

# Elektronische Reisegenehmigung ETA

## Schritt-für-Schritt

### Wo kann die ETA beantragt werden?

Sie können die elektronische Reisegenehmigung ETA („Electronic Travel Authorisation“) online über die Website von gov.uk oder über die spezielle App auf dem Smartphone beantragen. **Wir empfehlen die Beantragung über das Smartphone**, weil Sie auf die Funktionen des Smartphones zurückgreifen können (bspw. um das Gesicht zu „scannen“, ein Foto vom Reisepass zu machen und den Pass zu scannen).

Bitte verwenden Sie folgende Links:

- Web: <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk/apply/electronic-travel-authorisation/how-to-apply>



- App (AppStore): <https://apps.apple.com/us/app/uk-eta/id6444912481>
- App (GooglePlay): [https://play.google.com/store/apps/details?id=uk.gov.HomeOffice.ho3&hl=en\\_GB&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=uk.gov.HomeOffice.ho3&hl=en_GB&pli=1)



**Bitte nutzen Sie nur die hier angegebenen Links!**

**Es gibt diverse Drittanbieter, die die ETA-Beantragung als „Service“ anbieten und dafür hohe Gebühren erheben (bis zu 100 Euro). Alle Angaben zu Kosten, die jenseits der aktuell £ 10.00 liegen, sind nicht korrekt und Sie sollten nicht über diese Anbieter buchen. Diese bieten keinen Mehrwert!**

### Was kostet eine ETA?

- Die Anmeldung kostet 16.00 Pfund pro Person.
- Die Bezahlung ist mit Kredit- oder Debit-Karte, GooglePay und ApplePay möglich.

### Welchen Zeitrahmen gibt es?

- Die Anmeldung sollte spätestens 7 Tage vor Einreise erfolgen, da offiziell eine Bearbeitungszeit von bis zu 3 Werktagen angegeben wird.
- Die ETA ist 2 Jahre lang gültig (oder bis Ablauf des Reisepasses - je nachdem, welches Ereignis früher eintritt).

### Wie funktioniert die Beantragung?

- Die Beantragung dauert ca. 3-5 Minuten.
- Während der Anmeldung müssen die Teilnehmer:innen sich mit ihrem Gesicht verifizieren, sie müssen die Anmeldung also selbstständig vornehmen (ggf. mit Unterstützung der Eltern). Benötigt werden:
  - Endgerät (Computer oder Smartphone) mit Kamera
  - eigener, original Reisepass (keine Fotokopie)
  - Zugriff auf eine individuelle Mail-Adresse
  - Zugriff auf eine oben genannte Zahlungsmethode.
- Der gesamte Anmeldeprozess ist nur auf Englisch möglich.
- Die Bestätigung erfolgt per E-Mail innerhalb von 3 Tagen. Die ETA wird mit der Reisepass-Nummer gespeichert. Es ist also nicht notwendig, die Bestätigungsmail oder einen Ausdruck der Mail auf der Reise mitzuführen.

### Die Beantragung: Schritt-für-Schritt

Es gibt ein offizielles Video, das Sie durch die einzelnen Schritte sowohl in der App als auch bei der Online-Beantragung führt: <https://youtu.be/uGlzaOMI63M?>. Das Video ist auf Englisch, erklärt aber die einzelnen Schritte sehr klar und einfach.

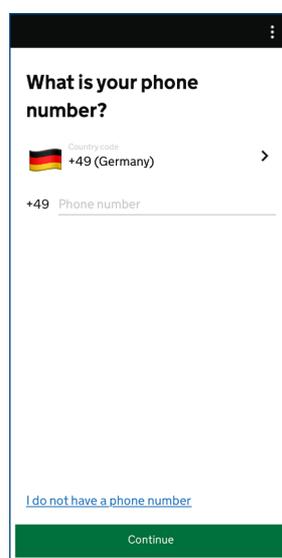
Bitte beachten: Für ältere Smartphones ist die App ggf. nicht verfügbar. Aktuell gibt es folgende **Mindestanforderungen**:

- Apple: iOS 16 / iPhone 8
- Android: 12

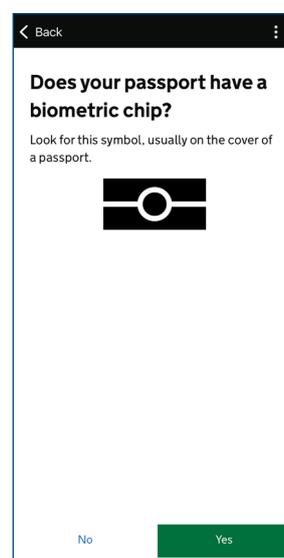


Einige Hinweise, die das Vorgehen in der App vereinfachen:

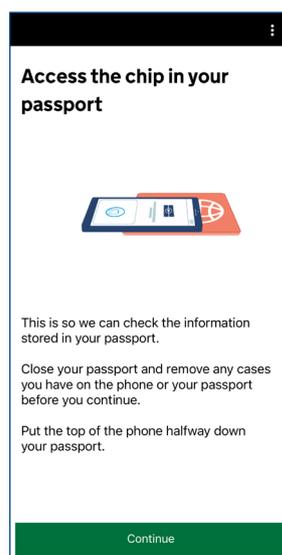
1. Schritt „What is your phone number?“: Sie müssen keine Telefonnummer angeben, sondern können auch auf den Text „I do not have a phone number“ klicken und fortfahren.
2. Schritt „Does your passport have a biometric chip?“: Viele Reisepässe der Schülerinnen und Schüler dürften einen biometrischen Chip haben, da dieser innerhalb der EU auch für Kinder und Jugendliche seit 2024 verpflichtend ist. Der biometrische Chip hat den Vorteil, dass viele Daten zur Person ausgelesen werden können und nicht separat eingegeben werden müssen. Sollte Ihr Reisepass aber nicht das entsprechende Zeichen haben, können Sie diesen Schritt auch mit „No“ beantworten und fortfahren.
3. Schritt „Access the chip in your passport“: Am einfachsten funktioniert es, wenn das Smartphone (wie auf dem Foto in der App angezeigt) auf der unteren Hälfte der Vorderseite des Reisepass liegt. Einmal aufgelegt, sollten Sie das Handy nicht bewegen, bis der Pass erfolgreich gescannt wurde.
4. Schritt „Take your photo“: Aktivieren Sie am besten oben links den Blitz. Dann stellen Sie sicher, dass keine Schatten auf das zu fotografierende Gesicht fallen.
5. Schritt „Enter payment details“: Wir haben einige Rückmeldungen erhalten, dass **gültige Kreditkarten nicht funktioniert haben**. In diesen Fällen gibt es nur die Möglichkeit, eine andere Kreditkarte oder die Bezahlung per ApplePay bzw. GooglePay zu probieren. Andere Optionen oder Rückfrage-Möglichkeiten gibt es leider nicht!



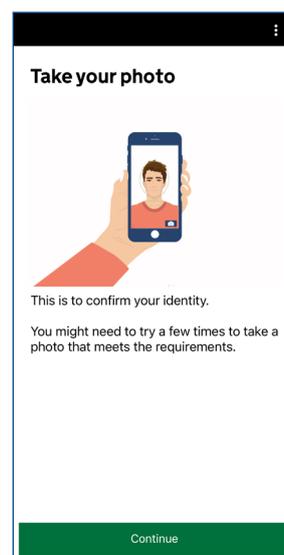
(1)



(2)



(3)



(4)

## FAQ - Oft gestellte Fragen

Wir haben einige Fragen gesammelt, die häufiger an uns herangetragen wurden:

### STATUS DES ANTRAGS ÜBERPRÜFEN

Ich bin mir unsicher, über den Status meines Antrags und ob er ggf. nicht richtig eingegangen ist.

Verwenden Sie den Webchat auf <https://ukimmigration-support-webchat.homeoffice.gov.uk/eta>. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Webchat-Portal öffnen
2. Grüner Button „start now“ klicken
3. „message us“
4. Mehrmals „Speak to adviser“ schreiben und wenn etwas vorgeschlagen wird „no“ auswählen
5. Bei Antwort „Would you like to chat with one of our ETA advisers“ „yes“ auswählen
6. warten
7. „Can you please confirm the following ETA Number xx-xx-xx is correct and confirmed for travel“ eingeben und abschicken.

Folgende Informationen werden benötigt:

- Name der fragenden Person
- Beziehung zum Kind
- Name des Kindes
- Geburtsdatum des Kindes
- E-Mail, unter der die Anmeldung gemacht wurde (falls vorhanden)

### KEINE E-MAIL-BESTÄTIGUNG ERHALTEN

Ich habe den Antrag gestellt und auch die anfängliche Mail-Bestätigung meines Accounts erhalten. Die Gebühr wurde auch von meinem Konto abgezogen. Ich habe aber keine E-Mail-Bestätigung zu meinem ETA-Antrag erhalten.

1. Bitte prüfen Sie Ihren Junk-Mail-Ordner.

2. Bitte verwenden Sie den Webchat, um den Status Ihres Antrags zu prüfen (s.o.).

### ANTRAG ÜBER DRITT-ANBIETER OHNE ERFOLGREICHE MAIL-BESTÄTIGUNG

Ich habe den Antrag aus Versehen über einen Drittanbieter gestellt, aber keine Bestätigungsmail erhalten. Wie kann ich prüfen, ob der Antrag gestellt und bestätigt wurde?

Bitte verwenden Sie den Webchat, um den Status Ihres Antrags zu prüfen (s.o.).