SYNERGIE

IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ E RENDICONTAZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA 2023

Synergie Italia - Agenzia per il lavoro SPA

Sommario

1. **Comunicazione agli stakeholder** 3
2. **Nota metodologica** 5
   Profilo di rendicontazione
3. **Presentazione aziendale e modello di business** 6
4. **Analisi di materialità** 7
   4.1 Analisi di materialità di synergie italia spa
5. **Obiettivi onu di sviluppo sostenibile (SDGS)** 8
6. **Obiettivi di synergie italia S.p.A.**
7. **Temi relativi all'ambiente** 10
   7.1 Risorse energetiche e idriche utilizzate (GRI 302-1)
   7.2 Consumi di energia elettrica
   7.3 Consumi di metano 11
      7.3.1 Consumi di acqua 11
   7.4 Rendicontazione delle emissioni di gas serra 12
8. **Temi di carattere sociale** 12
9. **Temi relativi alla governance** 12
   9.1 Modelli di compliance e miglioramento adottati 11
      9.1.1 Certificazione uni en iso 9001 versione 2015 13
      9.1.2 Certificazione uni en iso 14001 versione 2015 14
      9.1.3 Certificazione uni en iso 45001 versione 2018 15
      9.1.4 Rating di legalità agcm
      9.1.5 Certificazione social accountability sa8000 versione 2014 16
      9.1.6 Uni pdr125:2022 - parità di genere
10. **GRI utilizzati** 18
11. **Documentazione allegata e correlata** 20

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

Bilancio Sostenibilità

1 Comunicazione agli stakeholder

Cari stakeholder, con il presente documento **Synergie Italia S.p.A.** intende presentare i progressi compiuti nel perseguire una **strategia aziendale** basata sui principi della **sostenibilità** e dell'impatto positivo sull'ambiente e sulla società. La nostra strategia di **Responsabilità Sociale d'Impresa**, si basa su quattro pilastri:

- *Persone*
- *Ambiente*
- *Governance*
- *Etica e comunità*

Questi pilastri fondamentali guidano le nostre azioni e ci permettono di creare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente in cui operiamo.

Le nostre persone sono il cuore dell'azienda e investiamo continuamente nel loro sviluppo, benessere e sicurezza. Ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro **inclusivo**, in cui ciascun **individuo sia valorizzato, rispettato e abbia l'opportunità di crescere professionalmente.** Promuoviamo la diversità, l'equità e l'inclusione, poiché crediamo che la diversità di pensiero e di esperienze migliori la nostra capacità di innovare e di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

Il nostro impegno per l'ambiente è profondo. Siamo consapevoli delle sfide ambientali che il nostro pianeta affronta e ci assumiamo la responsabilità di ridurre il nostro impatto negativo sull'ambiente. **Ci siamo posti obiettivi ambiziosi per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra**, l'efficienza energetica, e la gestione sostenibile delle risorse. **Promuoviamo l'adozione di pratiche sostenibili** in tutta la nostra catena di fornitura e collaboriamo con i nostri partner per raggiungere obiettivi comuni di sostenibilità.

La nostra governance e l'etica sono fondamentali per la nostra strategia di Responsabilità Sociale. Ci impegniamo a mantenere gli standard più ele-

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

vati di integrità, trasparenza e responsabilità aziendale. **I nostri processi decisionali sono guidati da principi etici,** rispettando le leggi e le normative vigenti. Promuoviamo una cultura aziendale basata sull'onestà, l'equità e il rispetto reciproco, sia internamente che nelle nostre relazioni con clienti, fornitori e partner commerciali.

Infine, la nostra comunità è una parte essenziale della nostra strategia di Responsabilità Sociale. Riconosciamo la nostra responsabilità di contribuire al benessere delle comunità in cui operiamo. Sosteniamo iniziative sociali, culturali ed educative che promuovono lo sviluppo sostenibile, l'accesso all'istruzione e l'inclusione sociale.

Siamo orgogliosi dei progressi che abbiamo compiuto in questi quattro pilastri della nostra strategia di Responsabilità Sociale, ma siamo anche consapevoli che c'è ancora molto lavoro da fare. Continueremo ad ascoltare le vostre idee, a migliorare le nostre pratiche e a cercare nuove opportunità per fare la differenza.

La nostra missione è creare valore condiviso per le nostre persone, la società e l'ambiente.

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

2 Nota Metodologica

Il presente documento rappresenta il **primo Bilancio di sostenibilità** di Synergie Italia S.p.A.; contiene le informazioni relative ai temi di carattere economico, ambientale e sociale, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte dalla Società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle stesse.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 come primo report di sostenibilità intende rappresentare l'inizio di un percorso di miglioramento del modello di sostenibilità.

Il Bilancio di sostenibilità è stato redatto utilizzando una **selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards"** pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato al fondo del presente documento, secondo l'opzione di rendicontazione **"With Reference to".**

I principi generali applicati per la redazione della Bilancio di sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standard:

- Accuratezza
- Equilibrio
- Chiarezza
- Comparabilità
- Completezza
- Contesto di sostenibilità
- Tempestività
- Verificabilità

Gli **indicatori di performance** selezionati sono quelli previsti dagli **standard di rendicontazione adottati**, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l'attività svolta da Synergie Italia S.p.A. e gli impatti da essa prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza degli stessi, come descritto nel paragrafo "Analisi di materialità". Nelle diverse sezioni del Bilancio di sostenibilità, sono segnalate le informazioni quantitative per le quali è stato fatto ricorso a stime.

Il Bilancio di sostenibilità è **redatto con cadenza annuale**. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di Synergie Italia S.p.A., sono presentati, a fini comparativi, quando possibile, i dati relativi all'esercizio precedente.

Si specifica che, in riferimento ai temi di sostenibilità sociale, il presente do-

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

cumento rimanda esplicitamente al Bilancio SA8000 redatto annualmente da Synergie Italia S.p.A.

PROFILO DI RENDICONTAZIONE

- **Periodo di rendicontazione** del presente documento: 1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023
- Ciclo di rendicontazione: annuale
- Ufficio di Riferimento: Ufficio Qualità

3 Presentazione aziendale e modello di business

Dalla promulgazione del **D.M. 3/9/1997, n. 381 - Regolamento recante le norme (L. 24/6/1997, n. 196) per l'istituzione dell'albo esercenti attività di fornitura di lavoro temporaneo**, Synergie Italia S.p.A. ha accompagnato l'introduzione del lavoro temporaneo in Italia e la sua evoluzione mediante la propria partecipazione attiva nell'Associazione di Lavoro Temporaneo APLA (Associazione per il Lavoro Atipico).

Synergie Italia S.p.A. opera dal 1999 con Autorizzazione ministeriale n. 39/99 come Società Generalista. A seguito della L. 14/01/2003, n. 30 ("Legge Biagi") e decreti successivi (primo fra tutti il D.Lgs. 10/9/03, n. 276), dal 16/12/2004 la società ha modificato la ragione sociale da "Synergie Italia S.p.A. - fornitura di lavoro temporaneo" a "Synergie Italia - Agenzia per il Lavoro - S.p.A." con Autorizzazione ministeriale n. 1207-SG.

Synergie Italia S.p.A. diventa così **società di somministrazione**, punto di incontro tra la domanda e l'offerta sul mercato del lavoro, autorizzata anche all'esercizio di altre attività nell'intermediazione di lavoro, nella ricerca e selezione del personale e nel supporto alla ricollocazione del personale.

Dalla sua fondazione, Synergie Italia Agenzia per il Lavoro S.p.A. (d'ora in poi indicata come "Synergie Italia") ha perseguito una **crescita graduale**, con **attenzione prioritaria alla qualità del servizio**, puntando a una clientela qualificata ed esigente.

Sviluppandosi in tutto il territorio nazionale si è attivata in molteplici settori anche con iniziative di formazione. La Società è la **consociata italiana del Gruppo Francese Synergie S.E.**, con sede legale a Parigi in Avenue du Colonel Bonnet 11, e quotata sull'Eurolist B della Borsa di Parigi.

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

4 Analisi di materialità

Nell'analisi di materialità si è tenuto conto del concetto per cui **un aspetto relativo alla sostenibilità è rilevante se dà luogo ad impatti significativi positivi o negativi, effettivi o potenziali** su persone e ambiente a causa di investimenti o attività indotti dalla Società, così come si ritiene che una questione di sostenibilità è materiale se provoca o potrebbe provocare effetti sulla Società. Come primo Bilancio di Sostenibilità ci si è limitati ad un coinvolgimento del solo management aziendale.

Il processo di **"analisi di materialità"** si è articolato in tre fasi:

1. **Identificazione dei temi rilevanti** per l'azienda attraverso l'analisi di fonti interne ed esterne: tale attività è stata svolta sulla base di un'analisi di benchmark, rispetto ad aziende peers e comparables e delle principali tematiche rilevanti per il settore, tramite studio della rassegna stampa e dei trend di sostenibilità rilevanti delle agenzie di rating e player del settore di riferimento.
2. **Valutazione dei temi** reputati rilevanti dal management aziendale e in base alle priorità assegnate dai dipendenti della società. Si sono ipotizzate le aspettative principali prevedendo in futuro il coinvolgimento diretto degli stakeholders aziendali.
3. **Validazione dei temi rilevati** attraverso il disegno della matrice di materialità in conformità con i Global Reporting Initiative Standards.

4.1 ANALISI DI MATERIALITÀ DI SYNERGIE ITALIA S.P.A.

A seguito dell'analisi di materialità condotta sono emersi i seguenti **temi rilevanti:**

- Gestione delle risorse energetiche e dei gas climalteranti;
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Temi sociali del lavoro, compresa la diversità, l'inclusione e la parità di genere.

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

5 Obiettivi ONU di sviluppo sostenibile (SDGs)

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

Essa ingloba **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** - Sustainable Development Goals, **SDGs** - in un grande programma d'azione per un totale di 169 "target" o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: **i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.**

Synergie Italia S.p.A., nello svolgimento del proprio modello di business, intende supportare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibili lanciati dall'ONU.

Nel presente documento verranno indicati gli obiettivi di sviluppo sostenibile coinvolti in corrispondenza delle attività descritte e di come si intende perseguire tale obiettivo.

6 Obiettivi di Synergie Italia S.p.A.

La nostra società considera la sostenibilità un elemento fondamentale della propria strategia. Per questo motivo si è posta obiettivi ambiziosi in ambito economico, ambientale e sociale.

La mappa della sostenibilità è rappresentata dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e dai 17 SDGs - Sustainable Development Goals/Obiettivi di Sviluppo Sostenibile. L'Agenda 2030 fornisce gli strumenti per monitorare, misurare e verificare nel tempo la **coerenza della strategia di sostenibilità aziendale.**

7 Temi relativi all'ambiente

7.1 RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE UTILIZZATE (GRI 302-1)

Per quanto riguarda le **risorse energetiche** e **idriche** sono monitorati i consumi di energia elettrica, metano e acqua della Sede Centrale, normalizzati alle ore lavorate (per l'energia elettrica e l'acqua) e ai gradi giorno (per il metano). I dati sono monitorati

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

ESG	Area materiale	Obiettivo	Tempistiche	Azioni intraprese	SDG's
Environmental	Emissioni di gas serra	Rendicontazione e progressiva riduzione delle emissioni climalteranti	A partire dal 2022	Avvio della rendicontazione delle emissioni di gas serra a livello di Gruppo Effettuate survey sulla mobilità sostenibilità di personale di struttura e in somministrazione Aumento della quota di mezzi ibridi ed elettrici del parco auto aziendale	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
	Rifiuti - Plastica monouso	Ridurre l'utilizzo della plastica monouso all'interno del perimetro aziendale	A partire dal 2022	Riduzione dell'acquisto di materiali consumabili in plastica monouso; consegna ai dipendenti di gadget riutilizzabili (es. borracce, tazze, take-away cups) Istituzione di sistemi di raccolta differenza dei rifiuti all'interno dei locali aziendali	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
	Energia	Ricerca di fonti di energia alternative ai combustibili fossili e riduzione dei consumi	A partire dal 2021	Interventi sui corpi illuminanti sulla Sede e sulle nuove aperture e trasferimenti	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
	Salvaguardia ambiente marino	Valutare lo stato di salute del Mar Mediterraneo, raccogliere dati sulla biodiversità della costa, informare ed educare	2019/2022	Sponsorizzazione di un''iniziativa sviluppata dal Centro velico Caprera in collaborazione con One Ocean Foundation. News	14 VITA SOTT'ACQUA
	Mobilità sostenibile e riciclo plastica	Sensibilizzazione degli stakeholders a favore della mobilità sostenibile e sull'importanza del riciclo della plastica	2023	Ciclovia Vento Sponsorizzazione dell'iniziativa di due ambassador della sostenibilità di Synergie: una settimana in bicicletta lungo la Ciclovia Vento, 705 km dedicati a promuovere l'uso di mezzi di trasporto green e la riduzione e il riciclo della plastica. News	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

ESG	Area materiale	Obiettivo	Tempistiche	Azioni intraprese	SDG's
Social	Diversity & Inclusion	Specializzazione Synergie 68 dedicata all'inserimento di personale appartenente alle categorie protette e alla promozione della DE&I	A partire dal 2016	Synergie 68 è la specializzazione dedicata alla diffusione di buone pratiche di inclusione delle diversità nelle aziende. Si occupa della gestione di tutti i processi legati alla Legge n. 68/99 su categorie protette, disabil* e sul loro inserimento lavorativo. Synergie 68	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
		Sensibilizzazione degli stakeholders sulle tematiche D&I, nonché rafforzamento della gestione delle attività aziendale	A partire dal 2021	Formazione sui principi di inclusività nel processo di recruiting e monitoraggio tramite audit interni; addestramento sulla creazione degli annunci e gestione colloqui di selezione Sensibilizzazione tramite formazione per tutta la Rete Commerciale	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
		Facilitare l'incontro azienda e candidati appartenenti alle categorie protette e promuovere le buone pratiche di inclusione e il dialogo tra istituzioni, associazioni e aziende impegnate sulle tematiche della DE&I	A partire dal 2023	Recruiting Day e Convegno "Synergie&Inclusion: Disabilità e lavoro a confronto" Campagna di eventi dedicati all'incontro tra candidati e aziende e alla promozione di buone pratiche di inclusione lavorativa di persone con disabilità Synergie&Inclusion Milano	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
		Sostegno alle iniziative dedicate a persone svantaggiate in condizioni di emergenza abitativa e laboratori di accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro	2023	Partnership con Homes4All S.r.l. Benefit Company B Corp Sostegno alle attività di Homes4All, orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate Comunicato stampa	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
		Promuovere l'inserimento e l'integrazione di rifugiati o richiedenti asilo	2023-2024	Premio Welcome UNHCR Premio conferito a Synergie per aver promosso l'orientamento, la formazione e l'inserimento lavorativo di rifugiati su tutto il territorio nazionale	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

ESG	Area materiale	Obiettivo	Tempistiche	Azioni intraprese	SDG's
	Istruzione di qualità	Favorire l'incontro scuola-mondo del lavoro	A partire dal 2021	La Divisione Synergie School è impegnata nelle scuole superiori di tutta Italia con progetti di formazione, orientamento e cittadinanza attiva	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ
		Promuovere la cittadinanza digitale e la sicurezza e la salute online degli studenti	A partire dal 2021	Partnership con Fondazione Carolina Onlus e Risorse Italia Percorsi scolastici dedicati alla prevenzione del cyberbullismo attraverso i valori dello sport Nel Cuore della Rete	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 3 SALUTE E BENESSERE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
		Accoglienza e integrazione di studenti rifugiati in procinto di laurearsi	2023	Partnership con ITT Inc. e Diaconia Valdese Progetto di accompagnamento al lavoro in lingua inglese per 10 giovani studenti universitari rifugiati in Italia, promosso da UNHCR News	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
		Riscoprire le professioni tecnico-specialistiche attraverso attività di orientamento, formazione e inserimento nel mondo del lavoro per i giovani	2023-2024	Synergie Italia, insieme ad altre 44 realtà tra imprese, agenzie per il lavoro e altri enti, partecipa al progetto Distretto Italia, promosso dal Consorzio ELIS. News	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

ESG	Area materiale	Obiettivo	Tempistiche	Azioni intraprese	SDG's
	Parità di genere	Implementazione Prassi di Riferimento UNI PdR 125:2022	2024	Raggiungimento della certificazione PdR 125:2022 con implementazione e attuazione del Piano Strategico	5 PARITÀ DI GENERE
		Informare e tutelare le donne vittime di violenza per favorire la parità di genere all'interno e all'esterno dei luoghi di lavoro	2024	Partnership con Svolta Donna OdV Formazione interna ed evento finale dedicati a informare sulle forme di violenza di genere e sulle normative a supporto delle vittime. News	5 PARITÀ DI GENERE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
Governance	Etica impresa e lotta alla corruzione	Condividere principi di etica e di lotta alla corruzione con clienti, fornitori e dipendenti in un'ottica di miglioramento costante	A partire dal 2010	È stato adottato il Modello 231 ed è costante il suo aggiornamento e la formazione ai soggetti apicali. La gestione di suggerimenti e reclami per il miglioramento aziendale Adozione di un Codice Etico aziendale condiviso con gli stakeholders Campagne di sensibilizzazione a tutti gli stakeholders sulle tematiche di sostenibilità	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
	Gestione sostenibile dei processi aziendali	Mantenimento delle certificazioni sul sistema di gestione integrato comprensivo dei requisiti ambientale	2024	Mantenimento delle certificazioni esistenti (9001, 45001, 14001, SA8000, PdR 125)	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
Environmental	Synergie Impact: Progetto di comunicazione di sostenibilità	Comunicare l'impegno di Synergie nella causa della sostenibilità in modo chiaro e trasparente, per contribuire alla costruzione di un futuro equo e rispettoso delle Persone e dell'Ambiente.	2023	Sezione news dedicate alle azioni e ai progetti di Synergie orientati a obiettivi di sostenibilità Synergie Impact	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
Governance Social	Synergie Impact: Challenge interna My Impact	Promuovere gli obiettivi dell'Agenda 2030 e la diffusione di azioni personali o professionali, presenti e passate, che creano un impatto positivo sul Pianeta.	2024	Ogni settimana la promozione di un obiettivo, in accordo con i 17 Goal dell'Agenda 2030 dell'ONU, raccontando come Synergie contribuisce alla sua realizzazione, da un punto di vista ambientale, sociale ed economico. Synergie My Impact Challenge	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

con riferimento al GRI pur senza un'adesione formale allo stesso.

Il pieno rispetto della legislatura vigente, la massima trasparenza gestionale e di procedure, la disponibilità a collaborazioni rappresentano le linee guida fondamentali per lo svolgimento delle attività aziendali.

7.2 CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

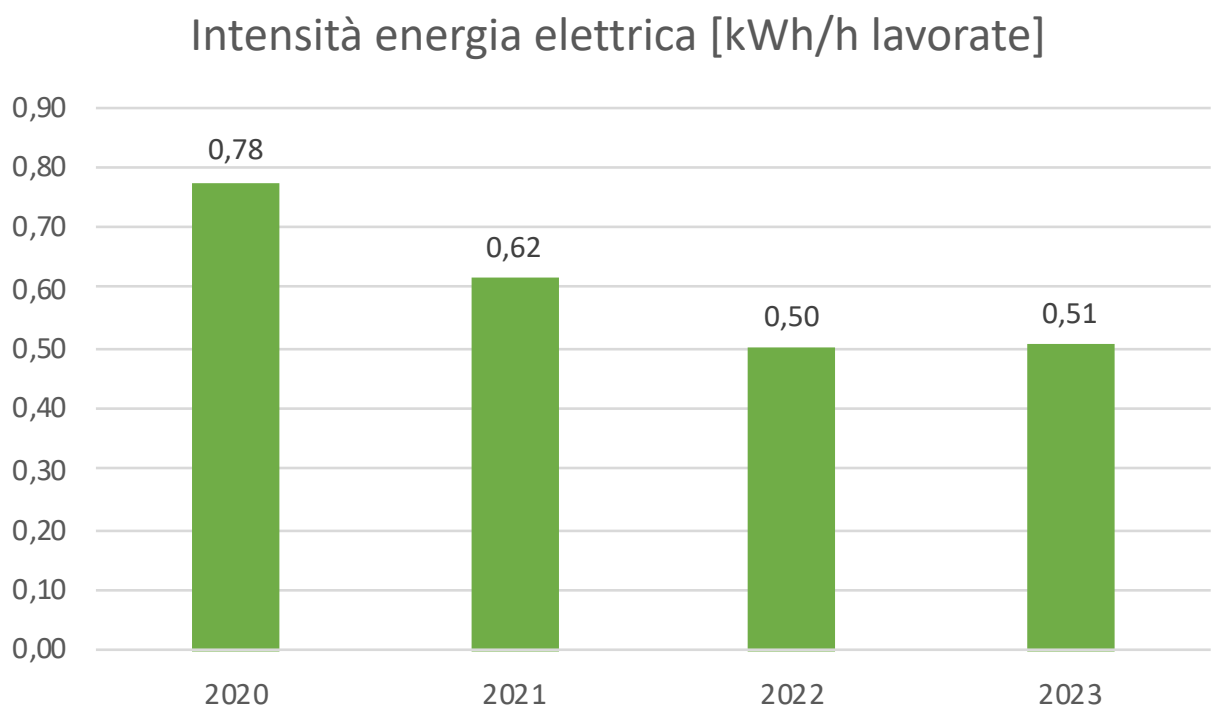
Nel corso del 2023 si rileva un incremento assoluto dei consumi di energia elettrica pari al 5,5% rispetto al 2022 (da 98.534 kWh a 103.989 kWh); il dato si riporta dunque esattamente ai livelli del 2021, con oltre il 20% di ore lavorate in meno.

L'intensità di consumo di energia elettrica si mantiene sugli stessi valori del 2022, risultato di interventi in struttura adottati per una maggior efficienza e delle azioni di sensibilizzazione.

7.3 CONSUMI DI METANO

I consumi di metano per l'anno 2023 saranno disponibili entro agosto 2024, a chiusura e consuntivazione della stagione invernale 2023-2024 da parte dell'amministrazione condominiale.

Per quanto riguarda i **dati del 2022, si**



Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

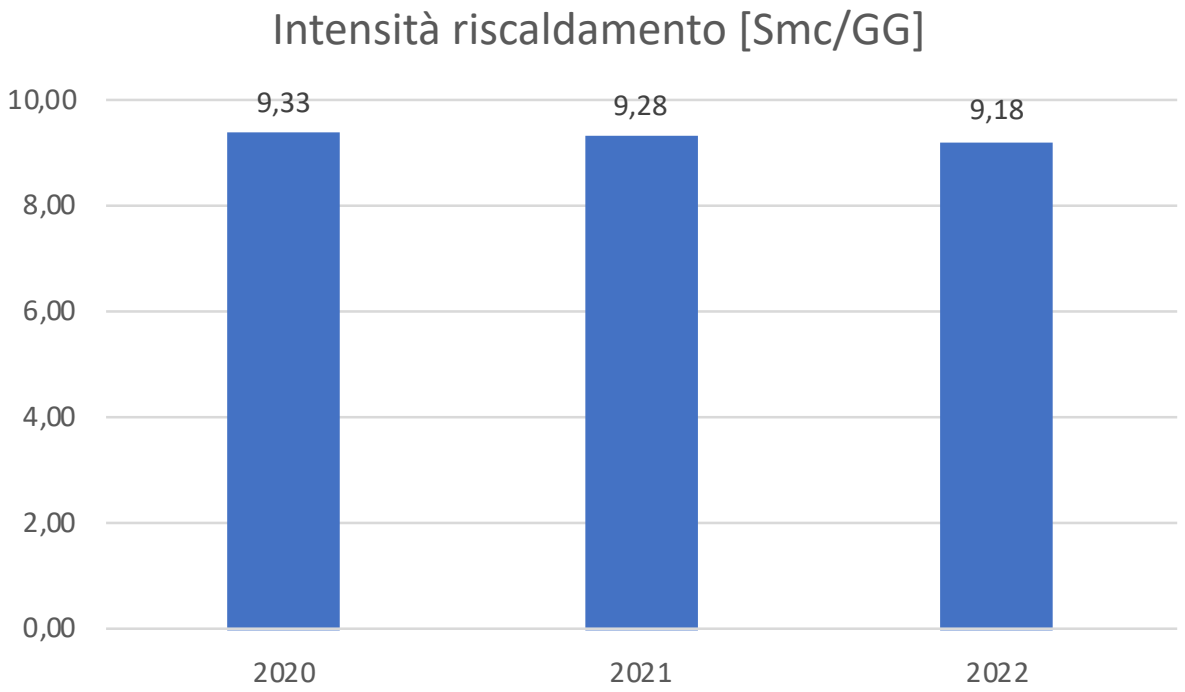
rileva una diminuzione assoluta dei consumi di metano (da 26.502 Smc nel 2021 ai 23.445 Smc nel 2022), principalmente dovuta a temperature invernali mediamente più elevate (da 2854 gradi giorni nel 2021 ai 2553 gradi giorni nel 2022). L'intensità dei consumi (Smc su gradi giorni) è in lieve diminuzione ma sostanzialmente stabile.

7.3.1 CONSUMI DI ACQUA

I consumi di acqua per l'anno 2023 saranno disponibili entro agosto 2024 a chiusura e consuntivazione dell'anno da parte dell'amministrazione condominiale.

Per quanto riguarda i dati del 2022 si rileva, analogamente all'energia elettrica, un incremento assoluto dei consumi di acqua (dai 520,7 m3 nel 2021, ai 615,5 m3 del 2022), ma un'intensità (litri/ore lavorate) invariata rispetto all'anno precedente, segno che gli interventi e le azioni di sensibilizzazione avviate dal 2020 mantengono i loro effetti.

I dati, sia di consumo assoluto sia di intensità, si sono infatti sensibilmente ridotti nel 2021 e 2022.



Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

7.4 RENDICONTAZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA

Il Gruppo Synergie monitora dal 2021 le emissioni di gas serra per tutte le consociate, compresa Synergie Italia SpA (Scopo 1, 2 e 3).

In particolare, nel 2021, le emissioni a livello mondiale del Gruppo sono state pari a 152.477 tonnellate di CO2 equivalenti, per l'83% causate dai trasporti e spostamenti; **Synergie Italia S.p.A ha pesato per il 26% delle emissioni totale del Gruppo** (38.978 tonnellate di CO2 equivalenti).

8 Temi di carattere sociale

Per tutte le **tematiche di responsabilità sociale** nell'ambito delle attività di Synergie Italia S.p.A., **si rimanda al Bilancio SA8000 disponibile al seguente link:** https://www.synergie-italia.it/sa8000-pdr125

9 Temi relativi alla governance

I principi che guidano l'operatività aziendale sono la trasparenza e la responsabilità. A tali valori ci si deve ispirare per continuare nell'espansione intrapresa negli anni.

La scelta di adottare un **Modello Organizzativo** è nata dalla volontà del management di dotarsi di un sistema organizzativo che **permettesse la supervisione dei processi critici della Società** e per sviluppare nei confronti dei suoi stakeholders **un'identità solida e attenta alla gestione delle proprie attività.** Per assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle proprie attività la Società si è dotata di un Modello Organizzativo *ex* D.Lgs. n. 231/01. **Del Modello Organizzativo fanno parte:**

- Codice Etico
- Sistema disciplinare
- Procedure (protocolli) operative
- Documento di analisi dei rischi

La società ha provveduto a nominare un proprio **Organismo di Vigilanza** *ex* D.Lgs. n. 231/01, organo con una composizione ritenuta idonea a svolgere

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

il tipo di attività richiesta a cui sono affidati i seguenti compiti:

- **vigilare sull'effettività del Modello**, ossia vigilare affinché i comportamenti posti in essere all'interno della Società corrispondano al Modello predisposto;
- **vigilare sull'efficacia del Modello**, ossia verificare che il Modello sia concretamente idoneo a prevenire il verificarsi dei reati;
- presentare proposte per il **mantenimento** e **l'aggiornamento del Modello** al fine di adeguarlo costantemente e tempestivamente agli eventuali mutamenti delle attività e alle modifiche della struttura aziendale, nonché alle modifiche legislative.

9.1 MODELLI DI COMPLIANCE E MIGLIORAMENTO ADOTTATI

9.1.1 CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001 VERSIONE 2015

Il servizi erogati da Synergie Italia, i processi aziendali e i sistemi di monitoraggio sono certificati **UNI EN ISO 9001 versione 2015.** Da sempre il nostro sistema di **Quality Management incentiva la soddisfazione di clienti,** lavoratori somministrati e stakeholders aziendali, garantendo servizi affidabili sul territorio italiano.

I team dipartimentali di Synergie si impegnano in **attività di miglioramento continuo** attraverso l'analisi del contesto sociale e del mercato in cui opera, **verificando i rischi derivanti** dalle proprie scelte e dalle aspettative, il monitoraggio quotidiano e gli audit interni il cui fine è garantire:

- la **selezione** di candidati secondo criteri affidabili;
- il **controllo** del buon andamento delle missioni dei lavoratori somministrati;
- la **gestione** amministrativa del personale secondo la normativa del lavoro;
- la **solidalità aziendale** e il corretto utilizzo del brand;
- il **rispetto** di ogni aspetto legato alla privacy e cyber security;
- la **soddisfazione** di tutti gli stakeholders;
- il **rispetto delle risorse umane**, la cura del loro benessere fisico e lo sviluppo delle loro competenze.

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

Questo impegno affianca gli audit annuali effettuati da Enti terzi, di cui Synergie fruisce volontariamente.

9.1.2 CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 14001 VERSIONE 2015

In virtù della sua sensibilità nei confronti del proprio impatto sull'ambiente, l'azienda si è prefissata un impegno costante nei confronti della gestione interna e dei propri stakeholders con l'obiettivo di certificarsi secondo lo standard normativo **UNI EN ISO 14001:2015**.

Synergie Italia ha un impatto basso sull'ambiente per la sua natura di erogatore di servizi destinati alle aziende e alle risorse umane, ciononostante per quanto le è confacente vuole contribuire con un proprio **Sistema di Gestione Ambientale** che risponda ai requisiti normativi, all'Agenda 2030 dell'ONU e a progettualità che prevedano un utilizzo delle risorse il più sostenibile possibile in **ottica di riduzione degli sprechi, valutando rischi e opportunità**.

Il Sistema di Gestione Ambientale è caratterizzato, quindi, dallo **sviluppo e dall'attuazione della politica ambientale e da obiettivi specifici** che Synergie si è prefissata sia in conformità alla normativa cogente che attraverso norme volontarie; abbracciando così regole per una gestione organizzativa interna efficace con riferimento agli aspetti ambientali significativi.

L'impatto di Synergie Italia dipende da fattori quali: la politica ambientale dell'organizzazione, la natura delle sue attività, prodotti e servizi, la localizzazione e le condizioni nelle quali l'organizzazione opera.

Rispetto alle proprie scelte e aspettative, attraverso un monitoraggio continuo, Synergie intende:

- Ridurre e meglio regolamentare i consumi idrici ed energetici;
- Ridurre le emissioni di CO_2;
- Ridurre l'utilizzo di carta, digitalizzando quanto più possibile le proprie pratiche amministrative;
- Migliorare la differenziazione dei rifiuti per aumentarne il riciclo;
- Migliorare i comportamenti sostenibili attraverso azioni formative mirate;
- Condividere le best practices con i propri stakeholders.

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

9.1.3 CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 45001 VERSIONE 2018

Synergie Italia, considerando il capitale umano come risorsa principale della propria organizzazione, ha dato seguito alla richiesta internazionale di evidenziare il proprio impegno in ambito salute e sicurezza per i lavoratori, andando oltre le indicazioni del D.Lgs. n. 81/08.

Prima con la Certificazione **BS OHSAS 18001** e poi con la certificazione **UNI EN ISO 45001:2018**, Synergie ha costruito un **Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro** che aggiunge, alla predisposizione di luoghi idonei e al rispetto delle normative vigenti, le analisi dei rischi per ridurne al massimo gli effetti e per progettare e implementare un sistema di gestione che permette di **migliorare proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.**

9.1.4 RATING DI LEGALITÀ AGCM

Il rating di legalità è attribuito dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)**. Synergie Italia ha acquisito per la prima volta questo riconoscimento nel 2017: attualmente il **rating attribuito all'azienda è di 3 stelle**.

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, con l'obiettivo di promuovere e introdurre **principi di comportamento etico in ambito aziendale,** tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", misurato in "stellette". Un indicatore sintetico del rispetto della legalità e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
RATING DI LEGALITA'

9.1.5 CERTIFICAZIONE SOCIAL ACCOUNTABILITY SA8000 VERSIONE 2014

Dal 2017, Synergie Italia è certificata **SA8000:2014**. Attraverso questo sistema gestionale focalizzato sulle condizioni di lavoro, Synergie vuole valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella propria sfera di controllo e di influenza.

L'obiettivo è:

- **migliorare** le condizioni del personale interno e somministrato;

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

- **promuovere** trattamenti etici ed equi del personale;
- **includere** le convenzioni internazionali dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori.

La volontà di Synergie Italia è distinguersi per il proprio impegno nello sviluppo sostenibile del lavoro e in particolare per le tematiche sociali.

Attraverso il **Social Accountability Management**, Synergie ha la possibilità di dimostrare a tutti gli stakeholder:

- il proprio impegno sia nel rapporto con le istituzioni che con le organizzazioni bilaterali;
- la capacità di attuare un controllo dell'eticità e della correttezza sociale nella catena dei fornitori;
- l'importanza di una maggior tutela e di un maggior coinvolgimento nella crescita aziendale per i propri lavoratori;
- la propria affidabilità attraverso una comunicazione pubblica dei risultati attraverso il Bilancio SA8000.

9.1.6 UNI PDR125:2022 - PARITÀ DI GENERE

In linea con una più **corretta gestione delle risorse umane** in azienda e indirizzata da normative internazionali e nazionali, Synergie Italia S.p.A. ha intrapreso nel 2023 un **iter di miglioramento concreto**, secondo quanto espresso dalla UNI PdR125:2022 - Parità di Genere, volto a ridurre il divario di genere tra uomini e donne.

A partire dalla **dichiarazione pubblica della Politica aziendale a favore della parità di trattamento di tutti i dipendenti**, Synergie Italia vuole dimostrare il suo **percorso di empowerment femminile**, **promuovendo l'emancipazione e l'autodeterminazione delle donne:** misurando i KPI specifici, valutando lo stato di avanzamento degli obiettivi prefissati dalla direzione con la supervisione e i suggerimenti del Comitato Guida, promuovendo una cultura aziendale e personale di parità attraverso azioni comunicative di sensibilizzazione verso tutti gli stakeholders.

I KPI (Key Performance Indicator) di Prassi, con cui è possibile verificare i risultati, sono suddivisi in sei aree:

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

1. Cultura e strategia
2. Governance
3. Processi HR
4. Opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda
5. Equità remunerativa per genere
6. Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro

Attraverso l'acquisizione del certificato **UNI PdR 125** e al suo impegno, Synergie Italia vuole essere promotrice di cambiamento culturale, **garante di sensibilità ed equità per i propri dipendenti e stimolo di miglioramento per tutte le realtà con cui viene a contatto.**

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

10 GRI Utilizzati

GRI Standard	Disclosure
GRI 2 Informativa generale 2021	
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione	
2-1	Dettagli organizzativi
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto
2-4	Revisione delle informazioni
2-5	Assurance esterna
Attività e lavoratori	
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business
2-7	Dipendenti
2-8	Lavoratori non dipendenti
Strategia, politiche e prassi	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile
2-23	Impegno in termini di policy
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni
2-27	Conformità a leggi e regolamenti
2-28	Appartenenza ad associazioni
Coinvolgimento degli stakeholder	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder
2-30	Contratti collettivi
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	
Informative sui temi materiali	
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali
3-2	Elenco dei temi materiali
3-3	Gestione dei temi materiali
TOPIC SPECIFIC DISCLOSURES	
GRI Standard	Disclosure
INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA	
ANTICORRUZIONE	
GRI 205: Anticorruzione 2016	
205-3	Incidenti di corruzione e azioni intraprese
POLITICHE DI ACQUISTO	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento	
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE	
ENERGIA	
GRI 302: Energia 2016	
302-1	Consumi energetici all'interno dell'organizzazione
302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione
302-3	Intensità energetica
302-4	Riduzione del consumo di energia
302-5	Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi
CONSUMI DI ACQUA	
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua
303-3	Prelievo idrico
303-5	Consumo di acqua
EMISSIONI	
GRI 305: Emissioni 2016	
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)
305-2	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2)
SCARICHI E RIFIUTI	
GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016	
306-2	Tipologia di rifiuti e metodi di smaltimento
INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE	
RISORSE UMANE	
GRI 401: Risorse umane 2016	
401-1	Nuove assunzioni di dipendenti e turnover del personale
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza dei dipendenti
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e indagine degli incidenti
403-3	Servizi di benessere occupazionale
403-4	Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori alla salute e sicurezza dei lavoratori
403-5	Formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori
403-6	Promozione della salute dei lavoratori
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori direttamente derivanti dalle relazioni di business
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione di salute e sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro
FORMAZIONE E ISTRUZIONE	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	
GRI 405: diversità e pari opportunità 2016	
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini
NON DISCRIMINAZIONE	
GRI 406: non discriminazione 2016	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	
GRI 407: libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016	
407-1	Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio
LAVORO MINORILE	
GRI 408: lavoro minorile 2016	
408-1	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile
LAVORO FORZATO O OBBLIGATO	
GRI 409: lavoro forzato o obbligatori 2016	
409-1	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

11 Documentazione Correlata

1. BILANCIO SA8000

https://www.synergie-italia.it/sa8000-pdr125/525-documenti-sa8000

2. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

3. CODICE ETICO

https://www.synergie-italia.it/chi-siamo/sostenibilita

Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della SYNERGIE ITALIA S.P.A.