



CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

SOMMAIRE

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME	3
1. QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS JOINDRE ?	3
2. SERVICES PROPOSÉS SUR LA PLATEFORME	3
3. PROCESSUS DE SOUSCRIPTION À LA PLATEFORME	3
4. UTILISATION DE LA PLATEFORME	4
5. PROTECTION DES DONNÉES	5
6. COOKIES	5
7. SOUS-TRAITANCE	5
8. SÉCURITÉ	6
9. RESPONSABILITÉ	6
10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	7
11. LIENS HYPERTEXTES ET SITES DE TIERS	7
12. RÉILIATION	7
13. INDEMNISATION	8
14. DISPOSITIONS DIVERSES	8
15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION	8
16. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	8
POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES	11
1. PLATEFORME D'ISPWM	11
2. POURQUOI ISPWM UTILISE-T-ELLE DES COOKIES ?	11
3. TYPES DE COOKIES	12
4. COOKIES UTILISÉS PAR ISPWM	12
5. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES COOKIES	13
6. COMMENT NOUS JOINDRE ?	13
7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES	13

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Les Conditions d'Utilisation suivantes (**Conditions d'Utilisation**) s'appliquent lors de votre utilisation de l'application pour appareils mobiles FIDEURAM DIRECT (l'**Application ou la Plateforme**), téléchargeable sur l'App Store ou Google Play.

Lorsque vous acceptez les Conditions Générales, vous reconnaissez les avoir lues, comprises et acceptées sans aucune limitation ni réserve. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions d'Utilisation, vous ne devez pas consulter et/ou utiliser la Plateforme.

1. QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS JOINDRE ?

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (**ISPWM, nous, notre** ou **nos**), est une société anonyme de droit luxembourgeois. Notre siège social est sis 28, Boulevard de Kockelscheuer, L-1821 Luxembourg, et la société possède le numéro de TVA LU21282223. ISPWM met la Plateforme à disposition.

Nous sommes immatriculés au registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B117963 et agréés par la Commission de surveillance du secteur financier luxembourgeoise (la **CSSF**) en tant qu'établissement de crédit en vertu de l'article 2 de la loi luxembourgeoise du 5 avril 1993 relative au secteur financier.

Les Conditions d'Utilisation régissent la relation conclue entre vous (**vous, votre, vos** ou le **Client**) et ISPWM. Vous pouvez nous contacter à tout moment par courrier électronique à l'adresse support@fideuramdirect.lu ou support@fideuramdirect.be.

2. SERVICES PROPOSÉS SUR LA PLATEFORME

Les services fournis sur la Plateforme en vertu des présentes Conditions d'Utilisation comprennent les services bancaires, les services de paiement et les services d'investissement au sens de la Directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la Directive 2002/92/CE et la Directive 2011/61/UE (**MiFID II**) (les **Services**).

Les Services seront fournis au Luxembourg par ISPWM et en Belgique par l'intermédiaire d'Intesa Sanpaolo Wealth Management, Belgium Branch, notre succursale belge dont le siège social est sis Poortakkerstraat 9E, 9051 Gand, Belgique et enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (*Kruispuntbank van Ondernemingen*) sous le numéro 0563.635.128 (RPR/RPM/RLE Gand, division Gand) (la **Succursale belge**).

Dans les présentes Conditions d'Utilisation, toute référence à ISPWM inclut, le cas échéant, ISPWM et/ou ISPWM agissant par l'intermédiaire de sa Succursale belge.

Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont les Services sont fournis, veuillez lire les conditions générales appropriées et, le cas échéant, les conditions particulières disponibles sur la Plateforme.

3. PROCESSUS DE SOUSCRIPTION À LA PLATEFORME

Afin de bénéficier des Services proposés par ISPWM via la Plateforme, vous devez :

- i. pour une utilisation mobile, vous assurer en premier lieu que votre appareil fonctionne sur iOS 14.0 ou une version ultérieure, ou sur Android 21 ou une version ultérieure, avant de télécharger l'Application via l'App Store ou Google Play ;
- ii. lire et accepter les présentes Conditions d'Utilisation en cochant la case « J'accepte les Conditions d'Utilisation » et lire la Politique de confidentialité ;
- iii. créer un compte client (**Compte Client**) en fournissant un numéro de téléphone ; et
- iv. remplir le formulaire « Saisie de vos données à caractère personnel et vie privée » avec toutes les informations demandées.

Généralement, la Plateforme détecte s'il manque des informations, mais ne vérifie pas la cohérence ou l'exactitude de toutes les informations que vous fournissez. Toutefois, nous procédons à la vérification de la cohérence de votre identité et de votre adresse en nous appuyant sur votre carte d'identité et votre justificatif de domicile. Vous devez remplir de manière exhaustive et correcte, et actualiser, toutes les informations qui doivent être renseignées lors de la création dudit Compte Client. Vous êtes seul responsable (i) de toute information soumise ; et (ii) de toutes les activités réalisées sur votre Compte Client, quelle que soit la personne qui effectue ces activités via votre Compte Client.

ISPWM ne surveille ni ne vérifie les informations de votre Compte Client. ISPWM ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à toute erreur du Client à l'égard des informations fournies.

4. UTILISATION DE LA PLATEFORME

Vous devez accéder à la Plateforme et l'utiliser de manière soigneuse et raisonnable, et ne pas en faire un usage abusif de quelque manière que ce soit, ni interférer avec le bon fonctionnement de la Plateforme. Sans limiter la généralité de ce qui précède, pour pouvoir accéder à la Plateforme et l'utiliser, vous acceptez de ne pas :

- i. utiliser la Plateforme à des fins illégales en vertu de toute loi applicable ou interdites par les présentes Conditions d'Utilisation, ce qui inclut la promotion d'activités illégales, telles que le détournement de fonds, le délit d'initié, la manipulation de marché ou le commerce non autorisé ;
- ii. utiliser la Plateforme en violation de la Clause 10 ;
- iii. contourner ou désactiver toute mesure de sécurité ou limitation technique de la Plateforme telle qu'un mot de passe ou une méthode d'authentification du client ;
- iv. accéder de manière non autorisée à la Plateforme ou à l'infrastructure administrant la Plateforme ;
- v. simuler des communications de notre part ou d'un autre Client afin de collecter des informations d'identité, des identifiants d'authentification ou d'autres informations (phishing) ;
- vi. falsifier des en-têtes ou manipuler d'une autre manière des identifiants (y compris des URL) afin de masquer l'origine de tout contenu ;
- vii. utiliser la Plateforme d'une manière qui pourrait nuire aux intérêts d'ISPWM, de la Plateforme, de toute société affiliée d'ISPWM, de tout autre Client de la Plateforme ou de tout client d'ISPWM, comme porter atteinte aux marques, à la réputation ou à l'image d'ISPWM ;
- viii. diffuser des virus, des logiciels malveillants ou tout autre code logiciel nuisible sur la Plateforme ou en attaquant la Plateforme, par exemple, par bombardement de messagerie ou toute attaque par déni de service ;
- ix. créer toute application qui pourrait être utilisée pour enfreindre les présentes Conditions d'Utilisation ; et
- x. utiliser des logiciels, dispositifs, scripts, robots ou autres moyens ou processus manuels ou automatisés pour accéder, indexer des données (*crawling*), extraire des données (*scraping*), copier ou dupliquer la Plateforme ou tout contenu.

ISPWM peut suspendre l'exploitation de la Plateforme à tout moment et à sa seule et entière discrétion. ISPWM ne déclare, ne garantit ou n'assure en aucun cas la disponibilité, l'accès ininterrompu ou sans erreur, ou l'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme.

Si nous déterminons que vous avez enfreint les présentes Conditions d'Utilisations, nous pouvons restreindre, désactiver ou supprimer votre accès à la Plateforme et son utilisation. Si nous prenons une telle mesure, nous vous informerons de la décision et des options qui s'offrent à vous, à moins que cela ne nous expose ou n'expose d'autres personnes à une responsabilité ou ne compromette d'une autre manière le fonctionnement de la Plateforme, ou que nous en soyons empêchés par la législation applicable ou que nous soyons soumis à des restrictions techniques.

Si vous pensez que votre Compte Client ou votre accès à la plateforme a été désactivé ou limité par erreur, contactez-nous à l'adresse support@fideuramdirect.lu ou support@fideuramdirect.be.

5. PROTECTION DES DONNÉES

ISPWM est le responsable du traitement des données à caractère personnel obtenues lors de la création de tout Compte Client aux fins de la gestion des abonnements, et de toute autre donnée traitée lorsque vous utilisez la Plateforme.

ISPWM traitera vos données à caractère personnel conformément à la politique de confidentialité disponible sur la Plateforme. Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité disponible sur la Plateforme.

6. COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre appareil (par ex. ordinateur, smartphone ou autre appareil électronique) lorsque vous utilisez notre Plateforme. Cela nous permet de vous reconnaître et de reconnaître votre appareil et de stocker des informations sur vos préférences ou vos actions passées.

Pour obtenir de plus amples informations sur les cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies disponible sur la Plateforme.

7. SOUS-TRAITANCE

En outre, le Client a conscience qu'ISPWM sous-traite certaines tâches, activités ou services à des prestataires de services tiers qui peuvent ne pas être réglementés et se situer en dehors du Luxembourg, au sein de l'UE ou en dehors de l'UE (le(s) **Prestataire(s) de services**).

Le Client reconnaît et accepte que dans ce cadre, les Prestataires de services peuvent éventuellement se voir fournir ou avoir accès à certaines données du Client.

Les descriptions et finalités des prestations sous-traitées, les données à caractère personnel susceptibles d'être transférées et/ou divulguées pour chaque prestation sous-traitée et le pays d'implantation des entités sont détaillées dans la liste des prestataires de services disponible sur la Plateforme et/ou sur le site internet de la Banque lié à la Plateforme.

8. SÉCURITÉ

Le Client est conscient et accepte que l'utilisation de l'Application comporte des risques. Nous vous recommandons fortement de définir un code de verrouillage sur votre appareil mobile dans la mesure du possible et de ne pas l'utiliser sur le Wi-Fi public. De plus, vous êtes responsable de la mise à jour du système d'exploitation de votre téléphone mobile et de l'installation de toutes les mises à jour logicielles ou de sécurité recommandées. Vous devez également installer immédiatement toutes les mises à jour de l'Application dès qu'elles sont disponibles.

ISPWM ne garantit pas la sécurité de l'Application sur les appareils mobiles dont le noyau de système d'exploitation a été débridé ou modifié.

Vous êtes tenu de protéger la confidentialité des identifiants utilisateur et mots de passe. Vous êtes seul responsable de la découverte de ces éléments par un tiers et, le cas échéant, de leur utilisation abusive et des pertes et dommages qui y sont liés. Vous êtes tenu de changer immédiatement votre mot de passe si vous avez des raisons de penser qu'il peut être compromis.

Vous êtes conscient que vous devez vous déconnecter du service à chaque fois que vous arrêtez de l'utiliser à l'aide de la fonction « Déconnexion », même si vous avez activé le paramètre Touch ID (reconnaissance d'empreinte digitale) ou Face ID (reconnaissance faciale).

Vous pouvez demander le blocage de l'Application en contactant ISPWM. Vous êtes tenu de demander le blocage de l'Application si vous soupçonnez une mauvaise utilisation du service ou en cas de perte de votre appareil mobile. Le blocage ne sera levé qu'après confirmation écrite de votre part.

Les questions de sécurité et de confidentialité ont été prises en compte par ISPWM lors du développement de la Plateforme. Dans le cas où les informations disponibles sur la Plateforme et/ou les données transmises par ou au Client seraient, malgré les mesures de protection techniques mises en œuvre par ISPWM, interceptées, décryptées, transmises ou utilisées par un tiers, altérées, modifiées ou supprimées, ISPWM décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes qui en résulteraient pour le Client. Pour prévenir les attaques et l'introduction de logiciels malveillants, nous vous recommandons d'utiliser uniquement les versions les plus récentes de vos navigateurs, lorsque vous accédez à la page web et la version la plus récente de l'Application lorsque vous utilisez votre appareil mobile, et de vous assurer que vos logiciels de sécurité et antivirus sont installés et mis à jour en permanence.

9. RESPONSABILITÉ

Outre les dispositions énoncées à la Clause 4 des présentes Conditions d'Utilisation, ISPWM décline toute responsabilité en ce qui concerne les conséquences directes ou indirectes :

- i. de tout problème relatif à l'accessibilité ou à la disponibilité de la Plateforme pour quelque raison que ce soit ;
- ii. de tout problème relatif à l'incompatibilité de la Plateforme avec le matériel informatique du Client, sa configuration, sa connexion Internet ou en cas d'incapacité du matériel du Client à récupérer les informations disponibles sur la Plateforme de manière appropriée et/ou à transmettre les informations relatives au Client ;
- iii. de tous dommages causés à la configuration matérielle ou logicielle du Client, ainsi que de toute perte de données résultant de l'utilisation de la Plateforme ;
- iv. de l'utilisation de moyens de communication électronique (y compris, mais sans s'y limiter, le courrier électronique) à des fins de communication entre ISPWM et le Client qui contiendraient des virus informatiques ou seraient interceptés ou modifiés par des tiers ; et

- v. de toute perte ou de tout dommage indirect qui pourrait être subi(e) par les Clients, tel(le) que les pertes de bénéfices, pertes d'économies anticipées ou pertes d'opportunité commerciale.

Le Client accepte que toute utilisation de la Plateforme se fasse sous sa propre responsabilité. ISPWM se réserve le droit de modifier la Plateforme, de modifier ou de supprimer toute information disponible sur la Plateforme ou d'interrompre sa publication à tout moment.

ISPWM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de la Plateforme.

Afin d'éviter toute ambiguïté, aucune stipulation de la présente clause ne limitera la responsabilité d'ISPWM en cas de négligence grave ou de manquement intentionnel.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ISPWM est le titulaire de licence de tous les droits de propriété intellectuelle de la Plateforme et de l'ensemble de son contenu (y compris, sans s'y limiter, les matériaux, logos, éléments, dessins et contenus éditoriaux apparaissant sur la Plateforme, ainsi que la description des Services). La Plateforme et son contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle tels que prévus par la législation applicable en vigueur.

Vous êtes uniquement autorisé à consulter la Plateforme et à en imprimer des extraits pour votre usage privé. Toute reproduction partielle de toute base de données accessible depuis la Plateforme ou de son contenu à d'autres fins qu'un usage strictement privé par le Client, ainsi que toute reproduction substantielle ou intégrale, sont interdites.

Le Client ne devra en aucun cas transmettre, reproduire, vendre, utiliser ou exploiter de toute autre manière ou sous toute autre forme toute information ou document affiché sur la Plateforme sans l'autorisation écrite préalable d'ISPWM.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez toute partie de la Plateforme en violation des Conditions d'Utilisation, votre droit d'utiliser la Plateforme prendra fin immédiatement conformément à la Clause 4. Vous devez, à la discrétion d'ISPWM, retourner ou détruire toute copie du contenu que vous auriez pu faire.

11. LIENS HYPERTEXTES ET SITES DE TIERS

La Plateforme peut inclure des liens hypertextes ou des références à des publicités de tiers. Ceux-ci sont fournis uniquement pour votre commodité. Nous ne contrôlons pas les publicités ou sites Internet de tiers et déclinons toute responsabilité légale quant à leur contenu, au matériel ou aux informations qu'ils contiennent.

La présence d'un lien hypertexte ou d'une référence à des publicités ou sites Internet de tiers n'implique pas notre approbation de ces sites Internet, produits ou services. Votre utilisation de sites tiers se fait à vos propres risques et peut être régie par les conditions générales de ces sites tiers.

12. RÉSILIATION

Les présentes Conditions d'Utilisation font partie intégrante des conditions générales et seront automatiquement résiliées avec ces dernières.

Après la prise d'effet de la résiliation des Conditions d'Utilisation conformément à l'article « Résiliation » des conditions générales, le Client ne pourra plus accéder aux parties sécurisées du Site Internet et/ou de l'Application et nous pourrions bloquer l'accès du Client aux parties sécurisées du Site Internet et/ou de l'Application.

13. INDEMNISATION

Vous indemniserez et dégagez ISPWM de toute responsabilité en cas de pertes qu'ISPWM pourrait subir à la suite de :

- i. tout manquement de votre part à exécuter intégralement et en temps voulu vos obligations en vertu des présentes Conditions d'Utilisation ;
- ii. votre non-respect des lois et réglementations applicables ;
- iii. toute mesure prise par ISPWM à sa discrétion raisonnable pour protéger ses intérêts ou vos intérêts ou pour faire appliquer les présentes Conditions d'Utilisation ;
- iv. les confirmations et informations incorrectes, incomplètes ou trompeuses que vous auriez transmises en vertu des présentes ou d'une manière s'y rapportant ; et
- v. toute procédure menée par toute autorité qui vous implique.

14. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une disposition des présentes Conditions d'Utilisation enfreint une disposition obligatoire ou d'ordre public ou si une disposition est nulle pour toute autre raison, la validité des autres dispositions des Conditions d'Utilisation n'en sera pas affectée.

ISPWM s'engage, dans la mesure du possible, à remplacer la disposition nulle ou inapplicable par une disposition valide qui se rapprochera le plus possible du résultat économique recherché et reflétera l'intention initiale sur laquelle reposent les Conditions d'Utilisation.

15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

ISPWM peut, à sa discrétion, modifier les présentes Conditions d'Utilisation. Nous vous informerons de toute modification importante apportée aux présentes Conditions d'Utilisation en publiant un avis sur la Plateforme et en vous fournissant un préavis d'au moins deux (2) mois. En continuant à accéder à la Plateforme ou à l'utiliser après toute modification, vous acceptez d'être lié par ces modifications.

16. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions d'Utilisation et tout accès et utilisation des fonctionnalités de la Plateforme seront exclusivement régis et interprétés conformément au droit matériel du Grand-Duché de Luxembourg.

Tout litige, réclamation ou controverse découlant des présentes Conditions d'Utilisation (ou des modifications ultérieures de celles-ci) ou s'y rapportant et tout accès et utilisation des fonctionnalités de la Plateforme seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

Vous confirmez avoir lu, compris et accepté les Conditions d'Utilisation datées.

ANNEXE 1 - CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME**INTESA SANPAOLO WEALTH MANAGEMENT – FIDEURAM DIRECT**

Liste des prestataires de services

Prestataire de services	Finalités des services de sous-traitance	Description de la finalité	Données à caractère personnel pouvant être partagées/divulguées	Pays à partir duquel le destinataire peut avoir accès aux informations partagées
Prestataire de solutions informatiques	Processus d'identification du client/Signature numérique	Identifier le client dans le cadre de l'ouverture de compte	Les données à caractère personnel que vous fournissez lors de la création d'un compte sur la Plateforme, par exemple : civilité, prénom, nom, lieu et date de naissance, adresse électronique, pays de résidence, adresse postale, numéro de téléphone, nationalité, état civil, données fiscales, déclaration de PPE et de <i>US person</i> , statut professionnel, revenus et avoirs, objet du compte, carte d'identité et/ou passeport, reconnaissance faciale	France, Allemagne, Irlande, Royaume-Uni, États-Unis
Prestataire de solutions informatiques	Vérifier les adresses électroniques et les numéros de téléphone	Vérification des adresses électroniques et des numéros de téléphone pour accéder à la Plateforme et pour l'identification multifactorielle	Adresse électronique et numéro de téléphone chiffrés	États-Unis
Prestataire de solutions bancaires informatiques	PSD2/Verification of Payee	Se conformer à la réglementation PSD2 et la réglementation paiements instantanés/VoP	Nom, prénom, adresse électronique, IBAN, transactions	Luxembourg
Prestataire de solutions de programmes	Contrôle de Sécurité informatique, Entretien/Gestion de la Plateforme	Contrôle de la Sécurité Informatique pendant le processus d'entrée en relation, Entretien et Gestion de la Plateforme	Données personnelles fournies lors de la création du compte dans la Plateforme	Italie

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Veuillez lire attentivement cette Politique en matière de cookies. Elle explique comment Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (**ISPWM**) utilise des cookies et/ou des technologies similaires sur la plateforme FIDEURAM DIRECT (la **Plateforme**).

La présente Politique en matière de cookies doit être lue conjointement avec la Notice d'information de la Plateforme ISPWM qui définit comment et pourquoi ISPWM collecte, stocke, utilise et partage les Données à caractère personnel de manière générale, ainsi que vos droits concernant vos Données à caractère personnel et des détails sur la manière de joindre ISPWM et les autorités de surveillance en cas de réclamation.

1. PLATEFORME D'ISPWM

Lorsque vous accédez à la Plateforme et y naviguez, ISPWM peut utiliser des cookies et des technologies similaires, telles que des balises de page, pour stocker des informations afin de vous fournir une meilleure expérience.

La présente Politique en matière de cookies concerne uniquement votre accès à la Plateforme et votre navigation sur celle-ci.

Les « cookies » sont de petits fichiers texte qui peuvent être placés sur votre ordinateur ou appareil mobile afin d'identifier votre navigateur Web et les activités de votre ordinateur sur la Plateforme.

Ceux-ci aident ISPWM à vous reconnaître et à reconnaître votre appareil et à stocker des informations sur vos préférences ou vos actions passées.

Par exemple, ISPWM peut suivre la fréquence à laquelle vous consultez la Plateforme, les pages que vous consultez, les données de trafic, les données de localisation et votre fournisseur de services Internet, aidant ISPWM à établir un profil des utilisateurs de la Page Web et l'Application.

Les « balises de page », également connues sous le nom de balises Web ou balises GIF, sont une technologie Web utilisée pour aider à suivre les sites Internet ou les informations sur l'utilisation des courriers électroniques, comme le nombre de fois qu'une page ou un courriel spécifique a été consulté. Les balises de page sont invisibles pour vous, et toute partie de la Plateforme, y compris les publicités ou les courriers électroniques envoyés pour le compte d'ISPWM peut contenir des balises de page.

Les balises de page « Cookies » et toute autre technologie similaire sont collectivement définies comme des « **Cookies** ».

Des liens présents sur la Plateforme peuvent renvoyer vers des sites Internet de tiers. Ces sites peuvent également utiliser des cookies conformément à leurs propres politiques en matière de cookies.

Pour toute information relative à ces autres sites tiers, veuillez consulter leurs politiques en matière de cookies.

2. POURQUOI ISPWM UTILISE-T-ELLE DES COOKIES ?

ISPWM utilise des cookies pour :

- Personnaliser votre expérience sur la Plateforme ;
- Vous reconnaître chaque fois que vous visitez la Plateforme ;
- Garder une trace de vos préférences spécifiées (telles que votre préférence linguistique) ;

- Effectuer des recherches et des analyses statistiques pour contribuer à améliorer le contenu de la Plateforme ;
- Détecter et prévenir la fraude ;
- Rendre votre expérience en ligne plus efficace et agréable ;
- Analyser les tendances ; et
- Effectuer des recherches, des diagnostics et des rapports pour améliorer la Plateforme et analyser la performance des services.

3. TYPES DE COOKIES

Tous les Cookies présents sur la Plateforme relèvent de l'une des trois catégories suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** : ces Cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur la Plateforme et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces Cookies, les services que vous avez demandés ne pourraient pas être fournis (tels que la reconnaissance du client sur la Plateforme à l'aide de Données biométriques (identification faciale ou identification par empreinte digitale)) ;
- **Cookies de fonctionnalité** : ces Cookies permettent à notre Plateforme de mémoriser vos choix (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue et vos préférences de recherche) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Les informations collectées par ces Cookies sont anonymes et ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Internet ; et
- **Cookies de performance** : ces Cookies collectent des informations sur la manière dont vous utilisez la Plateforme, par exemple les pages que vous consultez le plus souvent. Ces cookies ne collectent pas d'informations personnellement identifiables vous concernant. Toutes les informations collectées par ces Cookies sont agrégées et anonymes et ne sont utilisées que pour améliorer le fonctionnement de la Plateforme.

4. COOKIES UTILISÉS PAR ISPWM

Voici quelques détails sur les cookies ou fonctionnalités similaires sur la Plateforme :

Cookies strictement nécessaires		
Type de cookie	Finalité des cookies	Expiration/suppression
Jetons d'authentification (clés d'accès)	Jetons d'API pour accéder aux terminaux authentifiés et activer toutes les fonctionnalités de l'application nécessitant des interactions avec le serveur	Jusqu'à la déconnexion ou la suppression de l'application
Code d'accès chiffré (clés d'accès)	Code d'accès chiffré utilisé pour permettre une connexion biométrique (reconnaissance faciale/empreinte digitale) .	Jusqu'à la suppression de l'application
Configuration distante de Firebase	Utilise les identifiants d'installation de Firebase pour retourner les configurations d'application en fonction du contexte (par ex., version de l'application, langue). Permet les mises à jour forcées, les messages de maintenance ou les alertes critiques	Variable (en fonction des paramètres de Firebase)
Sentry (rapport d'incident)	Capture les rapports d'erreur/d'incident, les données de performance et les informations générales sur l'appareil. Aucune PII envoyée – nettoyage effectué avant transmission. Aide au diagnostic et à la prévention de la dégradation du service	Jusqu'à ce que le problème soit résolu/que les journaux soient supprimés
Doit masquer le solde (préférences partagées)	Indicateur booléen pour déterminer s'il faut brouiller le solde du compte de l'utilisateur à l'écran	Jusqu'à réinitialisation ou réinstallation
Affichage de l'intro (préférences partagées)	Indicateur booléen indiquant si les écrans d'intro/tutoriel ont déjà été affichés	Jusqu'à réinitialisation ou réinstallation

5. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES COOKIES

ISPWM vous demandera votre consentement pour installer des Cookies sur votre appareil, sauf lorsque ceux-ci sont techniques, afin qu'ISPWM vous fournisse un service que vous avez demandé.

La Plateforme fonctionne de manière optimale si les cookies sont activés. Toutefois, vous pouvez empêcher l'installation de Cookies sur votre terminal via les outils de configuration de votre navigateur. La désactivation totale des Cookies peut désactiver certaines fonctionnalités de la Plateforme ou l'empêcher de fonctionner correctement. Même lorsque tous les cookies sont désactivés, votre navigateur ou votre appareil continuera à stocker une petite quantité d'informations nécessaires au fonctionnement de base du site web et de l'application (cookies strictement nécessaires). Pour plus d'informations sur la manière de modifier vos paramètres de cookies, vous pouvez consulter le site web du fabricant du navigateur, de l'appareil ou du système d'exploitation que vous utilisez. Un avis affiché sur la page d'accueil de la Plateforme décrit la manière dont ISPWM utilise les Cookies et vous demande votre consentement pour stocker des Cookies sur votre appareil.

6. COMMENT NOUS JOINDRE ?

Veuillez contacter support@fideuramdirect.lu ou support@fideuramdirect.be si vous avez des questions concernant cette Politique en matière de cookies.

7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

ISPWM peut modifier la présente Politique en matière de cookies de temps à autre pour vous assurer que vous êtes pleinement informé de l'utilisation des cookies par ISPWM. Vous serez informé des modifications apportées à la Politique en matière de cookies par les moyens appropriés.