o divulgación de Información Personal, y limitar el uso y la divulgación de Información Personal Sensible. La CCPA define “Información Personal” como “aquella información que identifica, está relacionada, es razonablemente capaz de estar asociada, o pudiera vincularse razonablemente de forma directa o indirecta con un consumidor u hogar en particular”. Cierta información que recopilamos, usamos o compartimos pudiera estar exenta de la CCPA en virtud de considerarse información pública (p.ej. ha sido puesta a disposición por una entidad gubernamental) o está cubierta por una ley federal específica sobre privacidad, como por ejemplo la Ley Gramm–Leach–Bliley, la Ley sobre Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos o *Health Insurance Portability and Accountability Act*, o la Ley de Información Crediticia Fidedigna o *Fair Credit Reporting Act*.

En la medida que recopilamos Información Personal, incluyendo Información Personal Sensible, que está sujeta a la CCPA, esa información, nuestras prácticas y sus derechos se describen a continuación.

Derecho a notificación al momento de la recopilación sobre las categorías de la Información Personal recopilada

Usted tiene el [derecho de recibir notificación](#) sobre las categorías de Información Personal e Información Personal Sensible que recopilamos y sobre los fines para los cuales se usarán esas categorías de Información Personal e Información Personal Sensible. Esta notificación se enviará al momento de la recopilación de la información o antes de que esto ocurra. Las categorías que usamos para describir la información son las enumeradas en la CCPA.

Identificadores personales

- Recopilamos su nombre, número telefónico, dirección de correo electrónico y dirección de contacto al momento de presentar una solicitud o de culminar una transacción. Si usted decide crear una cuenta se le pedirá crear un nombre de usuario y contraseña. Usamos esta información para prestar nuestros servicios, para responder a sus solicitudes y para enviar información y publicidad a su atención.
- Recopilamos su dirección IP de forma automática cuando usted usa nuestros Sitios. Usamos esta información para identificarle a usted, para evaluar la actividad en línea en nuestros Sitios, medir la efectividad de servicios, aplicaciones y herramientas en línea, y para ofrecer publicidad dirigida con base en sus actividades en línea.

- Recopilamos el ID de su dispositivo de forma automática cuando usted usa nuestros Sitios y pudiéramos recopilar el ID de su dispositivo en el momento en que usted envía una solicitud. Usamos esta información para monitorear su uso y la efectividad de nuestros Sitios para identificarle a usted y para ofrecerle información y ofertas dirigidas.

Información Personal Sensible

- Pudiéramos recopilar su número de Seguro Social o número de licencia de conducir. Usamos esta información para identificarle a usted, autenticar y cotejar información sobre usted, prevenir el fraude y realizar verificaciones de antecedentes u otras actividades de escrutinio.
- Recopilamos información de pago cuando usted nos la suministra, que pudiera consistir en su número de tarjeta de crédito e información de cuenta bancaria, al momento en que usted envía una solicitud o culmina una transacción. Usamos esta información en nuestro proceso de toma de decisiones y para agilizar y facilitar pagos y transacciones.
- Cuando usted usa nuestros Sitios por primera vez, pudiéramos pedir su permiso para recopilar su ubicación precisa (es decir, sus coordenadas de GPS). Si usted permite que su dispositivo nos suministre esta información, la usaremos para hacer mejoras en nuestros productos y servicios y para brindar recomendaciones y enviar publicidad relevante.

Clasificaciones protegidas

- Recopilamos su edad con el fin de cumplir con leyes que restringen la recopilación y divulgación de Información Personal que pertenece a menores de edad y con el fin de verificar que usted califica para realizar transacciones con nosotros.

Información comercial

- Cuando usted realiza transacciones con nosotros, creamos registros de bienes o servicios arrendados, financiados, comprados, utilizados o considerados, e información sobre precios asociados, así como historial y tendencias sobre arrendamiento, compras, uso o consumo. Usamos esta información para cumplir la ley, para medir la efectividad de nuestros Sitios y para suministrarle a usted información, publicidad y ofertas dirigidas.

Internet u otra información sobre actividad en redes electrónicas

- Recopilamos información acerca de su historial de navegación, historial de búsquedas, interacción con sitios web y aplicaciones o publicidad de forma automática cuando usted utiliza nuestros Sitios. Usamos esta información para evaluar la actividad en línea en nuestros Sitios, medir la efectividad de servicios, aplicaciones y herramientas en línea, y para ofrecer publicidad dirigida con base en sus actividades en línea.

Datos de geolocalización

- Según lo descrito anteriormente, recopilamos su dirección IP de forma automática cuando usted usa nuestros Sitios. Pudiéramos ser capaces de determinar su ubicación general con base en la dirección IP de su dispositivo. Si usted permite que su dispositivo nos suministre esta información, la usaremos para hacer mejoras en nuestros productos y servicios y para brindar recomendaciones y enviar publicidad relevante.

Información de audio, electrónica, visual o similar

- Si usted nos contacta vía telefónica pudiéramos grabar la llamada. En ciertas circunstancias al inicio de la llamada pudiéramos notificarle si la llamada está siendo grabada. Pudiéramos recopilar su imagen fotográfica o de video o información similar. Usamos esta información para monitorear nuestro servicio al cliente, mantener la seguridad de nuestros sistemas e instalaciones física y para capacitar a trabajadores.

Información relacionada con aspectos profesionales o laborales

- Recopilamos información acerca de su actual empleador y su historial laboral. Usamos esta información para realizar verificación de antecedentes y otras actividades de escrutinio y para promocionar nuestros servicios a otras personas.

Inferencias extraídas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias o características de dicho consumidor

- Pudiéramos analizar sus preferencias actuales o probables a través de una serie de procesos informáticos. En algunas ocasiones pudiéramos añadir nuestras observaciones a su perfil interno. Usamos esta información para evaluar y desarrollar nuestras actividades de mercadeo, medir el atractivo y efectividad de nuestros Sitios, aplicaciones y herramientas, y para suministrarle a usted información, publicidad y ofertas dirigidas.

Pudiéramos usar cualquiera de las categorías de información que se mencionan anteriormente para otros fines comerciales u operativos compatibles con el contexto en el cual se recopiló la Información Personal. Estos fines comerciales incluyen:

- Realizar auditorías relacionadas con el conteo de impresiones de anuncios para visitantes únicos, verificación de posicionamiento y calidad de las impresiones de anuncios, y auditorías de cumplimiento con esta especificación y otros estándares;
- Ayudar a garantizar la seguridad e integridad en la medida que el uso de la información personal del consumidor sea razonablemente necesaria y proporcionada para tales fines;
- Realizar depuraciones para identificar y reparar errores que afectan la funcionalidad prevista existente;
- Uso transitorio y de corto plazo, que incluye sin limitación, publicidad no personalizada que se muestra como parte de la interacción actual de un consumidor con el negocio, siempre que la información personal del consumidor no se revele a otro tercero y no se use para desarrollar un perfil sobre el consumidor o que de otra forma se altere la experiencia del consumidor fuera de la interacción actual con el negocio;
- Prestar servicios, incluyendo el mantenimiento o servicio de cuentas, brindar servicio al cliente, procesar o ejecutar órdenes y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos, prestar servicios de financiamiento o arrendamiento, prestar servicios de publicidad o mercadeo, prestar servicios analíticos, involucrarse en actividades de cobranza o prestar servicios similares;
- Prestar servicios de publicidad y mercadeo al consumidor, excepto publicidad conductual de contexto cruzado, quedando entendido que, para efectos de publicidad y mercadeo, un proveedor o contratista de servicios no podrá combinar la información personal de

consumidores que hayan solicitado su exclusión recibida por dicho proveedor o contratista de servicios, o en representación de este, el negocio con información personal recibida por dicho proveedor o contratista de servicios, o en representación de este, otra persona o personas o recopilaciones a través de su propia interacción con consumidores;

- Llevar a cabo investigación interna para desarrollo y demostraciones tecnológicas;
- Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que sea propiedad, fabricado, fabricado para o controlado por nosotros, y para mejorar, modernizar o potenciar el servicio o dispositivo que es propiedad, fabricado, fabricado para, o controlado por nosotros;
- Cualquier fin comercial, incluyendo cualquier fin para favorecer sus intereses comerciales o económicos, como por ejemplo inducirle a comprar, alquilar, arrendar, unirse, suscribirse, entregar o intercambiar productos, bienes, propiedades, información o servicios, o para habilitar o efectuar, directa o indirectamente, una transacción comercial; y
- Llevar a cabo cualesquiera otras actividades comerciales legítimas que no estén prohibidas de cualquier otra forma por la ley.

Pudiéramos compartir cualquier información antes mencionada con proveedores de servicios que sean empresas que contratemos con fines comerciales para llevar a cabo actividades en nuestra representación. Los proveedores de servicio tienen restringido el uso de Información Personal para cualquier fin que no esté relacionado con nuestra contratación. Las categorías de proveedores de servicio con los cuales compartimos información y los servicios que prestan se describen en esta Política de Privacidad.

Las categorías de las fuentes a través de las cuales recopilamos Información Personal se encuentran descritas anteriormente en las secciones tituladas “Información que Snap recopila sobre usted”, “Información que Snap obtiene de su uso” y “Cookies y otras tecnologías de rastreo”.

Derecho de conocer acerca de la información personal revelada con fines comerciales

Usted tiene el derecho de conocer las categorías de Información Personal que hemos revelado sobre usted con un fin comercial en los 12 meses anteriores, la cual pudiera incluir: nombre, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico, número de seguro social, y cuenta bancaria o el número de cuenta de otra institución financiera.

Derecho de conocer/tener acceso a información

Usted tiene el derecho de solicitar acceso a Información Personal recopilada sobre usted durante los últimos 12 meses así como información relacionada con la fuente de esa información, los fines para los cuales la recopilamos, y los terceros y proveedores de servicios con quienes la compartimos. Para proteger la Información Personal de nuestros clientes, debemos verificar su identidad antes de poder actuar con base en su solicitud.

Derecho de solicitar eliminación de información

Usted tiene el derecho de solicitar en ciertas circunstancias que eliminemos cualquier Información Personal que hayamos recopilado directamente a través de usted. Para proteger la Información Personal de nuestros clientes, debemos verificar su identidad antes de poder actuar con base en su solicitud. Pudiéramos tener un motivo bajo la ley por el cual no estemos obligados a cumplir con su solicitud, o por el cual pudiéramos cumplir con ella pero en una forma más limitada a lo que usted tenía previsto. Si lo hacemos, le explicaremos eso en nuestra respuesta.

Derecho a la información relacionada con incentivos financieros

Pudiéramos llevar a cabo promociones en cualquier momento bajo las cuales incentivamos a un consumidor a compartir con nosotros ciertos elementos de información. La participación en estos incentivos es voluntaria, y usted puede solicitar en cualquier momento que se le excluya de estos programas de incentivos financieros.

Derecho a solicitar la exclusión de la venta o el intercambio de información personal con terceros

No vendemos ni venderemos Información Personal salvo en la forma descrita en esta Política de Privacidad, o en caso de que le enviemos una notificación y le demos el derecho de solicitar la exclusión de dicha venta. No nos involucramos en publicidad conductual de contexto cruzado.

No vendemos la Información Personal de los consumidores de California que sean menores de 16 años, salvo que el consumidor (en el caso de consumidores con edad entre los 13 y 16 años) o el padre o guardián del consumidor (en el caso de consumidores que sean menores de 13 años) haya autorizado afirmativamente la venta de la Información Personal del consumidor.

Derecho de corregir información personal inexacta

Usted tiene el derecho de corregir cualquier Información Personal inexacta que mantengamos sobre usted. Para proteger la Información Personal de nuestros clientes, debemos verificar su identidad antes de poder actuar con base en su solicitud. Pudiéramos tener un motivo bajo la ley por el cual no estemos obligados a cumplir con su solicitud, o por el cual pudiéramos cumplir con ella pero en una forma más limitada a lo que usted tenía previsto. Si lo hacemos, le explicaremos eso en nuestra respuesta.

Derecho de limitar nuestro uso y divulgación de información personal sensible

No usamos ni divulgamos su Información Personal Sensible salvo que fuere necesario para prestar los servicios descritos en esta Política de Privacidad.

Por favor tome en cuenta que su derecho de solicitar la exclusión no aplica a la Información Personal que intercambiamos con proveedores de servicio, que son partes con las que contratamos para ejecutar una función en nuestro nombre y que están obligados contractualmente a usar la Información Personal únicamente para esa función.

También pudiéramos revelar información a otras entidades cuando la ley lo requiera o para proteger a Snap u otras personas, según lo descrito en nuestra Política de Privacidad.

Cómo enviar una solicitud

Usted podrá enviar una solicitud para ejercer sus derechos a través de los siguientes mecanismos:

- Visitando <https://snapfinance.com/ccpa-request-form> y completando un formulario de solicitud; o
- Llamándonos al (888) 626-1226.

Procedimientos de verificación

Con el fin de procesar sus solicitudes bajo la CCPA, debemos verificar su solicitud. Hacemos esto mediante lo siguiente:

- Le pedimos que suministre identificadores personales contra los cuales podamos comparar la información que pudiéramos hacer recopilado previamente a través de usted, y
- Le pedimos que confirme su solicitud usando la dirección de correo electrónico o número telefónico indicada en la solicitud.

Si usted ha autorizado a otra persona para realizar solicitudes en su nombre, necesitaremos que usted nos suministre una declaración confirmando la identidad y autoridad de esa persona.

Agente autorizado

Usted podrá autorizar a otra persona o entidad registrada ante la Secretaría del Estado de California, denominada agente autorizado, para que realice solicitudes en su nombre. Requerimos que usted y la persona suscriban declaraciones juradas notariadas con el fin de verificar la identidad del agente autorizado y confirmar que usted los ha autorizado para actuar en su nombre.

Conservación de su información

Conservamos la Información Personal y la Información Personal Sensible que recopilamos según lo descrito en esta Política de Privacidad durante todo el tiempo que usted use nuestros servicios o según fuere necesario para cumplir con el fin o fines para los cuales se recopiló, para prestar nuestros servicios, resolver controversias, presentar alegatos legales de defensa, realizar

auditorías, perseguir fines comerciales legítimos, exigir el cumplimiento de nuestros acuerdos y para cumplir con la legislación aplicable.

Prohibición de discriminación o retaliación

Usted tiene el derecho de no ser sometido a discriminación o retaliación con base en el ejercicio de sus derechos bajo la CCPA.

Contacto a Snap

Si usted tiene cualquier pregunta o inquietud relacionada con esta Política de Privacidad, usted puede escribirnos o llamarnos de forma gratuita a:

Snap Finance LLC
PO Box 26561
Salt Lake City, UT 84126
(888) 626-1226