



GEbruiksvoorwaarden Platform

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

INHOUDSOPGAVE

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN HET PLATFORM	3
1. WIE WIJ ZIJN EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN	3
2. OP HET PLATFORM AANGEBODEN DIENSTEN	3
3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE VOOR HET PLATFORM	3
4. GEBRUIK VAN HET PLATFORM	4
5. GEGEVENSBESCHERMING	5
6. COOKIES	5
7. UITBESTEDING	5
8. BEVEILIGING	5
9. AANSPRAKELIJKHEID	6
10. INTELLECTUELE EIGENDOM	7
11. HYPERLINKS EN WEBSITES VAN DERDEN	7
12. BEËINDIGING	7
13. SCHADELOOSSTELLING	7
14. VARIA	8
15. WIJZIGINGEN VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN	8
16. TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDHEID	8
COOKIEBELEID	10
1. PLATFORM VAN ISPWM	10
2. WAAROM GEBRUIKT ISPWM COOKIES?	10
3. SOORTEN COOKIES	11
4. DOOR ISPWM GEBRUIKTE COOKIES	11
5. TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN COOKIES	12
6. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?	12
7. WIJZIGINGEN IN DIT COOKIEBELEID	12

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN HET PLATFORM

De volgende Gebruiksvoorwaarden (**Gebruiksvoorwaarden**) zijn van toepassing wanneer u de app voor mobiele apparaten FIDEURAM DIRECT (de **App of het Platform**) gebruikt, die kan worden gedownload vanuit de App Store of Google Play.

Door de Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, erkent u dat u deze hebt gelezen, begrepen en dat u ze zonder enige beperking of voorbehoud aanvaardt. Indien u niet akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden, mag u het Platform niet raadplegen en/of gebruiken.

1. WIE WIJ ZIJN EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (**ISPWM, wij, ons of onze**), is een *société anonyme* naar Luxemburgs recht. Onze maatschappelijke zetel is gevestigd te 28, Boulevard de Kockelscheuer, L-1821 Luxembourg, btw-nummer LU21282223. ISPWM biedt het Platform aan.

Wij zijn ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B117963 en zijn door de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit voor de financiële sector (de *Commission de surveillance du secteur financier*, de **CSSF**) erkend als kredietinstelling overeenkomstig artikel 2 van de Luxemburgse wet van 5 april 1993 betreffende de financiële sector.

De Gebruiksvoorwaarden regelen de relatie tussen u (**u, uw of de Cliënt**) en ISPWM. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via e-mail op support@fideuramdirect.lu of support@fideuramdirect.be.

2. OP HET PLATFORM AANGEBODEN DIENSTEN

De diensten die onder deze Gebruiksvoorwaarden op het Platform worden aangeboden, omvatten bankdiensten, betalingsdiensten en beleggingsdiensten in de zin van Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU (**MiFID II**) (de **Diensten**).

De Diensten worden in Luxemburg verleend door ISPWM en in België door Intesa Sanpaolo Wealth Management Belgium Branch, onze Belgische vestiging met maatschappelijke zetel te Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent, België, en ingeschreven bij de *Kruispuntbank van Ondernemingen* onder nummer 0563.635.128 (RPR/RPM/RLE Gent, afdeling Gent) (de **Belgische vestiging**).

In deze Gebruiksvoorwaarden verwijst ISPWM, indien relevant, naar ISPWM en/of ISPWM handelend via haar Belgische vestiging.

Voor meer informatie over de wijze waarop de Diensten worden verleend, kunt u de toepasselijke Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden raadplegen die beschikbaar zijn op het Platform.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE VOOR HET PLATFORM

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten die ISPWM via het Platform aanbiedt, moet u:

- i. voor mobiel gebruik eerst controleren of uw apparaat draait op iOS versie 14.0 of hoger, of Android versie 21 of hoger, voordat u de App downloadt via de App Store of Google Play;

- ii. deze Gebruiksvoorwaarden lezen en aanvaarden door het vakje “Ik aanvaard de Gebruiksvoorwaarden” aan te vinken en het Privacybeleid te lezen;
- iii. een Cliëntaccount (**Cliëntaccount**) aanmaken door een telefoonnummer op te geven; en
- iv. het formulier ‘voer uw persoonlijke gegevens en privacy in’ invullen met alle gevraagde informatie.

Het Platform detecteert over het algemeen ontbrekende informatie, maar controleert niet de consistentie of de juistheid van alle door u verstrekte informatie. Wij controleren wel de consistentie van uw identiteit en adres op basis van uw identiteitskaart en adresbewijs. U moet alle informatie die bij het aanmaken van een dergelijk Cliëntaccount moet worden ingevuld, volledig en correct invullen en up-to-date houden. U bent als enige verantwoordelijk voor (i) alle verstrekte informatie en (ii) alle activiteiten van uw Cliëntaccount, ongeacht de persoon die deze activiteiten via uw Cliëntaccount uitvoert.

ISPWM controleert of verifieert de informatie van uw Cliëntaccount niet. ISPWM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen die verband houden met fouten in de door de cliënt verstrekte informatie.

4. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

U dient het Platform op een zorgvuldige en redelijke manier te gebruiken en het Platform op geen enkele wijze te misbruiken of de goede werking ervan te verstoren. Zonder het algemene karakter van het voorgaande te beperken, gaat u er als voorwaarde voor toegang tot en gebruik van het Platform mee akkoord dat u:

- i. het Platform niet zult gebruiken voor doeleinden die onwettig zijn volgens de toepasselijke wetgeving of die verboden zijn door deze Gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van het promoten van onwettige activiteiten, zoals verduistering, handel met voorkennis, marktmanipulatie of ongeoorloofde handel;
- ii. het Platform niet zult gebruiken in strijd met Clausule 10;
- iii. beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen van het Platform, zoals wachtwoorden of cliëntauthenticatiemethoden, niet zult omzeilen of uitschakelen;
- iv. u zichzelf geen ongeoorloofde toegang zult verschaffen tot het Platform of de infrastructuur die het Platform beheert;
- v. communicatie van ons of een andere Cliënt niet zult simuleren om identiteitsgegevens, authenticatiegegevens of andere informatie te verzamelen (phishing);
- vi. headers niet zult vervalsen of identificatiegegevens (inclusief URL's) op een andere wijze zult manipuleren om de herkomst van de inhoud te verhullen;
- vii. het Platform niet zult gebruiken op een wijze die schade kan toebrengen aan de belangen van ISPWM, het Platform, aan ISPWM gelieerde ondernemingen, andere Cliënten van het Platform of Cliënten van ISPWM, zoals het schaden van de handelsmerken, reputatie of imago van ISPWM;
- viii. geen virussen, malware of andere schadelijke softwarecode zult verspreiden op het Platform of door het Platform aan te vallen, bijvoorbeeld door middel van e-mailbombing of een 'denial-of-service'-aanval;
- ix. geen apps zult maken die kunnen worden gebruikt om deze Gebruiksvoorwaarden te schenden; en
- x. geen handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scripts, robots of andere middelen of processen zult gebruiken om toegang te krijgen tot het Platform of enige inhoud en deze niet zult crawlen, scrapen, kopiëren of dupliceren.

ISPWM kan de werking van het Platform te allen tijde en naar eigen goeddunken opschorten. ISPWM geeft op geen enkele wijze een verklaring, garantie of waarborg met betrekking tot de beschikbaarheid of de ononderbroken of foutloze toegang tot of het gebruik van de functionaliteiten van het Platform.

Indien wij vaststellen dat u deze Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden, kunnen wij uw toegang tot en uw gebruik van het Platform beperken, uitschakelen of verwijderen. Wanneer wij dergelijke maatregelen treffen, zullen wij u op de hoogte stellen van onze beslissing en uw opties, tenzij dit ons of anderen aansprakelijk zou stellen of anderszins de werking van het Platform in gevaar zou brengen, of indien wij hiertoe niet in staat zijn door toepasselijke wetgeving of technische beperkingen.

Indien u denkt dat uw Cliëntenaccount of uw toegang tot het Platform ten onrechte is uitgeschakeld, kunt u contact met ons opnemen via support@fideuramdirect.lu or support@fideuramdirect.be.

5. GEGEVENSBESCHERMING

ISPWM is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die worden verkregen bij het aanmaken van een cliëntaccount voor het beheer van inschrijvingen en van alle andere gegevens die worden verwerkt wanneer u het Platform gebruikt.

ISPWM verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring die beschikbaar is op het Platform. Voor meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar de Privacyverklaring die beschikbaar is op het Platform.

6. COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat (bv. computer, smartphone of ander elektronisch apparaat) wordt geplaatst wanneer u ons Platform gebruikt. Hierdoor kunnen wij u en uw apparaat herkennen en bepaalde informatie over uw voorkeuren of eerdere handelingen opslaan.

Voor meer informatie over cookies kunt u ons Cookiebeleid raadplegen.

7. UITBESTEDING

De Cliënt begrijpt verder dat ISPWM bepaalde taken, activiteiten of diensten uitbesteedt aan externe dienstverleners die mogelijk niet gereguleerd zijn en gevestigd zijn buiten Luxemburg, binnen de EU of buiten de EU (de **Dienstverlener(s)**).

De Cliënt erkent en aanvaardt dat de Dienstverleners in dit kader mogelijk bepaalde Cliëntgegevens ontvangen of toegang hebben tot bepaalde Cliëntgegevens.

Beschrijvingen en doeleinden van de uitbestede diensten, de persoonsgegevens die voor elke uitbestede dienst kunnen worden doorgegeven en/of bekendgemaakt en het land waar de entiteiten zijn gevestigd, worden gedetailleerd beschreven in de lijst van dienstverleners die beschikbaar is op het Platform en/of op de website van de Bank met betrekking tot het Platform.

8. BEVEILIGING

De Cliënt is zich bewust van het feit dat het gebruik van de App risico's met zich brengt en aanvaardt dit. Wij raden u ten eerste aan om uw mobiele apparaat waar mogelijk te beveiligen met een wachtwoord en het niet te gebruiken op openbare wifi-netwerken. Bovendien bent u verantwoordelijk voor het updaten van het besturingssysteem van uw mobiele telefoon en het installeren van alle aanbevolen software of beveiligingsupdates. U moet ook alle updates van de App onmiddellijk installeren zodra deze beschikbaar zijn.

ISPWM stelt zich niet garant voor de veiligheid van de App op mobiele apparaten met een geïjailbreakte of gewijzigde kernel.

U bent verplicht om gebruikers-ID's en wachtwoorden geheim te houden. U bent als enige verantwoordelijk voor de ontdekking van deze elementen door een derde partij en, indien van toepassing, voor het misbruik ervan en alle daarmee verband houdende verliezen en schade. U bent verplicht om uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen als u redenen hebt om te vrezen dat het niet langer geheim is.

U bent zich ervan bewust dat u zich elke keer dat u de dienst niet meer gebruikt, moet afmelden met de functie 'Afmelden', zelfs als u Touch ID (vingerafdrukherkenning) of Face ID (gezichtsherkenning) hebt geactiveerd.

U kunt de blokkering van de App aanvragen door contact op te nemen met ISPWM. U bent verplicht om de blokkering van de App aan te vragen als u misbruik van de dienst vermoedt of in geval van verlies van uw mobiele apparaat. De blokkering wordt pas opgeheven na schriftelijke bevestiging door u.

ISPWM heeft bij de ontwikkeling van het Platform rekening gehouden met veiligheids- en vertrouwelijkheidskwesties. Indien de op het Platform beschikbare informatie en/of de door of aan de Cliënt verzonden gegevens, ondanks de door ISPWM geïmplementeerde technische beschermingsmaatregelen, worden onderschept, ontcijferd, doorgegeven aan of gebruikt door derden, gewijzigd, aangepast of verwijderd, wijst ISPWM elke aansprakelijkheid af voor directe of indirecte gevolgen die daaruit voor de Cliënt zouden voortvloeien. Om aanvallen en het binnendringen van malware te voorkomen, raden wij u aan om bij het bezoeken van de website uitsluitend de meest recente versie van uw browser te gebruiken, of bij het gebruik van een mobiel apparaat de meest recente versie van de app en het besturingssysteem, en ervoor te zorgen dat alle beschikbare beveiligings- en antivirussoftware op uw apparaat is geïnstalleerd en voortdurend wordt bijgewerkt.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Naast de bepalingen in Clausule 4 van deze Gebruiksvoorwaarden wijst ISPWM elke aansprakelijkheid af voor directe of indirecte gevolgen van:

- i. problemen met de toegankelijkheid of de beschikbaarheid van het Platform, om welke reden dan ook;
- ii. problemen met betrekking tot de incompatibiliteit van het Platform met de IT-apparatuur van de Cliënt, de configuratie daarvan, de internetverbinding of in geval van onvermogen van de apparatuur van de Cliënt om de op het Platform beschikbare informatie op een passende wijze op te halen en/of de informatie met betrekking tot de Cliënt te verzenden;
- iii. schade aan de hardware- of softwareconfiguratie van de Cliënt, evenals van enig verlies van gegevens als gevolg van het gebruik van het Platform;
- iv. het gebruik van elektronische communicatiemiddelen (met inbegrip van maar niet beperkt tot e-mail) voor communicatie tussen ISPWM en de Cliënt die computervirussen bevatten of door derden worden onderschept of gewijzigd; en
- v. alle indirecte verliezen of schade die de Cliënten kunnen lijden, zoals winstderving, verlies van verwachte besparingen of verlies van zakelijke kansen.

De Cliënt aanvaardt dat elk gebruik van het Platform onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid valt. ISPWM behoudt zich het recht voor om het Platform te wijzigen, alle informatie op het Platform te wijzigen of te verwijderen of de publicatie ervan op elk moment te staken.

ISPWM kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het Platform.

Voor alle duidelijkheid: niets in deze clausule beperkt de aansprakelijkheid van ISPWM voor grove nalatigheid of opzettelijk verzuim.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

ISPWM is de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de volledige inhoud ervan (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, materialen, logo's, elementen, ontwerpen en redactionele inhoud die op het Platform verschijnen, evenals de beschrijving van de Diensten). Het Platform en de inhoud ervan worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten zoals bepaald door de huidige toepasselijke wetgeving.

U bent alleen gerechtigd om het Platform te bekijken en uittreksels af te drukken voor uw eigen privégebruik. Elke gedeeltelijke reproductie van een database die toegankelijk is via het Platform of van de inhoud ervan voor andere doeleinden dan strikt privégebruik door de Cliënt, evenals de substantiële of integrale reproductie, is verboden.

De Cliënt mag in geen geval informatie of documenten die op het Platform worden weergegeven, doorgeven, reproduceren, verkopen, gebruiken of exploiteren op enige andere wijze of in enige andere vorm zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ISPWM.

Indien u gelijk welk deel van het Platform afdrukt, kopieert of downloadt in strijd met de Gebruiksvoorwaarden, wordt uw recht om het Platform te gebruiken, onmiddellijk beëindigd overeenkomstig Clausule 4. U dient, naar goeddunken van ISPWM, alle kopieën van het materiaal dat u hebt gemaakt, terug te geven of te vernietigen.

11. HYPERLINKS EN WEBSITES VAN DERDEN

Het Platform kan hyperlinks of verwijzingen naar advertenties van derden bevatten. Deze worden uitsluitend voor uw gemak aangeboden. Wij hebben geen controle over advertenties of websites van derden en aanvaarden geen enkele wettelijke verantwoordelijkheid voor de inhoud, het materiaal of de informatie daarvan.

De aanwezigheid van hyperlinks of verwijzingen naar advertenties of websites van derden impliceert niet dat wij deze websites, producten of diensten goedkeuren. Uw gebruik van websites van derden is op eigen risico en kan worden beheerst door de Gebruiksvoorwaarden van die websites van derden.

12. BEËINDIGING

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden en worden automatisch beëindigd samen met de Algemene Voorwaarden.

Na de beëindiging van de Algemene Voorwaarden overeenkomstig artikel 'Beëindiging' van de Algemene Voorwaarden, heeft de Cliënt geen toegang meer tot de beveiligde delen van de Website en/of de App en kunnen wij de toegang van de Cliënt tot de beveiligde delen van de Website en/of de App blokkeren.

13. SCHADELOOSSTELLING

U vrijwaart en vergoedt ISPWM voor alle schade die ISPWM lijdt als gevolg van of in verband met

- i. uw niet-volledige of niet-tijdige nakoming van uw verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden;
- ii. uw niet-naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- iii. alle maatregelen die ISPWM naar eigen redelijk oordeel treft om haar belangen of uw belangen te beschermen of om deze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen;
- iv. onjuiste, onvolledige of misleidende bevestigingen en informatie van uw kant in het kader van of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden; en
- v. alle procedures die door een autoriteit worden gevoerd en waarbij u betrokken bent.

14. **VARIA**

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden in strijd is met dwingende bepalingen of bepalingen van openbare orde, of indien een bepaling om enige andere reden nietig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht.

ISPWM zal zich in de mate van het mogelijke inspannen om de nietige of de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de contractuele economie in stand houdt en de oorspronkelijke geest van de Gebruiksvoorwaarden weergeeft.

15. **WIJZIGINGEN VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

ISPWM kan deze Gebruiksvoorwaarden naar eigen goeddunken wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van elke belangrijke wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden door een kennisgeving op het Platform te plaatsen en u hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren in kennis te stellen. Door het Platform te blijven gebruiken of te blijven bezoeken na wijzigingen, verklaart u zichzelf akkoord met deze wijzigingen.

16. **TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDHEID**

Deze Gebruiksvoorwaarden en elke toegang tot en elk gebruik van de functionaliteiten van het Platform worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het materiële recht van het Groothertogdom Luxemburg.

Het exclusieve bevoegde rechtsgebied voor alle geschillen, vorderingen of controverses die voortvloeien uit, verband houden met of gerelateerd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden (of latere wijzigingen daarvan) en elke toegang tot en gebruik van de functionaliteiten van het Platform is de stad Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg.

U bevestigt hierbij dat u de Gebruiksvoorwaarden op deze datum hebt gelezen, begrepen en aanvaard.

BIJLAGE 1 - GEBRUIKSVOORWAARDEN PLATFORM**INTESA SANPAOLO WEALTH MANAGEMENT – FIDEURAM DIRECT**

Lijst van Dienstverleners

Dienstverlener	Doeleinden van de uitbestede diensten	Beschrijving van het doel	Persoonsgegevens die kunnen worden gedeeld/openbaar gemaakt	Land van waaruit de ontvanger toegang kan hebben tot de gedeelde informatie
Leverancier van IT-oplossingen	Identificatieproces cliënten/Digitale handtekening	Om de cliënt te identificeren in verband met de opening van een rekening	Persoonsgegevens die u verstrekt bij het aanmaken van een account op het Platform, zoals titel, voornaam, achternaam, geboorteplaats en -datum, e-mailadres, land van verblijf, postadres, telefoonnummer, nationaliteit, burgerlijke staat, fiscale gegevens, verklaring van PPP en US Person, beroepsstatus, inkomsten en vermogen, doel van de rekening, identiteitskaart en/of paspoort,	Frankrijk, Duitsland, Ierland, Verenigd Koninkrijk, VS
Leverancier van IT-oplossingen	Verificatie e-mailadres en telefoonnummer	Verificatie e-mailadres en telefoonnummer voor toegang tot het Platform en voor multifactorauthenticatie	Versleuteld e-mailadres en telefoonnummer	VS
Leverancier van IT-oplossingen voor bankapps	PSD2/Verification of Payee	Om te voldoen aan de PSD2-regelgeving en Instant Payment Regulation/VoP	Voornaam, achternaam, e-mailadres, IBAN, transacties	Luxemburg
Leverancier van softwareoplossingen	IT-beveiligingscontrole; Onderhoud/ platformbeheer	IT-beveiligingscontrole tijdens het onboardingproces; onderhoud en beheer van het platform	Persoonsgegevens die u verstrekt bij het aanmaken van een account op het Platform	Italië

COOKIEBELEID

Lees dit Cookiebeleid aandachtig. Hierin wordt uitgelegd hoe Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (**ISPWM**) cookies en/of soortgelijke technologieën gebruikt op het platform FIDEURAM DIRECT (het **Platform**).

Dit **Cookiebeleid** moet worden gelezen in samenhang met de Privacyverklaring voor het Platform van ISPWM, waarin wordt uiteengezet hoe en waarom ISPWM persoonsgegevens in het algemeen verzamelt, opslaat, gebruikt en deelt, evenals uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en details over de manier waarop u contact kunt opnemen met ISPWM en toezichthoudende autoriteiten indien u een klacht hebt.

1. PLATFORM VAN ISPWM

Wanneer u het Platform bezoekt en doorbladert, kan ISPWM cookies en soortgelijke technologieën, zoals paginatags, gebruiken om informatie op te slaan en u een betere ervaring te bieden.

Dit Cookiebeleid heeft alleen betrekking op uw toegang tot en het doorbladeren van het Platform.

‘Cookies’ zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat kunnen worden geplaatst om uw webbrowser en de activiteiten van uw computer op het Platform te identificeren.

Deze helpen ISPWM om u en uw apparaat te herkennen en bepaalde informatie over uw voorkeuren of eerdere handelingen op te slaan.

ISPWM kan bijvoorbeeld bijhouden hoe vaak u het Platform bezoekt, welke pagina's u bekijkt, verkeersgegevens, locatiegegevens en uw internetprovider, zodat ISPWM een profiel van de gebruikers van de Website en App kan opstellen.

‘Paginatags’, die ook wel web beacons of gif-tags worden genoemd, zijn een webtechnologie die wordt gebruikt om informatie over het gebruik van websites of e-mailberichten bij te houden, zoals hoe vaak een bepaalde pagina of een bepaald e-mailbericht is bekeken. Paginatags zijn onzichtbaar voor u en elk deel van het Platform, inclusief advertenties of e-mailberichten die namens ISPWM worden verzonden, kunnen paginatags bevatten.

‘Cookies’, ‘Paginatags’ en alle andere soortgelijke technologieën worden gezamenlijk aangeduid als ‘**Cookies**’.

Het Platform kan links naar websites van derden bevatten. Ook deze websites kunnen cookies gebruiken in overeenstemming met hun eigen cookiebeleid.

Voor informatie over deze andere websites van derden kunt u hun cookiebeleid raadplegen.

2. WAAROM GEBRUIKT ISPWM COOKIES?

ISPWM gebruikt Cookies om:

- uw ervaring op het Platform te personaliseren;
- u te herkennen telkens wanneer u het Platform bezoekt;
- uw opgegeven voorkeuren (zoals uw taalvoorkeur) bij te houden;
- onderzoek en statistische analyses uit te voeren om de inhoud van het Platform te helpen verbeteren;
- fraude op te sporen en te voorkomen;
- uw online ervaring efficiënter en aangenamer te maken;
- trends te analyseren; en

- onderzoek, diagnoses en rapportering uit te voeren om het Platform te verbeteren en de prestaties van de diensten te analyseren.

3. SOORTEN COOKIES

Alle Cookies op het Platform vallen onder een van de volgende drie categorieën:

- **Strikt noodzakelijk:** deze Cookies zijn essentieel om u in staat te stellen op het Platform te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze Cookies kunnen de door u gevraagde diensten niet worden verleend (zoals herkenning van een cliënt op het platform met biometrische gegevens (gezichtsherkenning of vingerafdrukherkenning));
- **Functionaliteit:** deze Cookies zorgen ervoor dat ons Platform uw keuzes onthoudt (zoals uw gebruikersnaam, uw taal en uw zoekvoorkeuren) en verbeterde, meer persoonlijke functies biedt. De informatie die met deze Cookies wordt verzameld, is anoniem en kan uw surfgedrag op andere websites niet volgen; en
- **Prestaties:** deze cookies verzamelen informatie over hoe u het Platform gebruikt, bv. welke pagina's u het vaakst bezoekt. Deze Cookies verzamelen geen persoonlijk identificeerbare informatie over u. Alle informatie die door deze Cookies wordt verzameld, wordt geaggregeerd en is anoniem en wordt alleen gebruikt om de werking van het Platform te verbeteren.

4. DOOR ISPWM GEBRUIKTE COOKIES

Hieronder vindt u enkele details over de Cookies of soortgelijke functionaliteiten op het Platform:

Strikt noodzakelijke Cookies		
Soort Cookie	Doel van de Cookies	Vervaldatum/verwijdering
Authenticatietokens (sleutelhanger)	API-tokens voor toegang tot geauthenticeerde eindpunten en om alle functionaliteiten van de app mogelijk te maken die serverinteracties vereisen	Tot uitloggen of verwijderen van de app
Versleutelde toegangscode (sleutelhanger)	Versleutelde toegangscode die wordt gebruikt om biometrische aanmelding (Face ID/vingerafdruk) mogelijk te maken.	Tot de app wordt verwijderd
Firebase Remote Config	Gebruikt Firebase-installatie-ID's om app-configuraties terug te sturen op basis van context (bv. app-versie, taal). Maakt gedwongen updates, onderhoudsberichten of kritieke waarschuwingen mogelijk	Verschilt (afhankelijk van de Firebase-instellingen)
Sentry (rapportering crashes)	Legt fout-/crashrapporten, prestatiegegevens en algemene informatie over het apparaat vast. Geen PII verzonden - gegevens worden vóór verzending gewist. Helpt bij het diagnosticeren en voorkomen van verslechtering van de dienstverlening	Tot het probleem is opgelost/de logbestanden zijn verwijderd
Zou saldo moeten verbergen (gedeelde voorkeuren)	Booleaanse vlag om te bepalen of het saldo van de gebruiker op het scherm vervaagd moet worden weergegeven	Tot reset of herinstallatie
Intro-weergave getoond (gedeelde voorkeuren)	Booleaanse vlag die aangeeft of de intro-/tutorialschermen al zijn weergegeven	Tot reset of herinstallatie

5. TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN COOKIES

ISPWM vraagt uw toestemming om Cookies op uw apparaat te plaatsen, behalve wanneer deze technisch noodzakelijk zijn om u een door u gevraagde dienst te kunnen verlenen.

Het Platform functioneert optimaal als Cookies zijn ingeschakeld. Via de configuratietools van uw browser kunt u echter voorkomen dat Cookies op uw apparaat worden achtergelaten. Indien Cookies volledig zijn uitgeschakeld, kan dit bepaalde functies van het Platform uitschakelen of ervoor zorgen dat het Platform niet meer correct werkt. Zelfs wanneer alle cookies zijn uitgeschakeld, zal uw browser of apparaat nog steeds een kleine hoeveelheid informatie opslaan die noodzakelijk is voor de basisfunctionaliteit van de website en de app (strikt noodzakelijke cookies). Voor meer informatie over hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen, kunt u de website raadplegen van de fabrikant van de browser, het apparaat of het besturingssysteem dat u gebruikt.

Op de startpagina van het Platform staat een mededeling waarin wordt beschreven hoe ISPWM Cookies gebruikt en waarin uw toestemming wordt gevraagd om Cookies op uw apparaat te plaatsen.

6. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Neem contact op met support@fideuramdirect.lu or support@fideuramdirect.be indien u vragen hebt over dit Cookiebeleid.

7. WIJZIGINGEN IN DIT COOKIEBELEID

ISPWM kan dit Cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen om ervoor te zorgen dat u volledig op de hoogte bent van het gebruik van Cookies door ISPWM. U wordt op passende wijze op de hoogte gebracht van wijzigingen in het Cookiebeleid.