



WEBSITE GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze voorwaarden voor het gebruik van de website (de '**Website Gebruiksvoorwaarden**') zijn van toepassing wanneer u de website (de '**Website**') gebruikt die de promotie maakt van de mobiele app '**FIDEURAM DIRECT**'¹, zijnde een onlineplatform voor bank- en beleggingsdiensten dat door de Bank is gelanceerd (het '**Platform**' of de '**App**').

Door het gebruik van de Website bevestigt dat u ze heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat zonder enige beperking of voorbehoud. Bent u het oneens met de Website Gebruiksvoorwaarden, dan dient u af te zien van het consulteren en/of gebruiken van de Website.

1. WIE WE ZIJN EN HOE ONS TE CONTACTEREN

Intesa Sanpaolo Wealth Management is een naamloze vennootschap naar Luxemburgs recht. Onze maatschappelijke zetel bevindt zich aan de Boulevard de Kockelscheuer 28 in L-1821 Luxemburg, Btw-nummer LU21282223 ('**ISPWM**').

We zijn ingeschreven in het handels- en ondernemingenregister in Luxemburg onder nummer B117963 en erkend door de Luxemburgse Toezichtcommissie voor de Financiële Sector (*Commission de surveillance du secteur financier*, de **CSSF**) als kredietinstelling onder artikel 2 van de Luxemburgse wet van 5 april 1993 over de financiële sector.

Intesa Sanpaolo Wealth Management, Belgium Branch, is ons Belgische bijkantoor met maatschappelijke zetel in de Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent, België, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0563.635.128 (RPR Gent, afdeling Gent) (het '**Belgische bijkantoor**').

ISPWM biedt de website aan met domeinnaam <https://www.fideuramdirect.lu> en ISPWM handelend via zijn Belgische bijkantoor biedt de website aan met domeinnaam <https://www.fideuramdirect.be>.

De Website Gebruiksvoorwaarden regelen de relatie tussen u (**u**, **uw**, of **de Gebruiker**) en ISPWM en het Belgische bijkantoor (**ISPWM**, **de Bank**, **wij**, of **ons**).

U kunt ons te allen tijde contacteren via email op support@fideuramdirect.lu of support@fideuramdirect.be en/of via het formulier "Neem contact op" op de Website.

2. VIA DE WEBSITE AANGEBODEN DIENSTEN

De dienstverlening die onder deze Website Gebruiksvoorwaarden via de Website aangeboden wordt omvat een abonnement voor de Cliënt op een nieuwsbrief waarmee we contact willen houden en informeren over marktinzichten, educatieve content inhoud delen over beleggen en over commerciële campagnes/initiatieven van de Bank (de '**Nieuwsbrief/Nieuwsbrieven**') (de '**Dienstverlening**').

¹ 'Fideuram Direct' is de naam van het door Intesa Sanpaolo Wealth Management opgezette beleggingsplatform.

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpsesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

De Dienstverlening wordt in Luxemburg verzorgd door ISPWM en in België door het Belgisch bijkantoor.

3. REGISTRATIEPROCES VOOR DE NIEUWSBRIEF

Om gebruik te maken van de door ISPWM via de Website geboden Dienstverlening, doet u het volgende:

- (i) naar de website gaan (respectievelijk www.fideuramdirect.be of www.fideuramdirect.lu) en
- (ii) akkoord gaan om elektronische communicatie te ontvangen van Fideuram Direct² in overeenstemming met het Privacy- en Cookiebeleid ter zake;
- (iii) Bevestigen dat u geen geautomatiseerd systeem bent (bijvoorbeeld door het vakje "Ik ben geen robot" aan te vinken of een equivalente CAPTCHA-test te voltooien);
- (iv) uw e-mailadres invullen in het daarvoor bedoelde vak.

Het Platform detecteert doorgaans ontbrekende informatie maar ziet niet toe op de consistentie of nauwkeurigheid van alle informatie die u geeft. U dient de informatie die vereist is om in te tekenen op de Nieuwsbrief volledig en correct in te vullen en up-to-date te houden. U bent als enige verantwoordelijk voor alle informatie die u geeft.

ISPWM controleert of verifieert uw e-mailadres niet. ISPWM kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de directe of indirecte gevolgen van fouten die de gebruiker maakte in de verstrekte informatie.

Door u aan te melden voor onze Nieuwsbrieven, stemt u ermee in dat wij u communicatie per e-mail sturen. Deze communicatie kan worden verzonden vanaf een no-reply e-mailadres (noreply@fideuramdirect.lu of noreply@fideuramdirect.be) waarop geen monitoring plaatsvindt.

4. GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Gelieve de Website op een zorgvuldige en redelijke manier te bezoeken en te gebruiken en op geen enkele manier misbruik te maken van de Website of de goede werking ervan te verstoren. Zonder afbreuk te doen aan het algemeen geldige karakter van het voorgaande, stemt u, als voorwaarde voor de toegang tot en het gebruik van de Website ook in met het volgende

- I. U zult de Website niet gebruiken voor enig doel dat onwettig is onder enig toepasselijk recht of dat verboden is onder deze Website Gebruiksvoorwaarden;
- II. U zult de Website niet gebruiken in strijd met artikel 10;
- III. U zult zich geen ongeoorloofde toegang verschaffen tot de Website of de infrastructuur die de Website beheert;
- IV. U zult geen communicatie van ons of een andere Gebruiker simuleren om identiteitsgegevens, authenticatiegegevens of andere informatie te verzamelen (phishing);
- V. U zult geen headers vervalsen of anderszins identificatiemiddelen (waaronder URL's) manipuleren om de oorsprong van inhoud te verhullen;

² 'Fideuram Direct' is de naam van het beleggingsplatform dat wordt aangestuurd door Intesa Sanpaolo Wealth Management. De onderliggende juridische entiteit die verantwoordelijk is voor de communicatie is **ISPWM** (rechtstreeks of via haar Belgische bijkantoor).

- VI. U zult de website niet gebruiken op een manier die de belangen van ISPWM, de website, eventuele filialen van ISPWM, andere gebruikers van de website of gebruikers van ISPWM kan schaden, zoals het nadelig beïnvloeden van de handelsmerken, de reputatie, of het imago van ISPWM;
- VII. U zult geen virussen, malware of andere schadelijke softwarecode op de website verspreiden noch de website aanvallen, bijvoorbeeld door e-mailbombardementen of een denial-of-service-aanval;
- VIII. U zult geen toepassingen maken die kunnen worden gebruikt om deze Website Gebruiksvoorwaarden te schenden; en
- IX. U zult geen handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scripts, robots of andere middelen, of processen gebruiken om toegang te krijgen tot de website of enige inhoud, noch deze crawlen, scrapen, kopiëren of dupliceren.

ISPWM kan de werking van de website op elk moment en geheel naar eigen goeddunken opschorten. ISPWM verklaart, garandeert of waarborgt op geen enkele manier de beschikbaarheid, noch de ononderbroken of foutloze toegang tot, noch het gebruik van de functionaliteit van de website.

Als we vaststellen dat u deze Website Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden, kunnen we uw toegang tot en uw gebruik van de website beperken, uitschakelen of verwijderen. Wanneer wij een dergelijke actie ondernemen, zullen wij u op de hoogte stellen van de beslissing en van uw opties, tenzij dit ons of anderen zou blootstellen aan aansprakelijkheid of de werking van de Website anderszins in gevaar zou brengen, of indien de toepasselijke wetgeving of technische beperkingen ons ervan weerhouden dit te doen.

5. GEGEVENSBESCHERMING

ISPWM is de gegevensbeheerder van de persoonsgegevens die worden verkregen bij het aanmaken van een gebruikersaccount voor het beheer van abonnementen, en voor alle andere gegevens die worden verwerkt wanneer u de website gebruikt.

ISPWM zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de privacyverklaring die beschikbaar is op de website. Voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar de genoemde privacyverklaring die beschikbaar is op onze website.

6. COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat (computer, smartphone, of een ander elektronisch toestel) geplaatst wordt wanneer u gebruikmaakt van onze Website. Het stelt ons in staat om u en uw apparaat te herkennen en om bepaalde informatie op te slaan over uw voorkeuren of eerdere handelingen.

Voor meer informatie over ons gebruik van cookies kunt u terecht in ons cookiebeleid dat beschikbaar is op de Website.

7. UITBESTEDING

De gebruiker begrijpt verder dat ISPWM bepaalde taken, activiteiten of diensten kan uitbesteden aan externe dienstverleners die mogelijk niet gereguleerd zijn en gevestigd zijn buiten Luxemburg, binnen of buiten de EU (de **dienstverlener(s)**).

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de Dienstverleners in deze context mogelijk bepaalde gegevens van de Gebruiker ontvangen of er toegang toe hebben.

Beschrijvingen en doeleinden van de uitbestede diensten, de persoonsgegevens die kunnen worden overgedragen en/of bekendgemaakt voor elke uitbestede dienst en het land waar de entiteiten zijn gevestigd, worden hieronder gedetailleerd beschreven:

Diensten	Doeleinden	Persoonsgegevens	Land van vestiging
E-mail verificatie	E-mailverificatie	E-mailadres	VS
Google/ reCAPTCHA	Herhaling: om te bevestigen wie er inlogt	E-mailadres	VS
Beheer van cookie-toestemming	Om de gebruiker in staat te stellen de cookies op de website te beheren	E-mailadres en IP-adres	Italië
Websiteontwikkelaar	IT-ontwikkeling van de website	IP-adres	Italië

8. BEVEILIGING

Bij de ontwikkeling van de website heeft ISPWM rekening gehouden met het probleem van de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de gegevens. ISPWM wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot directe of indirecte gevolgen voor de gebruiker indien informatie die beschikbaar is op de website en/of de gegevens die door of naar de gebruiker worden verzonden, ondanks de door ISPWM geïmplementeerde technische beschermingsmaatregelen toch zouden worden onderschept, ontcijferd, doorgegeven aan of gebruikt door een derde partij, gewijzigd, aangepast, of verwijderd.

Om aanvallen en de introductie van malware te voorkomen, raden wij u aan om van uw browser alleen de recentste versie te gebruiken en ervoor te zorgen dat uw antivirussoftware is geïnstalleerd en op elk moment up-to-date is.

Daarnaast dient de gebruiker uiterst voorzichtig te zijn met e-mails, telefoongesprekken, berichten, websites of andere mededelingen die pretenderen afkomstig te zijn van ISPWM of een andere entiteit van de groep waartoe ISPWM behoort, vooral als deze gepaard gaan met hyperlinks, vragen om persoons- of beveiligingsgegevens bekend te maken, of de gebruiker naar externe websites willen omleiden. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de gebruiker in dit verband zou kunnen oplopen.

De gebruiker wordt hierbij gewaarschuwd dat frauduleuze derden pogingen kunnen ondernemen om zich voor te doen als de bank of om de website van de bank te klonen, onder andere door het maken van visuele kopieën van legitieme webpagina's onder bedrieglijke domeinnamen, om zo inloggegevens of andere vertrouwelijke informatie te bemachtigen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

In aanvulling op de bepalingen van artikel 4 van deze Website Gebruiksvoorwaarden wijst ISPWM elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de directe of indirecte gevolgen

- I. van problemen met de toegankelijkheid of beschikbaarheid van de website om welke reden dan ook;
- II. van problemen met de incompatibiliteit van de website met de IT-apparatuur van de gebruiker, de configuratie ervan, zijn of haar internetverbinding of in geval van onvermogen van de apparatuur van de gebruiker om de op de website beschikbare informatie op gepaste wijze op te halen en/of de informatie over de gebruiker over te dragen;

- III. van schade veroorzaakt aan de hardware- of softwareconfiguratie van de Gebruiker, evenals van gegevensverlies als gevolg van het gebruik van de Website;
- IV. van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen (inclusief maar niet beperkt tot e-mail) voor de uitwisseling tussen ISPWM en de gebruiker die computervirussen zouden bevatten of zouden worden onderschept of gewijzigd door derden; en
- V. van alle indirecte verliezen of schade die de gebruiker kan lijden, zoals winstderving, verlies van verwachte besparingen, of verlies van zakelijke kansen.

De gebruiker aanvaardt dat elk gebruik van de website onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid valt. ISPWM behoudt zich het recht voor om de website te allen tijde te wijzigen, informatie op de website te wijzigen of te verwijderen, of de publicatie ervan te staken.

ISPWM kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website.

Niets in deze clausule beperkt, voor alle duidelijkheid, de aansprakelijkheid van ISPWM voor grove nalatigheid of opzettelijk verzuim.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

ISPWM is de eigenaar van en/of heeft het recht verkregen om onder een geldige licentie van derden gebruik te maken van de domeinnaam en bezit de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten op de website en de volledige inhoud ervan (met inbegrip van maar niet beperkt tot materialen, logo's, elementen, ontwerpen en redactionele inhoud die op de website staan, evenals de beschrijving van de diensten). De Website en de inhoud ervan worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten zoals bepaald door de huidige toepasselijke wetgeving.

U mag de Website alleen bekijken en fragmenten ervan afdrukken voor privégebruik. Elke gedeeltelijke reproductie van een database die toegankelijk is vanaf de Website of van de inhoud ervan, voor andere doeleinden dan strikt privégebruik door de Gebruiker, evenals de substantiële of integrale reproductie ervan, zijn verboden.

De gebruiker mag in geen geval informatie of documenten die op de website verschijnen doorgeven, reproduceren, verkopen, gebruiken, of op andere manieren of in andere vormen exploiteren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ISPWM.

Als u een deel van de website afdrukt, kopieert of downloadt in strijd met de Website Gebruiksvoorwaarden, wordt uw recht om de website te gebruiken onmiddellijk beëindigd volgens artikel 4. U moet, naar goeddunken van ISPWM, alle gemaakte kopieën retourneren of vernietigen.

11. BEËINDIGING

De gebruiker kan zijn/haar abonnement op de diensten op elk gewenst moment beëindigen door op de link 'uitschrijven' te klikken die in elke e-mailnieuwsbrief opgenomen is, of door ISPWM via de aangewezen kanalen te contacteren.

ISPWM behoudt zich het recht voor om de dienstverlening in haar geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, op welk moment en om welke reden dan ook, zonder voorafgaande kennisgeving. Na de beëindiging zal de Gebruiker niet langer kunnen beschikken over de dienstverlening van ISPWM.

12. SCHADELOOSSTELLING

U zult ISPWM vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle verliezen die ISPWM kan oplopen als gevolg van of in verband met

- I. uw verzuim om uw verplichtingen onder deze Website Gebruiksvoorwaarden volledig en tijdig na te komen;
- II. uw verzuim om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- III. eventuele maatregelen die ISPWM naar eigen goeddunken neemt om zijn of uw belangen te beschermen, of om deze Website Gebruiksvoorwaarden af te dwingen;
- IV. uw onjuiste, onvolledige of misleidende bevestigingen en informatie hieronder, of in verband hiermee; en
- V. een eventuele procedure van een autoriteit waarbij u betrokken bent.

13. DIVERSE BEPALINGEN

Indien een bepaling uit deze Website Gebruiksvoorwaarden in strijd zou zijn met een dwingende bepaling of bepaling van openbare orde, of indien een bepaling om een andere reden nietig zou zijn, zal de geldigheid van de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden daardoor niet aangetast worden.

ISPWM verbindt zich ertoe, in de mate van het mogelijke, de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de contractuele economie behoudt en de oorspronkelijke geest weerspiegelt waarop de Website Gebruiksvoorwaarden zijn gebaseerd.

14. WIJZIGINGEN AAN DE WEBSITE GEBRUIKSVOORWAARDEN

ISPWM kan deze Website Gebruiksvoorwaarden naar eigen goeddunken wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen in deze Website Gebruiksvoorwaarden, door een bericht op de website te plaatsen en u hierover minstens twee (2) maanden vooraf te informeren. Door na (een) eventuele wijziging(en) de Website te blijven bezoeken of gebruiken, accepteert u door deze wijzigingen gebonden te zijn.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGD RECHTSGEBIED

Deze Website Gebruiksvoorwaarden en de toegang tot en het gebruik van de functionaliteit van de Website worden uitsluitend geregeld door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het materiële recht van het Groothertogdom Luxemburg.

De stad Luxemburg in het Groothertogdom Luxemburg is het exclusieve rechtsgebied bevoegd voor elke vorm van geschil, claim of controverse die zou kunnen voortkomen uit, verband houden met, of gerelateerd zijn aan deze Website Gebruiksvoorwaarden (of de latere wijzigingen ervan) en elke vorm van toegang tot, of gebruik van de functionaliteit van de Website.

Door gebruik te maken van de Website, bevestigt u dat u de Website Gebruiksvoorwaarden volledig heeft gelezen en begrepen hebt en aanvaardt.