



CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Les conditions d'utilisation suivantes (« **Conditions d'Utilisation du Site** ») s'appliquent à vous lorsque vous utilisez le site Internet (le « **Site** ») promouvant l'application mobile « **FIDEURAM DIRECT** »¹, une plateforme des services bancaires et d'investissement en ligne lancée par la Banque (la « **Plateforme** » ou l'« **Application** »).

En utilisant le Site, vous confirmez les avoir lues, comprises et acceptées sans aucune limitation ni réserve. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions d'Utilisation du Site, vous ne devez pas consulter et/ou utiliser le Site.

1. QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS JOINDRE ?

Intesa Sanpaolo Wealth Management est une société anonyme de droit luxembourgeois. Notre siège social est sis 28, Boulevard de Kockelscheuer, L-1821 Luxembourg, et la société possède le numéro de TVA LU21282223 (« **ISPWM** »).

Nous sommes immatriculés au registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B117963 et agréés par la Commission de surveillance du secteur financier luxembourgeoise (la CSSF) en tant qu'établissement de crédit en vertu de l'article 2 de la loi luxembourgeoise du 5 avril 1993 relative au secteur financier.

Intesa Sanpaolo Wealth Management, Belgium Branch est notre succursale belge dont le siège social est sis Poortakkerstraat 9E, 9051 Gand, Belgique et enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (*Kruispuntbank van Ondernemingen*) sous le numéro 0563.635.128 (RPR/RPM/RLE Gand, division Gand) (la **Succursale belge**).

ISPWM propose le Site sous le nom de domaine www.fideuramdirect.lu et ISPWM, agissant par l'intermédiaire de sa Succursale belge, propose le Site Internet sous le nom de domaine www.fideuramdirect.be.

Les Conditions d'Utilisation du Site régissent la relation conclue entre vous (**vous, votre, vos**, ou l'**Utilisateur**) et ISPWM et la Succursale belge (**ISPWM, la Banque, nous, notre** ou **nos**). Vous pouvez nous contacter à tout moment par courrier électronique à l'adresse support@fideuramdirect.lu ou support@fideuramdirect.be et/ou via le formulaire « Nous contacter » du Site.

2. SERVICES PROPOSES SUR LE SITE

Les services fournis sur le Site en vertu des présentes Conditions d'Utilisation du Site comprennent l'inscription à une newsletter par le Client afin de le contacter et de l'informer des points de vue du marché, des contenus éducatifs dans le domaine de l'investissement et concernant les campagnes/initiatives commerciales de la Banque (la ou les « **Newsletter(s)** ») (les « **Services** »).

Les Services seront fournis au Luxembourg par ISPWM et en Belgique par l'intermédiaire de la Succursale belge.

¹ « Fideuram Direct » est le nom de la plateforme d'investissement d'Intesa Sanpaolo Wealth Management.

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de / Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)
Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE / Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128
Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe / Terhulpsesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

3. PROCESSUS D'INSCRIPTION A LA NEWSLETTER

Afin de bénéficier des Services proposés par ISPWM via le Site, vous devez :

- (i) vous rendre sur le site www.fideuramdirect.be ou www.fideuramdirect.lu ; et
- (ii) accepter de recevoir les communications électroniques de Fideuram Direct² conformément à sa Politique de confidentialité et à sa Politique en matière de cookies. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment ;
- (iii) Confirmer que vous n'êtes pas un système automatisé (par exemple, en cochant la case « Je ne suis pas un robot » ou tout test CAPTCHA équivalent) ;
- (iv) indiquer votre adresse électronique dans le champ prévu à cet effet.

Généralement, la Plateforme détecte s'il manque des informations, mais ne vérifie pas la cohérence ou l'exactitude de toutes les informations que vous fournissez. Vous devez remplir de manière exhaustive et correcte, et actualiser, toutes les informations qui doivent être renseignées lors de l'inscription à la Newsletter. Vous êtes seul responsable de toute information soumise.

ISPWM ne surveille ni ne vérifie votre adresse électronique. ISPWM ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à toute erreur de l'Utilisateur à l'égard des informations fournies.

En vous inscrivant aux Newsletters, vous acceptez que nous puissions vous envoyer des communications par courrier électronique. Ces communications peuvent être envoyées à partir d'une adresse électronique sans réponse (dite « *no-reply* ») (noreply@fideuramdirect.lu ou noreply@fideuramdirect.be) qui n'est pas surveillée.

4. UTILISATION DU SITE

Vous devez accéder au Site et l'utiliser de manière soigneuse et raisonnable, et ne pas en faire un usage abusif de quelque manière que ce soit, ni interférer avec le bon fonctionnement du Site. Sans limiter la généralité de ce qui précède, pour pouvoir accéder au Site et l'utiliser, vous acceptez de ne pas :

- I. utiliser le Site à des fins illégales en vertu de toute loi applicable ou interdites par les présentes Conditions d'Utilisation du Site ;
- II. utiliser le Site en violation de la clause 10 ;
- III. accéder de manière non autorisée au Site ou à l'infrastructure administrant le Site ;
- IV. simuler des communications de notre part ou d'un autre Utilisateur afin de collecter des informations d'identité, des identifiants d'authentification ou d'autres informations (*phishing*) ;
- V. falsifier des en-têtes ou manipuler d'une autre manière des identifiants (y compris des URL) afin de masquer l'origine de tout contenu ;
- VI. utiliser le Site d'une manière qui pourrait nuire aux intérêts d'ISPWM, du Site, de toute société affiliée d'ISPWM, de tout autre Utilisateur du Site ou de tout Utilisateur d'ISPWM, comme porter atteinte aux marques de commerce, à la réputation ou à l'image d'ISPWM ;
- VII. diffuser des virus, des logiciels malveillants ou tout autre code logiciel nuisible sur le Site ou en attaquant le Site, par exemple, par bombardement de messagerie ou toute attaque par déni de service ;

² « Fideuram Direct » est le nom de la plateforme d'investissement gérée par Intesa Sanpaolo Wealth Management. L'entité juridique sous-jacente responsable de ces communications est **ISPWM** (directement ou par l'intermédiaire de sa succursale belge).

- VIII. créer toute application qui pourrait être utilisée pour enfreindre les présentes Conditions d'Utilisation du Site ; et
- IX. utiliser des logiciels, dispositifs, scripts, robots ou autres moyens ou processus manuels ou automatisés pour accéder, indexer des données (*crawling*), extraire des données (*scraping*), copier ou dupliquer le Site ou tout contenu.

ISPWM peut suspendre l'exploitation du Site à tout moment et à sa seule et entière discrétion. ISPWM ne déclare, ne garantit ou n'assure en aucun cas la disponibilité, l'accès ininterrompu ou sans erreur, ou l'utilisation des fonctionnalités du Site.

Si nous déterminons que vous avez enfreint les présentes Conditions d'Utilisation du Site, nous pouvons restreindre, désactiver ou supprimer votre accès au Site et son utilisation. Si nous prenons une telle mesure, nous vous informerons de la décision et des options qui s'offrent à vous, à moins que cela ne nous expose ou n'expose d'autres personnes à une responsabilité ou ne compromette d'une autre manière le fonctionnement du Site, ou que nous en soyons empêchés par la législation applicable ou que nous soyons soumis à des restrictions techniques.

5. PROTECTION DES DONNEES

ISPWM est le responsable du traitement des données à caractère personnel obtenues lors de la création de tout compte d'Utilisateur aux fins de la gestion des abonnements, et de toute autre donnée traitée lorsque vous utilisez le Site.

ISPWM traitera vos données à caractère personnel conformément à la politique de confidentialité disponible sur le Site. Pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez vous référer à ladite déclaration de confidentialité disponible sur notre site Internet.

6. COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre appareil (par ex. ordinateur, smartphone ou autre appareil électronique) lorsque vous utilisez notre Site. Cela nous permet de vous reconnaître et de reconnaître votre appareil et de stocker des informations sur vos préférences ou vos actions passées.

Pour obtenir de plus amples informations sur les cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies accessible sur le Site.

7. SOUS-TRAITANCE

En outre, l'Utilisateur a conscience qu'ISPWM peut sous-traiter certaines tâches, activités ou services à des prestataires de services tiers qui peuvent ne pas être réglementés et se situer en dehors du Luxembourg, au sein de l'UE ou en dehors de l'UE (le(s) **Prestataire(s) de services**).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que dans ce cadre, les Prestataires de services peuvent éventuellement se voir fournir ou avoir accès à certaines données de l'Utilisateur.

Les descriptions et finalités des prestations sous-traitées, les données à caractère personnel susceptibles d'être transférées et/ou divulguées pour chaque prestation sous-traitée et le pays d'implantation des entités sont

détaillées ci-dessous :

Services	Finalités	Données à caractère personnel	Pays d'établissement
Vérification des courriels	Vérification des courriels	Adresse électronique	États-Unis
Google/reCAPTCHA	Récupération : pour confirmer qui se connecte	Adresse électronique	États-Unis
Gestion du consentement des cookies	Pour permettre à l'utilisateur de gérer les cookies sur le site web	Adresse électronique et adresse IP	Italie
Développeur du site web	Développement informatique du site web	Adresse IP	Italie

8. SÉCURITÉ

Les questions de sécurité et de confidentialité ont été prises en compte par ISPWM lors du développement du Site. Dans le cas où les informations disponibles sur le Site et/ou les données transmises par ou à l'Utilisateur seraient, malgré les mesures de protection techniques mises en œuvre par ISPWM, interceptées, décryptées, transmises ou utilisées par un tiers, altérées, modifiées ou supprimées, ISPWM décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes qui en résulteraient pour l'Utilisateur.

Pour prévenir les attaques et l'introduction de logiciels malveillants, nous vous recommandons d'utiliser uniquement les versions les plus récentes des navigateurs et de vous assurer que votre logiciel antivirus est installé et mis à jour en permanence.

En outre, l'Utilisateur doit faire preuve d'une extrême prudence à l'égard des courriels, appels téléphoniques, messages, sites Internet ou autres communications censés provenir d'ISPWM ou de toute autre entité du groupe auquel ISPWM appartient, en particulier s'ils contiennent des liens hypertextes, incitent à la divulgation d'identifiants personnels ou de sécurité, ou redirigent l'Utilisateur vers des sites Internet externes. La Banque ne pourra être tenue responsable des dommages que l'utilisateur pourrait encourir à cet égard.

L'Utilisateur est informé que des tiers frauduleux peuvent tenter d'usurper l'identité de la Banque ou de cloner son site Internet, y compris en créant des copies visuelles de pages Internet légitimes sous des noms de domaine trompeurs, afin de capturer des données de connexion ou d'autres informations confidentielles.

9. RESPONSABILITÉ

Outre les dispositions énoncées à la clause 4 des présentes Conditions d'Utilisation du Site, ISPWM décline toute responsabilité en ce qui concerne les conséquences directes ou indirectes :

- I. de tout problème relatif à l'accessibilité ou à la disponibilité du Site pour quelque raison que ce soit ;
- II. de tout problème relatif à l'incompatibilité du Site avec le matériel informatique de l'Utilisateur, sa configuration, sa connexion Internet ou en cas d'incapacité du matériel de l'Utilisateur à récupérer les informations disponibles sur le Site de manière appropriée et/ou à transmettre les informations relatives à l'Utilisateur ;
- III. de tous dommages causés à la configuration matérielle ou logicielle de l'Utilisateur, ainsi que de toute perte de données résultant de l'utilisation du Site ;

- IV. de l'utilisation de moyens de communication électronique (y compris, mais sans s'y limiter, le courrier électronique) à des fins de communication entre ISPWM et l'Utilisateur qui contiendraient des virus informatiques ou seraient interceptés ou modifiés par des tiers ; et
- V. de toute perte ou de tout dommage indirect qui pourrait être subi(e) par les Utilisateurs, tel(le) que les pertes de bénéfices, pertes d'économies anticipées ou pertes d'opportunité commerciale.

L'Utilisateur accepte que toute utilisation du Site se fasse sous sa propre responsabilité. ISPWM se réserve le droit de modifier le Site, de modifier ou de supprimer toute information disponible sur le Site ou d'interrompre sa publication à tout moment.

ISPWM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site.

Afin d'éviter toute ambiguïté, aucune stipulation de la présente clause ne limitera la responsabilité d'ISPWM en cas de négligence grave ou de manquement intentionnel.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

ISPWM est le propriétaire et/ou s'est vu accorder le droit d'utiliser sous licence valide de tiers le nom de domaine et les droits de propriété intellectuelle associés du Site et de son contenu entier (y compris, sans s'y limiter, le matériel, les logos, les éléments, les dessins et le contenu éditorial apparaissant sur le Site, ainsi que la description des Services). Le Site et son contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle tels que prévus par la législation applicable en vigueur.

Vous êtes uniquement autorisé à consulter le Site et à en imprimer des extraits pour votre usage privé. Toute reproduction partielle de toute base de données accessible depuis le Site ou de son contenu à d'autres fins qu'un usage strictement privé par l'Utilisateur, ainsi que toute reproduction substantielle ou intégrale, sont interdites.

L'Utilisateur ne devra en aucun cas transmettre, reproduire, vendre, utiliser ou exploiter de toute autre manière ou sous toute autre forme toute information ou document affiché sur le Site sans l'autorisation écrite préalable d'ISPWM.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez toute partie du Site en violation des Conditions d'Utilisation du Site, votre droit d'utiliser le Site prendra fin immédiatement conformément à la clause 4. Vous devez, à la discrétion d'ISPWM, retourner ou détruire toute copie du contenu que vous auriez pu faire.

11. RESILIATION

L'Utilisateur peut résilier son abonnement aux Services à tout moment en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant dans chaque courriel de newsletter ou en contactant ISPWM via les canaux de contact désignés.

ISPWM se réserve le droit de suspendre ou de résilier la fourniture des Services, en totalité ou partiellement, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. À la résiliation, l'Utilisateur ne bénéficiera plus des Services d'ISPWM.

12. INDEMNISATION

Vous indemniserez et dégagez ISPWM de toute responsabilité en cas de pertes qu'ISPWM pourrait subir à la

suite de :

- I. tout manquement de votre part à exécuter intégralement et en temps voulu vos obligations en vertu des présentes Conditions d'Utilisation du Site ;
- II. votre non-respect des lois et réglementations applicables ;
- III. toute mesure prise par ISPWM à sa discrétion raisonnable pour protéger ses intérêts ou vos intérêts ou pour faire appliquer les présentes Conditions d'Utilisation du Site ;
- IV. les confirmations et informations incorrectes, incomplètes ou trompeuses que vous auriez transmises en vertu des présentes ou d'une manière s'y rapportant ; et
- V. toute procédure menée par toute autorité qui vous implique.

13. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une disposition des présentes Conditions d'Utilisation du Site enfreint une disposition obligatoire ou d'ordre public ou si une disposition est nulle pour toute autre raison, la validité des autres dispositions des Conditions d'Utilisation du Site n'en sera pas affectée.

ISPWM s'engage, dans la mesure du possible, à remplacer la disposition nulle ou inapplicable par une disposition valide qui se rapprochera le plus possible du résultat économique recherché et reflétera l'intention initiale sur laquelle reposent les Conditions d'Utilisation du Site.

14. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

ISPWM peut, à sa discrétion, modifier les présentes Conditions d'Utilisation du Site. Nous vous informerons de toute modification importante apportée aux présentes Conditions d'Utilisation du Site en publiant un avis sur le Site et en vous fournissant un préavis d'au moins deux (2) mois. En continuant à accéder au Site ou à l'utiliser après toute modification, vous acceptez d'être lié par ces modifications.

15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions générales et tout accès et utilisation des fonctionnalités du Site seront exclusivement régis et interprétés conformément au droit matériel du Grand-Duché de Luxembourg.

Tout litige, réclamation ou controverse découlant des présentes Conditions d'Utilisation du Site (ou des modifications ultérieures de celles-ci) ou s'y rapportant et tout accès et utilisation des fonctionnalités du Site seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

En utilisant le Site, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions d'Utilisation du Site.