



POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

SOMMAIRE

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES 3

1. PLATEFORME D’ISPWM..... 3

2. POURQUOI ISPWM UTILISE-T-ELLE DES COOKIES ? 3

3. TYPES DE COOKIES 4

4. COOKIES UTILISÉS PAR ISPWM 4

5. CONSENTEMENT À L’UTILISATION DES COOKIES..... 5

6. COMMENT NOUS JOINDRE ? 5

7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES 5

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Veuillez lire attentivement cette Politique en matière de cookies. Elle explique comment Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (**ISPWM**) utilise des cookies et/ou des technologies similaires sur la plateforme FIDEURAM DIRECT (la **Plateforme**).

La présente Politique en matière de cookies doit être lue conjointement avec la Notice d'information de la Plateforme ISPWM qui définit comment et pourquoi ISPWM collecte, stocke, utilise et partage les Données à caractère personnel de manière générale, ainsi que vos droits concernant vos Données à caractère personnel et des détails sur la manière de joindre ISPWM et les autorités de surveillance en cas de réclamation.

1. PLATEFORME D'ISPWM

Lorsque vous accédez à la Plateforme et y naviguez, ISPWM peut utiliser des cookies et des technologies similaires, telles que des balises de page, pour stocker des informations afin de vous fournir une meilleure expérience.

La présente Politique en matière de cookies concerne uniquement votre accès à la Plateforme et votre navigation sur celle-ci.

Les « cookies » sont de petits fichiers texte qui peuvent être placés sur votre ordinateur ou appareil mobile afin d'identifier votre navigateur Web et les activités de votre ordinateur sur la Plateforme.

Ceux-ci aident ISPWM à vous reconnaître et à reconnaître votre appareil et à stocker des informations sur vos préférences ou vos actions passées.

Par exemple, ISPWM peut suivre la fréquence à laquelle vous consultez la Plateforme, les pages que vous consultez, les données de trafic, les données de localisation et votre fournisseur de services Internet, aidant ISPWM à établir un profil des utilisateurs de la Page Web et l'Application.

Les « balises de page », également connues sous le nom de balises Web ou balises GIF, sont une technologie Web utilisée pour aider à suivre les sites Internet ou les informations sur l'utilisation des courriers électroniques, comme le nombre de fois qu'une page ou un courriel spécifique a été consulté. Les balises de page sont invisibles pour vous, et toute partie de la Plateforme, y compris les publicités ou les courriers électroniques envoyés pour le compte d'ISPWM peut contenir des balises de page.

Les balises de page « Cookies » et toute autre technologie similaire sont collectivement définies comme des « **Cookies** ».

Des liens présents sur la Plateforme peuvent renvoyer vers des sites Internet de tiers. Ces sites peuvent également utiliser des cookies conformément à leurs propres politiques en matière de cookies.

Pour toute information relative à ces autres sites tiers, veuillez consulter leurs politiques en matière de cookies.

2. POURQUOI ISPWM UTILISE-T-ELLE DES COOKIES ?

ISPWM utilise des cookies pour :

- Personnaliser votre expérience sur la Plateforme ;
- Vous reconnaître chaque fois que vous visitez la Plateforme ;
- Garder une trace de vos préférences spécifiées (telles que votre préférence linguistique) ;

- Effectuer des recherches et des analyses statistiques pour contribuer à améliorer le contenu de la Plateforme ;
- Détecter et prévenir la fraude ;
- Rendre votre expérience en ligne plus efficace et agréable ;
- Analyser les tendances ; et
- Effectuer des recherches, des diagnostics et des rapports pour améliorer la Plateforme et analyser la performance des services.

3. TYPES DE COOKIES

Tous les Cookies présents sur la Plateforme relèvent de l'une des trois catégories suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** : ces Cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur la Plateforme et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces Cookies, les services que vous avez demandés ne pourraient pas être fournis (tels que la reconnaissance du client sur la Plateforme à l'aide de Données biométriques (identification faciale ou identification par empreinte digitale)) ;
- **Cookies de fonctionnalité** : ces Cookies permettent à notre Plateforme de mémoriser vos choix (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue et vos préférences de recherche) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Les informations collectées par ces Cookies sont anonymes et ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Internet ; et
- **Cookies de performance** : ces Cookies collectent des informations sur la manière dont vous utilisez la Plateforme, par exemple les pages que vous consultez le plus souvent. Ces cookies ne collectent pas d'informations personnellement identifiables vous concernant. Toutes les informations collectées par ces Cookies sont agrégées et anonymes et ne sont utilisées que pour améliorer le fonctionnement de la Plateforme.

4. COOKIES UTILISÉS PAR ISPWM

Voici quelques détails sur les cookies ou fonctionnalités similaires sur la Plateforme :

Cookies strictement nécessaires		
Type de cookie	Finalité des cookies	Expiration/suppression
Jetons d'authentification (clés d'accès)	Jetons d'API pour accéder aux terminaux authentifiés et activer toutes les fonctionnalités de l'application nécessitant des interactions avec le serveur	Jusqu'à la déconnexion ou la suppression de l'application
Code d'accès chiffré (clés d'accès)	Code d'accès chiffré utilisé pour permettre une connexion biométrique (reconnaissance faciale/empreinte digitale) .	Jusqu'à la suppression de l'application
Configuration distante de Firebase	Utilise les identifiants d'installation de Firebase pour retourner les configurations d'application en fonction du contexte (par ex., version de l'application, langue). Permet les mises à jour forcées, les messages de maintenance ou les alertes critiques	Variable (en fonction des paramètres de Firebase)
Sentry (rapport d'incident)	Capture les rapports d'erreur/d'incident, les données de performance et les informations générales sur l'appareil. Aucune PII envoyée – nettoyage effectué avant transmission. Aide au diagnostic et à la prévention de la dégradation du service	Jusqu'à ce que le problème soit résolu/que les journaux soient supprimés
Doit masquer le solde (préférences partagées)	Indicateur booléen pour déterminer s'il faut brouiller le solde du compte de l'utilisateur à l'écran	Jusqu'à réinitialisation ou réinstallation
Affichage de l'intro (préférences partagées)	Indicateur booléen indiquant si les écrans d'intro/tutoriel ont déjà été affichés	Jusqu'à réinitialisation ou réinstallation

5. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES COOKIES

ISPWM vous demandera votre consentement pour installer des Cookies sur votre appareil, sauf lorsque ceux-ci sont techniques, afin qu'ISPWM vous fournisse un service que vous avez demandé.

La Plateforme fonctionne de manière optimale si les cookies sont activés. Toutefois, vous pouvez empêcher l'installation de Cookies sur votre terminal via les outils de configuration de votre navigateur. La désactivation totale des Cookies peut désactiver certaines fonctionnalités de la Plateforme ou l'empêcher de fonctionner correctement. Même lorsque tous les cookies sont désactivés, votre navigateur ou votre appareil continuera à stocker une petite quantité d'informations nécessaires au fonctionnement de base du site web et de l'application (cookies strictement nécessaires). Pour plus d'informations sur la manière de modifier vos paramètres de cookies, vous pouvez consulter le site web du fabricant du navigateur, de l'appareil ou du système d'exploitation que vous utilisez.

Un avis affiché sur la page d'accueil de la Plateforme décrit la manière dont ISPWM utilise les Cookies et vous demande votre consentement pour stocker des Cookies sur votre appareil.

6. COMMENT NOUS JOINDRE ?

Veuillez contacter support@fideuramdirect.lu ou support@fideuramdirect.be si vous avez des questions concernant cette Politique en matière de cookies.

7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

ISPWM peut modifier la présente Politique en matière de cookies de temps à autre pour vous assurer que vous êtes pleinement informé de l'utilisation des cookies par ISPWM. Vous serez informé des modifications apportées à la Politique en matière de cookies par les moyens appropriés.