Le bulletin d'information des assurés de la SVE

#### ÉDITORIAL

#### Madame, / Monsieur, chers assurés,

Nous sommes hélas obligés d'annuler définitivement notre fête du jubilé. Pour vous consoler, nous vous offrons aracieusement le livre sur les 100 ans de la SVE. Veuillez suivre les instructions figurant dans l'annexe. Malgré la pandémie, il se produit de petits miracles: en page 2, nous vous présentons l'imposant «pont des merveilles» récemment inauguré au Technorama de Winterthour. Et nous vous invitons à découvrir cette nouvelle attraction en compagnie d'une personne de votre choix.

# Aidez-nous, vous aussi, à nous améliorer.

Cinq ans après notre dernier sondage, nous aimerions à nouveau savoir comment nos assurés actifs ainsi que nos retraités jugent les prestations de la SVE. Cet automne, nous lancerons à cet effet une vaste enquête de satisfaction de la clientèle. Nous vous prions d'ores et déjà d'y participer. Car ce n'est qu'avec votre concours que nous pouvons enregistrer vos suggestions, améliorer les points faibles et réaliser notre objectif: une satisfaction de la clientèle optimale. Vous en saurez plus en page 3.



Pedro Fischer Directeur de la communication et du marketina

#### **LES 100 ANS DE LA SVE**

# La fête du jubilé hélas annulée!

En 2020, nous avons dû repousser la fête du jubilé - «Les 100 ans de la **SVE**» – au 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre 2021. Les dispositions de lutte anti-Covid-19 décidées par le Conseil fédéral pour les grandes manifestations sont liées à de nombreux impondérables et autres contraintes. Nous nous voyons donc obligés, à notre grand regret, d'annuler définitivement notre fête du jubilé. La prochaine rencontre des retraités devrait avoir lieu le jeudi 27 octobre 2022.



Le livre du jubilé (77 pages), qui retrace l'histoire de la SVE **«du Fonds patronal** à la Fondation commune», illustré de photos et graphiques passionnants, peut être commandé gratuitement



par les personnes intéressées. Veuillez nous retourner la carte-réponse en annexe de ces SVE News, dûment remplie. ■

# **CHIFFRE DU MOIS**

+4,2%

Telle a été la performance de la SVE du 1er janvier au 31 mai 2021.

### **CHANGEMENT À LA DIRECTION**

# Finances & Controlling en de bonnes mains

Roger Keller (à q.), responsable du département Finances & Controlling, a quitté la SVE après six ans de bons et loyaux services pour relever un nouveau défi dans le domaine fiduciaire. Nous lui exprimons tous nos remerciements pour son engagement de plusieurs années à la direction des services financiers et des titres. Nous lui souhaitons un franc succès dans ses nouvelles tâches. ■



Nouvelle responsable du département Finances & Controlling, Patricia Keller (à dr.) est entrée en fonction au 1er juillet 2021. Titulaire d'un diplôme fédéral d'experte-comptable et économiste d'entreprise, elle a travaillé presque huit ans comme réviseuse auprès de PricewaterhouseCoopers et connaît la SVE depuis le début de son activité professionnelle. Les services financiers de la SVE sont en de bonnes mains. Nous lui souhaitons beaucoup de succès à son nouveau poste.

### TICKETS À TARIF RÉDUIT POUR LE TECHNORAMA

# Technorama – le pont des merveilles

Bénéficiaire de prestations de la SVE, visitez avec votre famille ou votre petit-fils / petite-fille le nouvel emblème du Technorama, l'imposant «pont des merveilles».



Depuis avril 2021, le Technorama de Winterthour, qui, avec ses 500 objets exposés est déjà l'un des plus vastes parcs scientifiques d'Europe, est également doté d'un parc de 1,5 hectare. Un lieu magique, qui offre à tous ses visiteurs la possibilité d'assister à des phénomènes naturels en format XXL. Vous pouvez, par exemple, traverser un nuage vertical ou vous promener comme sur la lune, éprouver la force irrésistible du vent ou vous faire éclabousser par une chute d'eau de cinq tonnes. Et bien sûr, parcourir le nouveau «pont des merveilles» - ce chef d'œuvre d'ingénierie de 130 mètres de long et 17 mètres de haut qui vous offre des perspectives fascinantes au niveau de la cime des arbres.

## PLUS CAPTIVANT QUE JAMAIS

Le Technorama offre aussi beaucoup d'autres surprises par mauvais temps:

Dans l'exposition Vue de l'esprit nouvellement conçue, il en va de l'être humain et de sa perception. Vous découvrirez p. ex. comment un scientifique dont le monde s'est littéralement retrouvé sens dessus dessous pendant dix jours lors d'une expérience hors du commun avec des lunettes à prismes avec effet «upside-down», a su se débrouiller.

Dans le nouveau Biocampus, vous pourrez observer divers organismes vivants en pleine action, et même agir en interaction avec eux.

Grâce à l'engagement financier de la Fondation Sulzer, 1000 tickets à tarif réduit sont disponibles. Avec un peu de chance, vous pourrez en profiter. ■ Vous trouverez toutes les infos sur le Technorama sous www.technorama.ch

## **COMMENT OBTENIR VOS TICKETS**

Sur notre site web www.sve.ch, vous pouvez aisément commander deux tickets à prix réduit au maximum par bénéficiaire. Selon le principe: les premiers arrivés seront les premiers servis.

#### Lien direct:

https://events.sve.ch/miracle2021

Vous recevrez ici un formulaire de commande en ligne. Veuillez le remplir soigneusement. Dans le champ «Code», inscrivez miracle2021, puis cliquez sur le bouton «Réserver».

# PRÉAVIS: ENQUÊTE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE CET AUTOMNE

Votre opinion nous intéresse!

Depuis notre dernier sondage, nous voudrions savoir si vous êtes toujours

satisfaits de nos prestations.

En 2016, nous vous avions demandé comment, en tant qu'assuré·e, vous jugiez les prestations de l'Institution de prévoyance Sulzer (SVE). Fin septembre 2021, nous effectuerons à nouveau une enquête sur le même sujet. Avec votre concours, nous voulons également apprendre comment nos assurés actifs, mais aussi nos retraité·e·s perçoivent la SVE en tant qu'institution de prévoyance, et comment ils évaluent ses prestations.

#### **ÉVALUATION ANONYMISÉE**

Cette enquête sera réalisée par SWISS-BENCHMARK (www.swissbenchmark. ch), une société indépendante de Sursee spécialisée dans les enquêtes auprès de la clientèle ou des collaboratrices et collaborateurs d'une entreprise. Elle évaluera les réponses et résumera les résultats dans un rapport anonymisé.



#### LIBRE PARTICIPATION

Au mois de septembre, vous recevrez des informations plus détaillées sur les modalités de participation à ce sondage. Il n'est pas obligatoire, mais

nous serions heureux si le plus grand nombre de personnes possibls y participait, et si vous pouviez réserver un peu de votre précieux temps pour répondre aux questionsé.

#### **CONTACT DIRECT**

# Le portail des assurés très apprécié

Depuis la mise en ligne de notre portail des assurés «mypkSVE», fin juin 2020,



le nombres des personnes qui l'utilisent n'a cessé d'augmenter. Nous voudrions vous rappeler que vous devez, au préalable, vous inscrire sur notre site web, en cliquant sur le champ «Enregistrement». Vous recevrez ensuite de la SVE vos coordonnées d'inscription personnelles par la poste et le lien vers: mypk.sve.ch/ **UserRegistration**. Ainsi pourrez-vous finaliser votre inscription.

→ Malheureusement, à notre grand regret, ce portail n'est pas disponible pour les retraité·e·s intéressé·e·s. ■

# **FONCTIONS AVEC** «mypkSVE»

- Calculer le montant du certificat d'assurance à la date de votre choix et l'afficher aussitôt en ligne.
- Calculer le potentiel de rachat et envoyer directement le montant souhaité à la caisse de pension.
- Demander directement en ligne votre changement de plan d'épargne.
- Accéder à tout moment à vos documents d'assurance personnels.





#### IMPRESSIONS DE LA VIE PROFESSIONNELLE



IMPRESSUM | «News» est le bulletin d'information des assurés de l'Institution de prévoyance Sulzer (SVE). Edité par: Institution de prévoyance Sulzer Rédaction: «SVE News», case postale 414, 8401 Winterthour | Responsable de la rédaction: Pedro Fischer | Feed-back: auprès de l'éditeur ou e-mail à info@sve.ch | Production: Nigg Regli, Zurich | Photos: photoworkers.ch | Illustrations: Eugen U. Fleckenstein | Concept: Agence Tollkirsch, Winterthour | Conception graphique, correctorat: clauderotti layout & grafik, Unterägeri | Lithos: Daniela Hugener, Alosen | Version française: Nicole Viaud, Ennetbaden | Impression: Mattenbach AG, Winterthour | Parution: «SVE News» paraît quatre fois par an en français et en allemand. | Tirage: env. 450 exemplaires | Prochaine édition: septembre 2021