

Synergie Italia ha attivato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per quanto riguarda la qualità, la salute e sicurezza, l'etica sociale d'impresa e l'ambiente in conformità con le norme internazionali ISO 9001, ISO 45001, SA8000 e ISO 14001.

Inoltre, Il presente documento promuove ed applica i principi fondamentali della UNI/PdR 125:2022-Parità di genere in materia di supporto all'empowerment femminile all'interno dei percorsi di crescita aziendale riducendo sempre di più stereotipi, discriminazioni ed orientando la cultura aziendale in modo che possa essere sempre più inclusiva e rispettosa delle competenze femminili.

L'obiettivo primario è quello di garantire e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente riguardo i servizi erogati e la loro modalità di erogazione, salvaguardando inoltre la salute, la sicurezza ed il benessere dei propri lavoratori e l'ambiente nello svolgimento di tutte le attività aziendali, fornendo condizioni di lavoro sicure, salubri e sostenibili.

Gli obiettivi specifici del gruppo sono i seguenti:

- 1) Miglioramento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione del Cliente, attraverso l'analisi ed il riesame dei processi aziendali, l'incremento dell'efficacia delle determinazioni strategiche ed il consolidamento di un nuovo modello organizzativo e gestionale;
- 2) Promozione della crescita e dell'arricchimento professionale delle risorse umane interne, anche informando e formando il personale sui temi della salute e sicurezza e della prevenzione e protezione, nonché dell'ambiente e della sostenibilità.
- 3) Incremento dell'offerta dei servizi, attraverso lo sviluppo delle proprie filiali decentrate e l'espansione geografica aziendale sul territorio nazionale;
- 4) Sviluppo della penetrazione di mercato ed incremento di fatturato attraverso la conoscenza e l'analisi delle aspettative del cliente e lo sviluppo di nuovi Servizi.
- 5) Dotarsi di strumenti adeguati a garantire il rispetto di tutti i requisiti legali, nonché di tutte le altre prescrizioni volontariamente adottate, in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente
- 6) Valutare, con continuità ed in maniera appropriata, il livello di rischio connesso alle proprie attività al fine di prevenire lesioni, infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli quand'è possibile.
- 7) Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nelle attività di salvaguardia della salute e sicurezza.
- 8) Impegnarsi nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, anche attraverso la riduzione dei consumi energetici e idrici, con il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Per il raggiungimento di questi obiettivi sono state individuate le seguenti strategie:

- Mettere a disposizione della Direzione idonei strumenti per monitorare l'applicazione delle procedure e verificare la loro congruenza con le reali e mutevoli necessità;
- Attuare controlli di processi efficaci per prevenire l'erogazione di servizi non conformi o inadeguati per l'adeguata standardizzazione delle attività;
- Essere pronti a recepire le indicazioni del mercato per lo sviluppo di nuove idee e servizi;
- Essere attenti alla qualificazione del personale ed al suo continuo aggiornamento;

- Assicurare al personale idonee condizioni di lavoro e motivazione attraverso l'informazione, la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società, promuovendo la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità e della salute e sicurezza;
- Fissare e verificare regolarmente gli obiettivi per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione;
- Verificare il sistema gestionale attraverso attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorarne in modo continuativo l'efficacia;
- Garantire la valutazione sistematica e preventiva dei rischi presenti sui luoghi di lavoro intervenendo dove necessario al fine di eliminarne o ridurne l'incidenza;
- Ampliare il coinvolgimento delle parti interessate (specialmente fornitori e clienti) nel rispetto dei principi dichiarati negli ambiti delle certificazioni acquisite, in special modo sicurezza, etica e ambiente.

La Direzione è convinta che l'applicazione delle strategie sopra esposte consentano il perseguimento degli obiettivi espressi nel presente documento, e che quindi in definitiva possa garantire:

- La conservazione della buona immagine dell'azienda sul mercato;
- L'incremento del business aziendale;
- L'efficace gestione dei rischi per la salute e sicurezza.

La Direzione si aspetta la fattiva collaborazione di tutte le persone coinvolte, a qualsiasi titolo, nel sistema di gestione aziendale per quanto riguarda l'applicazione, il monitoraggio e l'aggiornamento del sistema stesso.

La Direzione si attende inoltre il continuo apporto da tutti i dipendenti in termini di suggerimenti per il miglioramento del sistema appena citato.

La Direzione
