

Retourenregelung für Grosshandel

Retouren können gesammelt einmal monatlich unter einer Vorgangsnummer erfolgen.
Gutschriften werden verrechnet und nicht ausbezahlt.

Ware bis zum Verfallsdatum [max. 6 Monate im Voraus] Außer Handel Ware



100 % Gutschrift

Transport-Schaden Falschlieferrung



100 % Gutschrift. Vorabmeldung muss unter Angabe der Lieferscheinnummer innerhalb von 5 Werktagen nach Wareneingang per Email erfolgen

Verfallene Ware



keine Vergütung, Ware wird vernichtet,
Sie werden nicht gesondert informiert

Lagerwertverlust



100 % Gutschrift. Meldung muss innerhalb eines Monats per Email erfolgen, Lagerwertverlust für Unterwegsware wird nicht vergütet

service@aaa-pharma.com
T +49 800 000 443 3*



Gerne erreichen Sie unsere Retourenabteilung.

Retourenanschrift:
Loxxess Pharma GmbH
Retourenabteilung AAA-Pharma GmbH
Oberheisinger Str. 11
93073 Neutraubling