



COOKIEBELEID

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

INHOUDSOPGAVE

COOKIEBELEID	3
1. PLATFORM VAN ISPWM	3
2. WAAROM GEBRUIKT ISPWM COOKIES?	3
3. SOORTEN COOKIES	4
4. DOOR ISPWM GEBRUIKTE COOKIES	4
5. TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN COOKIES	5
6. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?	5
7. WIJZIGINGEN IN DIT COOKIEBELEID	5

COOKIEBELEID

Lees dit Cookiebeleid aandachtig. Hierin wordt uitgelegd hoe Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (**ISPWM**) cookies en/of soortgelijke technologieën gebruikt op het platform FIDEURAM DIRECT (het **Platform**).

Dit **Cookiebeleid** moet worden gelezen in samenhang met de Privacyverklaring voor het Platform van ISPWM, waarin wordt uiteengezet hoe en waarom ISPWM persoonsgegevens in het algemeen verzamelt, opslaat, gebruikt en deelt, evenals uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en details over de manier waarop u contact kunt opnemen met ISPWM en toezichthoudende autoriteiten indien u een klacht hebt.

1. PLATFORM VAN ISPWM

Wanneer u het Platform bezoekt en doorbladert, kan ISPWM cookies en soortgelijke technologieën, zoals paginatags, gebruiken om informatie op te slaan en u een betere ervaring te bieden.

Dit Cookiebeleid heeft alleen betrekking op uw toegang tot en het doorbladeren van het Platform.

‘Cookies’ zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat kunnen worden geplaatst om uw webbrowser en de activiteiten van uw computer op het Platform te identificeren.

Deze helpen ISPWM om u en uw apparaat te herkennen en bepaalde informatie over uw voorkeuren of eerdere handelingen op te slaan.

ISPWM kan bijvoorbeeld bijhouden hoe vaak u het Platform bezoekt, welke pagina's u bekijkt, verkeersgegevens, locatiegegevens en uw internetprovider, zodat ISPWM een profiel van de gebruikers van de Website en App kan opstellen.

‘Paginatags’, die ook wel web beacons of gif-tags worden genoemd, zijn een webtechnologie die wordt gebruikt om informatie over het gebruik van websites of e-mailberichten bij te houden, zoals hoe vaak een bepaalde pagina of een bepaald e-mailbericht is bekeken. Paginatags zijn onzichtbaar voor u en elk deel van het Platform, inclusief advertenties of e-mailberichten die namens ISPWM worden verzonden, kunnen paginatags bevatten.

‘Cookies’, ‘Paginatags’ en alle andere soortgelijke technologieën worden gezamenlijk aangeduid als ‘**Cookies**’.

Het Platform kan links naar websites van derden bevatten. Ook deze websites kunnen cookies gebruiken in overeenstemming met hun eigen cookiebeleid.

Voor informatie over deze andere websites van derden kunt u hun cookiebeleid raadplegen.

2. WAAROM GEBRUIKT ISPWM COOKIES?

ISPWM gebruikt Cookies om:

- uw ervaring op het Platform te personaliseren;
- u te herkennen telkens wanneer u het Platform bezoekt;
- uw opgegeven voorkeuren (zoals uw taalvoorkeur) bij te houden;
- onderzoek en statistische analyses uit te voeren om de inhoud van het Platform te helpen verbeteren;
- fraude op te sporen en te voorkomen;
- uw online ervaring efficiënter en aangenamer te maken;
- trends te analyseren; en

- onderzoek, diagnoses en rapportering uit te voeren om het Platform te verbeteren en de prestaties van de diensten te analyseren.

3. SOORTEN COOKIES

Alle Cookies op het Platform vallen onder een van de volgende drie categorieën:

- **Strikt noodzakelijk:** deze Cookies zijn essentieel om u in staat te stellen op het Platform te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze Cookies kunnen de door u gevraagde diensten niet worden verleend (zoals herkenning van een cliënt op het platform met biometrische gegevens (gezichtsherkenning of vingerafdrukherkenning));
- **Functionaliteit:** deze Cookies zorgen ervoor dat ons Platform uw keuzes onthoudt (zoals uw gebruikersnaam, uw taal en uw zoekvoorkeuren) en verbeterde, meer persoonlijke functies biedt. De informatie die met deze Cookies wordt verzameld, is anoniem en kan uw surfgedrag op andere websites niet volgen; en
- **Prestaties:** deze cookies verzamelen informatie over hoe u het Platform gebruikt, bv. welke pagina's u het vaakst bezoekt. Deze Cookies verzamelen geen persoonlijk identificeerbare informatie over u. Alle informatie die door deze Cookies wordt verzameld, wordt geaggregeerd en is anoniem en wordt alleen gebruikt om de werking van het Platform te verbeteren.

4. DOOR ISPWM GEBRUIKTE COOKIES

Hieronder vindt u enkele details over de Cookies of soortgelijke functionaliteiten op het Platform:

Strikt noodzakelijke Cookies		
Soort Cookie	Doel van de Cookies	Vervaldatum/verwijdering
Authenticatietokens (sleutelhanger)	API-tokens voor toegang tot geauthenticeerde eindpunten en om alle functionaliteiten van de app mogelijk te maken die serverinteracties vereisen	Tot uitloggen of verwijderen van de app
Versleutelde toegangscode (sleutelhanger)	Versleutelde toegangscode die wordt gebruikt om biometrische aanmelding (Face ID/vingerafdruk) mogelijk te maken.	Tot de app wordt verwijderd
Firebase Remote Config	Gebruikt Firebase-installatie-ID's om app-configuraties terug te sturen op basis van context (bv. app-versie, taal). Maakt gedwongen updates, onderhoudsberichten of kritieke waarschuwingen mogelijk	Verschilt (afhankelijk van de Firebase-instellingen)
Sentry (rapportering crashes)	Legt fout-/crashrapporten, prestatiegegevens en algemene informatie over het apparaat vast. Geen PII verzonden - gegevens worden vóór verzending gewist. Helpt bij het diagnosticeren en voorkomen van verslechtering van de dienstverlening	Tot het probleem is opgelost/de logbestanden zijn verwijderd
Zou saldo moeten verbergen (gedeelde voorkeuren)	Booleaanse vlag om te bepalen of het saldo van de gebruiker op het scherm vervaagd moet worden weergegeven	Tot reset of herinstallatie
Intro-weergave getoond (gedeelde voorkeuren)	Booleaanse vlag die aangeeft of de intro-/tutorialschermen al zijn weergegeven	Tot reset of herinstallatie

5. TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN COOKIES

ISPWM vraagt uw toestemming om Cookies op uw apparaat te plaatsen, behalve wanneer deze technisch noodzakelijk zijn om u een door u gevraagde dienst te kunnen verlenen.

Het Platform functioneert optimaal als Cookies zijn ingeschakeld. Via de configuratietools van uw browser kunt u echter voorkomen dat Cookies op uw apparaat worden achtergelaten. Indien Cookies volledig zijn uitgeschakeld, kan dit bepaalde functies van het Platform uitschakelen of ervoor zorgen dat het Platform niet meer correct werkt. Zelfs wanneer alle cookies zijn uitgeschakeld, zal uw browser of apparaat nog steeds een kleine hoeveelheid informatie opslaan die noodzakelijk is voor de basisfunctionaliteit van de website en de app (stikt noodzakelijke cookies). Voor meer informatie over hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen, kunt u de website raadplegen van de fabrikant van de browser, het apparaat of het besturingssysteem dat u gebruikt.

Op de startpagina van het Platform staat een mededeling waarin wordt beschreven hoe ISPWM Cookies gebruikt en waarin uw toestemming wordt gevraagd om Cookies op uw apparaat te plaatsen.

6. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Neem contact op met support@fideuramdirect.lu or support@fideuramdirect.be indien u vragen hebt over dit Cookiebeleid.

7. WIJZIGINGEN IN DIT COOKIEBELEID

ISPWM kan dit Cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen om ervoor te zorgen dat u volledig op de hoogte bent van het gebruik van Cookies door ISPWM. U wordt op passende wijze op de hoogte gebracht van wijzigingen in het Cookiebeleid.